



Guide de conversation

Ce document est une aide pour accompagner la prise de contact puis la passation du questionnaire NDLS auprès des personnes rencontrées. Pour une passation optimale des questionnaires, n'hésitez pas à vous répartir les tâches au sein de votre équipe en fonction des sensibilités de chacun-e. Ainsi, pendant qu'une personne pose les questions du guide, une autre complète le questionnaire avec les éléments de réponses correspondants.

Consignes

Attention : afin de fluidifier les échanges, **les questions du guide ne sont pas dans le même ordre que celles présentes sur le questionnaire**, les deux documents ayant des fonctions complémentaires. Nous vous invitons à être attentif-ves afin de bien renseigner le maximum d'informations collectées sur le questionnaire.

Tout au long de votre échange :

- ★ Si vous sentez que la question est problématique, passer à la suivante et revenez y plus tard si la situation le permet
- ★ Vérifier avec la personne que vos questions ne la dérangent pas « *si vous souhaitez arrêter les questions, n'hésitez pas* »
- ★ Veillez à respecter les gestes barrières dans la mesure du possible (distanciation physique...)



Bonsoir, je m'appelle [prénom], nous sommes bénévoles pour la Ville de Paris. Pour la sixième année consécutive, nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. L'objectif est de compter et de mieux connaître la situation des personnes qui vivent dans la rue, pour améliorer l'aide qui pourra être apportée par la suite. C'est une enquête totalement **anonyme et confidentielle** et vous n'êtes pas obligé-e d'y répondre. Est-ce que vous acceptez de répondre à nos questions ?

- ★ Avez-vous une solution d'hébergement pour ce soir ? Savez-vous où vous allez dormir ce soir ? Chez vous ? Est-ce à cet endroit que vous dormez le plus souvent ?

Cette nuit-là

Questionnaire Personne Seule

- ★ Quel âge avez-vous ?
Moi j'ai ans

Questionnaire Couple / Famille

- ★ Pourriez-vous me dire si les personnes qui sont avec vous sont de votre famille ? Du coup ce soir, vous allez dormir ensemble, séparément ou rejoindre d'autres personnes pour la nuit ?

Profil

- ★ Quel âge avez-vous ?
Moi j'ai ans.
Et les enfants, quel âge ont-ils ?
- ★ Ça fait longtemps que vous êtes à Paris ?
- ★ Et avant, vous viviez où ?
- ★ Est-ce que vous avez déjà eu un chez vous avant ? Est-ce que vous étiez chez vos parents par exemple ou des proches ?

Parcours

- ★ Depuis que vous n'avez plus de chez vous, avez-vous déjà été hébergé ou logé ? C'était quand la dernière fois ? Et vous étiez hébergé où ? Chez un ami, de la famille, dans un centre d'hébergement ?
- ★ Vous appelez le 115 parfois ? Pourquoi ? C'était quand la dernière fois ?
- ★ Est-ce que vous avez tenté de les appeler aujourd'hui ? Avez-vous réussi à les joindre ? Est-ce qu'ils ont proposé quelque chose mais qui n'était pas adapté à vos besoins ?
- ★ Est-ce que vous avez un-e assistant-e social-e qui vous accompagne dans vos démarches ? Ou un autre professionnel ? Vous pouvez me dire à quel endroit ?
- ★ Est-ce que vous avez une adresse pour pouvoir recevoir votre courrier chez quelqu'un ou dans une structure (une domiciliation administrative) ? Où ça ?

Si vous voulez que j'arrête mes questions n'hésitez pas à me le dire, on arrête quand vous voulez.

Besoins

- ★ Quand vous en avez besoin, est-ce que vous pouvez prendre une douche, stocker vos vêtements par exemple ? (cf. items du questionnaire)
- ★ Est-ce qu'il y a d'autres besoins/services dont on n'aurait pas parlé auxquels vous ne pouvez pas accéder ?
- ★ Au cours de la dernière semaine, est-ce que vous êtes allé-e dans un accueil de jour ? Une fois ? Plusieurs fois ? Pas du tout ?
- ★ Au cours de la semaine dernière, est-ce que vous avez croisé des maraudes ? Une fois ? Plusieurs fois ? Jamais ?
- ★ Vous avez une assurance maladie ? Une carte vitale ? Et votre état de santé, comment ça va ? Quand est-ce que vous avez vu le médecin la dernière fois ?
- ★ Est-ce que vous avez des ressources financières ? Des aides financières ? Le RSA, le chômage, l'allocation pour demandeur d'asile ? Est-ce que vous travaillez ? Est-ce que vous avez d'autres moyens pour avoir de l'argent ? De l'aide de la famille ou des amis ?

Impacts des crises

- ★ Est-ce que cette année vous avez perdu votre emploi ? Été expulsé-e ? Dû quitter votre hébergement ? (Cf. items du questionnaire)

Je vous remercie beaucoup d'avoir pris le temps de nous répondre.