

COMPTE-RENDU SUCCINCT MARCHE EXPLORATOIRE 12 SEPTEMBRE ET DU 13 OCTOBRE 2016

Nbre de marcheuses : 8 Météo : favorable temps clair et très chaud Heure : 19.00

1. RUE ÉMILE BOLLAERT

SIGNALISATION

- Peu de signalisation :
 - difficulté à repérer le nom de la rue, les panneaux, la signalétique, les établissements.
 - *Transports* : pas d'indication pour le tram, difficile pour savoir où sont la gare, tram, bus + difficulté de se garer, il faut aller au niveau des nouvelles constructions.
 - Escalier du Millénaire non indiqué vers où il va. Très pratique et plus agréable que de passer par le périphérique.

Suggestions :

- *Améliorer la signalisation :*
 - *plaques de rues plus nombreuses et plus visibles*
 - *Inscrire le nom devant l'école*
 - *signaler les équipements publics*
- *Faciliter les déplacements en transports en commun*
 - *flécher les arrêts de bus*
 - *indiquer les correspondances entre les transports : par exemple à la gare, indiquer les directions du tram et des bus (pourquoi pas avec les temps d'attente comme cela se fait dans certaines stations de métro), et les temps d'attente dans la gare*

VISIBILITÉ / ÉCLAIRAGE

- Espace dégagé, périphérique bien isolé visuellement.
- L'éclairage semble suffisant mais il faudrait le voir en service de nuit.
- Lampadaires mal placés, éclairent les arbres, pas les rues

FRÉQUENTATION DES LIEUX

- Peu fréquenté : quelques enfants, pratiquement pas d'adultes, quelques ados garçons et jeunes hommes.
- Regroupement d'ados (garçons) « désoccupés » : effet de groupe intimidant même si pas d'agressivité :
 - « les jeunes regardent quand on passe habillée en jupe/tailleur / Ca peut être énervant / Mais ils sont polis. Ils acceptent de parler avec nous / Les filles ne viendront pas ici ou alors pas seules / Les parents n'autorisent pas les jeunes filles à y venir seules.»
 - « J'ai jamais eu de problèmes, je n'appréhende pas ».
 - Sentiment de malaise : présence d'homme et d'adulte uniquement
- Recours possible : auprès du centre social, de l'école, ou jusqu'à l'association EACB (au début de la rue) mais de manière générale, il n'y a pas de commerces de proximité (tous sont sur le boulevard Mac Donald).
- Infrastructures :
 - Jeux monopolisées par les ados > les mamans amènent les enfants ailleurs, au parc.
 - Équipements sportifs : uniquement des garçons
 - Manque des toilettes (propres).

Suggestions :

- Faire venir un boulanger et des commerces de sécurité
- Faire venir les filles sur les terrains de sport
- Installer des toilettes

PROPRETÉ ET ENTRETIEN

- Environnement propre et bon entretien général

Suggestions :

- Perfectible, par exemple, les feuilles mortes à ramasser
- Ajouter une poubelle

AMÉNAGEMENT ET URBANISME

- Espace réservé aux sport : récent, bon endroit pour courir
 - Parcours sportif : absence d'air de jeux en face de l'école mais square de l'autre côté
 - Lieu de promenade pour les chiens

Suggestions :

- Déplacer hors de devant l'école
- Mettre des jeux pour enfants
- Mettre des bancs pour l'attente

ÉQUIPEMENTS ET VIE DE QUARTIER

- Les lieux existants : CS Rosa Parks-Macdonald provisoire, l'école élémentaire
 - Absence de commerce et d'animations
 - Peu de fête dans l'espace public
 - Square Claude Bernard : espace de convivialité, fréquentation mixte (mixité sociale, femmes et hommes, jeunes et adultes, des familles).

