

Guide de l'offre numérique

Solidarités

PARIS
8^e & 17^e



Accès libre | Aide | Formations

paris e-inclusion

le numérique pour tous

2023-2024

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien. La non-maitrise des outils numériques peut être une réelle difficulté au quotidien et mener au non-recours. De nombreuses structures sur le territoire proposent de vous accompagner.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

3 catégories d'offres sont dans ce guide :

Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

Objectifs :

- Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
- En autonomie ou avec un aidant

Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

Objectifs :

- Être accompagné-e et/ou aidé-e pour vos démarches sur internet
- Inscrire votre enfant à la cantine ou à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
- Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
- Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
- Vous inscrire à Pôle Emploi...

Des formations informatiques

Objectifs :

- Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette...
- Créer sa boîte mail / écrire un courriel
- Découvrir internet...

L'offre de services d'inclusion numérique

Le numérique pour tous sur Paris.fr

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris'Anim, Mairies d'arrondissement...) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d'informations sur Paris.fr : [Le numérique pour tous - Ville de Paris](#)

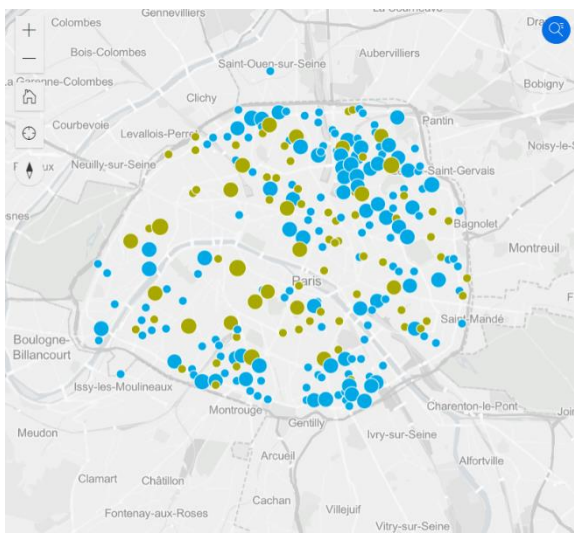
Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien·ne·s est accessible sur [Paris.fr](#). On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu'aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d'un don ou d'un prêt d'ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : [Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr](#)



cartographie vous permet :

- d'avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d'ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiables à l'aide du logo :



Pour en profiter, rendez-vous dans un des sites municipaux équipés :

<https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152>

Lexique



Ordinateurs



Tablette



Smartphone



Impression de documents



Scanner



Wifi ouvert au public



Accès personne à Mobilité réduite



Services accessibles aux personnes déficientes auditives



Services accessibles aux personnes déficientes visuelles



Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques

































Point CAF

Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous... Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires

Point France Services

Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts...

Liste des structures référencées du 8^e arrondissement

8^e arrondissement STRUCTURE Téléphoner avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Mairie du 8^{ème} arrondissement 3 rue de Lisbonne  : Villiers L2/3  : Lisbonne Mairie du 8 ^{ème} L20/93  : 01 44 90 76 98	    	●	●		Tout public	Gratuit
Espace Parisien des Solidarités (EPS) du 8^{ème} arrondissement 3 rue de Lisbonne  : Villiers L2/3  : Lisbonne Mairie du 8 ^{ème} L2020/93  : 01 87 76 21 08  : casvp-s08@paris.fr	    	●			Tout public	Gratuit
Bibliothèque Courcelles 17 Ter avenue Beaucour  : Courcelles L2  : Hoche-St Honoré L22/31/52  : 04 47 63 22 81  : bibliotheque.courcelles@paris.fr	  	●			Tout public Enfants prioritaires	Gratuit
Pôle emploi 34 rue de saint Pétersbourg  : Place de Clichy L2/13  : Place de Clichy L21/80/95  : 01 77 86 39 49	    	●	●		Tout public	Gratuit pour les demandeurs d'emploi

