



**Le dispositif Reflex** c'est un système d'aide pour accompagner les **personnes fragiles** pendant les **canicules** de l'été



Les **personnes fragiles** sont :

- les personnes en situation de handicap ou
- les personnes âgées de 60 ou de plus de 60 ans



**Une canicule** c'est quand il fait très chaud le jour et la nuit pendant plusieurs jours de suite



Le dispositif Reflex a été créé par la ville de Paris pour les personnes habitant la ville de Paris



Le dispositif reflex comment ça marche:

Le dispositif reflex commence au déclenchement du plan canicule

Je serai appelé par un agent de la mairie de Paris



Cet agent vérifie si je vais bien

En cas de problème, l'agent me propose son aide



Le dispositif reflex me permet aussi de recevoir des messages en cas :

- d'une crise sanitaire

Par exemple : les épidémies de COVID 19 et de grippe



- d'un évènement météorologique important :

Par exemple : la montée des eaux du fleuve de la Seine



Je veux m'inscrire au dispositif reflex :



- j'appelle le 3975, l'appel est gratuit

ou

- je remplis le document sur internet :



« Inscription sur le registre des personnes fragiles et isolées »

Pour cela, j'appuie sur la touche contrôle et je clique sur le lien suivant :

[Canicule : toutes les infos - Ville de Paris](#)



ou

- je remplis le document



« Demande d'inscription au dispositif Reflex »

Attention



Si je pars plusieurs jours entre :

- le 1er juin 2023
- et
- le 15 septembre 2023



Je dois donner les dates lors de mon inscription

Si mes dates changent

J'appelle le dispositif Reflex au 3975 et



je donne les nouvelles dates



Je suis seul chez moi :

Je préviens :

- mon gardien d'immeuble
- mes voisins



Ils passeront de temps en temps me voir

Je leur donne le numéro de téléphone

d'une personne à prévenir en cas de problème



J'ai un traitement médical ou un régime alimentaire, je demande :

- à mon médecin
- ou
- à mon pharmacien



ce que je dois faire avec mon traitement pendant une canicule

En cas d'urgence, j'appelle le 15



**Le 15** c'est le **SAMU**

Le **SAMU** c'est un **S**ervice d'**A**ide **M**édicale **U**rgente

Ce service est ouvert 24 h sur 24 h

L'appel est gratuit

J'appelle le 15 en cas :

- de malaise
- de personne en danger
- de blessure grave



Ce document est écrit en **F.A.L.C.**

Le **F.A.L.C.** c'est quoi ?

**F.A.L.C.** ça veut dire **F**acile **À** Lire et à **C**omprendre

C'est partir d'un texte difficile et le rendre plus facile à comprendre.

La mairie de Paris a travaillé avec le Groupe Malécot site de Fives  
de l'Association des Papillons Blancs de Lille

Ce document a été réalisé par des personnes en situation de handicap.

Elles ont travaillé ces textes pour les rendre :

« **F**acile **À** Lire et à **C**omprendre »



## CONCEPTION PARCOURS ET COORDINATION



Groupe Malécot site de Fives :

- ☐ Moncheaux Jean-Rémy
- ☐ Quintin Luc
- ☐ Degallaix Fabien



Ville de Paris :

- ☐ Direction des Solidarités



## REMERCIEMENTS



Groupe Malécot site de Fives :

Transcripteurs :

- Vrolande Elodie
- Léonard Alexis
- Dole Corentin
- Vannobel Fabrice

Relecteurs :

- Benmramdan Ikram
- Antunes Tony
- Nlandu Sofia

« © Logo européen du Facile-à-Lire : Inclusion Europe.  
Plus d'information sur [www.inclusion-europe.org](http://www.inclusion-europe.org) »

