

**Réseau Solidarité 19<sup>e</sup> :**  
**« Jeunes en situation de précarité »**  
**2 avril 2021 – En visioconférence**

**Objectifs de la réunion**

- Présenter les dispositifs existants face aux différentes formes d'exclusion auxquelles les publics peuvent être confrontés, mais également les ressources mobilisables par les équipes bénévoles et salariées.
- Aborder la pluralité des situations d'exclusion rencontrées par les publics en lien avec les équipes des structures participantes et les problématiques rencontrées à cette occasion.
- Favoriser l'interconnaissance et le travail en bonne intelligence en des acteurs du secteur des Solidarités du 19<sup>e</sup>

**Participant.e.s**

Voir listing en pj

## INTRODUCTION

Éléments de contexte :

- Premier Réseau Solidarité de la nouvelle mandature 19<sup>e</sup>
- Sujet du public Jeunes rapidement imposé
- Réflexion autour de l'évolution du public rencontré, accueilli et accompagné
- Volonté de réfléchir collectivement aux pistes envisageables

**Gwenaëlle AUSTIN, Adjointe au Maire chargée des séniors et des solidarités entre les générations, des relations avec les Foyers de Travailleurs Migrants, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion, de l'accès aux droits, Mairie du 19<sup>e</sup>**

**Retour sur la Nuit de la Solidarité (NDLS)**

Pour rappel, la NDLS est une opération de comptage mise en place par la Ville de Paris et rendue possible par la mobilisation de bénévoles à travers l'ensemble du territoire parisien. Elle a pour objectif l'acquisition d'un matériau statistique, outil de connaissance se constituant comme base la plus solide possible pour des actions collectives, ensuite irradiées dans les différentes strates (associations, ville, etc.). L'édition 2021 a eu lieu la nuit du 25 au 26 mars.

Les premiers chiffres bruts indiquent une baisse des personnes sans solution d'hébergement sur cette nuit donnée. Dans le 19<sup>e</sup>, 123 bénévoles ont été mobilisés et 242 personnes décomptées (695 en 2020). A noter que cette forte baisse peut s'expliquer d'une part par la disparition des grands campements, d'autre part par une action collective d'associations place de la République le jour de l'opération, menant à la mise à l'abri de 506 personnes.

En totalité sur Paris, 2785 personnes sans solution d'hébergement ont été recensées (3601 en 2020, soit une baisse de 23%), dont 386 personnes dans les espaces gérés par les partenaires institutionnels (201 en gares, 144 en station de métro, 532 dans d'autres secteurs).

Les chiffres du territoire		
Arrondissement	2020	2021
Paris Centre	413	367
9 <sup>e</sup>	85	79
10 <sup>e</sup>	284	271
19 <sup>e</sup>	695	242

Si ces chiffres demeurent toujours bien trop élevés, ils sont représentatifs des travaux à mener quotidiennement dans l'année à venir.

- Retrouvez [les premiers résultats](#) sur le territoire parisien à J+7

#### Fany PIESSAU, Coordinatrice sociale de territoire 19<sup>e</sup>, DASES DST-Nord

Période compliquée, notamment du fait de la fermeture des écoles ; récurrence de la question de l'aide alimentaire pour ces familles rendues visibles une fois que les enfants ne vont plus à la cantine.

Concernant le public jeunes :

- Cas de jeunes qui ne sont pas des étudiant-e-s, mais beaucoup précarisé-e-s (sans insertion professionnelle) ;
- Apparition de jeunes un peu en errance dans le 19<sup>e</sup> (une dizaine de personnes) : ni toxicomanie, ni long parcours de rue, mais **cohabitations violentes avec la famille**, fragilisés. Nouveau public qui vient sonner chez les associations et structures d'accueil, pas préparés pour ce dernier.
- Constat d'une fragilité psychologique croissante

## PREMIER ACCUEIL

#### François-Xavier LACAILLE, Directeur adjoint à compétence sociale, CASVP 19

Le CASVP est un service généraliste : s'il existe des services spécifiques pour les seniors, il n'en est pas de même pour les jeunes.

