VILLE DE PARIS

Guide de l'offre numérique

Solidarités

PARIS 9e & 10e

Accès libre | Aide | Formations

paris e-inclusion
le numérique pour tous

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

Objectifs :

→ Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
→ En autonomie ou avec un aidant

Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

Objectifs :

→ Être accompagné·e et/ou aidé·e pour vos démarches sur internet.
→ Inscrire votre enfant à la cantine, à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
→ Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
→ Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
→ Vous inscrire à Pôle Emploi…

Des formations informatiques

Objectifs :

→ Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette…
→ Créer sa boîte mail / écrire un courriel
→ Découvrir internet

L’offre numérique parisienne en ligne

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris’Anim, Mairies d’arrondissement…) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d’informations sur Paris.fr : **Le numérique pour tous - Ville de Paris**

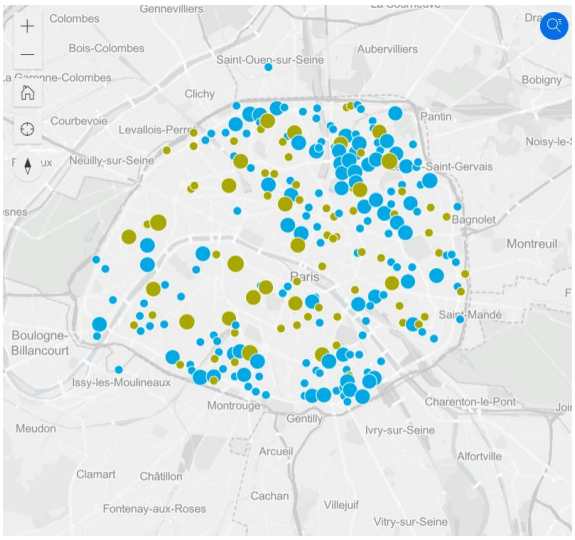
Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien·ne·s est accessible sur Paris.fr. On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu’aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d’un don ou d’un prêt d’ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : **Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr**



La cartographie vous permet :

- d’avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d’ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiable à l'aide du logo :

Pour en profiter, rendez-vous dans un des sites municipaux équipés :
https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152

Lexique :

Ordinateurs

Tablette

Impression de documents

scanner

Wifi ouvert au public

Accès personne à Mobilité réduite

Services accessibles aux personnes déficientes auditives

Services accessibles aux personnes déficientes visuelles

Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques

Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous... Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires

Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts...

Notes

Liste des structures référencées du 9e arrondissement

9e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Bibliothèque Drouot 11 rue Drouot Ⓜ : Le Peletier, Richelieu-Drouot ☎ : 01 42 46 97 78 @ : bibliotheque.drouot@paris.fr	WiFi, PC	●		●	Tout public	Gratuit
Bibliothèque Louise Walser-Gaillard 26 rue Chaptal Ⓜ : Blanche, Saint Georges ☎ : 01 49 70 92 80 @ : bibliotheque.walser-gaillard@paris.fr	WiFi, PC	●	●	●	Tout public ♿ 🦻	Gratuit
Bibliothèque Valeyre 24 rue de Rochechouart Ⓜ : Cadet, Notre-Dame-de-Lorette ☎ : 01 42 85 27 56 @ : bibliotheque.valeyre@paris.fr	WiFi, PC	●			Tout public ♿	Gratuit
Centre Paris Anim Jacques Bravo 14/18 rue de la Tour-des-Dames Ⓜ : Chaussée d'Antin-La Fayette, Trinité-d'Estienne d'Orves ☎ : 01 53 25 14 00 @ : jacquesbravo@ligueparis.org	PC			●	Tout public	Gratuit
Club seniors "Les Maréchaux" **Espace Parisien des Solidarités (EPS)** 15 rue Richer Ⓜ : Cadet, Grands Boulevards ☎ : 01 48 24 02 44 @ : agnieszka.michaut@paris.fr	WiFi, PC	●			Seniors (+de 60 ans), Personnes en situation de handicap ♿	Gratuit
Club seniors "Tour des dames" **Espace Parisien des Solidarités (EPS)** 8-12 rue de la Tour des Dames Ⓜ : Trinité-d'Estienne d'Orves ☎ : 01 48 74 75 10 @ : victor.taziaux@paris.fr	WiFi, PC	●			Seniors (+de 60 ans), Personnes en situation de handicap ♿	Gratuit
Delta 7 Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ : 08 00 87 77 07			●	●	Seniors (+de 60 ans)	Gratuit

