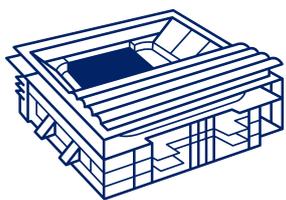
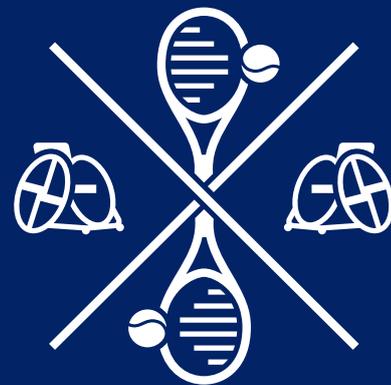


# GUIDE OFFICIEL DU SPECTATEUR

# TENNIS FAUTEUIL



**STADE  
ROLAND-GARROS**

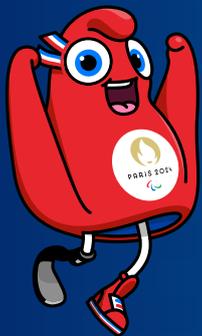


© Paul Gilham/Getty Images

DUVRONS GRAND  
AND LES JEUX OUL  
N GAMES WIDE O  
WIDE OPEN GAM  
DUVRONS GRAND  
AND LES JEUX OUL  
N GAMES WIDE O  
WIDE OPEN GAM  
DUVRONS GRAND  
AND LES JEUX OUL  
N GAMES WIDE O

Version accessible





# VIBREZ POUR L'EXCEPTIONNEL!



© Paris 2024 / Cédric Lecocq / FFT

## BIENVENUE AUX JEUX PARALYMPIQUES DE PARIS 2024!

Vous vous apprêtez à vivre les Jeux en vrai, dans les tribunes, avec vos proches : une expérience unique dans une vie.

Préparez-vous à ressentir des sensations fortes au rythme des performances des plus grands athlètes de la planète. Immergez-vous dans des sites de compétition exceptionnels, au cœur du patrimoine culturel et sportif français.

**Dans ce guide, vous trouverez les informations essentielles pour vous permettre de profiter pleinement de votre expérience des Jeux Paralympiques de Paris 2024.** Et pour la rendre encore plus inoubliable, nous y avons ajouté quelques précieux conseils.

Bonne lecture. C'est le moment de vibrer!

## À DÉCOUVRIR DANS VOTRE GUIDE...

-  **Tennis Fauteuil : les infos clés** →
-  **Accéder à mes billets** →
-  **Rejoindre le site de compétition** →
-  **Les services proposés sur site** →
-  **La check-list du spectateur** →

Les éléments et informations contenus au sein de ce guide (ci-après le «Guide») sont fournis à titre exclusivement informatif et éducatif. Ils ne sauraient en aucun cas être considérés comme liant Paris 2024 contractuellement aux utilisateurs du présent guide. En conséquence, Paris 2024 pourra modifier et/ou faire évoluer tous les éléments, informations, cartes et horaires figurant dans le présent guide, et ce sans préavis. Ces modifications pourront être communiquées à tous les utilisateurs par Paris 2024, le cas échéant, et ce, dans la mesure du possible.



# TENNIS FAUTEUIL : LES INFOS CLÉS



## L'ÉPREUVE EN BREF

Le tennis fauteuil utilise les mêmes règles que le tennis traditionnel à une exception : il est possible de laisser la balle rebondir deux fois avant de la frapper. Les athlètes sont classés en deux catégories : « Open » pour les joueurs ayant une atteinte aux membres inférieurs et « Quad » pour les joueurs ayant une atteinte aux membres inférieurs et supérieurs. Le programme comporte des épreuves individuelles et en double.

## PARIS 2024 : LES CHIFFRES CLÉS

**96**  
athlètes

**6**  
médailles d'or  
décernées

## L'ATTITUDE À ADOPTER EN TANT QUE SPECTATEUR

- ✓ Je reste silencieux pendant le service, l'échange et les changements de côté et applaudis à la fin du point.
- ✓ Sur les zones du site en libre circulation, je respecte les emplacements réservés aux personnes en situation de handicap.
- ✓ Je respecte le site et son environnement. J'emprunte les cheminements indiqués et je trie mes déchets dans les poubelles prévues à cet effet.
- ✓ J'adopte un comportement civique et irréprochable, je rejette toute violence et bannis tout propos ou comportement raciste, discriminatoire, sexiste, anti-LGBT+ ou dégradant.

## LE CALENDRIER DES SESSIONS



Du **vendredi 30 août**  
au **samedi 7 septembre**



**17 sessions**  
dont 4 avec médailles



Retrouvez le **calendrier complet**  
et les **résultats** sur l'Application Officielle  
Paris 2024 !

