

Guide de l'offre numérique

PARIS
Centre

Solidarités



Accès libre | Aide | Formations

2023-2024

L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien. La non-maitrise des outils numériques peut être une réelle difficulté au quotidien et mener au non-recours. De nombreuses structures sur le territoire proposent de vous accompagner.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre de services d'inclusion numérique existante dans votre arrondissement.

3 catégories d'offres sont dans ce guide :

Un accès libre et gratuit à des ordinateurs et internet

Pour faire quoi ? :

- Disposer d'un ordinateur gratuitement et connecté à internet
- En autonomie ou avec un aidant

Un accompagnement aux démarches administratives en ligne

Objectifs :

- Être accompagné-e et/ou aidé-e pour vos démarches sur internet
- Inscrire votre enfant à la cantine ou à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
- Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
- Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
- Vous inscrire à Pôle Emploi...

Des formations informatiques

Objectifs :

- Apprendre à utiliser un ordinateur, un smartphone, une tablette...
- Créer sa boîte mail / écrire un courriel
- Découvrir internet...

L'offre de services d'inclusion numérique parisienne

Le numérique pour tous sur Paris.fr

Le site Paris.fr recense les équipements municipaux (Clubs seniors, Médiathèques/Bibliothèques, Centres Paris'Anim, Mairies d'arrondissement...) où vous pouvez apprendre à vous servir des outils numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes) ou être accompagné pour faire vos démarches administratives en ligne.

Pour plus d'informations sur Paris.fr : [Le numérique pour tous - Ville de Paris](#)

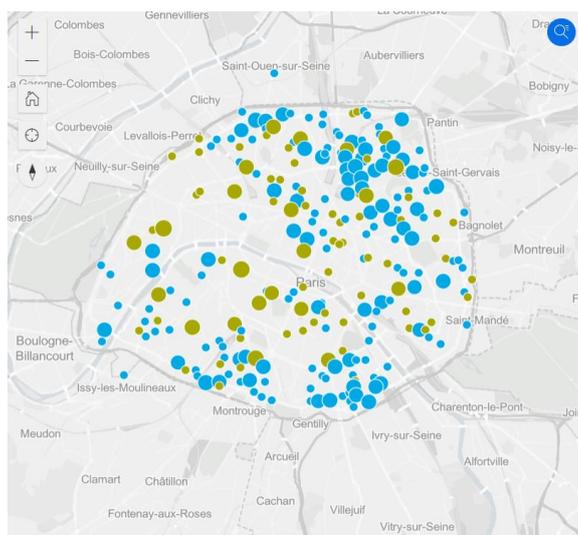
Cartographie parisienne

La cartographie des offres de services ouvertes à tous les Parisien-ne-s est accessible sur [Paris.fr](#). On y trouve des lieux associatifs ou institutionnels où vous pouvez :

- accéder à un ordinateur connecté à internet en autonomie ou accompagné ;
- participer à une formation pour vous initier ou vous perfectionner ;
- vous former en tant qu'aidant numérique ;
- faire vos démarches administratives en étant accompagné ;
- échanger sur les conduites à risque de vos enfants sur les réseaux sociaux ;
- enrichir votre culture numérique ;
- trouver une aide technique ;
- vous connecter à internet en wi-fi ;
- bénéficier d'un don ou d'un prêt d'ordinateur.

Cette cartographie vous permet de repérer un service près de chez vous, en sélectionnant votre arrondissement et le service recherché.

Cartographie : [Acteurs de l'inclusion numérique sur Paris.fr](#)



La cartographie vous permet :

- d'avoir les coordonnées complètes de la structure et les horaires d'ouverture ;
- de connaître le détail des services proposés dans chaque lieu et le public visé ;
- de repérer les sites accessibles aux personnes en situation de handicap (personnes à mobilité réduite, déficientes visuelles, auditives, intellectuelles ou avec des troubles psychiques) et de savoir si du matériel informatique adapté est à disposition.

Paris Wifi

Les parcs ou jardins, mairies d'arrondissement, bibliothèques, musées de la Ville de Paris utilisant le service Paris Wi-Fi sont identifiable à l'aide du logo :



Pour en profiter, rendez-vous dans un des sites municipaux équipés :

<https://www.paris.fr/pages/paris-wi-fi-152>

Lexique :



Ordinateurs



Tablette



Impression de documents



scanner



Wifi ouvert au public



Accès personne à Mobilité réduite



Services accessibles aux personnes déficientes auditives



Services accessibles aux personnes déficientes visuelles



Services accessibles aux personnes déficientes intellectuelles ou avec des troubles psychiques

Point CAF



Des lieux associatifs pour effectuer certaines démarches de la CAF : consulter son compte, télécharger un document, demander un rendez-vous... Les points d'accueil partenaires ne répondent à aucune demande concernant le traitement des dossiers allocataires

Point France Service



Des lieux pour effectuer les démarches administratives de la CAF, de la Sécurité Sociale, de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, des Impôts...

