VILLE DE PARIS

# Guide de l'offre numérique

Solidarités

PARIS 11e, 12e & 20e

Accès libre | Aide | Formations

paris e-inclusion
le numérique pour tous

**2023-2024**

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien. La non-maitrise des outils numériques peut être une réelle difficulté au quotidien et mener au non-recours. De nombreuses structures sur le territoire proposent de vous accompagner.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

3 catégories d'offres sont dans ce guide :

## Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

**Pour faire quoi ? :**

→ Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
→ En autonomie ou avec un aidant

## Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

**Objectifs** :

→ Être accompagné·e et/ou aidé·e pour vos démarches sur internet
→ Inscrire votre enfant à la cantine ou à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
→ Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
→ Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
→ Vous inscrire à Pôle Emploi....

## Des formations informatiques

**Objectifs :**

→ Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette...
→ Créer sa boîte mail / écrire un courriel
→ Découvrir internet...

# L’offre de services d’inclusion numérique parisienne

## Le numérique pour tous sur Paris.fr

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris’Anim, Mairies d’arrondissement…) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d’informations sur Paris.fr : **Le numérique pour tous - Ville de Paris**

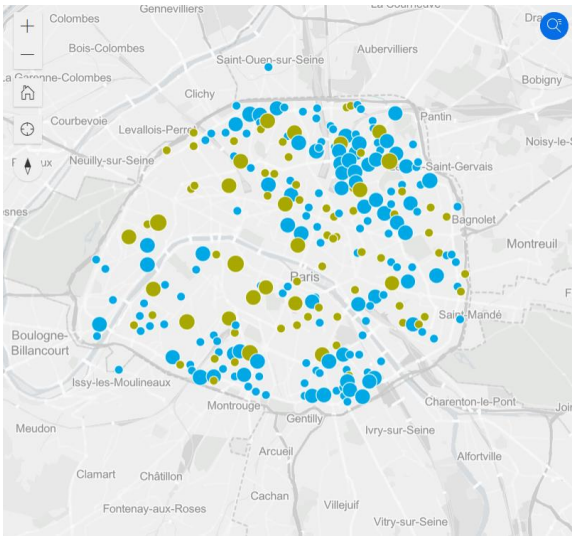
## Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien·ne·s est accessible sur Paris.fr. On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu’aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d’un don ou d’un prêt d’ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : **Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr**




La cartographie vous permet :

- d’avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d’ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

## Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiable à l'aide du logo :

Pour en profiter, rendez-vous dans un des  sites municipaux équipés :
**https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152**

## Lexique :

| | |
|---|---|
| | Ordinateurs |
| | Tablette |
| | Impression de documents |
| | scanner |
| | Wifi ouvert au public |
| | Accès personne à Mobilité réduite |
| | Services accessibles aux personnes déficientes auditives |
| | Services accessibles aux personnes déficientes visuelles |
| | Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques |
| Point CAF | Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous… Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires |
| Point France Services | Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts… |

# Liste des structures référencées du 11e arrondissement

| 11e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ageca (EPN)**<br>177, rue de Charonne<br>Ⓜ : Alexandre Dumas L2<br>☎ : 01 43 72 60 57<br>@ : epn@ageca.org | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit sous conditions* |
| **Centre Paris Anim' Mercoeur**<br>5, cité Souzy<br>Ⓜ : Rue des Boulets L9<br>☎ : 01 43 79 25 54<br>@ : pointcyb@mercoeur.asso.fr | | ● | ● | ● | Tout public | Se renseigner auprès de structure |
| **Centre Paris Anim' Victor Gelez**<br>1-3 rue Victor Gelez<br>Ⓜ : Rue Saint-Maur L3, Ménilmontant L2<br>☎ : 01 55 28 87 90<br>@ : gelez@paris.ifac.asso.fr | | ● | | ● | Seniors | Gratuit |
| **Centre social Le Picoulet (EPN)**<br>59, rue de la Fontaine au Roi<br>Ⓜ : Couronnes / Belleville L2<br>Belleville / Goncourt L11<br>Parmentier L3<br>☎ : 01 48 06 70 31 / 01 48 06 87 20<br>@ : epn@picoulet.org | | ● | ● | ● | Tout public | Accès gratuit<br>Ateliers payants* |
| **Centre Social Solidarité Roquette**<br>47, rue de la Roquette<br>Ⓜ : Bastille L1, L5, L8<br>Voltaire L9<br>☎ : 01 49 23 81 50<br>@ : adulte@solidariteroquette.fr | | ● | ● Point CAF | ● | Tout public | Payant* |

