

-SERVICE COMMERCE 75-

1. Présentation

2. Accompagnements 2024

- FSE + compétence commerce
- Audit buraliste
- Transformation numérique
- « Baisse les watts »
- RH

3. Actions d'information 2024

- Dispositif « Paris Info Jeux »
- Plaque « Actions pour un commerce parisien »

4. Contacts utiles

- Permanence juridique
- Prévention des difficultés
- APESA (soutien psychologique)



Chiffres clés

Paris, c'est :

62 000 commerces,

Dont 17 000 CHR

Le service Commerce :

- Assure une mission **d'accompagnement et de conseil auprès des commerçants**, de leurs associations, des collectivités territoriales et autres partenaires, en matière de développement de leurs différentes activités.
- Participe au **développement**, à la **promotion et au suivi de l'offre de prestations de la CCI Paris Ile-de-France**, ainsi que des dispositifs mis en œuvre au niveau national et régional.





1 – PRÉSENTATION :

Responsable de service : **Andrée VERFAILLIE**

✉ averfaillie@cci-paris-idf.fr

5 conseillers commerce :

- **François ARMAGNAC** - ✉ farmagnac@cci-paris-idf.fr
- **Stéphane DAVY** - ✉ sdavy@cci-paris-idf.fr
- **Valérie GAPAILLARD** - ✉ vgapaillard@cci-paris-idf.fr
- **Annie GILLET** - ✉ agillet@cci-paris-idf.fr
- **Gaëlle LE PUTH** - ✉ gleputh@cci-paris-idf.fr





**Commerçants,
développez vos compétences
commerciales et digitales
et celles de votre équipe**

Le programme **FSE+ Compétence Commerce** cofinancé par l'Union européenne est ouvert gratuitement aux dirigeants et salariés de toutes les activités de Commerce et Hôtels/Cafés/Restaurants en Ile-de-France.

Ce programme vous apportera **les clés et outils** indispensables à un **point de vente attractif** et performant. Vous bénéficiez d'une **approche personnalisée** selon votre situation, vos besoins et vos objectifs.

3 thématiques vous sont proposées, vous êtes libres de choisir un ou plusieurs volets.

- Ateliers collectifs gratuits
- Accompagnements individuels gratuits





■ 2 thématiques proposées à Paris :

Vos contacts :

Valérie GAPALLARD, conseiller commerce

☎ 07 50 67 06 84 - ✉ vgapaillard@cci-paris-idf.fr

François ARMAGNAC, conseiller commerce

☎ 06 32 50 36 09 - ✉ farmagnac@cci-paris-idf.fr

Bien accueillir la clientèle étrangère

L'objectif de ce programme porte sur l'**accueil physique** de la **clientèle étrangère** et sur l'ensemble des **outils** mis à disposition des salariés et des clients pour une expérience client attractive et performante :

- **optimiser l'accueil** de la clientèle étrangère
- identifier des **solutions et des outils** capables d'aider vos salariés
- mettre en place une communication ou une offre **adaptée à la clientèle étrangère**



Savoir rendre attractive ma boutique physique

L'objectif du programme vous permet de développer :

- vos connaissances et votre appropriation des **techniques de merchandising appliquées** :
 - au point de vente
 - à la vitrine
- des clés de **mise en pratique personnalisées**





C'est quoi le Fonds de transformation ?

C'est une aide financière accessible à tous les buralistes sans exception, qui a pour objectif de rendre votre point de vente plus performant commercialement. Pour cela, il s'agit d'améliorer l'esthétique intérieure et extérieure de votre magasin, d'optimiser le parcours clients, de développer de nouveaux services et produits, de rénover votre outil de travail quotidien.

4 426

buralistes transformés depuis 2019

33 000 €

le montant maximum de l'aide accordé

30%

la prise en charge si le chiffre d'affaires tabac est supérieur à 500 000€ l'année précédant la demande d'aide.

1^{ère} étape indispensable : l'audit de votre point de vente

Votre conseiller CCI vous donne des orientations de transformation et évalue les potentiels de développement de votre commerce buraliste, pour vous permettre de bénéficier du « fonds de transformation ».



2340 € TTC (1950 € HT), intégralement remboursés dans le cadre du « fonds de transformation »

(50% si le projet n'est pas mené à terme).

Votre contact :

Andrée VERFAILLIE, Responsable du service commerce

☎ 06 31 84 24 33 - ✉ averfaillie@cci-paris-idf.fr





2 – Accompagnements 2024 :



Diagnostic numérique

Entreprises,
Commerces,
Restaurants...

Entreprises de Paris et d'Île-de-France, transformez votre présence numérique en succès tangible !

•Diagnostic Numérique

Découvrez les atouts cachés de votre entreprise sur le web grâce à un audit complet effectué par nos conseillers numériques.