Ceci-étant, le service reçoit des jeunes gens (étudiants, personnes en rupture, jeunes femmes victimes de violence), pour des situations souvent déjà assez dégradées. Face à celles-ci, mobilisation d'outils classiques de recherche d'hébergement, aide financière, etc. Un partenariat spécifique est mis en place avec la Mission Locale.

Le public jeunes est rencontré principalement par les assistant-e-s sociaux-ales d'accueil. Le constat effectué est celui d'un public souvent mouvant : jeunes hébergé-e-s à gauche à droite, souvent en recherche de renseignements ; beaucoup d'entre-deux.

En parallèle, on note l'arrivée de beaucoup d'étudiant-e-s précarisé-e-s (logement, financier, santé psy) depuis le début de la crise sanitaire.

Par ailleurs, identification d'un public bien précis : jeunes gens en rupture avec l'ASE, en contrat jeune majeur. Un partenariat est de fait développé avec l'ASE pour le travail autour de ces situations complexes, dans la mesure où la personne est dépendant de l'ASE de ses 18 à ses 21 ans.

Si le CASVP 19 ne note pas d'augmentation sensationnelle en termes de fréquentation par le public jeunes, une véritable préoccupation institutionnelle se développe, quant à la capacité du dispositif à capter ce public. En découlent des tentatives d'assouplissement, notamment au niveau administratif (demande de justificatifs), sans parvenir à l'accessibilité d'autres structures, ce malgré le caractère inconditionnel de l'accueil.

Autre fait : pendant la crise, certaines personnes supposaient des aides plus importantes, rapides et efficaces (jeunes à qui on parle pour la première fois de Samu social ou foyer hébergement). Celles-ci sont rapidement confrontées à un réel décevant, préférant se retourner vers des solutions de débrouille. En ce sens, il semblerait qu'un accompagnement sur la longueur au CASVP ne soit sollicité que par des personnes définitivement sans solution de repli.

- Toutes les informations concernant les CASVP 19 [ici](#)

#### Luc LEBRETON, Amitié Vilette

Constat partagé quant aux phénomènes d'errance et l'apparition jeunes pas du tout adaptés à la rue ; diplômés, désorientés et inconnu-e-s des associations.

Le groupe de travail d'Amitié Vilette collabore à ce stade avec des entrepreneurs, autour de solutions d'employabilité plus pérennes sur du long terme, mais ne mène pas d'actions relatives à l'urgence sociale.

## SANTE PSY

#### Sylvie ULLMAN, L'EPOC

L'EPOC propose des espaces d'accueil et de suivi thérapeutique à destination de personnes en vulnérabilité sociale et psychique.

Réalisation d'ateliers à visée thérapeutique (par exemple, ateliers dédiés aux personnes migrantes, en partenariat avec FTDA).

Deux espaces d'accueil (réception par 1 psychologue clinicien-ne)

- 18, rue Georges Thill 75019 Paris ; Métro : Ourcq - Bus n°60
- 59, rue Riquet 75019 Paris ; Métro : Riquet - Bus n°54

Sur rendez-vous du lundi au dimanche

Sans rendez-vous mercredi & samedi 14h-17h

**Téléphone** : 06 84 23 52 89 / **Mail** : [contact@lepoc.org](mailto:contact@lepoc.org)

#### *Public et fréquentation :*

Le public est reçu sans limite d'âge ; à l'heure actuelle, les jeunes adultes et adultes sont majoritaires sur les jeunes ados. Il est par ailleurs à noter que, quel que soit le créneau d'âge, on note une augmentation de 20-25% d'activité depuis janvier ; file active démesurée ce jour.

Bien que le public jeunes ne soit pas majoritaire, observation d'une évolution, celle du développement d'un très grand malaise, sentiment d'être démunis / délaissés.

