

# Guide de l'offre numérique

Solidarités

PARIS  
7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup>  
& 16<sup>e</sup>



Accès libre | Aide | Formations

# paris e-inclusion

le numérique pour tous

2023-2024

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien. La non-maitrise des outils numériques peut être une réelle difficulté au quotidien et mener au non-recours. De nombreuses structures sur le territoire proposent de vous accompagner.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

3 catégories d'offres sont dans ce guide :

## Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

### Objectifs :

- Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
- En autonomie ou avec un aidant

## Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

### Objectifs :

- Être accompagné-e et/ou aidé-e pour vos démarches sur internet
- Inscrire votre enfant à la cantine ou à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
- Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
- Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
- Vous inscrire à Pôle Emploi...

## Des formations informatiques

### Objectifs :

- Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette...
- Créer sa boîte mail / écrire un courriel
- Découvrir internet...

# L'offre de services d'inclusion numérique

## Le numérique pour tous sur Paris.fr

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris'Anim, Mairies d'arrondissement...) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d'informations sur Paris.fr : [Le numérique pour tous - Ville de Paris](#)

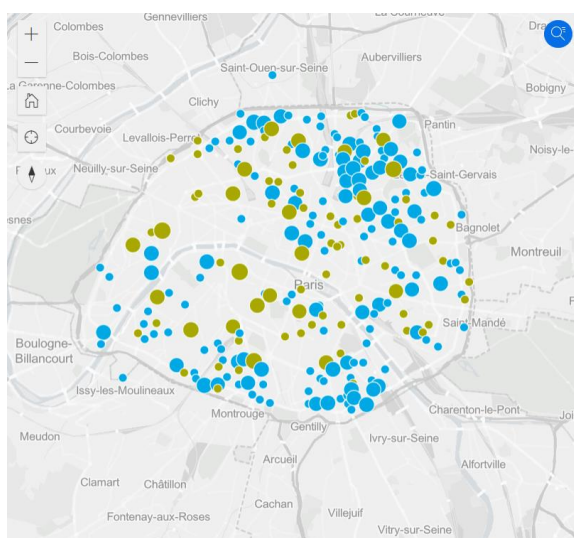
## Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien·ne·s est accessible sur [Paris.fr](#). On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu'aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d'un don ou d'un prêt d'ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : [Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr](#)



La cartographie vous permet :

- d'avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d'ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

## Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiables à l'aide du logo :



Pour en profiter, rendez-vous dans un des sites municipaux équipés :

<https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152>

## Lexique



Ordinateurs



Tablette



Smartphone



Impression de documents



Scanner



Wifi ouvert au public



Accès personne à Mobilité réduite



Services accessibles aux personnes déficientes auditives



Services accessibles aux personnes déficientes visuelles



Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques

Point CAF
















Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous... Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires

Point France  
Services



Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts...







## Liste des structures référencées du 7<sup>e</sup> arrondissement

<b>7<sup>e</sup> arrondissement</b>  <b>STRUCTURE</b> Téléphoner avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>Bibliothèque Amélie</b> 164, rue de Grenelle (M) : La Tour Maubourg L8 ☎ : 01 47 05 89 66 @ : <a href="mailto:bibliotheque.amelie@paris.fr">bibliotheque.amelie@paris.fr</a>	 	●	●	●	Tout public  	Gratuit
<b>Bibliothèque Saint-Simon (Mairie du 7<sup>e</sup>-Porte D dans la cour)</b> 116, rue de Grenelle (M) : Solférino L12 / Varenne L13 ☎ : 01 53 58 76 40 @ : <a href="mailto:bibliotheque.saint-simon@paris.fr">bibliotheque.saint-simon@paris.fr</a>	 	●	●		Tout public  	Gratuit
<b>Centre d'information et d'animation Inter 7</b> 105, rue Saint-Dominique (M) : École Militaire L8 ☎ : 01 47 05 48 44 @ : <a href="mailto:association@inter7.fr">association@inter7.fr</a>	  		●	●	Tout public	Gratuit et payant
<b>Centre Paris Anim' la Bourdonnais</b> 105, avenue de la Bourdonnais (M) : École Militaire L8 ☎ : 01 44 18 09 39				●	Jeunes 14-25 ans Tout public	En fonction du quotient familial
<b>Club Seniors Malar</b> 88bis, rue Saint-Dominique (M) : La Tour Maubourg L8 / Invalides L13 ☎ : 01 45 50 46 11 @ : <a href="mailto:CASVP-LD-Club-Malar@paris.fr">CASVP-LD-Club-Malar@paris.fr</a>  <i>Intervention de Kocoya ThinkLab le lundi de 14h à 16h sur inscription au 01 45 50 46 11</i>				●	Seniors   	Gratuit




























