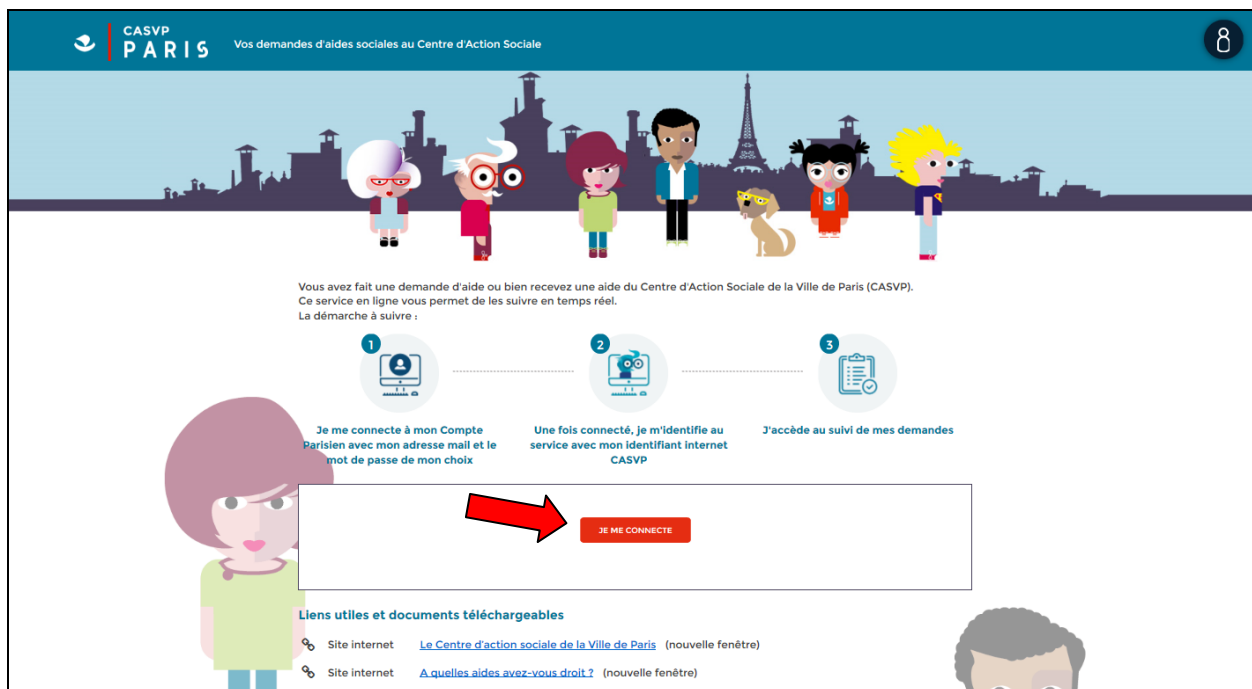


# Marche à suivre pour se connecter au service numérique de suivi des demandes d'aide sociale

Adresse internet du service numérique : <https://aides-casvp.paris.fr/suivicasvp/>

## Étape 1 : Page d'accueil

➡ Cliquez sur le bouton « Je me connecte ».



➡ Avant de saisir vos identifiants, vous devez au préalable **vous connecter ou créer votre compte « Mon Paris »** en cliquant sur



## Etape 2 : Accès à mon compte « Mon Paris »

- ➡ Si vous avez déjà créé votre compte, veuillez renseigner votre **adresse mail** et votre **mot de passe** puis cliquez sur le bouton **SE CONNECTER**
- Suivez ensuite les consignes de l'étape 3.

