

Accueils en journée

Accueils de jour

Écoute, accueil, accompagnement dans les démarches pour les personnes dans le besoin.

2 ESI La Maison dans la rue - CASP

Pour les femmes et les hommes isolé.e.s
18 rue de Picpus (12^e) – M° Nation
Tél. : 01 40 02 09 88

Ouvert les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8h à 12h et de 14h à 17h. Ouvert le mercredi de 14h à 17h

→ Accueil, orientation, accompagnement social, cafétéria, douches

3 Secours Catholique

Maison Caritas Saint-Ambroise

Ouvert du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30
13, rue Saint-Ambroise - M° Saint Ambroise
Tél. : 01 55 28 86 90

Halte Aide aux Femmes battues

Femmes en difficultés (seules ou avec enfants).

17 rue Mendelssohn (20^e) M° Porte de Montreuil
Tél. : 01 43 48 18 66

Ouvert les lundis (9h30-12h et 13h-17h30), mardis, mercredis et vendredis (13h-17h30)

Accueil, douches. Sur rdv : accompagnement social, psychologique, orientation juridique et possibilité de domiciliation.

Plus d'infos sur l'accueil de jour à Paris
sur api-site.paris.fr/images/73170

Les Petits Cafés

Lieux d'accueil le matin, pour partager une boisson chaude et un petit-déjeuner.

4 Sainte-Marguerite

40 rue Saint-Bernard – M° Charonne
Ouvert mardi et jeudi de 6h30 à 8h

5 Saint-Ambroise

1 bis, rue Lacharrière – M° Saint-Ambroise
Ouvert : lundi, mercredi et vendredi de 7h à 8h

6 Saint-Joseph

4 rue Darboy – M° Goncourt
Ouvert : dimanche de 6h30 à 9h30

Les habitants et les citoyens sont un relais essentiel dans le signalement des personnes en situation d'exclusion sociale.

Une personne en détresse me demande de l'aide ?

Si elle le souhaite, je peux appeler le 115, numéro gratuit et accessible 7j/7 et 24h/24 bien que très souvent saturé (appel très tôt le matin ou tard en soirée privilégié).
Urgence médicale : 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers).

→ Le premier pas pour aider une personne à la rue est de discuter avec elle pour connaître ses besoins et ses envies. Si je repère une personne en détresse, je lui propose mon aide avant d'agir et je ne prends aucune initiative sans son accord.

Avec l'accord de la personne, je peux signaler la situation à la Mairie d'arrondissement et préciser la période sur laquelle elle est susceptible d'être rencontrée.

Contact : justine.tricotet@paris.fr

Pour les femmes victimes de violences : appelez le 3919

Plus d'informations sur les dispositifs dans le **Guide Solidarité à Paris** (disponible en mairie ou sur paris.fr) sur peps.paris.fr ou soliguide.fr

Localisation dans le 11^e



LA MAIRIE ET LES CONSEILS DE QUARTIER DU 11^E S'ENGAGENT !

QUE PUIS-JE FAIRE POUR AIDER UNE PERSONNE SANS-ABRI ?

Informations pratiques pour orienter les personnes en grande précarité vers les dispositifs solidaires et de lutte contre l'exclusion

Informations mairie du 11^e - 12, place Léon Blum - 75011 Paris
métro Voltaire - Tél. 01 53 27 11 11
www.mairie11.paris.fr Suivez-nous sur et

Suivi social et informations sur les droits

Permanences Sociales d'Accueil (PSA)

Accueil, orientation et suivi social des personnes à la rue en situation régulière, domiciliation.

Ouvertes du lundi au mercredi et le vendredi (8h30-17h) ainsi que le jeudi (8h30-12h30)

PSA Bastille

5 rue Lacuée (12°) M° Bastille
Tél. : 01 53 46 15 00

Public : hommes isolés de plus de 25 ans

PSA Gauthey

39 rue Gauthey (17°) M° Brochant ou Guy Moquet
Tél. : 01 55 28 86 15

Public : familles, couples et femmes isolées de plus de 25 ans

PSA Belleville

212 rue de Belleville (20°) M° Telegraphe ou Place des fêtes
Tél. : 01 40 33 31 88

Public : 18-24 ans, célibataires et sans enfant

Domiciliation

Paris Adresse

25 rue des Renaudes (17°)

Sans rendez-vous : mercredi de 14h à 17h

Avec rendez-vous du lundi au vendredi 9h à 13h30

(prise de rendez-vous sur : <https://teleservices.paris.fr/rdvcasvp/>)

Accès aux droits

Point d'Accès aux Droits

18 rue Ramus (20°) – M° Gambetta

Tél. : 01 53 27 37 40

Ouvert lundi (14h-17h30) mardi et jeudi (9h30-12h30/14h-17h30), mercredi (9h30-12h30/14h-19h30) et vendredi (9h30-12h30).

