

Mairie du 11^e

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021 Enquête réalisée du 8 au 16 décembre 2021

Vous êtes satisfait.e.s de l'ensemble des 5 domaines testés :

9,8/10

**Amabilité
Disponibilité
Clarté des explications**

9,7/10

Temps d'attente

9,5/10

**Confort et aménagement
des espaces**

Nos pistes d'amélioration :



Afin d'améliorer notre accompagnement dans vos démarches, nous poursuivons le développement de la prise de rendez-vous en ligne ainsi que de la facilitation numérique en mairie et hors les murs.



Une nouvelle signalétique doit être déployée en mairie début 2022 afin de vous aider à mieux vous repérer dans nos locaux.