* Se renseigner auprès de la structure

| 11e arrondissement<br><br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Club seniors Richard Lenoir**<br>61-63, boulevard Richard-Lenoir<br>Ⓜ : Saint Ambroise L9<br>☎ : 01 47 00 42 64<br>@ annick.tartreau@paris.fr | | ● | | | Seniors<br>♿ | Gratuit |
| **Espace parisien des solidarités**<br>**Espace Numérique d'Accès aux Droits**<br>130 avenue Ledru Rollin<br>Ⓜ : Ledru-Rollin L8 / Voltaire L9<br>☎ : 01 53 36 51 00<br>@ casvp-s11@paris.fr | WiFi | ● | ● | ● | Tout public<br>♿ | Gratuit |
| **Les Astroliens**<br>19, Cité Voltaire<br>Ⓜ : Rue des Boulets L9<br>☎ : 01 84 60 09 55<br>@ : contact@astroliens.org | WiFi | ● | ● | | Seniors+ de 60 ans<br>♿ | Gratuit sous conditions* |
| **Mairie du 11e arrondissement**<br>12, place Léon Blum<br>Ⓜ : Voltaire L9<br>☎ : 0153 27 11 53<br>@ : gualtiero.raimondicominesi@paris.fr | WiFi | ● | ● | ● | Tout public<br>♿ | Gratuit |
| **Médiathèque Violette Leduc**<br>18, rue Faidherbe<br>Ⓜ : Faidherbe-Chaligny L8/ Charonne L9<br>☎ : 01 55 25 80 20<br>@ : mediatheque.violette-leduc@paris.fr | | | ● | | Tout public<br>♿ | Gratuit |

* Se renseigner auprès de la structure

| 11e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mission Locale de Paris Site centre**<br>29/31, Rue des Boulets<br>Ⓜ : rue des Boulets L9<br>Nation L1, L2, L6, L9<br>☎ : 01 44 93 29 50<br>@ : n.malatras@missionlocaledeparis.fr | WiFi | ● | ● | ● | Jeunes - de 25 ans * | Gratuit |
| **Pôle Emploi Beaumarchais**<br>11, rue Pelée<br>Ⓜ : Richard-Lenoir L5<br>☎ : 3949 | | ● | ● | | Personnes en recherche d'emploi | Gratuit |

* Inscrits à la Mission Locale

# Liste des structures référencées du 12e arrondissement

| 12e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Bibliothèque Saint-Eloi**<br>23, rue du Colonel Rozanoff<br>Ⓜ : Reuilly-Diderot L1 / L8<br>☎ : 01 53 44 70 30<br>@ : bibliotheque.saint-eloi@paris.fr | WiFi | ● | | | Tout public | Gratuit |
| **Centre Paris Anim' Bessie Smith – Antenne Louise Jacobson**<br>91, rue Claude Decaen<br>Ⓜ : Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 01 83 64 10 24<br>@ : antenne.jl@claje.asso.fr | | ● | ● | | Jeunes 12-30 ans | Gratuit |
| **Centre Paris Anim' La Maison des Ensembles**<br>3/5 rue d'Aligre<br>Ⓜ : Ledru Rollin / L8<br>☎ : 01 53 46 75.10<br>@ : maisondesensembles@ligueparis.org | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Centre Paris Anim' Pina Bausch – Antenne Maya Angelou**<br>10 rue Erard - Bâtiment C - Escalier 5<br>Ⓜ : Reuilly-Diderot, L1 / L8<br>☎ : 01 44 74 00 25<br>@ : montgallet@claje.asso.fr | | | ● | | Jeunes 12-25 ans | Gratuit |
| **Centre Paris Anim' & Centre Social Annie Fratellini**<br>36, Quai de la Rapée<br>Ⓜ : Gare de Lyon L1, L14<br>☎ : 01 43 40 52 14<br>@ : villiot@claje.asso.fr | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Payant* |

