

Guide de l'offre numérique

Solidarités

PARIS
19^e



Accès libre | Aide | Formations

paris e-inclusion

le numérique pour tous

2023-2024

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien. La non-maitrise des outils numériques peut être une réelle difficulté au quotidien et mener au non-recours. De nombreuses structures sur le territoire proposent de vous accompagner.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

3 catégories d'offres sont dans ce guide :

Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

Pour faire quoi ? :

- Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
- En autonomie avec un aidant

Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

Objectifs :

- Être accompagné-e et/ou aidé-e pour vos démarches sur internet.
- Inscrire votre enfant à la cantine ou à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
- Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
- Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
- Vous inscrire à Pôle Emploi, etc.

Des formations informatiques

Objectifs :

- Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette, etc.
- Créer sa boîte mail / écrire un courriel
- Découvrir internet, etc.

L'offre de services d'inclusion numérique parisienne

Le numérique pour tous sur Paris.fr

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris'Anim, Mairies d'arrondissement...) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d'informations sur Paris.fr : [Le numérique pour tous - Ville de Paris](#)

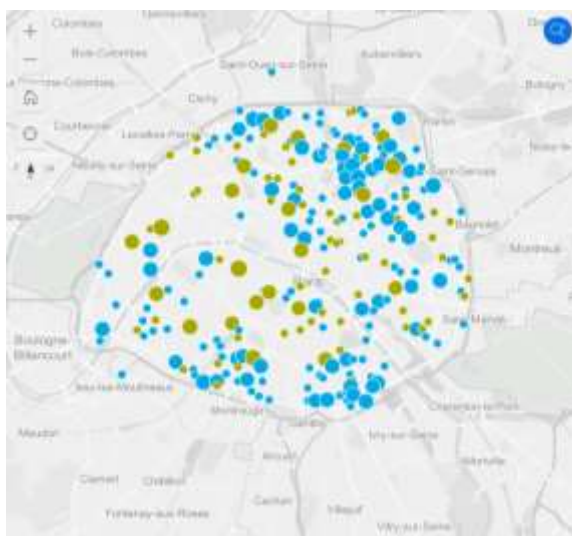
Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien·ne·s est accessible sur [Paris.fr](#). On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu'aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d'un don ou d'un prêt d'ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : [Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr](#)



La cartographie vous permet :

- d'avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d'ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiable à l'aide du logo :



Pour en profiter, rendez-vous dans un des sites municipaux équipés :

<https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152>

Lexique :



Ordinateurs



Tablette



Smartphone



Impression de documents



Scanner



Wifi ouvert au public



Accès personne à Mobilité réduite



Services accessibles aux personnes déficientes auditives



Langue des signes française



Services accessibles aux personnes déficientes visuelles



Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques

Point CAF














Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous... Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires

Point France
Service
















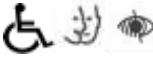



















Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts...

Liste des structures référencées de Paris 19^e









STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Accorderie Paris 19 ^e 51 rue de l'Ourcq 📍 Crimée, Ourcq ☎ 07 49 72 15 51 ✉ accueilparis19@accorderie.fr	  	●	●	●	Tout public	Gratuit
Accorderie Paris 19 ^e 18, rue de l'Orme 📍 Pré Saint Gervais ☎ 07 49 72 15 51 ✉ accueilparis19@accorderie.fr	  	●	●		Tout public	Gratuit
ACERMA 22, quai de la Loire 📍 Jaurès ☎ 01 48 24 98 16		●		●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
ASLC Se renseigner auprès de la structure pour les lieux de formation ☎ 01 88 32 11 27			●	●	Public en difficulté avec le français 	Gratuit
Association DELTA 7 Adresse : Se renseigner auprès de la structure ☎ 06 98 62 10 27				●	Seniors (+ de 60 ans)	Gratuit
Association Halaye Numérique 28 rue Tanger 📍 Riquet, Stalingrad ☎ 01 89 32 53 24 ✉ assohalaye@gmail.com		● ¹	●	●	Tout public 	Gratuit
Association de prévention du site de la Villette (APSV) 211 avenue Jean Jaurès 📍 Porte de Pantin ☎ 01 40 03 77 76 ✉ amoulin@apsv.fr					Tout public 	Se renseigner auprès de la structure