Suggestions :

- Créer un autre espace convivial en plus des parcs et jardins
- Créer un lieu de vie fermé pour associations et habitant-e-s
- Bus « la traverse » :
 - Très utile notamment pour les enfants et les activités culturelles (104).
 - Mais peu connue
 - Lieux desservis insuffisants (ex Millinaire) en particulier pour les PMR
- Suggestions :
 - *Améliorer le service de la Traverse en adaptant le circuit et la transformer en service de transport à la demande (pour les personnes âgées).*

2. FÔRET LINÉAIRE

SIGNALISATION

- Diversement appréciée :
 - Fouillie et assez mal signalé
 - Les équipements et les voies ne sont pas indiqués

- Pour s'y repérer, c'est simple c'est une ligne droite.
- Pas assez dégagements possibles vers la rue.

Suggestions :

- *Signalisation : mettre un plus grand panneau à cette entrée (il y en a un à l'autre bout)*
- *Indiquer la passerelle vers le Millénaire*
- *Transport : il faudrait un arrêt de bus pour aller au cinéma*

VISIBILITÉ ET ÉCLAIRAGE

- Éclairage suspendu tout au long du cheminement piéton mais on ne l'a pas vue en fonctionnement.
- **Manque d'éclairage le soir / bien éclairé, pas de dangers**

FRÉQUENTATION DES LIEUX

- Lieu isolé, peu fréquenté, de passage :
 - Pas le genre d'endroit où une femme peut se promener tranquillement seule même si pas de menace apparente.
 - Endroit pour s'isoler quand on est un homme
- Publics : couples, jeunes qui fument des pétards, pas agressifs, plutôt paisibles, enfants et parents à vélo.
- En journée : endroit agréable (fraicheur) pour la promenade et le jogging pour les certaines
- Peu fréquenté, deux hommes dont un avec une bière
- Pour d'autres, elles n'ont pas très envie d'y aller : « La forêt semble abandonnée, elle n'est pas terminée / Les arbres sont sinistres, peu engageants ».
- En soirée on n'y viendrait pas : pas rassurant, grilles défaits et surtout lieu de prostitution (voir les déchets, klennex, préservatifs dans les bosquets).
- Aucune aide à proximité

Suggestions :

- *Mettre en place une surveillance : vigile*
- *Information sur le lieu pour le faire connaître*

ENTRETIEN ET PROPRETÉ

- Entretien moyen, mais amélioration dans le temps
- Incivilités des personnels (BNP)
- Mauvais emplacement des poubelles : à l'extérieur de la forêt, le long des bureaux, voie routière
- Odeur
- Apprécie l'idée d'une forêt naturelle mais sentiment que les espaces verts peu entretenus

Suggestions :

- *Éducation du citoyen à la propreté (parents et enfants) ;*
- *Campagne d'affichage récurrente (respect des lieux, propreté)*

AMÉNAGEMENT ET URBANISME

- **Forêt très agréable, bienvenue mais méconnue :**
 - **Avantages : coupe le bruit en partie, améliore l'environnement visuel**
- **Peu de visibilité, sensation d'enfermement**

- Aucun aménagement de jeux / sportif
- Un avenir à concrétiser : canal en devenir
- **Sentiment partagé : certaines à l'aise car lieu paisible d'autres ne se sentent pas rassurées.**
- Très grande satisfaction de la navette fluviale, mais pas assez connue.
- Il y a peu de bancs pour se reposer

Suggestions :

- *Confort : installer plus de bancs / prévoir des toilettes / vérifier s'il n'y a pas de baies toxiques dans les plantations.*
- Aménagement du quai (juste à côté), projet BP en cours
- *Espaces plus dégagés, des pelouses, des lieux de pique-nique.*
- *Faire un mur végétal contre le bruit du périphérique*
- *Des progrès à faire sur le bruit du périphérique : atténuation probable avec l'évolution de la forêt*

ÉQUIPEMENTS ET VIE DE QUARTIER

- Endroit curieux (nature entre la ville et le périphérique), beau mais méconnu
- Lieu de prostitution, les grilles sont défectives ; on trouve des kleenex, des préservatifs.