•Rendez-vous Suivi

Votre réussite est au cœur de notre démarche.

•Résultats Concrets

Les entreprises nous ayant fait confiance ont vu leur chiffre d'affaires et leurs ventes croître, leur communication en ligne s'optimiser, leur image de marque se renforcer, tout en réduisant leurs coûts opérationnels et en s'adaptant avec agilité aux évolutions du marché.

Accompagnement individuel et personnalisé gratuit

Inscription :

<https://forms.office.com/e/tAvsfqYtiL>

Ou via le QR CODE :





AVEC **Baisse les WATTS**

RÉDUISEZ JUSQU'À **30%** VOTRE FACTURE D'ÉNERGIE

TPE/PME franciliennes, profitez d'un accompagnement gratuit pour réduire votre facture énergétique.

Face à la montée des tarifs des fournisseurs d'énergie qui touche 90% des TPE/PME (selon une étude de la Confédération des PME en 2022), il est impératif que votre entreprise reprenne le contrôle de sa consommation énergétique pour réduire ses coûts.

Baisse les watts est un accompagnement gratuit pour vous guider dans cette démarche de sobriété énergétique.

Votre contact :

Clément PROY, Conseiller développement durable

☎ 06 99 13 59 92 - ✉ cproy@cci-paris-idf.fr

Un programme pour :



...pour les **TPE / PME** (avec des locaux de moins de 1000m2) parmi **14 filières** métiers.



...qui les accompagne gratuitement dans un parcours de **sensibilisation à la consommation d'énergie**, leur maîtrise et leur autonomie en matière de consommation d'énergie.



...grâce à de nombreuses **ressources** :

- Un **accompagnement** personnalisé avec le conseiller développement durable de la CCI
- Un **carnet de bord** pour suivre sa consommation.



2 – Accompagnements 2024 :



« Je suis auto-entrepreneuse et le programme d'accompagnement individuel avec un conseiller a été vital pour gérer la « solitude » du dirigeant. La CCI m'a également accompagnée dans le recrutement de deux alternants. Cela m'a fait gagner un temps précieux et m'a permis de minimiser les erreurs de recrutement. »

Fabienne SALÈTES-LEFEVRE, Dirigeante de Digi Activity

DIRIGEANTS, RESPONSABLES RH

Pilotez vos ressources humaines en toute sérénité

Je rejoins un réseau d'entreprises engagées

Recrutez autrement avec le club « Les entreprises s'engagent » pour construire ensemble une société plus durable et solidaire et favoriser ainsi l'accès à l'emploi de tous.

Bénéficiez de la dynamique d'un réseau pour passer à l'action et profitez d'un accès aux dispositifs et aides pour recruter de manière inclusive (handicaps, alternance, réfugiés...).

« Soucieux de notre responsabilité sociale et sociétale, nous avons récemment rejoint le club d'entreprises inclusives « Les entreprises s'engagent » de la CCI. Le club parisien nous a accompagnés sur plusieurs problématiques notamment sur l'analyse de notre organisation RH interne. »

Jean GUO, Directrice de Konexio



Pour en savoir plus, scannez ce QR code.

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

rh.cci-paris-idf.fr

CCI PARIS

PARIS ILE-DE-FRANCE

Direction générale adjointe
Service Information et Représentation
des Entreprises
27 Avenue de Friedland
75382 Paris Cedex 08

01 55 65 44 44

Prix d'un
appel local

Du lundi au vendredi de 9H00 à 17H30

CCI PARIS

PARIS ILE-DE-FRANCE

2 Place de La Bourse
75002 Paris

CCI VAL-DE-MARNE

PARIS ILE-DE-FRANCE

8 Place Salvador Allende
94011 Clichy Cedex

CCI VERSAILLES-YVELINES

PARIS ILE-DE-FRANCE

21 Avenue de Paris
78000 Versailles

CCI VAL-D'OISE

PARIS ILE-DE-FRANCE

100 Avenue de la République
95000 Cergy

CCI HAUTS-DE-SEINE

PARIS ILE-DE-FRANCE

Cœur Défense - Tour A
110, esplanade du Général de Gaulle
92931 Paris La Défense Cedex

CCI SEINE-ET-MARNE

PARIS ILE-DE-FRANCE

1 Avenue Johannes Gutenberg Serris
77776 Marne-la-Vallée Cedex 4

CCI SEINE-SAINT-DENIS

PARIS ILE-DE-FRANCE

191 Avenue Paul Vaillant Couturier
93000 Bobigny

CCI ESSONNE

PARIS ILE-DE-FRANCE

2 Cours Monseigneur Roméro
91004 Evry Cedex



SOLUCCIO
Compétences RH

Les offres

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
ENTREPRISES





2 – Accompagnements 2024 :

Simplifiez-vous la gestion de vos ressources humaines

Quelle que soit votre activité, votre CCI vous conseille et vous guide sur tous les volets liés aux ressources humaines :



Être au fait de l'actualité et de la réglementation



Recruter pour son entreprise



Gérer ses ressources humaines



Recruter en alternance



Suivre des formations



Rejoindre un réseau d'entreprises

Les chiffres clés

Plus de **8 000** entreprises sensibilisées

100 réunions par an

Plus de **1 000** entreprises accompagnées

7 conseillers

Données 2021



Je m'informe

Obligations RH, actualités sociales, réglementations, fiches pratiques, un **service de veille met à votre disposition des informations simples et accessibles** pour vous faciliter la gestion RH au quotidien :

- Newsletter Capital RH
- Réunions d'informations
- Conférences.