Une des particularités de l'EPOC : une réception rapide et facilitée. L'appel téléphonique permet l'obtention d'un rendez-vous dans la semaine. Si l'appel est infructueux (ligne saturée), il est possible de contacter l'EPOC par mail afin d'être rappelé-e pour fixation d'un rdv.

#### *Les actions partenaires :*

Beaucoup d'actions extérieures ; sollicitation par des structures : permanences et modes divers

- L'École de la 2<sup>e</sup> Chance : groupes de parole hebdomadaires et temps d'entretien possible ;
- Finalisation d'un partenariat avec le centre de formation Saint-Honoré (500-600 étudiante-e-s) : sollicitation du fait du constat du décrochage de certain-e-s étudiant-e-s ; mise en place d'une écoute téléphonique ;
- Intervention à La Chorba 1 fois par semaine pendant distribution alimentaire.

Sur les centres de formation de TS : le problème qui se pose est que les étudiant-e-s ne trouvent pas de stage et jettent l'éponge.

Il est nécessaire, du côté des professionnel-le-s, de faire des efforts en prenant des stagiaires malgré la complexité de la période. La DASES fait le constat de la multiplication de fins de non-recevoir dans le cadre de partages d'un CV ; point de vigilance, perte du vivier TS.

**Un projet de la Mairie de Paris :** La Maire de Paris a rappelé sa volonté d'ouvrir une [Maison pour la Jeunesse](#). Une concertation a débuté en ce sens.

Le projet prévoit le rassemblement de divers acteurs (associations et services de la villes) qui interviendraient au sein d'un espace très ouvert, sous forme de permanences, à destination des 15-30 ans.

Côté psy : APASO, PASSAJ, Psy du cœur, ParADOxes

Projet d'ouverture à la mi-mai

L'EPOC est intervenu en décembre auprès de Linkee, qui avait lancé une action d'aide-écoute psy à destination des jeunes (surtout étudiant-e-s) dans le 18<sup>e</sup>, avec la Mission Locale.

Cette action a obtenu de nombreux retours positifs ; son succès peut en partie s'expliquer du fait de la localisation de la prestation sur un lieu de distribution alimentaire. Pour cause, la présence sur place permet de capter directement les jeunes et ainsi leur éviter de faire eux-mêmes la démarche de recherche d'aide pour le volet psy.

#### **Angéline CARLIER, Association Autremonde**

Sur les problèmes de réorientation des personnes vers le soin : toujours un peu compliqué car pas de TS au niveau du dispositif ; espace ouvert, certaine volatilité.

Le sujet de l'accès au soin n'est pas toujours évident à aborder, d'autant plus que l'équipe est composée de bénévoles qui tournent beaucoup, rendant plus complexe la création d'un lien de confiance

Sur les orientations possibles :

- Réorientation vers un accompagnement social global (PSA Belleville, Halte Jeunes, Itinérances)
- Orientation vers l'EPOC ou Psy du Cœur

NB : aucun retour sur ces orientations du fait de la volatilité du public ; accompagnement informel

#### **Pierre MOUTON, Robins des Rues**

L'association rencontre occasionnellement des jeunes lors des maraudes le soir dans le 19<sup>e</sup>. Il s'agit de jeunes très en errance et très abimés, plutôt consommateurs ; souvent juste de passage. Du point de vue psy, problèmes liés au stress post-traumatique, aux consommations et à l'errance.

A défaut de partenaires ressources identifiés, orientation spontanée vers Itinérances (Aurore)  
A une époque, orientation vers la [Maison des Ados](#) ;  
Utopia également.

L'association maraude également dans le 18<sup>e</sup>, en contact avec le « mineurs marocains ».

NB : Le public MNA du 18<sup>e</sup> très accompagnés et fait l'objet de plusieurs projets ASE / VdP / DASES

- Retrouver dernier AAP en date via [ce lien](#).