Suggestions :

- Organiser des manifestations / événements pour faire connaître le lieu ;

3. CANAL (en haut de la halte garderie)

Qualité de l'entretien et de la propreté

Agréable avec de l'espace

Suggestions :

Aménagement du secteur, environnement

Ouvert depuis deux ans

Bien mais endroit méconnu

Endroit isolé

On y passe en vélo

Projet d'animation en bas de l'école avec les enfants

Endroit en pleine évolution

Suggestions :

- Investir les lieux
- Proposer des animations

Convivialité et recours

Pas beaucoup fréquenté

Mais endroit avec du potentiel : installation table pique-nique, association, projet en cours.

Sous le pont : prostitution des 2 côtés (plus importante le soir) qui gêne la circulation

On ne pouvait pas y aller : alcool, prostitution.

Suggestions :

- Investir les lieux

- Proposer des animations

4. BOULEVARD MACDONALD (devant le bâtiment de la préfecture de Police).

Savoir où on est et où on va

C'est une autoroute urbaine : un lieu pour les voitures pas pour les piétons.

On connaît mal ce quartier et ses équipements. Par exemple le lieu du design n'est pas indiqué alors qu'il est là depuis des années, certaines habitantes ne le connaissent pas.

Il n'y a pas de signalisation des transports pour les piétons (vers le métro par le quai)

Il n'y a pas de ligne de bus, pas de transport public

Le mur de la préfecture de police est triste et peu engageant, rue sombre sous les arbres à côté de la préfecture.

Pas de signalétique pour indiquer le collège Suzanne Lacore, mais bonne initiative de mettre un nom de femme.

Suggestions :

- *améliorer la signalisation et la sécurité pour les piétons*
- *faire « décorer » le mur de la préfecture : street art ?*

Voir et être vue

C'est bien dégagé mais c'est pour les voitures. Ce n'est pas un endroit où l'on a envie de rester.

Entendre et être entendue

Il n'y a personne à part les piétons qui viennent du métro porte de la Villette. C'est un lieu de transit pas de vie., il n'y a pas de vie et c'est extrêmement bruyant et pollué.

La présence de la police est rassurante. Mais pour trouver de l'aide encore fait-il pouvoir y rentrer !

Suggestions :

- *il y a une ancienne borne d'appel de la police devant la préfecture ; c'est une pièce de musée ; il serait bien que ce type d'équipements soit remis en service (puisque'il n'y a plus de cabines téléphoniques).*
- *Bien connaître le numéro de la police*

Qualité de l'entretien et de la propreté

Entretien moyen

Plus propre qu'avant

C'est pas dégueulasse comme avant

Pas de trace de mauvais entretien

Suggestions :

- *Lieu à réhabiliter, travail à faire dans l'avenir*

Aménagement du secteur, environnement

Entre deux

Caractère un peu glauque

Sombre, triste, ce n'est pas pour les piétons

On ne s'y promène pas

Pas un endroit de balade
Lieu pas fréquenté du tout : pas de passage de personnes
Endroit vulnérable
Bâtiment sombre, triste
Coincer entre le boulevard, le carrefour, les trains et les voitures
Beaucoup d'accidents de voiture liés à la prostitution et délits de fuite
On ne passe pas à pieds « No go zone »

Mais le lieu s'est beaucoup amélioré depuis 17 ans, beaucoup mieux qu'avant : chaussée refaite

Lieu où on ne se promène pas seule, où on ne veut pas être

> > Sentiment de malaise / insécurité

Suggestions :

- Si possible un jour, réhabiliter le bâtiment de la police pour créer de la vie (habitation, commerce)

Convivialité et recours

Aucun loisir
Pas de lieux de vie
Lieu de passage mais lieu à exploiter
Association LTDF
Pas trop de commerce

Suggestions :

- Réhabiliter le bâtiment pour créer de la vie (habitation, commerce).

