

Mairie Mobile pl. Jacques Marette, 15^e arr.



Point d'étape: sept-oct 2023

Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

1^{ère} présence le 18 septembre 2023

Lundi: 9h30-13h / 14h-17h

Présence des agents

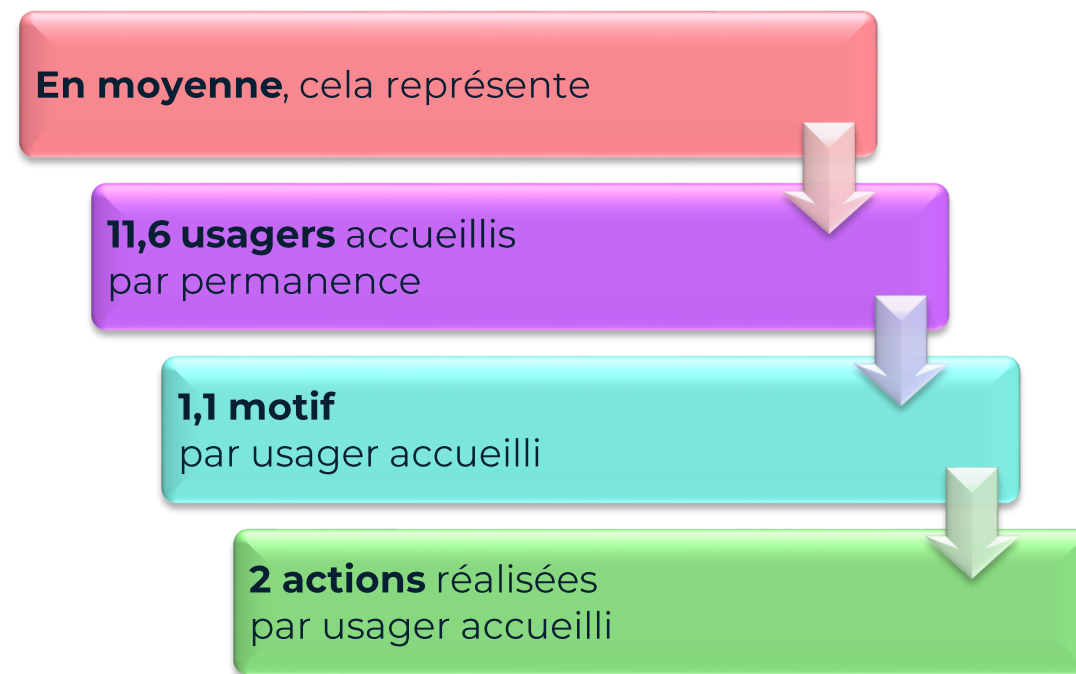
- DDCT
- PIMMS
- + participation de Greg Collignon, conseiller numérique de la Ma15



Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

Fréquentation globale: usagers et motifs d'accueil

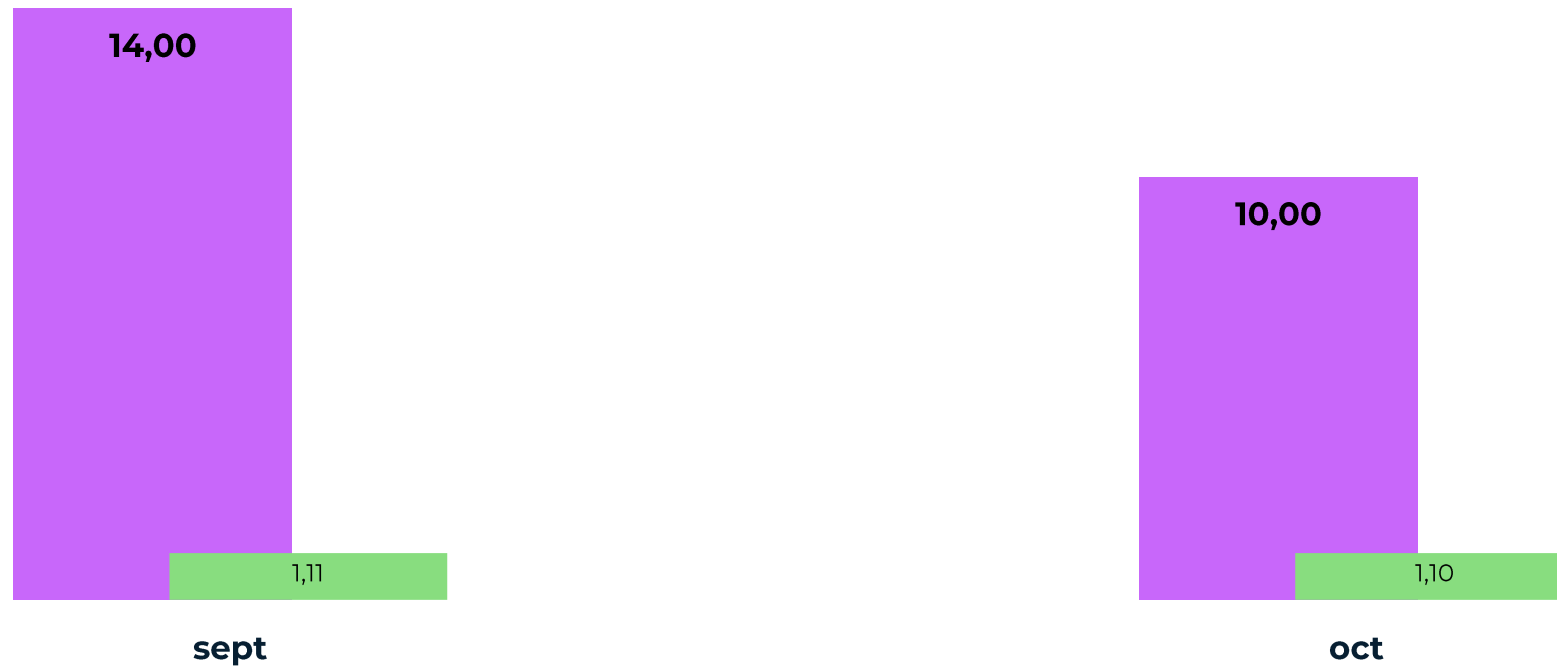
En sept et octobre, le bus de la Mairie Mobile a été présent **5 journées**



Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

Évolution de la fréquentation moyenne

- Moyenne d'usager accueillis / demie-journée
- Moyenne de motifs de demande par usager accueilli



Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

Répartition des motifs d'accueil par grandes thématiques

ADMINISTRATION

51,61%

Mairie
ANTS



COURRIER
NUMÉRIQUE
3,23%



EDUCATION
SCOLARITE
3,23%



ENERGIE
EAU
CARBURANT
6,45%



LOGEMENT
HEBERGEMENT
6,45%



SANTE
4,84%



SOCIAL
17,74%

CNAV
CAF
MDPH

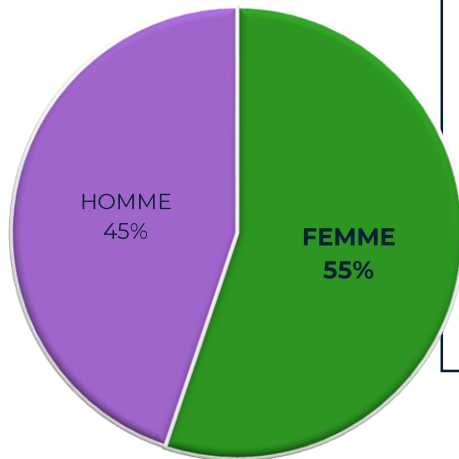


TRANSPORT
6,45%

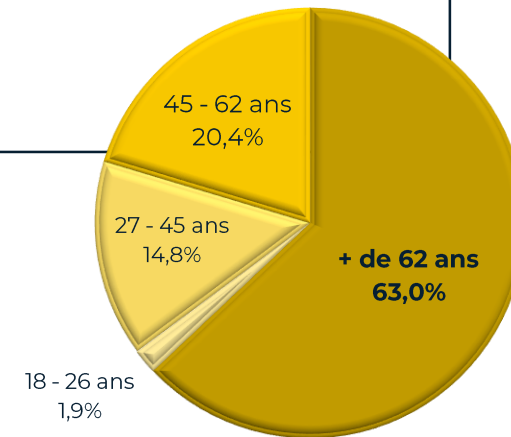
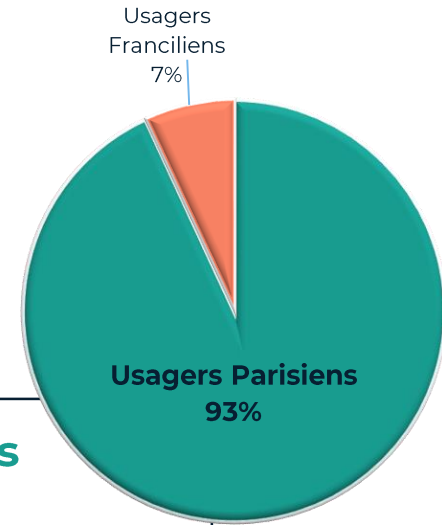


Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

Les usagers



- La quasi-totalité des usagers accueillis sont **Parisiens**
→ 83% habitent dans le 15^e arr.)
- La majorité sont des **femmes**
- Près des 2/3 ont **plus de 62 ans**



Mairie Mobile place Jacques Marette, 15^e arr

Connaissance de cette nouvelle permanence

65,5% des usagers ont eu connaissance de la présence du bus **par hasard**, en passant devant

22,4% par le **bouche à oreille**

3,5% par les **communications de la Mairie**

3,5% par les opérateurs **France Services**

5% par des orientations diverses (flyers ou affiches, services sociaux, PIMMS ..)



Communication actuelle

- Flyer et affiches diffusées via l'**EPS**, les **baillieurs sociaux**, la **référente famille** (DFPE)
- Présentation à Sophie Jospin de l'**EDL**, et aux différents acteurs de la **DSOL** sur le territoire :
EPS et SSP, Cécile Bruneau (CST) , Christelle Javary (chargée de mission)
- **Supports en ligne** (Ma15, paris.fr, Peps, Soliguide ...)
- **Panneaux lumineux**

Pistes envisageables...

- Boîtage
- Affichage dans le parc
- Conseil de quartier
-