PARIS | Mon Paris

Un accès facile aux services de la Ville,  
le suivi de vos demandes et des conseillers à votre écoute

**Se connecter**

Courriel  
mon-adresse-email@exemple.fr

Mot de passe Mon Paris  
Votre mot de passe

**SE CONNECTER**

CREER MON COMPTE

Connectez-vous ou créez un compte Mon Paris avec FranceConnect :

**S'identifier avec FranceConnect**

FranceConnect vous permet de valider vos informations sans fournir de document justificatif.  
[Plus d'informations sur FranceConnect](#)

- ➡ Si vous n'avez pas encore créé votre compte, veuillez cliquer sur

**CREER MON COMPTE**

PARIS | Mon Paris

Un accès facile aux services de la Ville,  
le suivi de vos demandes et des conseillers à votre écoute

**Se connecter**

Courriel  
mon-adresse-email@exemple.fr

Mot de passe Mon Paris  
Votre mot de passe

**SE CONNECTER**

**CREER MON COMPTE**

Connectez-vous ou créez un compte Mon Paris avec FranceConnect :

**S'identifier avec FranceConnect**

FranceConnect vous permet de valider vos informations sans fournir de document justificatif.  
[Plus d'informations sur FranceConnect](#)

- ➡ Vous arrivez sur la page « Créer un compte Mon Paris »

Vous devez :

vous connecter à l'aide de vos identifiants « **FranceConnect** »


ou

renseigner les rubriques suivantes :

- Votre adresse mail
- Votre numéro de téléphone portable si vous en possédez un (facultatif)
- Un mot de passe. Il doit contenir **au minimum 8 caractères avec 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre**
- La confirmation de votre mot de passe

Cochez « **J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation** »

et

Saisir le code de vérification affiché (dans cet exemple **xdf6**). Si vous n'arrivez pas à reconnaître les caractères, vous pouvez cliquer sur ce symbole . Une nouvelle suite de caractères vous sera proposée.

- Valider

### Créer un compte Mon Paris

Utiliser FranceConnect pour vous créer un compte :

**S'identifier avec FranceConnect**

FranceConnect est un service proposé par l'État qui simplifie votre connexion et permet de valider vos informations sans fournir de justificatifs. [Plus d'informations sur FranceConnect](#)

ou remplir le formulaire :

**Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire**

Courriel

Votre adresse électronique

Numéro de téléphone portable (facultatif)

Votre numéro de téléphone

☐ Je souhaite valider mon compte par SMS (facultatif)

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Code de vérification

**xdf6**

Saisissez le code affiché ou entendu

Pour vérifier que vous n'êtes pas une machine, merci de saisir les caractères lus ou entendus du code de vérification qui s'affiche ci-dessus.