Nbre de marcheuses : 3 Météo : gris et froid Heure : 18.30

5. STATION DE MÉTRO PORTE DE LA VILLETTE

- Bonne appréciation générale :
 - « C'est un endroit sécurisé, il y a toujours du monde. Je dis à mes filles de descendre ici et pas ailleurs. C'est vraiment sécurisé. »
 - « Je me sens bien, il y a beaucoup d'affluence. »
 - « cela rallonge le trajet, mais c'est plus sécurisé, il y a toujours du monde »
 - « Vers le tunnel, il y a plus de craintes »

SIGNALISATION

- Très facile de se repérer.
- Pas de suggestion : tout a été fait en matière de signalisation

VISIBILITÉ ET ÉCLAIRAGE

- Bonne visibilité sauf au niveau du parking :

- « Oui, on y voit très bien / C'est dégagé / Vu dégagée, on voit les bus, le tram et le métro »
- « Mais on contourne la sortie du parking là, ce n'est pas éclairé. »

FRÉQUENTATION DES LIEUX

- Fréquentation mixte des lieux en journée :
 - « Il y a de la mixité / Tous les âges, femmes et hommes / En journée, il y a beaucoup de familles, de touristes »
 - « Après minuit, la nuit, pas très sécurisé avec la présence d'hommes seuls et d'alcool ».
- **Constat : peu de femmes du quartier fréquente le Parc de la Villette**
 - « Pour moi, c'est par méconnaissance des lieux »
 - « Pour une certaine population, c'est aussi parce que c'est le mari qui décide où elles peuvent aller et où elles ne peuvent pas aller, contrôle des hommes »
- Peu de recours possibles :
 - « Il y a aussi les restaurants, ou l'hôtel un peu plus loin mais on ne fréquente pas les restaurants »
 - « Il y a un point d'accueil sécurité à la Cité des Sciences, mais ce n'est pas ouvert tout le temps. »
 - « Guichet de la RATP »
- Suggestions :
 - Pourquoi pas « créer un guide des points recours pour l'accueil des femmes en détresse » « créer un label »
 - **Donner la possibilité d'amener les familles du 19^{ème} arrondissement à venir à la Cité des Sciences - propositions :**
 - Avec le centre socio-culturel Rosa Parks qui va ouvrir qui pourrait jouer un rôle pour l'accès des mamans et des enfants : « Venir ici, à la Cité des Sciences, dans des créneaux réservés aux familles »

ENTRETIEN ET PROPRETÉ

- Localisation d'endroits sales :
 - « La propreté laisse à désirer »
 - « Il y a des endroits sales / Il y a des saletés par endroit, des bouteilles, des détritrus »
 - « Des mégots de cigarette entre les barres »
- Suggestions :
 - « Il faudrait développer davantage l'entretien public. »

AMÉNAGEMENT ET URBANISME

- Uniquement un lieu de transports
 - « Il y a uniquement des transports / C'est un lieu de transports en commun et de circulation »
 - « Il n'y a pas d'espace de jeux »

- Lieu pas très convivial
 - « L'aménagement est bien par rapport à ce que c'était avant »
 - « Bâtiment un triste et austère »
- Suggestions :
 - « Amener, grâce au centre Rosa Parks, les familles à découvrir le lieu pour habituer les enfants. »

Sur la route entre le premier et le second point [sous le pont] :

- « Le fait qu'il y ait le passage du tram fait qu'il y a une fréquentation, mais si à 22 heures il n'y a pas de tram je ne passe pas. »
- « Je me dis qu'avec le tram, si je suis en danger, les gens vont faire quelque chose. »

6. CROISEMENT BOULEVARD MACDONALD ET CANAL SAINT DENIS

Sous le pont avant d'arriver au croisement :

- « Pas trop éclairé »
- « Le passage du tram nous donne une sensation de fréquentation »

Rue Césaria Évora :

- « Espace délaissé. »
- « Problèmes de propreté »
- « Pas éclairée »
- « Endroit isolé, pas de sécurité »

Globalement, comment vous sentez-vous ici ? Qu'est-ce qui vous met mal à l'aise, qu'est-ce qui vous met mal à l'aise ?