9e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
E-Seniors Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ : 01 40 33 49 26		●	●	●	Seniors (+de 60 ans)	Se renseigner auprès de la structure
Espace Parisien des Solidarités (EPS)-ENAD (Espace Numérique d'Accès aux droits) 6 rue Drouot Bâtiment B, 4e étage (Mairie) Ⓜ : Richelieu-Drouot ☎ : 01 87 76 89 09 @ : casvp-s09@paris.fr		●	●		Habitants du 9e	Gratuit
Konexio Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ : 07 66 38 74 96 @ : student@konexio.eu				●	Jeunes (16-25 ans) Demandeurs d'emploi	Gratuit
Mairie du 9e-Espace de facilitation numérique 6 rue Drouot Ⓜ : Richelieu-Drouot ☎ : 01 71 37 75 09		●	●		Tout public	Gratuit
Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris (MDPH) 69 rue de la Victoire Ⓜ : Chaussée d'Antin-La Fayette, Grands Boulevards, Notre-Dame-de-Lorette, Trinité-d'Estienne-d'Orves ☎ : 01 53 32 39 39 @ : contact@mdph.paris.fr			●	●	Personne en situation de handicap	Gratuit
Maison de la Vie Associative et Citoyenne 9e 54 rue Jean-Baptiste Pigalle Ⓜ : Pigalle ☎ : 01 49 70 81 70 @ : maison.asso.09@paris.fr		●[1]	●	●	Tout public	Gratuit

[1] Sur rendez vous

9e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Mosaïques9 24 rue de La Rochefoucauld Ⓜ : Pigalle, Saint-Georges, Trinité-d'Estienne d'Orves ☎ : 01 42 81 36 18 @ : asmosaiques@yahoo.fr		●	●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Point information jeunesse (PIJ) **Antenne La Fayette** 60 rue La Fayette Ⓜ : Cadet ☎ : 06 19 37 81 25 @ : pijneuvieme@ligueparis.org		●	●		Jeunes (Jusqu'à 30 ans)	Gratuit
SAVS Cadet Fondation Elan Retrouvé 18 rue Cadet Ⓜ : Cadet, Grands Boulevards, Notre-Dame-de-Lorette ☎ : 01 47 70 85 23 @ : savs.cadet@elan-retrouve.org			●	●	Personnes en situation de handicap	Se renseigner auprès de la structure
Tout Autre Chose 40 rue Milton Ⓜ : Anvers Sacré-Cœur, Cadet, Notre-Dame-de-Lorette ☎ : 01 45 26 17 482 @ : contact@toutautrechose.fr		●	●	●	Tout Public	Se renseigner auprès de la structure