## 7<sup>e</sup> arrondissement























### STRUCTURE

Téléphonez avant de vous déplacer

	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>Espace Parisien des Solidarités</b> Service des Prestations 116, rue de Grenelle (M) : Solférino L12 / Varenne L13 ☎ : 01 87 76 20 77 @ : <a href="mailto:casvp-S07@paris.fr">casvp-S07@paris.fr</a>		●	●		Tout public	Gratuit
<b>Kocoya ThinkLab</b> <b>À la bibliothèque Amélie</b> 164, rue de Grenelle ☎ : 01 83 79 11 11 @ : <a href="mailto:contact@kocoyathinklab.com">contact@kocoyathinklab.com</a>		●		●	Seniors 	Gratuit
<b>Kocoya ThinkLab</b> <b>À la bibliothèque Saint-Simon</b> 116, rue de Grenelle ☎ : 01 83 79 11 11 @ : <a href="mailto:contact@kocoyathinklab.com">contact@kocoyathinklab.com</a>		●		●	Seniors 	Gratuit
<b>Mairie du 7<sup>e</sup> arrondissement</b> <b>(facilitation numérique)</b> 116, rue de Grenelle (M) : Solferino L12 / Varenne L13 ☎ : 01 53 58 75 60		●	●		Tout public	Gratuit




























# Liste des structures référencées du 15<sup>e</sup> arrondissement

15 <sup>e</sup> arrondissement	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>STRUCTURE</b> Téléphonnez avant de vous déplacer						
<b>Association Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir (FDFA)</b> 2, rue Aristide Maillol (M) : Volontaires L12 ☎ : 01 45 66 63 97 @ : <a href="mailto:contact@fdfa.fr">contact@fdfa.fr</a>					Femmes porteurs de handicap en priorité	Se renseigner auprès de la structure
<b>Association Mains Agiles</b> 18, rue des Quatre Frères Peignot (M) : Charles Michels L10 ☎ : 06 52 83 16 99 @ : <a href="mailto:association@mainsagiles.fr">association@mainsagiles.fr</a>	   				Seniors Allocataires du RSA Personnes en recherche d'emploi 	Gratuit (pour l'aide à l'informatique et les ateliers pour débutants)
<b>Action et Transition</b> 153, rue de la Croix Nivert (M) : Convention L12 ☎ : 09 54 87 34 45					Tout public	Se renseigner auprès de la structure
<b>Bibliothèque Andrée Chédid</b> 36, rue Emeriau (M) : Dupleix L6 / Charles Michels L10 ☎ : 01 45 77 63 40 @ : <a href="mailto:bibliotheque.andree-chedid@paris.fr">bibliotheque.andree-chedid@paris.fr</a>	 				Tout public   	Gratuit
<b>Bibliothèque Gutenberg</b> 8, rue de la Montagne d'Aulas (M) : Lourmel L8 ☎ : 01 45 54 69 76 @ : <a href="mailto:bibliotheque.gutenberg@paris.fr">bibliotheque.gutenberg@paris.fr</a>	 				Tout public    	Gratuit

<b>15<sup>e</sup> arrondissement</b>  <b>STRUCTURE</b> Téléphonnez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>Bibliothèque Vaugirard</b> 154, rue Lecourbe  : Vaugirard L12  : 01 48 28 77 42  : <a href="mailto:bibliotheque.vaugirard@paris.fr">bibliotheque.vaugirard@paris.fr</a>	 	●			Tout public	Gratuit
<b>Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de Paris</b> 50, rue du Docteur Finlay  : Duplex L6  : 08 10 25 75 10	 	●	●		Allocataires de la CAF 	Gratuit
<b>Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) – Agence Saint-Lambert</b> 3, place Adolphe Chérioux  : Vaugirard L12  : 08 11 70 36 46			●		Usagers de la CPAM	Gratuit
<b>Centre social Foyer de Grenelle</b> 17, rue de l'Avre  : La Motte-Picquet Grenelle L6-8-10  : 01 45 79 96 97  : <a href="mailto:epn@foyerdegrenelle.org">epn@foyerdegrenelle.org</a>	  	●	●	●	Tout public	Gratuit Payant <sup>1</sup>
<b>CREAT'EO IDF</b> 100, boulevard Lefebvre  : Brancion – T3a  : 01 48 28 58 31		●	●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure

<sup>1</sup> Ateliers de formation (bases de l'informatique, Word-Excel, accompagnement individualisé à l'utilisation de smartphone-tablette-ordinateurs : 20 € l'année. Atelier de réparation, maintenance et reconditionnement d'ordinateurs : Gratuit. Accès libre à un ordinateur : Gratuit. Permanence d'écrivain public : Gratuit