1 Accompagné

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Au Cœur de la Vie Biodanza 16 rue de l'Orme (bat D, appt 274)  Télégraphe  06 87 23 54 14  laurencevaudour@gmail.com		●	●	●	Tout public	Gratuit
Bibliothèque Benjamin Rabier 141 avenue de Flandre  Crimée ou Rosa Parks  01 42 09 31 24  bibliotheque.benjamin-rabier@paris.fr	 	●			Tout public 	Gratuit
Bibliothèque Claude Lévi-Strauss 41, avenue de Flandre  Riquet, Stalingrad  01 40 35 96 46  bibliotheque.claude.levi-strauss@paris.fr	 	●	●	●	Tout public 	Gratuit
Bibliothèque Crimée 42, rue Petit  Laumière  01 42 45 56 40  bibliotheque.crimée@paris.fr		●			Tout public	Gratuit
Bibliothèque des sciences et de l'industrie 30, avenue Corentin Cariou  Porte de la Villette  01 40 05 83 35/88 09					Tout public	Gratuit
Bibliothèque Fessart 6, rue Fessart  Jourdain  01 42 08 49 15  bibliotheque.fessart@paris.fr	 	● 2		● 3	Tout public 	Gratuit
Bibliothèque Hergé 2, rue du Département  Jaurès, Riquet, Stalingrad  01 40 38 18 08  bibliotheque.herge@paris.fr		●			Tout public	Gratuit

2 Autonome

3 Service ponctuel, à la demande des usagers et sur rendez-vous_ Aide à l'accès au portail des bibliothèques, aux services de la bibliothèque numérique, à l'utilisation des liseuses.










STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Bibliothèque Place des Fêtes 18, rue Janssen 📍 Place des fêtes, Pré-Saint-Gervais ☎ 01 42 49 55 90 ✉ bibliotheque.place-des-fetes@paris.fr	  	● 4			Tout public 	Gratuit
Cafézoïde 92, quai de la Loire 📍 Crimée, Jaurès, Laumière, Ourcq, Riquet, Stalingrad, Laumière ☎ 01 42 38 26 37		● 5			Jeunes (16 -25 ans)	Se renseigner auprès de la structure
Caisse d'allocation Familiale (CAF) 67-69 avenue Jean Jaurès 📍 Jaurès ☎ 32 30		● 6	●		Tout Public Public non francophone 	Gratuit
Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) 74, rue Archereau 📍 Crimée ☎ 36 46		● 7	●		Tout public	Gratuit
Centre Paris Anim' Clavel 24bis rue Clavel 📍 Buttes Chaumont, Pyrénées ☎ 01 42 40 87 78 ✉ clavel@ligueparis.org		●	●		Jeunes (12- 25 ans) 	Gratuit
Centre Paris Anim' Curial 16, rue Colette Magny 📍 Corentin Cariou, Crimée ☎ 01 40 34 91 69 ✉ curial@ligueparis.org		●	●		Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Centre Paris Anim' Place des Fêtes 2/4 rue des Lilas 📍 Place des Fêtes ☎ 01 40 10 76 45 ✉ placedesfetes@ligueparis.org		●	●	●	Tout public 	Se renseigner auprès de la structure

4 Autonome

5 Se renseigner auprès de la structure



















6 Des équipements sont à disposition pour la réalisation de démarches en ligne CAF. Des agents CAF sont disponibles sans rendez-vous pour répondre aux questions et accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches en ligne.