Liste des structures référencées à Paris Centre

PARIS CENTRE	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<p>STRUCTURE</p> <p>Téléphonez avant de vous déplacer</p>						
<p>Association franco-chinoise Pierre Ducerf</p> <p>29 rue Michel Le Comte 75003 Paris</p> <p>Métro : Arts et Métiers, Étienne Marcel, Rambuteau</p> <p>☎ : 01 72 34 87 00</p> <p>@ : pierreducerf@gmail.com</p>	    		●	●	<p>Public suivi par la structure</p> 	Se renseigner auprès de la structure
<p>Bibliothèque Arthur Rimbaud</p> <p>1^{er} étage de l'Académie du Climat</p> <p>2 place Baudoyer 75004 Paris</p> <p>Métro : Hôtel de Ville, Pont Marie, Saint Paul</p> <p>☎ : 01 44 54 76 70</p>	 	●		●	Tout public	Services gratuits
<p>Bibliothèque Marguerite Audoux</p> <p>10 rue Portefoin 75003 Paris</p> <p>Métro : Arts et Métiers, République, Temple</p> <p>☎ : 01 44 78 55 20</p> <p>@ : bibliotheque.marguerite-audoux@paris.fr</p>	 	●			Tout public	Services gratuits
Attention : fermeture pour travaux de fin octobre 2023 au printemps 2024						
<p>Bibliothèque Publique d'information (BPI)</p> <p>Place Georges Pompidou 75004 Paris</p> <p>Métro : Hôtel de Ville, Rambuteau</p> <p>☎ : 01 44 78 12 75</p> <p>@ : site@bpi.fr</p>	     	●	●	●	Tout public	Services gratuits
<p>Centre Information et Documentation Jeunesse (CIDJ)</p> <p>4 place du Louvre 75001 Paris</p> <p>Métro : Louvre-Rivoli</p> <p>☎ : 01 44 49 12 00</p> <p>@ : mariefranceonesime@cidi.com</p> <p>Présence d'un.e promeneur.se du net</p>	 	●	●		Jeunes Jusqu'à 25 ans	Services gratuits
<p>Centre Paris Anim' Les Halles Le Marais</p> <p>6-8 Place Carrée 75001 Paris</p> <p>Métro : Châtelet</p> <p>☎ : 01 40 28 18 48</p>		●	●	●	Tout public	Se renseigner auprès de la structure

Liste des structures référencées à Paris Centre

PARIS CENTRE	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<p>STRUCTURE</p> <p>Téléphonez avant de vous déplacer</p>						
<p>Centre Paris Anim Pôle Simon Le Franc 9 rue Simon Le Franc 75004 Paris Métro : Hôtel de Ville, Rambuteau ☎ : 01 44 78 20 75</p>	 	●	●		Tout public	Services gratuits
<p>Centre social C.E.R.I.S.E. 46 rue Montorgueil 75002 Paris Métro : Châtelet, Étienne Marcel, Sentier ☎ : 01 42 21 39 91 @ : natacha.bourdeleau@centrecerise.com</p>	 	●	●		Tout public 	Se renseigner auprès de la structure
<p>Club seniors au Maire Espace Parisien des Solidarités (EPS) 2 ter rue au Maire 75003 Paris Métro : Arts et Métiers ☎ : 01 42 77 79 73 @ : laurent.aillaud@paris.fr</p>	  	●	●	●	Seniors (+de 60 ans)  	Services gratuits
<p>Club seniors Jardins des Halles Espace Parisien des Solidarités (EPS) 8 rue des Prouvaires 75001 Paris Métro : Châtelet ☎ : 01 40 13 96 87 @ : regine.nuriec@paris.fr</p>		●	●	●	Seniors (+de 60 ans)	Services gratuits
<p>Emmaüs Connect 8 rue de la Banque 75002 Paris Métro : Bourse, Grands Boulevards, Pyramides ☎ : 01 80 05 98 80 @ : mhautier@emmaus-connect.org</p>	  	●	●	●	Tout public   	Services gratuits
<p>E-seniors à la Maison de la vie Associative et Citoyenne du 2ème 7 rue de la Ville-Neuve 75002 Paris Métro : Bonne nouvelle ☎ : 06 24 13 36 95 @ : nicolasfie@orange.fr</p>				●	Seniors (+de 60 ans)	Se renseigner auprès de la structure
<p>E-seniors à la Maison de la vie Associative et Citoyenne du Centre 5 rue Perrée 75003 Paris Métro : Temple ou Filles du Calvaire ☎ : 06 24 13 36 95 @ : nicolasfie@orange.fr</p>	  			●	Seniors (+de 60 ans) 	Se renseigner auprès de la structure