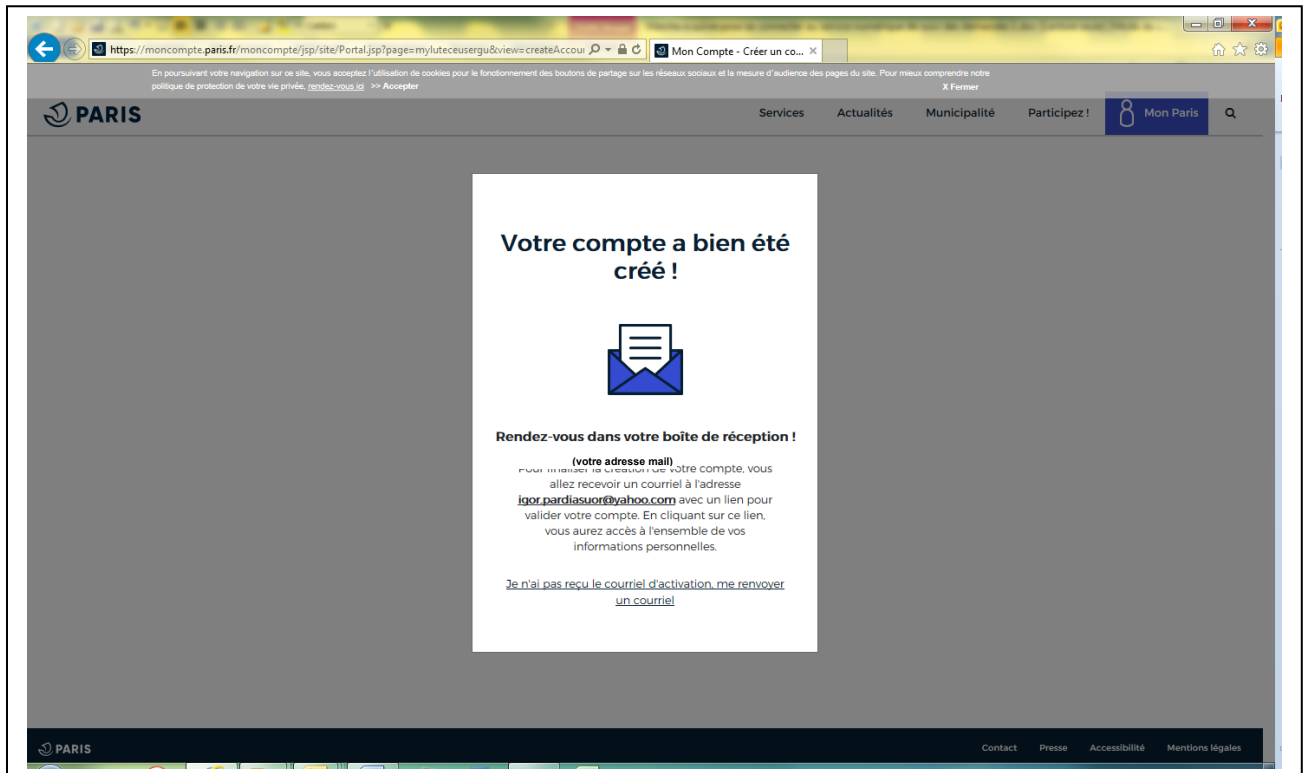
**Valider**

Vous avez déjà un compte Mon Paris ?

**Se connecter**



➡ Une fois que vous avez validé, le message suivant s'affiche à l'écran :



➡ Accédez à votre boîte mail et ouvrez le mail de la Ville de Paris. Cliquez sur

Activer mon compte

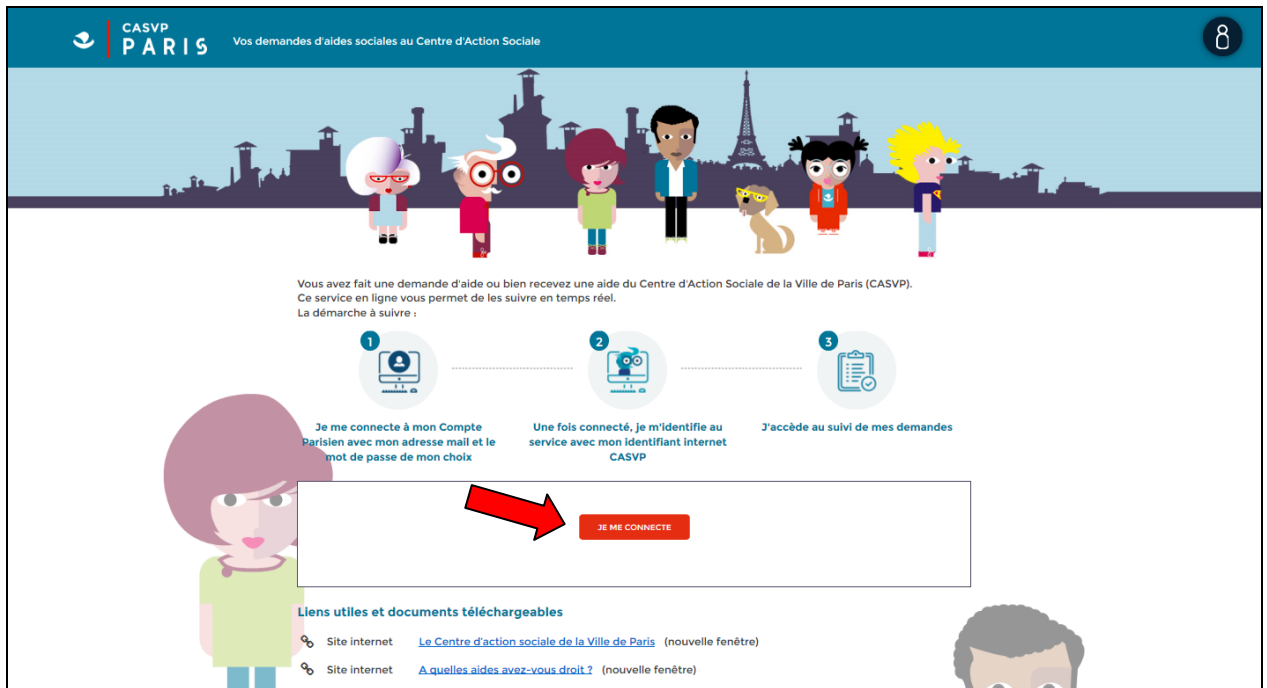
➡ Lorsque le message suivant s'affiche, cliquez sur