7 Accompagné

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Centre Paris Anim' Solidarité Angèle Mercier 133-135, Bd Sérurier ☎ Danube, Porte de Pantin, Pré Saint Gervais ☎ 01 42 49 25 16 ✉ angelemercier@ligueparis.org		●	●	●	Tout public Jeunes (16 -25 ans) 	Gratuit
Centre social et culturel Danube 49 bis, rue Général Brunet ☎ Danube ☎ 01 40 18 54 71 ✉ assodanube@wanadoo.fr		●	●	●	Tout public 	Gratuit
Centre social et culturel J2P 32, rue Petit ☎ Jaurès, Laumière, Ourcq ☎ 01 42 00 71 82 ✉ j2p.asl@gmail.com		●	● Point CAF	● 8	Tout public	Se renseigner auprès de la structure
Centre social et culturel Rosa- parks 219, Boulevard Macdonald ☎ Rosaparks ☎ 01 42 85 85 88 ✉ contact@centrerosparks.paris		●	● 9		Tout public 	Gratuit
Centre socioculturel Belleville (EPN) 15bis / 17, rue Jules Romains ☎ Belleville ☎ 01 40 03 08 82 ✉ csbelleville@gmail.com		●	●	●	Tout public 	Se renseigner auprès de la structure
Coallia 13 rue de Lorraine ☎ Ourcq ☎ 06 22 56 31 79 ✉ anne.largeaud@coallia.org		●	●	●	Locataires Coallia de la résidence Lorraine 	Gratuit

8 Formations/Ateliers pour les aidants numériques





















9 Sur rendez-vous avec des écrivains publics bénévoles

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Cyber Écrivain Public© 16, rue du Maroc ☎ Stalingrad ☎ 01 84 80 12 13 ✉ permanence@cyberecrivainpublic.com	 	● 10	●	●	Tout public 	Se renseigner auprès de la structure
Emmaüs Connect 6, rue Archereau ☎ Riquet ☎ 01 80 05 98 80 ✉ mkinavuidi@emmaus-connect.org			●	●	Tout public 	Se renseigner auprès de la structure
Espace 19 Numérique (EPN) 167, rue de Crimée ☎ Crimée ☎ 01 88 40 52 65 ✉ judicael.denece@espace19.org	   	●	● Point CAF	●	Tout public 	Se renseigner auprès de la structure
Espace 19 Riquet 53 rue Riquet ☎ Marx Dormoy ou Riquet ☎ 01 53 26 89 00 ✉ riquet@espace19.org	   	●	● Point CAF	●	Tout public 	Gratuit
Espace Parisien des Solidarités 19e arrondissement (EPS) Club seniors Flandre 142, avenue de Flandre ☎ Ourcq ☎ 01 40 34 49 55		● 11		●	Séniors (+ de 60 ans) 	Gratuit
Espace Parisien des Solidarités 19e arrondissement (EPS) 17, rue Meynadier ☎ Laumière ☎ 01 40 40 82 00 ✉ casvp-s19@paris.fr		● 12	●		Habitant·es du 19 ^e 	Gratuit

10 L'accès est réservé aux personnes souhaitant réaliser des démarches sur internet




































11 Accompagné











12 Accompagné

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Espace Parisien pour l'Insertion Flandre 19e (EPI) 114, avenue de Flandre 📍 Crimée ☎ 01 53 35 52 19	 	●	●		Allocataires du RSA 	Gratuit
GRDR Migration Citoyenneté Développement 30, avenue Corentin Cariou 📍 Porte de la Villette ☎ 01 48 57 65 91			●	●	Séniors (Pré-retraités et retraités)	Gratuit
Keur Kamer 70 rue de la Villette 📍 Botzaris ☎ 06 03 40 05 52 ✉ keurkam@gmail.com	   	● 13	●	●	Tout public	Gratuit
Kolone 7 boulevard d'Algérie 📍 Pré Saint Gervais ☎ 06 60 54 84 11 ✉ kolone.insertion@gmail.com	    	●	● 14		Réfugiées - migrants	Gratuit
Konexio 28 rue Rebeval 📍 Belleville ☎ 07 66 38 74 96 ✉ student@konexio.eu	 	●		●	Tout public majeur (Niveau français A2 ; autorisation de travail en France) 	Gratuit
Le Danube Palace 4, rue de la Solidarité 📍 Danube, Ourcq ☎ 01 42 08 48 04 ✉ ledanubepalace@yahoo.fr	    	●	● Point CAF	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure

13 Accompagné












14 Uniquement pour les élèves de la structure

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
L'Éternel Solidaire (EPN) 1, rue de la Solidarité Botzaris, Danube, Buttes Chaumont, Ourcq ☎ 07 68 40 55 42 / 06 07 39 78 89 ✉ lorraine.kleindienst@assod21.org rq	     	●	● Point CAF	●	Tout public 	Adhésion annuelle à l'association de 5€ minimum. Tous les services sont ensuite accessibles gratuitement
Mairie du 19 ^e arrondissement 5,-7 place Armand Carrel Laumière ☎ 01 44 52 29 19	    	●			Tout public 	Gratuit
Mission Locale de Paris 65, rue d'Hautpoul Ourcq ☎ 01 53 72 81 40 ✉ accueillest@missionlocaledeparis.fr	   	●	●	●	Jeunes (16 -25 ans) 	Gratuit
Point Accueil et d'Ecoute Jeunes (PAEJ) -APSAJ 1 rue du Département Stalingrad ☎ 01 46 07 61 64 ✉ siege@apsaj.org	   	● 15	●	●	Adolescents et Jeunes majeurs (10 - 25 ans), parents, familles 	Gratuit
Pôle Emploi Paris 19 ^e Armand Carrel 44, rue Armand Carrel Jaurès, Laumière ☎ 3949 (demandeurs d'emploi)	    	●	●		Demandeurs d'emploi 	Gratuit
Pôle Emploi Paris 19 ^e Laumière 75, avenue Jean Jaurès Laumière ☎ 3949 (demandeurs d'emploi)	    	●			Demandeurs d'emploi 	Gratuit

STRUCTURE (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Secours Catholique – Délégation de Paris 126 rue d'Aubervilliers  Crimée  01 53 35 09 10  solene.coirier@secours-catholique.org	 	● 16	●		Tout public (Public en situation de précarité) 	Gratuit
Service de prévention spécialisé Fondation OPEJ 14, rue de Thionville  Laumière, Ourcq  01 40 34 18 21			●		Jeunes (16 -25 ans)	Gratuit
Vivre ensemble à Maroc Tanger (VEMT) 26, rue du Maroc  Riquet, Stalingrad  vemt@paris19e.org			●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure

16 Accompagné - Permanence numérique sur prise de rendez-vous. La personne fait ses démarches avec le soutien d'un aidant numérique.

Structures référencées hors 19^e

STRUCTURE HORS 19 ^e (Avant de vous déplacer, pensez à téléphoner)	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
MDPH 69 rue de la Victoire 75009  Chaussée d'Antin-Lafayette, Grands Boulevard, Notre Dame de Lorette, Trinité-Estienne d'Orves Tél : 01 53 32 39 39			 17		Personnes en situation de handicap (tout Paris) 	Gratuit
PIMMS Paris Nord Est 3 bis, rue Jacques Kablé 75018  Stalingrad Tél : 01 40 38 64 65			 Point France services		Tout public 	Gratuit

Pour en savoir plus, rapprochez-vous des structures

17 Accompagnement pour les démarches numériques en lien avec les démarches MDPH.

Ce guide a été réalisé par l'équipe ingénierie sociale de l'espace parisien des solidarités du 19^e arrondissement (Direction des Solidarités)

Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.

MAJ : Octobre 2023/ DSOL- EPS 19

Gratuit-Ne peut être vendu