u

Notes

Liste des structures référencées du 10e arrondissement

10e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Aires 10 2 rue Buisson Saint Louis Ⓜ : Belleville, Goncourt Hôpital Saint-Louis ☎ : 01 42 02 82 50		●	●[2]		Tout public	Gratuit
ASLC (Association d'Assistance Scolaire Linguistique et Culturelle) 10 rue du Buisson Saint Louis Ⓜ : Belleville, Goncourt Hôpital Saint-Louis ☎: 01 88 32 11 27 @ : numerique@aslc-paris.org		●	●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Association Robert Desnos 9 rue Louis Blanc Ⓜ : Colonel Fabien, Jaurès			●		Tout public Seniors (+de 60 ans)	Gratuit
Bibliothèque Claire Bretécher 11 rue Lancry 3e et 4e étage du centre Jean Verdier Ⓜ : Château d'Eau, Jacques Bonsergent, République ☎: 01 42 03 25 98 @ : bibliotheque.claire-bretecher@paris.fr		●			Tout public	Gratuit
Bibliothèque François Villon 81 Bd de la Villette Ⓜ : Colonel Fabien ☎ : 01 42 41 14 30 @ : bibliotheque.francois-villon@paris.fr		●	●[3]	●	Tout public	Gratuit
Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) 2 impasse Boutron Ⓜ : Gare de l'Est Verdun ☎ : 3646		●	●		Tout public	Gratuit
Club seniors "Grange aux Belles" Espace Parisien des Solidarités (EPS) 11 rue Boy Zelenski Ⓜ : Colonel Fabien ☎ : 01 44 84 91 34				●	Seniors (+de 60 ans), Personnes en situation de handicap	Gratuit

[2] Accompagnement par un.e conseiller.e numérique

[3] Accompagnement par un.e conseiller.e numérique (RV de 30 minutes le jeudi de 14h à 17h)

10e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Club seniors "Robert Blache" **Espace Parisien des Solidarités (EPS)** 4-6 rue Robert Blache Ⓜ : Colonel Fabien, Gare de l'Est ☎ : 01 1 40 34 14 76 @ : stephanie.mouton@paris.fr				●	Seniors (+de 60 ans), Personnes en situation de handicap	Gratuit
Club seniors « Vellefaux" **Espace Parisien des Solidarités (EPS)** 66 avenue Claude Vellefaux Ⓜ : Colonel Fabien ☎ : 01 53 38 55 39				●	Seniors (+de 60 ans), Personnes en situation de handicap	Gratuit
Club Tournesol-Association ARC-EA 13 rue Terrage Ⓜ : Château-Landon, Gare de l'Est Verdun, Louis Blanc ☎: 09 51 40 53 43		●	●		Tout public	Gratuit
Code Code Codec 11 rue d'Hauteville Ⓜ : Bonne Nouvelle ☎ : 01 85 09 11 14 @ : contact@codecodecodec.com		●	●	●[4]	Tout public	Gratuit
Colombbus 3 passage du Buisson Saint-Louis Ⓜ : Belleville, Goncourt Hôpital Saint-Louis ☎ : 01 75 57 13 82 @ : contact@colombbus.org		●		●	Tout public[5]	Se renseigner auprès de la structure
Colombbus 10 rue du Terrage Ⓜ : Château Landon, Gare de L'Est ☎ : 01 85 09 11 14 @ : contact@colombbus.org		●	●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Espace Château Landon-CRL 10 31 rue Château Landon Ⓜ: Stalingrad ☎ : 01 46 07 84 12 @ : info-cl@crl10.net		●	●		Tout public	Gratuit

[4] Se renseigner auprès de la structure

[5] Se renseigner auprès de la structure

10e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Espace Jemmapes-CRL 10 206 quai de Jemmapes Ⓜ : Jaurès ☎ : 06 14 08 19 56 @ : secretariat@asso-crl10.net		●	●	●	Tout public	Gratuit
Delta 7 Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ : 08 00 87 77 07				●	Seniors (+de 60 ans)	Services gratuits
E-Seniors Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ : 01 40 33 49 26		●	●	●	Seniors (+de 60 ans)	Se renseigner auprès de la structure
Espace Parisien des Solidarités (EPS)-ENAD 23 bis rue Bichat Ⓜ : République, Goncourt ☎ : 01 53 19 26 26 @ : casvp-s10@paris.fr		●	●		Habitants du 10e	Gratuit
Espace Parisien pour l'Insertion Château Landon (EPI) 44 rue Château Landon Ⓜ : Louis Blanc, Stalingrad ☎ : 01 44 78 32 00 @ : DASES-EPI-1-2-3-4-9-10@paris.fr		●	●	●	Public suivi par la structure	Gratuit
Français Langue d'Accueil 206 quai de Valmy Ⓜ : Jaurès ☎ : 09 80 89 58 98 @ : francaislanguedaccueil@orange.fr		●	●	●	Public suivi par la structure	Se renseigner auprès de la structure
iMAJ (Maison d'accueil des jeunes)-CASIP-COJASOR 203 rue la Fayette Ⓜ : Louis Blanc ☎ : 01 40 33 98 75			●		Personnes en situation de handicap	Gratuit
Konexio Adresse : 8 rue Léon Schwartzenberg Ⓜ : Gare de l'Est Verdun ☎ : 07 66 38 74 96 @ : student@konexio.eu			●		Jeunes (16-25 ans) Demandeurs d'emploi	Gratuit