1 Permanence d'avocats

Mairie du 11° arrondissement, 12 place Léon Blum – M° Voltaire
Sur rendez-vous à l'accueil de la Mairie ou par

Tél. : 01 53 27 11 11

1 Permanence du Défenseur des droits

Mairie du 11° arrondissement, 12 place Léon Blum – M° Voltaire
Défense des personnes dont les droits ne sont pas respectés, permet l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits.

Sur rendez-vous à l'accueil de la Mairie ou par Tél. : 01 53 27 11 11

Hébergement d'urgence

Contactez le 115, 7j/7 et 24h/24. Il s'agit d'un numéro gratuit. Le 115 vous donnera toutes les informations nécessaires (démarches administratives, adresses, etc.) et permettra de solliciter une place d'hébergement. Ces démarches peuvent également être réalisées avec un travailleur social. Long temps d'attente à prévoir.

S'occuper de soi

Se laver

7 Bains-douches Oberkampf

42, rue Oberkampf - M° Oberkampf

Tél. : 01 47 00 57 35

Ouvert du lundi au samedi (7h30-13h), le dimanche (8h-12h30), fermé le jeudi

Bagagerie / Laverie

7 Bagagerie Onze Mille potes

Accès aux casiers et laverie sur orientation association/PSA
42 rue Oberkampf, M° Oberkampf

Mail : onzemillepotes@gmail.com – Tél. : 01 43 57 83 68

Vestiaire

8 Boutique Solidarité Secours Populaire

Vêtements à prix modique

50 rue du Faubourg du Temple au fond de la cour, M° Goncourt
Tél. : 01 43 38 13 16

Accessible sur carte délivrée par le Secours Populaire :

Antenne Montgallet : 12, rue Montgallet (12°) M° Mongallet

Contact : 01 43 07 86 09 ; antenne12@secourspopparis.org

9 La Petite Rockette

Boutique solidaire

125, rue du Chemin Vert, M° Père Lachaise

Tél. : 01 55 28 61 18

Mercredi, jeudi et vendredi : 13h-19h, samedi : 11h-19h

Réseau solidaire

Le Carillon

Le Carillon est un réseau de solidarité locale porté par l'association *La Cloche*. Il réunit notamment des commerçants.e.s proposant des petits services du quotidien à tous ceux qui en ont besoin. Ils sont identifiables grâce au logo du Carillon et aux pictogrammes (indiquant les différents services offerts) affichés sur leur vitrine. La liste de ces commerçants.e.s est disponible sur : www.lecarillon.org



Se restaurer

10 Restos du cœur

Distribution de rue des Camions du Cœur : *repas chauds*.

- **Nation** : 42, cours de Vincennes, (12°) - M° Nation
Lundi, mercredi, vendredi à partir de 20h
 - **Place de la République** - M° République :
Mardi, jeudi, samedi à partir de 20h
 - **Bréguet Sabin** : 16 boulevard Richard Lenoir - M° Breguet Sabin
Mardi, jeudi et samedi à partir de 20h
- Repas chauds et assis le midi
- **Ménilmontant** : 21, passage Ménilmontant - M° Ménilmontant
Du lundi au vendredi de 11h à 13h

11 Restaurants solidaires – CASVP

Repas chauds accessibles sur orientation par un travailleur social

Chanzy : 6 rue de Chanzy - M° Faidherbe-Chaligny
PaliKao : 11-15, rue Pali Kao (20°) - M° Couronne

12 Sœurs missionnaires de la charité

60 rue de la Folie-Méricourt, M° Oberkampf ou Parmentier
Sachet repas du mercredi au samedi (9h-11h).

Aide médicale et accès aux soins

Prise en charge, sans avance de frais, pour les bénéficiaires de l'AME ou de la Complémentaire Santé Solidaire

13 Permanence d'Accès aux Soins (PASS)

La personne pourra voir un médecin quelle que soit sa situation administrative. Venir avec une pièce d'identité si possible

Hôpital Saint-Antoine, bâtiment UPR, Polyclinique
184 rue du Faubourg Saint-Antoine (12°) M° Faidherbe-Chaligny
Tél. : 01 49 28 21 50

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h40

14 Centre de santé Fournier

44-50, rue Pétion - M° Voltaire – Tél. : 01 84 17 11 00

Ouvert du lundi au vendredi : 8h-18h

15 Halte Soins Aurore

Repérage et orientation médical

Sur orientation d'une maraude ou d'un accueil de jour
16, rue Charles Delescluze