Liste des structures référencées à Paris Centre

PARIS CENTRE	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
<p>STRUCTURE</p> <p>Téléphonez avant de vous déplacer</p>						
<p>E-seniors au Club Au Maire 2 ter rue au Maire 75003 Paris Métro : Arts et Métiers ☎ : 06 59 03 50 79 @ : nicolasfie@orange.fr</p>	  			●	<p>Seniors (+de 60 ans)</p> 	Se renseigner auprès de la structure
<p>Espace Solidarité Insertion (ESI) Agora 32 rue des Bourdonnais 75001 Paris Métro : Châtelet @ : agora@emmaus.asso.fr</p>	   	●			<p>Hommes majeurs</p>  	Services gratuits
<p>Espace Solidarité Insertion (ESI) Familles - Bonne Nouvelle 9 rue Thorel 75002 Paris Métro : Bonne-Nouvelle ou Strasbourg-Saint-Denis ☎ : 01 43 38 80 60 @ : samia.mimouni@casp.asso.fr</p>	 	●	●		<p>Familles</p> 	Services gratuits
<p>Espace numérique d'Accès aux droits (ENAD) Espace Parisien des Solidarités (EPS) 8 rue de la Banque 75002 Paris Métro : Bourse ☎ : 01 87 76 22 02 @ : Casvp-Centre@paris.fr</p>	  		●	●	<p>Tout public</p> 	Services gratuits
<p>Espace Public Numérique et Centre social La Clairière CASP 60 rue Greneta 75002 Paris Métro : Châtelet, Étienne Marcel, Réaumur – Sébastopol, Sentier ☎ : 01 42 36 82 44 @ : accueil.laclairiere@casp.asso.fr</p>	 	●	●	●	<p>Tout public</p>  	Se renseigner auprès de la structure
<p>Kocoya ThinkLab à la Mairie de Paris Centre - Pôle citoyenneté (pendant la fermeture de la Bibliothèque Marguerite Audoux fin octobre 2023 au printemps 2024) : ateliers thématiques, sur inscription ☎ : 01 83 79 11 11 @ : contact@kocoyathinklab.com</p>				●	<p>Tout public</p> 	Services gratuits

Liste des structures référencées à Paris Centre

PARIS CENTRE STRUCTURE Téléphoner avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateurs /internet	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Kocoya ThinkLab au Centre social C.E.R.I.S.E. Ateliers les mardis de 14h30 à 16h30, sur inscription ☎ : 01 42 21 39 91	 			●	Seniors 	Services gratuits
Les Jardins numériques à l'Espace associatif Ville Neuve 7 rue de la Ville-Neuve 75002 Paris Métro : Bonne nouvelle ☎ : 01 45 43 79 83 @ : contact@jardins-numeriques.eu			●	●	Tout public majeur	Se renseigner auprès de la structure
Mairie Paris Centre - Espace de facilitation numérique 2 rue Eugène Spüller 75003 Paris Métro : Temple, Arts et Métiers ☎ : 01 53 01 75 03	  	●	●		Tout public 	Services gratuits
Médiathèque de la Canopée la fontaine 10 passage de la Canopée 75001 Paris Métro : Châtelet-Les Halles ☎ : 01 44 50 76 56 @ : mediatheque.canopee@paris.fr	 	●		●	Tout public 	Services gratuits
Pôle Emploi 4 rue Paul Lelong 75002 Paris Métro : Bourse, Sentier ☎ : 3949	    	●	●		Public suivi par la structure 	Services gratuits

Liste des structures référencées hors Paris Centre

PARIS STRUCTURE Téléphonez avant de vous déplacer	Équipements	Accès ordinateur / internet	Accompagnement aux démarches administratives	Formations informatiques	PUBLIC	TARIF
Caisse d'Allocations Familiales de Paris (CAF) 50 rue du Docteur Finlay 75015 Paris Métro : Duplex ☎ : 3230	 		●		Tout public   	Services gratuits
Espace Parisien pour l'Insertion Château Landon 31 rue de château Landon 75010 Paris Métro : Stalingrad ☎ : 01 46 07 84 12 @ : info-cl@crl10.net	 		●		Tout public	Services gratuits
Mission Locale de Paris - Site Centre 29-31 rue des Boulets 75011 Paris Métro : Rue des Boulets ☎ : 01 44 93 81 23 @ : n.malstras@missionlocaledeparis.fr	    	●	●		Jeunes (16-25 ans)    	Services gratuits

Pour en savoir plus, rapprochez-vous des structures.

Ce guide a été réalisé par l'équipe ingénierie sociale de l'Espace Parisien des Solidarités de Paris Centre (Direction des Solidarités)

Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.

MAJ : Octobre 2023 : DSOL-EPS Paris Centre Dsol-Eis-Centre@paris.fr

Gratuit-Ne peut être vendu