Poursuivre Ma Démarche



## Étape 3 : Connexion au service numérique de suivi des demandes

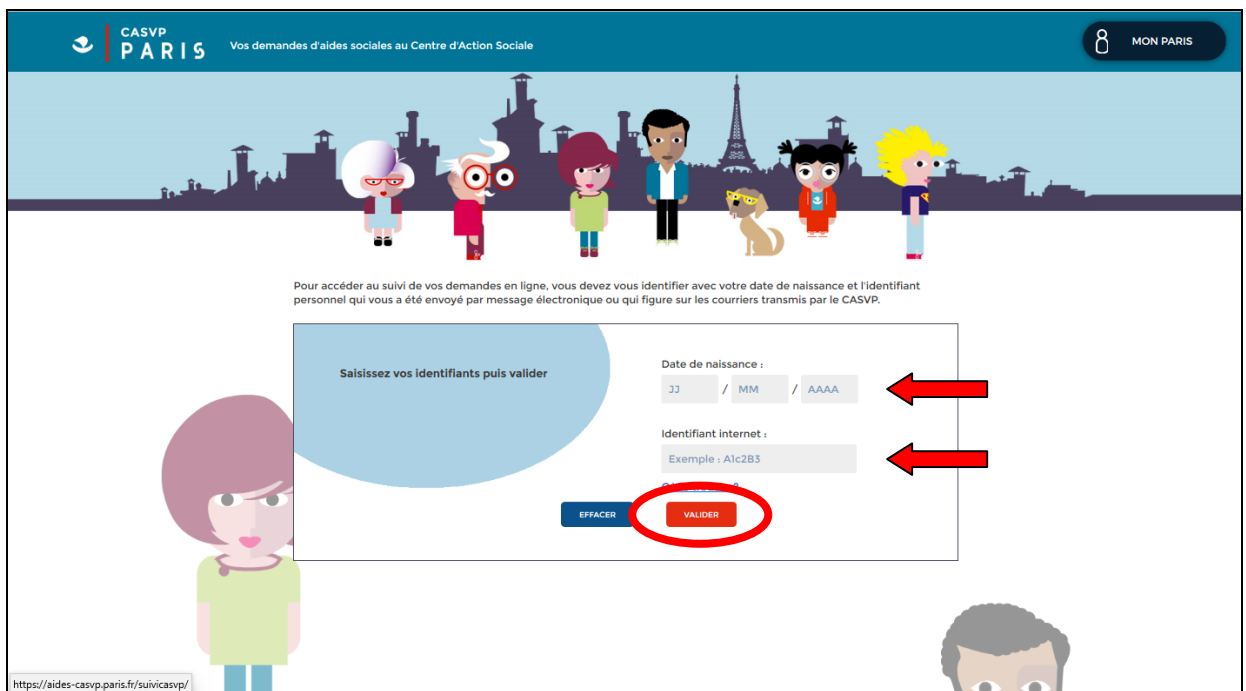
➡ Après avoir validé, vous arrivez à nouveau sur cette page :



Cliquez sur le bouton

JE ME CONNECTE

➡ La page d'identification s'affiche :