8^e arrondissement

STRUCTURE

Téléphonez avant de vous déplacer

Équipements

Accès ordinateur / internet

Accompagnement aux démarches administratives

Formations informatiques

PUBLIC


TARIF

Club séniors Beaucour - EPS

3 avenue Beaucour

 : Ternes L2

 : Hoche-St Honoré L22/31/52

 : 01 42 25 33 19



Seniors

Gratuit pour les membres du club séniors

Accueil Ozanam Madeleine - Espace numérique

14 rue de Surène

 : Miromesnil L9/13

 : Matignon-St-Honoré L93



























 : 01 47 42 22 47





















































Accueil de jour pour personnes en difficulté d'hébergement et situation de précarité




























Gratuit


























Liste des structures référencées du 17^e arrondissement

17^e arrondissement STRUCTURE Téléphonnez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Mairie du 17^{ème} arrondissement 16-20 rue des Batignolles  : Rome L2/Place de Clichy L2/13  : Boulevard des Batignolles L66 ☎ : 01 44 69 17 17 / 01 44 69 16 01 @ : pour les formations seniors : delegationseniors17@gmail.com	      	●	●	●	Tout public Formation Seniors	Gratuit
Centre social CEFIA 102 rue de la Jonquière  : Brochant L13  : La Jonquière L66 ☎ : 01 42 63 23 75 @ : contact@cefia.org	   	●	●	●	Tout public	Gratuit et payant selon services
EPS du 17^{ème} arrondissement 16-20 rue des Batignolles  : Rome L2/Place de Clichy L2/13  : Bld des Batignolles L66 ☎ : 01 44 69 19 50	  		●	●	Tout public	Gratuit
Centre Paris Anim La Jonquière 88 rue de la Jonquière  : Brochant L13  : La Jonquière L66 ☎ : 01 42 29 78 79	   	●		●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure



























17^e arrondissement STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Bibliothèque Batignolles 18 rue des Batignolles  : Rome L2/Place de Clichy L2/13  : Bld des Batignolles L66 ☎ : 01 44 69 18 30 @ : bibliotheque.batignolles@paris.fr	    	●			Tout public	Gratuit avec une carte de bibliothèque / Temps limité sans carte
Bibliothèque Colette Vivier 6 rue Fourneyron  : Brochant L13  : Legendre L54/74 ☎ : 01 42 28 69 94	   	●			Tout public Public jeunesse	Gratuit avec une carte de bibliothèque
Centre social et culturel Pouchet 5 boulevard du Bois le Prêtre  : Porte de Clichy L13/17/RER C  : Floréal L66 ☎ : 06 33 07 78 54 @ : direction.pouchet@centres-sociaux-paris.org	     	●	●	●	Seniors Jeunes (16-25 ans) Ado (- de 16 ans) Familles Chercheurs d'emplois Allocataires RSA	Gratuit
Médiathèque Edmond Rostand 11 rue Nicolas Chuquet  : Pereire L3  : Pte d'Asnières Marguerite Long L341 ☎ : 01 48 88 07 17 @ : dac-mediathequeedmond-rostand@paris.fr	   	●		●	Tout public	Gratuit
Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris (CPAM) Agence Batignolles 28 rue Boursault  : Rome L2  : Rome-Batignolles L28/94 ☎ : 36 46	NC	●	●	●	Tout public	Gratuit

17^e arrondissement STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Espace public numérique Centre social CEFIA 26 rue Jacques Kellner  : Porte de St Ouen L13  : Epinettes-Pouchet L66 ☎ : 01 42 63 23 75 @ : contact@cefia.org	   	●	●	●	Tout public	Gratuit et payant selon services
Pôle emploi Cardinet 8 rue Bernard Buffet  : Brochant L13 Porte de Clichy L13/14  : Boulay L54/74/163 ☎ : 39 49	    	●	●		Tout public	Gratuit pour les demandeurs d'emploi
Club Seniors Jean Moréas – EPS 12 rue Jean Moréas  : Porte de Champerret L3  : Porte de Champerret L92 ☎ : 01 47 64 75 24	 			●	Séniors	Gratuit pour les membres du club séniors
Secours catholique – La fraternité des Epinettes 59 rue de la Jonquière  : Guy Môquet L13  : La jonquière L66 ☎ : 01 46 27 01 73	NC			●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Secours catholique Maison Caritas Batignolles 16 Villa Compoint  : Guy Môquet L13  : Guy Môquet L21 ☎ : 01 46 27 01 73	NC		●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure

17^e arrondissement STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Café des petits frères des pauvres 47 rue des Batignolles  : Rome L2  : Traverse Batignolles-Bichat  : 01 42 93 25 80	NC	●			Tout public	Gratuit
Keur kamer 14 boulevard de Fort de Vaux 75017  : Porte de Clichy L13/L14/RER C  : 06 95 11 72 35 @ : keurkam@gmail.com	     	●	●		Résidence ADOMA	Gratuit
SLASHFIT Restaurant Les termes: 28 rue Bayen  : Pereire L3  : Ternes-Mac Mahon L92/341  : 06 88 50 94 41 @ : slashfitassociation@gmail.com	   	●	●		Seniors (restaurants Emeraude)	Gratuit
Espace Paris Jeunes Le 27 27 rue Marguerite Long  : Porte de Clichy L13/14/RERC  : Pte d'Asnières Marguerite Long L20/94  : 01 43 18 51 03 @ : contact.epj27@paris.ifac.asso.fr	     	●	●		Jeunes (14-25 ans)	Gratuit

17^e arrondissement STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Centre Paris Anim' Mado Robin 84 rue Mstislav Rostropovitch  : Porte de Clichy L13/14/RER C  : Boulay L54/74/163 ☎ : 01 82 04 02 95 @ : cpa.madorobin@paris.ifac.asso.fr	     	●		●	Tout public	Gratuit
Centre Paris Anim' La Jonquière Antenne Loucheur 3 rue Louis Loucheur  : Porte de St-Ouen L13  : Epinette-Pouchet L66 ☎ : 01 42 63 06 04 @ : calajonquiere@actisce.org	     	●	●	●	14 à 30 ans	Gratuit
Ecoute habitat 17 16 Boulevard Bessières  : Porte de St-Ouen L13  : Porte de St Ouen L21/341 ☎ : 06 19 11 23 06	NC	●	●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Maison des Possibles / PANDA Square Paul Paray  : Pont Cardinet L14  : Pereire-Tocqueville L94 ☎ : 01 56 55 50 02	NC		●		Tout public	
Kocoya Think Lab Intervient dans divers lieux (dont la mairie du 17 ^{ème} , 16/20 rue des Batignolles) ☎ : 01 44 69 17 17 @ : contact@kocoyathinklab.com	    	●			Tout public	Gratuit

Liste des structures référencées sur les 2 arrondissements

8-17^e arrondissements STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès libre à un ordinateur	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Point Information Médiation Multi Services PIMMS-Porte de St-Ouen 11 avenue de Porte Montmartre 75018  : Porte de Clignancourt L4 Porte de St Ouen L13  : Angélique Compoint L60-95-137  : 01 56 55 50 02	NC		 Point France Services		Tout public	Gratuit
CAF de Paris 47 rue de la Chapelle 75018  : Porte de la Chapelle L12  : Les roses L30/60/302  : 01 45 71 23 44	    		 Point CAF		Allocataires CAF	Gratuit
EPI (Espace Parisien pour l'Insertion) 192 rue Championnet 75018  : Guy Môquet L13  : Vauvenargues L31  : 01 53 06 71 18	  				Allocataires du RSA	Gratuit
Mission locale Paris 9 impasse Milord 75018  : Porte de St-Ouen L13  : Porte de St Ouen L341  : 01 44 85 01 18	NC				16-25 ans par la MLP	Gratuit pour les usagers de la mission locale

Ce guide a été réalisé par l'équipe ingénierie sociale des espaces parisiens des solidarités des 8^e et 17^e arrondissements (Direction des Solidarités)
Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.

MAJ : Octobre 2023/ DSOL-EPS8/DSOL-EPS17

Gratuit-Ne peut être vendu