Télécharger l'app →

Certaines sessions sont disponibles en audiodescription sur **l'Application Officielle**, pensez à prendre vos écouteurs.

**RÈGLES, ANECDOTES, QUIZ... DEVENEZ INCOLLABLE SUR LE TENNIS FAUTEUIL**  
ET SUR LES AUTRES DISCIPLINES OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES GRÂCE AU COACH SPORT.

Coach Sport →

Également disponible sur l'Application  
Officielle Paris 2024



## STADE ROLAND-GARROS

Spectateurs :  
**23 800**

Inauguration :  
**1928**

Roland-Garros est  
un **stade de légende**.  
Il accueille chaque année l'un  
des quatre tournois de tennis  
du **Grand Chelem**.

## UN PEU D'HISTOIRE

Le tennis fauteuil est entré officiellement  
au programme aux **Jeux Paralympiques de  
Barcelone 1992**.

Les Pays-Bas et les États Unis dominent le  
tableau des médailles avec respectivement 43 et  
17 médailles dont 20 et 6 en or.



© Paris 2024 / Cédric Lecocq / FFT



**Habillez-vous aux  
couleurs de l'événement**  
en découvrant la boutique en ligne  
officielle Paris 2024 !

Je découvre →





# ACCÉDER À MES BILLETS

PARIS  
2024  
TICKETS

PARIS 2024 TICKETS  
UNE SEULE APPLICATION POUR :



ACCÉDER  
À VOS BILLETS



LES TRANSFÉRER  
À VOS BÉNÉFICIAIRES



LES REVENDRE  
SUR LA PLATEFORME  
OFFICIELLE DE VENTE

LA BILLETTERIE DE CET ÉVÉNEMENT EST 100 % DIGITALE.  
Il n'est pas possible d'imprimer votre billet pour accéder au site de compétition.



## LES 4 ÉTAPES POUR RÉCUPÉRER MON BILLET ET ACCÉDER AU SITE DE COMPÉTITION LE JOUR J

1



Je télécharge l'application  
« Paris 2024 Tickets »  
sur mon smartphone.



2



Je me connecte  
avec mes identifiants  
Paris 2024 utilisés lors  
de ma commande.

3



Je retrouve la liste de  
mes billets en **cliquant**  
sur l'une de mes  
**sessions.**

4



Je peux accéder à  
mes billets en **cliquant**  
sur l'un d'entre eux.  
Un QR code sécurisé  
s'affichera à l'approche  
de ma session et sera  
disponible hors ligne.

## MINI FAQ SUR MON BILLET



Comment faire si je n'ai plus de connexion internet sur mon téléphone lors du contrôle de mon billet ?

Le QR code sécurisé permettant d'accéder au site s'affichera sur votre billet dans l'application, à l'approche de la session. L'activation de ce QR code est automatique et ne nécessite pas de connexion internet. Il est toutefois indispensable de s'être connecté en amont avec vos identifiants Paris 2024 sur l'application « Paris 2024 Tickets ».



Comment faire si je n'ai plus de batterie sur mon téléphone lors d'un contrôle de billet ?

Il est de votre responsabilité de vous assurer que la batterie de votre smartphone soit suffisante pour pouvoir présenter votre billet digital sur l'application « Paris 2024 Tickets » lors du contrôle d'accès au site. Nous vous invitons à bien préparer votre venue et à prendre vos précautions.

Centre d'aide billetterie →



Je suis un client **Hospitalité**? Je télécharge en complément l'application mobile Paris 2024 Hospitality, développée par le fournisseur officiel On Location.



# TRANSFÉRER ET REVENDRE MES BILLETS



**VOUS AVEZ ACHETÉ DES BILLETS POUR VOS PROCHES ?  
TRANSFÉREZ-LES DÈS MAINTENANT POUR LEUR PERMETTRE  
D'ACCÉDER AU SITE DE COMPÉTITION LE JOUR J**

**1**



Sur la page d'accueil de l'application, **je clique sur l'une de mes sessions.**

**2**



**Je clique sur « Transférer »** sous l'un de mes billets sur la page « Ma liste de billets ». Je suis ensuite les différentes étapes.

**3**



**Mon bénéficiaire doit télécharger l'application,** se connecter et cliquer sur le lien que je lui ai envoyé. Il pourra alors ajouter son billet à l'application.

**4**



**Son billet est ajouté à l'application!** S'il ne peut plus assister à la session, il pourra me le restituer à tout moment via l'application.



**VOUS NE POUVEZ MALHEUREUSEMENT PLUS ASSISTER À VOTRE SESSION ? REVENEZ VOTRE BILLET DE MANIÈRE SÉCURISÉE**

**1**



**Je clique sur « Revendre »** sous le billet concerné **ou sur la page « Ma liste de billets »** dans l'application « Paris 2024 Tickets ».