* Se renseigner auprès de la structure

| 12e arrondissement<br><br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centre Paris Anim' & Centre Social Maurice Ravel**<br>6, avenue Maurice Ravel<br>Ⓜ : Porte de Vincennes, Bel Air<br>☎ : 01 44 75 60 14<br>@ : animravel@laligue.org | | | | ● | Tout public | Payant* |
| **Centre social Charenton**<br>295, rue de Charenton<br>Ⓜ : Porte de Charenton L8<br>☎ : 01 43 07 49 10<br>@ : bp-as-centre-charenton@caf75.caf.fr | | ● | ● | | Tout public | Se renseigner auprès de la structure |
| **Centre social Relais 59 (EPN)**<br>1, rue Hector Malot<br>Ⓜ : Gare de Lyon L1, L14<br>☎ : 01 43 43 20 82<br>@ : infos@csrelais59.org | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit* |
| **Espace Parisien Insertion 11/12**<br>125 bis rue de Reuilly<br>Ⓜ : Daumesnil L6, L8<br>☎ : 01 71 28 09 79<br>@ : DSOL-EPI1112-secretariatgeneral@paris.fr | | ● | ● | ● | Allocataires du RSA | Gratuit |
| **Espace Solidarité Insertion Traversière**<br>17/19, rue Traversière<br>Ⓜ : Gare de Lyon L1, L14<br>☎ : 01 77 37 62 43<br>@ : cdsesitraversiere@emmaus.asso.fr | | ● | ● | | Personne à la rue | Gratuit |

* Se renseigner auprès de la structure

| 12e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Kocoya ThinkLab** *(au Club Seniors Lacuée)*<br>4-6 rue Lacuée<br>Ⓜ : Bastille L1 / L5 / L8<br>☎ : 01 43 46 16 71<br>@ : contact@kocoyathinklab.com | | | | 🟠 | Seniors | Gratuit |
| **Konexio** *(CPA La Maison des Ensembles)*<br>3 rue d'Aligre<br>Ⓜ : Ledru Rollin L8<br>☎ : 07 66 38 74 96<br>@ : student@konexio.eu | 🖥 WiFi | 🟢 | | 🟠 | Tout public > 18 ans ♿ | Gratuit |
| **Konexio**<br>6, place du Colonnel Bourgoin<br>Ⓜ : Montgallet L8<br>☎ : 07 66 38 74 96<br>@ : student@konexio.eu | 🖥 WiFi | 🟢 | | 🟠 | Tout public > 18 ans ♿ | Gratuit |
| **Les Astroliens**<br>24, avenue Daumesnil<br>Ⓜ : Gare de Lyon L1 / L14<br>☎ : 01 84 60 09 55<br>@ : contact@astroliens.org | 🖥 📱 ☕ WiFi | | 🔵 | | Seniors + de 60 ans ♿ | Gratuit* |
| **Les Jardins Numériques**<br>C/ Le Ventilo-Editions<br>25, rue de Citeaux<br>Ⓜ : Faidherbe-Chaligny L8<br>☎ : 01 45 43 79 83<br>@ : contact@jardins-numeriques.eu | 🖥 📱 🖨 💳 WiFi | 🟢 | 🔵 | 🟠 | Tout public > 18 ans ♿ | Se renseigner auprès de la structure |