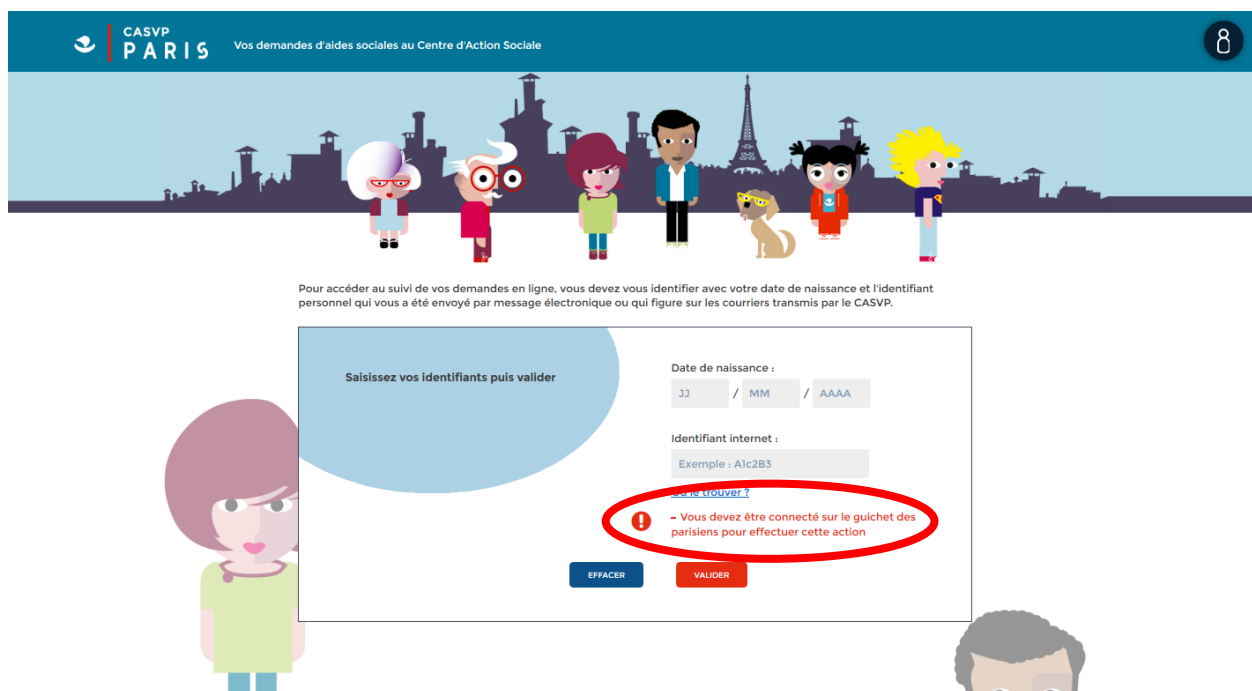
Saisissez votre **date de naissance** et l'**identifiant internet** que vous avez reçu par mail. Puis cliquez sur le bouton

VALIDER

➡ Vous accédez alors au suivi de vos demandes d'aides sociales

## **Avertissement**

Si le message suivant apparaît :



The screenshot shows the CASVP PARIS website header with the text "Vos demandes d'aides sociales au Centre d'Action Sociale" and a user icon with the number 8. Below the header is a banner with cartoon characters and the Eiffel Tower. The main content area displays a login form titled "Saisissez vos identifiants puis valider". The form includes fields for "Date de naissance" (JJ / MM / AAAA) and "Identifiant internet" (Exemple : AlC2B3). A red circle highlights a warning message: "Vous devez être connecté sur le guichet des parisiens pour effectuer cette action". Below the form are buttons for "EFFACER" and "VALIDER".


Pour accéder au suivi de vos demandes en ligne, vous devez vous identifier avec votre date de naissance et l'identifiant personnel qui vous a été envoyé par message électronique ou qui figure sur les courriers transmis par le CASVP.

Saisissez vos identifiants puis valider

Date de naissance : JJ / MM / AAAA

Identifiant internet : Exemple : AlC2B3

[Je ne salue pas ?](#)

 - Vous devez être connecté sur le guichet des parisiens pour effectuer cette action

EFFACER VALIDER

Merci de bien vouloir vous connecter à nouveau à votre compte « MonParis » selon l'étape 2 de la présente procédure ([Cliquer ici](#)).