#### **Itinérances – Aurore**

Accueil de jour pour Jeunes en errance (18-30 ans)  
61, boulevard de Magenta, 75010  
01 40 05 54 87 / [itinérances@aurora.asso.fr](mailto:itinérances@aurora.asso.fr)

Ouvert du lundi au vendredi (sauf mercredi après-midi) :

- Sur rendez-vous de 10h à 13h
- Accueil libre de 14h à 17h30

Tous les détails sur la [fiche Soliguide](#)

La DASES note également depuis 5 ans l'arrivée de jeunes filles françaises, fugueuses de l'ASE (venant de province).

## AIDE ALIMENTAIRE

### **Marie CEYSSON, Epicerie solidaire CHU Crimée - CASVP**

L'épicerie solidaire est ouverte depuis le 27 février 2020. Ce projet est porté par la Sous-direction Solidarité & Lutte contre l'exclusion du CASVP et adossé au CHU Crimée (familles monoparentales) et à l'ACI « Pari des possibles »

Le concept est simple : un lieu où les personnes viennent faire des courses à des prix très modiques (10% valeur mercatoriale). Elles peuvent s'y fournir en denrées alimentaires, mais également produits d'hygiène et d'entretien, ainsi que quelques fournitures (scolaires par exemple)

L'objectif est ici de permettre l'accès à des personnes avec peu ou pas de ressources, notamment public en situation administrative précaire. Par le même temps, se développe la volonté d'ouvrir le lieu et de créer de la mixité sociale au niveau de l'arrondissement. Enfin, le lieu se constitue comme un lieu de « pré-insertion » (ateliers animés par bénéficiaires, participation au fonctionnement de l'épicerie).

L'épicerie est restée ouverte pendant le 1<sup>er</sup> confinement, accueillant une quinzaine de familles, principalement résidentes du CHU Crimée ou d'autres CHU du CASVP.

A partir du mois de mai, le dispositif est plus largement identifié par les partenaires, qui y orientent du public : SSP 19, Samu Social, Ordre de Malte.

L'épicerie compte à ce jour environ 64 bénéficiaires, pour un objectif de 80 ménages

Depuis la fin d'année dernière, l'épicerie s'est tournée vers la Maison des initiatives étudiantes (MIE) pour relais de l'information. Les premier-e-s étudiant-e-s ont été accueilli-e-s, provenant principalement du 18-19<sup>e</sup> arrondissement.

A ce jour, l'épicerie accueille 4 bénéficiaires étudiants (orientation directe) et peut accueillir une quinzaine de ménages supplémentaires sur les deux journées d'ouverture.

#### **En résumé**

Adresse : 166, rue de Crimée, 75019

Jours d'ouverture et horaires : le jeudi et le vendredi (10h-16h30)

Modalités d'accès : système d'[orientation par TS](#) ; invitations sur créneaux pour limiter l'attente sur place

Accès pour 3 mois, renouvelable jusqu'à 1 an

Tél : 01.53.26.53.26 / Mail : [Casvp-Ccr-Epicerie-Solidaire@paris.fr](mailto:Casvp-Ccr-Epicerie-Solidaire@paris.fr)

### Valentin CEZE, Responsable des relations extérieures - Linkee

Linkee existe depuis 5 ans. L'idée de base du projet est la récupération de tous les invendus alimentaires, irrécupérables par les associations faisant de la distribution alimentaire du fait de soucis logistiques (trop petites quantités, distance, etc.). Dès lors, Linkee propose la mise en place de la récupération des produits concernés par bénévoles, qui les apportent directement aux associations.

A l'été dernier, réflexion avec le SPF et Restos du cœur autour de la précarité étudiante amène à se demander ce qu'il est possible de faire pour ce « nouveau » public.