<b>15<sup>e</sup> arrondissement</b>  <b>STRUCTURE</b> Téléphonnez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>Croix-Rouge Antenne 15</b> 112, rue Brancion T : Brancion – T3a ☎ : 01 48 28 03 15		●	●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
<b>Espace de vie sociale « Ensemble aux Frères Voisin »</b> 18, allée des Frères Voisin M : Mairie d'Issy L12 ☎ : 01 45 51 21 49 @ : <a href="mailto:collectif.assos.freresvoisin@gmail.com">collectif.assos.freresvoisin@gmail.com</a>	 	●	●		Tout public 	Gratuit
<b>Espace de vie sociale « Necker Falguière »</b> 15, rue Georges Duhamel BUS : 88 et 95 – Place Falguière ☎ : 01 43 25 94 73 @ : <a href="mailto:contact@evsnf15.eu">contact@evsnf15.eu</a>	  	●	●	●	Tout public 	Gratuit
<b>Espace Parisien pour l'Insertion (EPI) Moisant et Point Paris Emploi (PPE)</b> 14, rue Armand Moisant M : Montparnasse-Bienvenue L4-6-12/13 ☎ : 01 56 54 45 00 @ : <a href="mailto:DASES-EPIMoisant-PPE15@paris.fr">DASES-EPIMoisant-PPE15@paris.fr</a>	 	●		●	Tout public Allocataires du RSA  	Gratuit
<b>Kocoya ThinkLab À la bibliothèque Andrée Chedid</b> 36, rue Emeriau M : Dupleix L6 / Charles Michels L10 ☎ : 01 45 77 63 40 @ : <a href="mailto:contact@kocoyathinklab.com">contact@kocoyathinklab.com</a>	 	●		●	Seniors   	Gratuit
<b>Kocoya ThinkLab À la médiathèque M. Yourcenar</b> 41, rue d'Alleray M : Vaugirard L12 ☎ : 01 45 30 71 41 @ : <a href="mailto:contact@kocoyathinklab.com">contact@kocoyathinklab.com</a>	 	●		●	Seniors    	Gratuit
<b>Kocoya ThinkLab À l'Espace Parisien pour l'Insertion</b> 14, rue Armand Moisant M : Montparnasse-Bienvenue L4-6-12/13 ☎ : 01 56 54 45 00 @ : <a href="mailto:contact@kocoyathinklab.com">contact@kocoyathinklab.com</a>	 	●			Tout public  	Gratuit

## 15<sup>e</sup> arrondissement

### STRUCTURE

Téléphonez avant de vous déplacer

Équipements

Accès libre à un ordinateur

Accompagnement aux démarches

Formations informatiques

PUBLIC

TARIF

#### Les Jardins Numériques À la bibliothèque Andrée Chedid

36, rue Emeriau

 : Duplex L6 / Charles Michels L10

 : 01 45 77 63 40



Seniors



Gratuit

#### Mairie du 15<sup>e</sup> – Facilitation numérique

31, rue Péclet

 : Vaugirard L12

 : 01 55 76 75 15



Tout public

Gratuit

#### Bus Mairie Mobile

Place Jacques Marette (entrée du parc Georges Brassens)

 : Convention L12

Accueil les lundis de 9h30 à 13h et de 14h à 17h (sauf pendant les vacances scolaires)



Tout public

Gratuit

#### Maison Communale (annexe Mairie du 15<sup>e</sup>)

69, rue Violet

 : Avenue Émile Zola L10

 : 01 55 76 75 19




Tout public

Se renseigner auprès de la structure

#### Médiathèque Marguerite Yourcenar

41, rue d'Alleray

 : Vaugirard L12

 : 01 45 30 71 41

@ : [mediatheque.marguerite-yourcenar@paris.fr](mailto:mediatheque.marguerite-yourcenar@paris.fr)



Tout public



Gratuit

#### Patronage Laïque Jules Vallès

72, avenue Félix Faure

 : Boucicaut L8

 : 01 40 60 86 00

@ : [ecrire@patronagelaique.fr](mailto:ecrire@patronagelaique.fr)



Tout public




Gratuit

#### Point Information et Médiation Multiservices (PIMMS) Paris Sud

22, rue de la Saïda

 : Convention L12

 : 01 45 31 65 80



Tout public

Point  
France  
Services

Gratuit

15<sup>e</sup> arrondissement

**STRUCTURE**

Téléphonez avant de vous déplacer

Équipements

Accès ordinateur / internet




Accompagnement aux démarches

Formations informatiques

PUBLIC

TARIF

**Pôle Emploi Brancion**

10, rue Brancion  
 : 88/89 - Allery  
 : Vaugirard L12  
 : 3949



Demandeurs d'emploi

Gratuit

**Secours Catholique Caritas – Accueil Javel**

35, rue des Bergers  
 : Convention L12  
 : 01 88 40 04 56

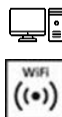


Tout public

Se renseigner auprès de la structure

**Ramage Seniors À la Maison Communale**







69 rue Violet  
 : Avenue Émile Zola L10  
 : 01 40 64 06 06  
 : [associationramage@wanadoo.fr](mailto:associationramage@wanadoo.fr)