* Se renseigner auprès de la structure

| 12e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Les Jardins Numériques**<br>C/ Médiathèque Hélène Berr<br>70, rue de Picpus<br>Ⓜ : Bel-Air L6<br>Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 01 43 45 87 12<br>@ : contact@jardins-numeriques.eu | WiFi | ● | ● | ● | Tout public > 18 ans | Gratuit |
| **Mairie du 12e**<br>130, avenue Daumesnil<br>Ⓜ : Dugommier L6<br>Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 01 44 68 12 12<br>@ : ddct-ma12-accueil@paris.fr | WiFi | ● | ● | ●* | Tout public | Gratuit |
| **Médiathèque Hélène Berr**<br>70, rue de Picpus<br>Ⓜ : Bel-Air L6 / Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 01 43 45 87 12<br>@ : mediatheque.helene-berr@paris.fr | WiFi | ● | | ● | Tout public | Gratuit |
| **PIMMS médiation Paris Sud Est**<br>181, avenue Daumesnil<br>Ⓜ : Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 01 44 64 00 62<br>@ : paris-sud@pimmsmediation.fr | | ● | ● France Services | ● | Tout public | Gratuit |
| **Pôle Emploi Diderot**<br>3, boulevard Diderot<br>Ⓜ : Gare de Lyon L1/L14<br>☎ **:** 3949 | | ● | ● | | Personnes en recherche d'emploi | Gratuit |
| **Régie de quartier Fécamp 12**<br>51, rue de Fécamp<br>Ⓜ : Daumesnil L6 / L8<br>☎ : 07 71 50 54 89<br>@ : liensocial@regie12.fr | | ● | ● | | Adultes | Gratuit |

| 12e arrondissement<br><br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Shashfit**<br>C/restaurant Emeraude Saint-Eloi<br>10, rue Eugénie Eboue<br>Ⓜ : Reuilly-Diderot L1 / L8<br>☎ : 06 88 50 94 41<br>@ : slashfitassociation@gmail.com | WiFi | ● | ● | ● | Seniors | Gratuit |

# Liste des structures référencées du 20e arrondissement

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Accorderie du Grand Belleville**<br>43 rue des Panoyaux<br>Ⓜ : Ménilmontant L2<br>☎ : 09 70 96 55 39<br>07 69 09 03 55<br>@ : belleville@accorderie.fr | | ● | ● | | Seniors<br>Jeunes 16-25 ans | Gratuit |
| **Association de Culture Berbère (ACB)**<br>37 bis rue des Maronites<br>Ⓜ : Couronnes, Ménilmontant L2<br>☎ : 01 43 58 23 25<br>@ : contact@acbparis.org | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Ayyem Zamen**<br>7 rue de Pali Kao<br>Ⓜ : Couronnes L2<br>☎ : 01 40 33 25 25<br>@ : directioncafesocial@gmail.com | | ● | ● | ● | Seniors | Se renseigner auprès de la structure |
| **Belleville Citoyenne**<br>18 rue Bisson<br>Ⓜ : Belleville L2, L11<br>☎ : 09 83 25 43 55<br>@ contact@bellevillecitoyenne.fr | | ● | ● | ● | Seniors<br>Jeunes & ados | Gratuit* |
| **Bibliothèque Assia Djebar**<br>1 rue Reynaldo Hahn<br>Ⓜ : Porte de Vincennes L1<br>Porte de Montreuil L9<br>☎ : 01 84 82 19 50<br>@ bibliotheque.assia-djebar@paris.fr | | ● | | | Tout public | Gratuit |

* Se renseigner auprès de la structure

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès libre à un ordinateur | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Bibliothèque Couronnes**<br>66 rue des Couronnes<br>Ⓜ : Couronnes L2<br>☎ : 01 40 33 26 01<br>@ bibliotheque.couronnes@paris.fr | | ● | | ● | Tout public | Gratuit |
| **Bibliothèque Louise Michel**<br>29-35 rue des Haies<br>Ⓜ : Buzenval L9<br>☎ : 01 58 39 32 10<br>@ : bibliotheque.louise-michel@paris.fr | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Bibliothèque Oscar Wilde**<br>12 rue du Télégraphe<br>Ⓜ: Télégraphe L11<br>Saint fargeau L3bis<br>Ⓣ : Adrienne Bolland, T3b<br>☎ : 01 43 66 84 29<br>@ : bibliotheque.oscar-wilde@paris.fr | WiFi | ● | | | Tout public | Gratuit |
| **Bibliothèque Sorbier**<br>17 rue Sorbier<br>Ⓜ : Gambetta L3, 3bis<br>Père Lachaise L2<br>☎ : 01 46 36 17 79<br>@ : bibliotheque.sorbier@paris.fr | WiFi | ● | | ● | Seniors | Gratuit |
| **Bus Mairie Mobile**<br>17 place de la Porte de Montreuil<br>Ⓣ : Porte de Montreuil T3a<br>☎ : 01 43 15 21 66 | | | ● France Services | | Tout public | Gratuit |