10e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
La Ligue de l'Enseignement 167 boulevard de la Villette Ⓜ : Colonel Fabien ☎ : 06 12 19 72 94 @ : vlescornet@ligueparis.org		●	●	●	Tout public	Gratuit
Mairie du 10e-Espace de facilitation numérique 72 rue du Faubourg St Martin Ⓜ : Château d'Eau ☎ : 01 53 72 11 42		●	●	●	Tout public	Gratuit
La Maison du Canal-Régie de quartier du 10e 13-17 rue Louis Blanc Ⓜ : Colonel Fabien, Gare de l'Est Verdun, Louis Blanc ☎ : 01 42 01 46 83 @ : accueil@lamaisonducanal.fr			●	●	Public suivi par la structure	Se renseigner auprès de la structure
Maison de la vie associative et citoyenne du 10e (MVAC 10) 206 quai de Valmy Ⓜ : Jaurès, Louis Blanc, Stalingrad ☎ : 01 40 38 80 70			●		Tout public	Gratuit
Médiathèque Françoise Sagan 8 rue Léon Schwartzenberg Ⓜ : Gare de l'Est Verdun ☎ : 01 53 24 69 70 @ : mediatheque.francoise-sagan@paris.fr		●	●	●	Tout public	Gratuit
Musiques et Cultures Digitales (MCD) 44 rue Albert Thomas Ⓜ : Jacques Bonsergent, République ☎ : 01 40 16 92 03		●	●	●	Tout public	Gratuit
Le Pari's des faubourgs 12 rue Léon Schwartzenberg Ⓜ : Gare de l'Est ☎ : 07 68 81 68 48 @ : c.labasle@lepfb.net		●		●	Seniors Demandeurs d'emploi, autres [6]	Se renseigner auprès de la structure

[6] Se renseigner auprès de la structure

10e arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Point Paris Emploi 10 (PPE) 209 rue La Fayette Ⓜ : Louis Blanc ☎ : 01 84 83 07 00 @ : ppe10@epec.paris		●	●	●	Public en lien avec l'emploi	Gratuit
Pôle Emploi Vicq D'Azir 26 rue Vicq d'Azir Ⓜ : Colonel Fabien ☎ : 3949		●	●		Public suivi par la structure	Gratuit

Liste des structures référencées hors arrondissement

Hors arrondissement **STRUCTURE** Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Caisse d'Allocations Familiales de Paris (CAF) 67-69 avenue Jean Jaurès **75019 Paris** Ⓜ : Jaurès, Laumière ☎ : 3230		●	●		Tout public[7]	Gratuit
Mission Locale de Paris-Site Centre 29-31 rue des Boulets **75011 Paris** Ⓜ : Rue des Boulets ☎: 01 44 93 81 23 @ : accueilcentre@missionlocaledeparis.fr		●	●		Jeunes (16-25 ans)	Gratuit

[7] Accès à un ordinateur pour les démarches en ligne CAF et aide aux démarches administratives CAF

Ce guide a été réalisé par les équipes ingénierie sociale de l'espaces parisiens des solidarités des 9e et 10e arrondissements (Direction des Solidarités)
Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.
MAJ : Octobre 2023/ DSOL-EPS 9-10
Gratuit-Ne peut être vendu