« Les réunions d'information organisées par la CCI abordent toutes les thématiques RH en lien avec l'actualité. Elles permettent de mettre à jour ses connaissances sur les dispositifs. Les intervenants sont des experts de qualité, rompus aux problématiques RH. J'ai pu échanger avec eux et trouver des réponses à mes interrogations professionnelles. »

Naziha GARCIA, Conseil RH, Groupe GZ

J'optimise la gestion de mes RH

Bénéficiez d'un **accompagnement personnalisé** pour renforcer la performance de votre entreprise. Quelle que soit votre question, votre conseiller, après une **évaluation de votre situation**, vous proposera une **solution sur mesure**.



Je recrute les bons profils

Trouvez les compétences dont vous avez besoin grâce au réseau de la CCI, ainsi qu'à ses services et outils.

Vous recherchez un alternant, un stagiaire, un CDI ou un CDD ?

Gagnez du temps, confiez vos recrutements à votre conseiller référent et participez aux événements dédiés.

Des événements pour recruter

Des manifestations sont organisées tout au long de l'année :

- Forum Emploi
- Forum de l'Alternance
- 15 jours pour l'emploi en Ile-de-France
- Challenges Emploi
- Jobs dating



« Nous avons participé au Challenge Emploi et au job dating et nous avons pu recruter des candidats répondant à nos besoins. Le job dating en 7 minutes s'est révélé très satisfaisant. Le point positif a été la rencontre de profils variés. »

Karim Benkritly, Directeur des opérations de Hôtels en ville

Vite UN EMPLOI !

La plateforme [Viteunemploi.fr](https://viteunemploi.fr) facilite vos recrutements et vous permet d'accéder à un vivier de profils sur toute l'Ile-de-France. Déposez tout type d'offre gratuitement (stage, alternance, CDI, CDD), gagnez du temps grâce à l'outil de matching et faites rayonner votre marque employeur auprès des candidats.





3 – Actions d'information 2024 :



Paris Info Jeux

vosre newsletter personnalisée pour faciliter vos déplacements et vos sorties pendant les Jeux !



Paris Info Jeux



Paris Info Jeux

Découvrir les activités et les festivités autour des Jeux, organiser son quotidien dans Paris, s'informer sur les perturbations à proximité des sites olympiques... un seul guide Paris Info Jeux !



Profitez des festivités :

- avec un agenda des activités sportives et culturelles proposées dans le cadre des Jeux
- avec la programmation des différents sites de célébrations
- avec des bons plans pour fêter les Jeux partout dans la Ville



Anticipez ses déplacements :

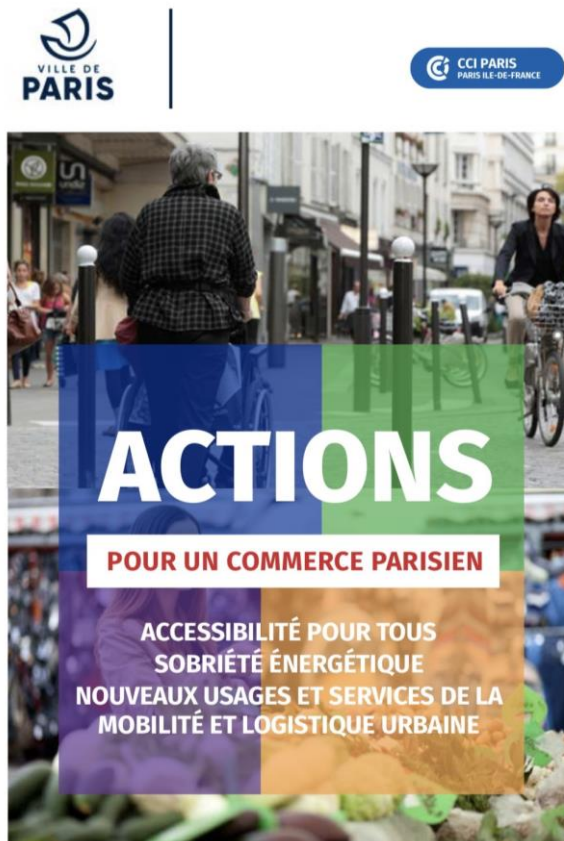
- sur les restrictions de circulation dans la ville
- sur les autorisations liées au stationnement
- sur les modifications engendrées pour les professionnels (livraisons ; ramassage des déchets...)