- « À cette heure-ci c'est animé. »
- « Plus tard, à minuit, c'est différent. »

SIGNALISATION

- Peu de signalisation :
 - « Pas beaucoup de signalisation, on se perd facilement »
- Suggestions :
 - « Il faudrait davantage d'indications [signalétique] »
 - « plus de panneaux de signalisation »

VISIBILITÉ ET ÉCLAIRAGE

Très bon éclairage :

- « C'est super / bien éclairé »
- « Sous le pont c'est bien, mais les odeurs [rires] on traverse vite ! »

FRÉQUENTATION DES LIEUX

- Constat : circulation de nombreux-ses femmes et hommes (mixité de circulation).

Arrivée de nouveaux habitant-e-s, de nouveaux commerces, avant c'était vide.

- Recours possible compliqué la nuit :
 - « *Après minuit, il n'y a plus personne.* »

ENTRETIEN ET PROPRETÉ

Bonne entretien général sauf au niveau des arbres :

- « *C'est assez propre, même si les gens jettent à côté des poubelles.* »
- « *Propreté correct sauf sur les pieds d'arbres* »

AMÉNAGEMENT ET URBANISME

- Insécurité ressentie en raison de la prostitution :

[Croisement]

- « *Danger des gens qui viennent voir les prostituées, accident de voitures* »
- « *Proxénétisme* »

- Danger lié aux transports :

- « *La rampe [devant les magasins] est mal sécurisée, des véhicules y roulent. Il n'y a pas assez d'indications.* »
- « *Dangereux devant l'école, avec le passage du tram* »

- « *Il faudrait la sécuriser* »

[Proche de la Gare Rosa Parks]

- Bonne appréciation du lieu sauf au niveau du tram :
 - « *C'est ici que je vis et je me sens bien. Ma fille va à l'école juste en face, mon mari traverse la route pour aller au travail et moi je prends le RER.* »
 - « *Mais ce passage-là est dangereux, le tram tourne vers la gare et il manque de la signalisation* »

[Devant les magasins (ex Leclerc)] :

- Danger lié au passage des voitures :
 - « *les voitures traversent alors qu'il y a beaucoup de piétons* »
 - « *c'est un accès pompiers mais des voitures passent* »
 - « *passage du tram dans le virage vers la gare dangereux, manque de signalisation* »
- Suggestions :
 - « *Il faudrait sécuriser la rampe devant les magasins.* »
 - « *Mettre un panneau de signalisation pour sécuriser la traversée des rails dans le virage.* »

7. PORTE D'AUBERVILLIERS

Globalement, comment vous sentez-vous ici ? Qu'est-ce qui vous met mal à l'aise, qu'est-ce qui vous met mal à l'aise ?

- « *On se sent à l'aise ici.* »
- « *La vue est dégagée.* »

- « Mais il y a de gros problèmes de sécurité routière, les voitures ne s'arrêtent pas aux feux, roulent sur les voies non autorisées. »
- « Feu dangereux pour les piétons »
- « Le matin c'est dangereux pour les enfants. »
- « Il n'y a jamais de policiers. »

Savoir où on est et où on va :

- « Manque de signalisation »

Voir et être vue :

Au niveau visuel, que pensez-vous de l'éclairage ?

- « L'éclairage est bon et la vue est dégagée. »
- « Bonne visibilité »

Entendre et être entendue :

- « Souvent il y a des Roms qui viennent du camp d'à côté du périphérique. Ça peut donner un sentiment de malaise, et eux-mêmes sont en danger en faisant la manche à chaque feu rouge. »

En cas de besoin, pourriez-vous demander de l'aide ?