L'association dispose de la capacité à lancer un dispositif adapté, soit un dispositif dédié aux étudiant-e-s : lancement en octobre 2020 dans le 13<sup>e</sup> arrondissement (dans les locaux d'[ESSpace](#)). Dès lors, 2 distributions par semaine (pour 250 étudiant-e-s chacune) sont mises en place. Elles accueillent aujourd'hui 500 étudiant-e-s par jour, le lundi et le jeudi

En parallèle, l'association ouvre 2 autres lieux de distribution :

- 135, rue des Poissonniers, 18<sup>e</sup> (Le Bar commun) : 250 personnes, le mardi et le vendredi
- 81, rue du Charolais, 12<sup>e</sup> (Ground Control) : de 500 à 1000 personnes, le samedi midi

En somme, ce sont environ 30 000 repas qui sont distribués par semaine.

Une plateforme de financement participative est développée avec Eco'Table, dans le souci de proposer une alimentation de qualité.

Au fur et à mesure, se sont ajoutés d'autres accompagnements à ces distributions : aide psy, stands CPAM pour affiliation et recours aux droits, stand LMDE ; présence structures associatives pour la recherche d'emploi, etc.

Par ailleurs, Linkee a mis en place des distributions « itinérantes » dans de grandes résidences universitaires franciliennes (250 colis de 6kg de denrées).

Un projet a été déposé au budget participatif de Paris pour favoriser le développement de l'activité.

Une dernière chose à noter : les lieux de distribution sont tous prêtés par acteurs économiques (ESSpace, Le bar commun, Ground Control). La réouverture prochaine de ces lieux risque d'entraîner une problématique de locaux.

#### **Informations et ressources :**

- Consulter la [cartographie des lieux de distribution alimentaire](#) de la ville de Paris

- **Un nouveau centre de distribution des Restos du cœur dans le 9e arrondissement**

A destination des étudiants et des seniors (plus de 65 ans), ce projet intergénérationnel est ouvert depuis le 9 avril dans des locaux temporaires situés 46 rue de Douais, 75009.

Le centre n'est pas sectorisé et peut donc bénéficier aux habitant-e-s de l'ensemble des arrondissements parisiens.

Des associations de soutien psychologique aux étudiants seront présentes sur place.

- Retrouvez toutes les informations, modalités d'accès et horaires via l'[affiche de présentation](#).

Ce site vient compléter le centre de distribution à destination des étudiants domiciliés à Paris situé 8, rue Francis de Croisset dans le 18<sup>e</sup>.

- **Retrouver les horaires des dispositifs des restos du cœur**

Les Restos du Cœur sont passés en campagne d'été depuis le 15 mars, et jusqu'au 29 octobre. Les horaires des centres de distribution de colis alimentaires évoluent à cette occasion, il y a aussi des changements de lieu de distribution de repas chauds : tout est dans le [dépliant](#).

A noter : les repas chauds du site Soleil (20e) ont déménagé 21, passage Ménilmontant.

- Retrouver le récapitulatif de l'aide alimentaire pour les étudiant-e-s sur le site de la [MIE](#)

## CONTACTS :

### **Valérie PICHAUD**

Chargée de mission « Affaires Sociales, Lutte contre les Exclusions et Handicap »  
Cabinet du Maire du 19<sup>e</sup>  
[valerie.pichaud@paris.fr](mailto:valerie.pichaud@paris.fr)

### **Fany PIESSÉAU**

Coordinatrice sociale de territoire 19<sup>e</sup> arrondissement  
DST NORD – DASES  
[fany.piesseau@paris.fr](mailto:fany.piesseau@paris.fr)

### **Hugo ANDRIANTSEHENO**

Chargé de mission « Précarité Paris »  
Fédération des Acteurs de la Solidarité Île-de-France  
[hugo.andriantseheno@federationsolidarite-idf.org](mailto:hugo.andriantseheno@federationsolidarite-idf.org)  
01 43 15 13 94

Contacts adjointes référentes jeunes MA 19 :

**Karine GAUTREAU**, Adjointe au Maire, chargée de la jeunesse, de l'éducation populaire, de l'université populaire, des Outre-mer

**Mariam SOUMARE**, Conseillère d'arrondissement déléguée auprès de l'adjointe chargée de la jeunesse, chargée des relations avec les Foyers de Jeunes Travailleurs et de la vie étudiante