Seniors

Se renseigner auprès de la structure

# Liste des structures référencées du 16<sup>e</sup> arrondissement

<b>16<sup>e</sup> arrondissement</b>  <b>STRUCTURE</b> Téléphonnez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<b>Association Keur Kamer</b> 19, allée des Fortifications (M) : Passy L9 ☎ : 06 95 11 72 35 @ : <a href="mailto:keurkamer@gmail.com">keurkamer@gmail.com</a>		●			Réfugiés Allophones	Gratuit
<b>Bibliothèque Germaine Tillion</b> 6, rue du Commandant Schloesing (M) : Passy L6 / Trocadéro L6/L9 ☎ : 01 47 04 70 85 @ : <a href="mailto:bibliotheque.germaine-tillion@paris.fr">bibliotheque.germaine-tillion@paris.fr</a>			●		Tout public  	Gratuit
<b>Bibliothèque Musset</b> 20, rue de Musset (M) : Exelmans L9 Michel-Ange Molitor L9-10 ☎ : 01 45 25 69 83 @ : <a href="mailto:bibliotheque.musset@paris.fr">bibliotheque.musset@paris.fr</a>		●			Tout public	Gratuit
<b>Centre de Liaison et d'Initiative Sociales (CLIS)</b> 71, avenue Henri Martin (M) : Rue de la Pompe L9 ☎ : 01 45 04 02 86 @ : <a href="mailto:accueil@clis-asso.fr">accueil@clis-asso.fr</a>			●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure
<b>Centre Paris Anim' Le Point du Jour</b> 1, rue du Général Malletterre (M) : Porte de Saint-Cloud L10 ☎ : 01 46 51 03 15			●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure

## 16<sup>e</sup> arrondissement

### STRUCTURE

Téléphonez avant de vous déplacer

Équipements

Accès ordinateur / internet

Accompagnement aux démarches

Formations informatiques

PUBLIC

TARIF

#### Club Seniors Lauriston

78, rue Lauriston

Ⓜ : Victor Hugo L2 / Boissière L6

☎ : 01 45 53 71 84

@ : [Casvp-club-seniors@paris.fr](mailto:Casvp-club-seniors@paris.fr)

**Intervention des Astroliens le mardi de 9h30 à 12h30 sur inscription au 01 84 60 09 55**



Seniors

Se renseigner auprès de la structure

#### Conférence Saint-Vincent de Paul

88, rue de l'Assomption

Ⓜ : Ranelagh L9

☎ : 01 42 24 41 50

@ : [ssvpnda75016@gmail.com](mailto:ssvpnda75016@gmail.com)



Tout public

Se renseigner auprès de la structure

#### Entraide Protestante

19, rue Cortambert

Ⓜ : Trocadéro L6

☎ : 01 45 04 26 16



Tout public

Se renseigner auprès de la structure

#### Kocoya ThinkLab

##### À la bibliothèque Germaine Tillion

6, rue du Commandant Schloesing

Ⓜ : Passy L6 / Trocadéro L6/L9

☎ : 01 84 60 09 55

@ : [contact@kocoyathinklab.com](mailto:contact@kocoyathinklab.com)



Seniors



Gratuit

#### Mairie du 16<sup>e</sup> – Facilitation numérique

71, avenue Henri Martin

Ⓜ : Rue de la Pompe L9

☎ : 01 40 72 16 85



Tout public



Gratuit

#### Paroisse Saint-Honoré d'Eylau

66bis, avenue Raymond Poincaré

Ⓜ : Trocadéro L6

☎ : 07 66 85 70 86

@ : [aide.ad.csvp@gmail.com](mailto:aide.ad.csvp@gmail.com) (pour RDV)



Tout public

Se renseigner auprès de la structure

#### Ramage Senior

14, avenue René Boylesve

75016 Paris

Ⓜ : Passy L6

☎ : 01 40 64 06 06

@ : [associationramage@wanadoo.fr](mailto:associationramage@wanadoo.fr)



Seniors  
(+ de 60 ans)



Payant <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Adhésion annuelle (année scolaire) de 40 €

Ce guide a été réalisé par l'équipe ingénierie sociale des espaces parisiens des solidarités  
des 7<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arrondissements (Direction des Solidarités)  
Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.  
MAJ : Octobre 2023/ DSOL-EPS7/DSOL-EPS15/DSOL-EPS16  
**Gratuit-Ne peut être vendu**