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centre social AOCSA la 20e Chaise**<br>38 rue des Amandiers<br>Ⓜ: Père Lachaise L2<br>☎ : 01 43 49 02 49<br>@ : asl@la20emechaise.org | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Centre social Archipélia**<br>17 rue des Envierges<br>Ⓜ: Pyrénées L11<br>Belleville L2, L11<br>☎ : 01 47 97 02 96<br>@ : info@archipelia.org | | | ● | ● | Tout public | Gratuit* |
| **Centre social CAF Annam**<br>4 rue d'Annam<br>Ⓜ : Gambetta L3<br>☎ : 01 45 71 23 55<br>@ : BP-AS-Centre-Annam@caf75.caf.fr | | ● | ● Point CAF | ● | Tout public | Gratuit |
| **Centre social Étincelles**<br>65 rue des Haies<br>Ⓜ: Buzenval L9<br>☎ : 01 43 71 05 75<br>@ : contact@etincelles20eme.org | | | ● Point CAF | ● | Tout public | Gratuit* |
| **Centre social Les Rigoles (EPN)**<br>70 rue des Rigoles<br>Ⓜ : Jourdain L11<br>☎ : 01 47 97 62 81<br>@ : epn@csrigoles.fr | | ● | ● | ● | Tout public | Se renseigner auprès de la structure |

* Se renseigner auprès de la structure

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Centre social Soleil Blaise**<br>7 square Vitruve<br>Ⓣ : Marie de Miribel T3b<br>☎ : 01 44 93 00 72<br>@ : contact@soleilblaise.org | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit* |
| **Club seniors Piat**<br>33 rue Piat<br>Ⓜ : Pyrénées L11<br>☎ : 01 46 36 53 67<br>@ : nadine.chauvot@paris.fr | | ● | ● | ● | Seniors | Gratuit |
| **Club seniors Saint Blaise**<br>2, 4 rue du Clos<br>Ⓜ : Maraîchers L9<br>☎ : 01 43 70 42 37<br>@ : juliette.fauquembergue@paris.fr | | ● | ● | ● | Seniors | Gratuit |
| **E-seniors**<br>13, rue du Cambodge<br>Ⓜ : Gambetta L3<br>☎ : 01 40 33 49 26<br>@ : info@eseniors.eu | | | ● | ● | Seniors | Gratuit |
| **Ensemble et Solidaires – UNRPA**<br>14, rue Tlemcen<br>Ⓜ : Père Lachaise L2<br>☎ : 01 42 23 43 95<br>@ :contact@unrpa-paris.fr | | | ● | ● | Seniors | Gratuit* |

* Se renseigner auprès de la structure

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Espace Paris jeunes Taos Amrouche**<br>50 rue des Rigoles<br>Ⓜ : Jourdain L 11<br>☎ : 01 42 23 09 10<br>@ :contact.epj.taosamrouche@paris.ifac.asso.fr | | ● | ● | | Jeunes 16-25 ans<br>Ados < 16 ans | Gratuit |
| **Konexio**<br>15 rue de la Réunion<br>Ⓜ : Maraîchers L9<br>☎ : 06 85 42 20 10<br>@ : explore@konexio.eu | WiFi | | | ● | Jeunes 16-25 ans<br>Public en insertion professionnelle | Gratuit* |
| **La Poste**<br>37, rue Mouraud<br>☎ : 01 58 52 18 04<br>**@ :** accueil-rgp752590a@laposte.fr | | | ● France Services | | Tout public | Gratuit |
| **Le Garage Numérique**<br>4 place Henri Matisse<br>Ⓜ Gambetta L3<br>☎ : 09 51 17 52 19<br>**@ :** contact@legaragenumerique.fr | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Se renseigner auprès de la structure |
| **Mairie du 20e arrondissement**<br>6 Place Gambetta<br>Ⓜ : Gambetta L3<br>☎ : 01 43 15 21 66 | WiFi | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |

* Se renseigner auprès de la structure

| 20e arrondissement<br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Maison de la Médiation Numérique (EPN)**<br>41 boulevard Davout<br>Ⓜ : Porte de Vincennes L1<br>☎ : 09 72 65 49 11<br>@ : contact-mmn@ast.paris | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Maison des Fougères**<br>10 rue des Fougères<br>Ⓜ : Saint-Fargeau L3bis<br>☎ : 09 84 47 17 05<br>@ : maisonsdesfougeres@gmail.com | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Médiathèque Marguerite Duras**<br>115 rue de Bagnolet<br>Ⓜ : Gambetta L3, 3bis<br>Porte de Bagnolet L3<br>☎ : 01 55 25 49 10<br>**@ :** mediatheque.marguerite-duras@paris.fr | WiFi | ● | | ● | Tout public | Gratuit |
| **Mission locale de Paris - Site Pyrénées**<br>3 rue de l'Est<br>Ⓜ : Jourdain L11<br>☎ : 01 44 64 86 10<br>@ : t.mouillet@missionlocaledeparis.fr | | ● | ● | ● | Jeunes 16-25 ans | Gratuit |
| **PIMMS médiation Paris Est**<br>18 rue Ramus<br>Ⓜ : Gambetta L6 / L8<br>☎ : 01 44 64 00 62<br>@ : paris-est@pimms.org | | ● | ● | ● | Tout public | Gratuit |
| **Pôle Emploi PIAT**<br>51 rue Piat<br>Ⓜ : Pyrénées L11<br>**☎ :** 3949 | | ● | ● | | Personnes à la recherche emploi | Gratuit |

| 20e arrondissement<br><br>**STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Shlashfit**<br>C/restaurant Emeraude Saint-Blaise<br>2 rue du Clos<br>Ⓜ : Maraichers L9<br>☎ : 06 88 50 94 41<br>@ : slashfitassociation@gmail.com | WiFi | ● | ● | ● | Seniors | Gratuit |
| **UNRPA**<br>98, boulevard Davout<br>75020 Paris<br>Ⓜ : Père Lachaise L2 / L3<br>☎ : 01 42 23 43 95<br>@ : paris@unrpa.fr | | | ● | | Seniors | Gratuit |

# Liste des structures référencées hors secteur

| **STRUCTURE**<br>Téléphonez avant de vous déplacer | Équipements | Accès ordinateur / internet | Accompagnement aux démarches | Formations informatiques | PUBLIC | TARIF |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **CAF de PARIS**<br>101, rue Nationale<br>75013 Paris<br>Ⓜ : Olympiades L14<br>☎ : 3230 | | | ● | | Tout public | Gratuit |
| **HappyVisio - Webconférence**<br>54 rue Molière 94200 Ivry-sur-Seine<br>☎ : 01 76 28 40 84<br>@ : contact@happyvisio.com<br>Site web : www.happyvisio.com | | | | | Seniors | Gratuit* |
| **Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris – MDPH**<br>69, rue de la Victoire<br>75009 Paris<br>Ⓜ : Chaussée d'Antin L7, L9<br>Trinité L12<br>☎ : 01 53 32 39 39<br>@ : contact@mdph.paris.fr<br>Site web : https://handicap.paris.fr/ | | ● | ● | ● | Tout Public | Gratuit |
| **Mission Locale – Site soleil**<br>93, rue Jeanne d'Arc<br>75013 Paris<br>Ⓜ : Nationale L6<br>☎ : 01 45 85 20 50<br>@ : accueilsoleil@missionlocaledeparis.fr | WiFi | ● | ● | | Jeunes - de 25 ans ** | Gratuit |

* Code partenaire CF7500
** Inscrits à la Mission Locale

Ce guide a été réalisé par les équipes ingénierie sociale des espaces parisiens des solidarités des 11e, 12e et 20e arrondissements (Direction des Solidarités)
Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.
MAJ : Octobre 2023/ DSOL-EPS11/DSOL-EPS12/DSOL-EPS20
**Gratuit-Ne peut être vendu**