- « Il y a le lieu réservé aux chauffeurs de bus. »
- « Et les restaurants juste à côté, mais après 23 heures il n'y a plus personne. »
- « Mais je me sens en sécurité quand je rentre le soir tard. »

Qualité de l'entretien et de la propreté :

Comment trouvez-vous l'entretien général de cet endroit ?

- « Pas très propre »

Aménagement du secteur, environnement :

- « Attroupements d'hommes au début de la rue Émile Bollaert le soir »
- « Lieu de regroupement, de trafic »
- « Dégradation du parking en face et des voitures »
- « Cité dortoir jusqu'à la Porte de la Chapelle : pas d'associations, squat de jeunes garçons »

Avez-vous des recommandations, des propositions à faire ? »

- « Renforcer les contrôles de police au feu rouge »
- « Labelliser des lieux d'accueil pour les femmes en cas de problème. »
- « Notamment le lieu réservé aux chauffeurs de bus. »

DEBRIEFING APRES LA MARCHE EXPLORATOIRE DU 12 SEPTEMBRE 2016 QUARTIER ROSA PARKS

Les marcheuses

Visiblement la dynamique de groupe a bien fonctionné, dans une bonne ambiance et avec des échanges fructueux.

« C'est une bonne expérience, c'est très enrichissant. »

« Le groupe était complémentaire, avec des points de vue différents, parfois très différents mais on était d'accord sur l'essentiel. »

« C'est intéressant, on revoit les choses différemment, c'est intéressant d'avoir des suggestions, des propositions. »

« Je suis contente, ça permet de penser à des choses auxquelles on n'avait pas pensé. »

« Très intéressant, on a marché, l'échange a été très intéressant, chacune a donné son opinion, le partage... »

« Il y a eu une bonne écoute, avec prise de parole chacune à son tour. »

La marche a permis à certaines de (re)découvrir le quartier, de se sentir en sécurité, de porter un regard neuf sur certains points explorés et d'en apprécier l'évolution.

« J'ai été agréablement surprise, il y a des endroits où je n'irai jamais toute seule. »

« J'ai pu découvrir davantage où j'habite. »

« On n'a pas croisé de voyous, pas de gens méchants, souvent on a l'étiquette d'un quartier coupe gorge, et là on a pu se promener en toute sécurité. »

« Il y a eu du travail de fait au niveau entretien, aménagement, des nouveaux lieux qu'il faudra investir. »

« Ça a été une bonne marche, avec découvertes de choses à améliorer »

« Ça va bouger encore et ce sera de mieux en mieux. »

« J'aime mon quartier, j'apprécie beaucoup les transformations et les améliorations, et c'était sympathique. »

Les invitées

« C'était intéressant, j'ai découvert ce quartier là »

« Les rôles étaient bien répartis, c'est structuré, ça permet de mieux découvrir, c'est à déployer. La seule difficulté, c'est de tenir le timing... »

Les professionnel/les

« Je suis ravie de cette expérience, et ça permettra de co-construire le projet pour le futur centre socio-culturel. Ça nous donne des pistes et matière à réflexion, pour mettre en place des actions concrètes. »

« C'était un moment de partage, avec un souci d'amélioration permanent et pas un constat défaitiste. »

« J'ai vu des femmes qui aiment leur quartier, qui sont dans des propositions. »

« Il y a eu une bonne dynamique de groupe. »

« Ça a été plutôt simple, ce n'était pas un exutoire, il y avait un regard assez objectif. »

« Un regard très optimiste sur le quartier. »

« J'ai déjà suivi des marches mais quand il y a quelqu'un avec une méthode, ça fait une différence. »

« Il y a beaucoup de potentiel dans la forêt. »