Abonnez-vous sur infojeux.paris.fr



3 – Actions d'information 2024 :



Scannez ce QR Code pour télécharger le livret au format pdf et accéder aux liens cliquables





4 – Contacts utiles :



Des permanences juridiques avec les avocats du Barreau de Paris

Besoin d'une aide juridique ? Entrepreneurs, commerçants... Les avocats du Barreau de Paris vous proposent des consultations gratuites tous les premiers vendredis de chaque mois à la CCI Paris.

Factures non payées, bail commercial non renouvelé, concurrence déloyale, difficulté avec un salarié... Vous rencontrez un problème juridique et souhaitez bénéficier d'informations et de conseils d'un avocat ?

En partenariat avec le Barreau de Paris, la CCI Paris propose aux entrepreneurs et aux commerçants des consultations spécialisées gratuites tous les premiers vendredis de chaque mois.

Dates :

Tous les premiers vendredis de chaque mois de 9h30 à 12h30

Lieu :

CCI Paris - 2 place de la Bourse, Paris 2^e

Prendre rendez-vous :

Pour prendre rendez-vous,

✉ ad-tpepme@avocatparis.org





4 – Contacts utiles :



Prévention des difficultés des entreprises :
bénéficiez des « Entretiens du Jeudi »

Les Rendez-vous du Centre d'information sur la prévention des difficultés des entreprises (CIP)

Vous faites face à des retards de paiement, une baisse de chiffre d'affaires ou la perte d'un client important ? Les difficultés financières font partie de la vie quotidienne des entreprises. Mais il est essentiel d'anticiper.

Réagissez dès les premiers signaux et bénéficiez des informations mises à votre disposition par le Centre d'information sur la prévention des difficultés des entreprises (CIP).

Les « Entretiens du Jeudi » sont des rendez-vous **gratuits et confidentiels** proposés à Paris par le CIP75.

Des professionnels bénévoles sont à votre disposition pour cibler vos besoins et vous orienter vers les sources d'informations utiles à votre situation. Vous rencontrez lors des entretiens :

- un expert-comptable ou un commissaire aux comptes
- un avocat
- un ancien juge de Tribunal de Commerce

Comment bénéficier des "Entretiens du Jeudi" ?

D'une durée de 30 min, les entretiens se tiennent le 3e jeudi matin de chaque mois à la Chambre de commerce et d'industrie de Paris.

Contactez dès maintenant le CIP75, pour prendre rendez-vous :

☎ **01 55 04 31 50**

✉ cip.prevention75@gmail.com

Lieu des rendez-vous : 2 place de la Bourse - 75002 Paris
(uniquement sur RDV)





4 – Contacts utiles :

Mail : contact75@apesa-france.com

www.apesa-france.com

■ APESA (soutien psychologique)



APESA Paris
Un soutien psychologique pour les chefs d'entreprise en difficulté



L'association APESA Paris



"L'accompagnement du chef d'entreprise est pris en charge à 100% par APESA Paris. L'entrepreneur passe par un contact téléphonique pour évaluer sa situation. Ensuite il se verra proposer jusqu'à 5 séances avec un psychologue. C'est un accompagnement très important."

Joëlle LeRoche,
Présidente d'APESA Paris

Mail : contact75@apesa-france.com
www.apesa-france.com

Les membres fondateurs



Avec le soutien



Entrepreneurs, ne restez pas seuls face à vos difficultés

Lorsqu'une entreprise traverse des difficultés, le capital santé du dirigeant, comme le capital financier de l'entreprise, est parfois soumis à de rudes épreuves.

Le dispositif APESA permet, à tout chef d'entreprise qui en éprouve le besoin de **bénéficier d'une prise en charge psychologique, rapide, gratuite et à proximité** de son domicile, par des psychologues spécialisés.



" Pour que les idées noires ne rencontrent pas les idées fausses "

Le dispositif APESA permet à tout professionnel en contact avec un entrepreneur en souffrance, de lui venir en aide, de devenir une sentinelle, capable de lancer une alerte transmise à un psychologue.

La mobilisation de ces partenaires permet la création d'un réseau de "sentinelles" en contact avec les dirigeants d'entreprise en difficulté.

LA MÉTHODE APESA



Nul n'est censé ignorer la loi ... et la souffrance

Marc Binné
Greffier associé du tribunal de commerce de Saintes - Cofondateur du dispositif APESA



Merci pour votre attention...

Une question ? Contactez-nous



01 55 65 44 44

**Prix d'un
appel local**

Du lundi au vendredi de 9H00 à 17H30