**2**



**Je sélectionne le billet à revendre** dans la liste qui s'affiche. Je peux revendre plusieurs billets également.

**3**



Je m'assure qu'il s'agisse du bon billet. **Je clique ensuite sur « Continuer »** en bas de page.

**4**



**Mon billet est en vente!** S'il est vendu, j'en serai notifié. Si je change d'avis, je peux annuler mon offre si celle-ci n'a pas déjà trouvé preneur.

Si votre billet vous a été transféré par une entité spécifique ou si celui-ci fait partie d'une offre d'hospitalités, alors la revente n'est pas possible.

Je découvre le guide complet de l'application Paris 2024 Tickets

Mon guide de l'application





# REJOINDRE LE SITE DE COMPETITION

LE STADE ROLAND-GARROS N'ÉTANT PAS ACCESSIBLE EN VÉHICULES MOTORISÉS, PARIS 2024 RECOMMANDE AUX SPECTATEURS D'UTILISER :



Les transports en commun

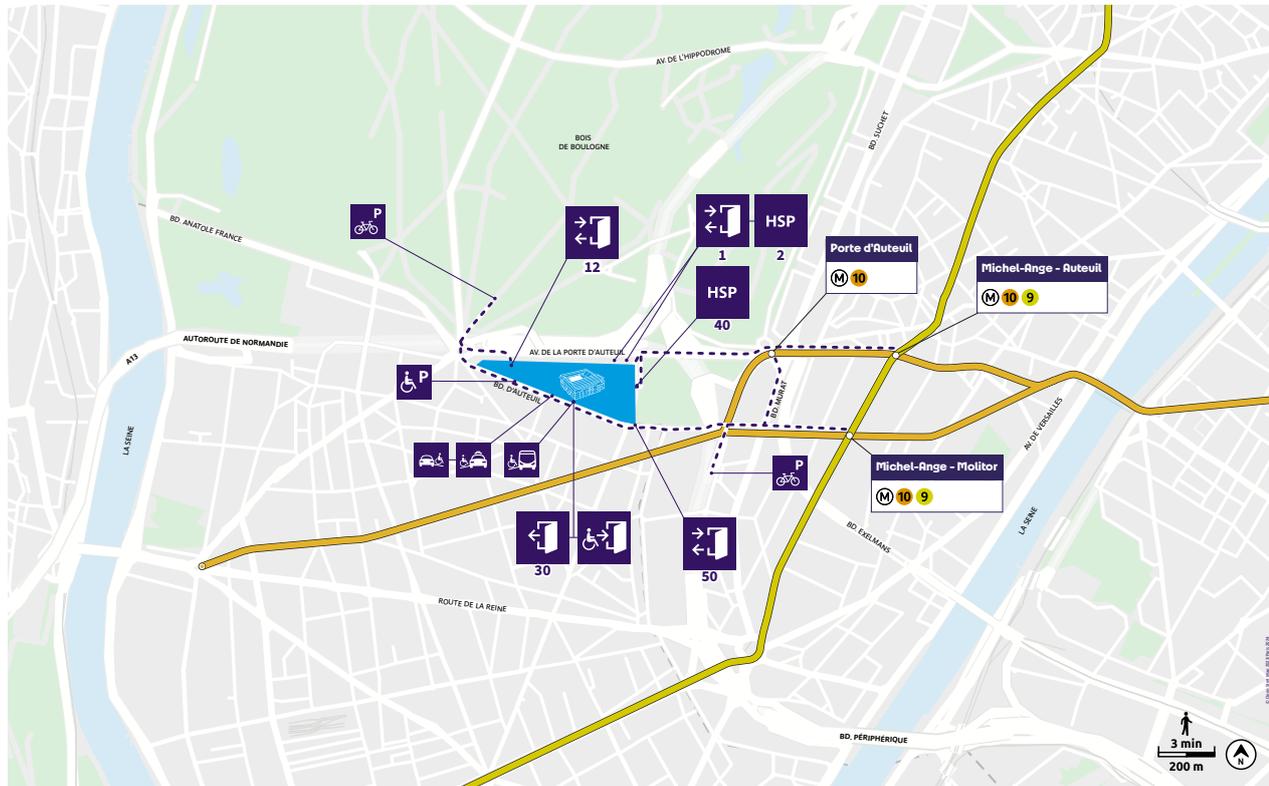


Les mobilités actives

P+R

Les parkings relais

- Site de compétition
- Cheminement piéton
- Entrée/Sortie spectateurs
- Sortie spectateurs
- Entrée/Sortie spectateurs PSH et PFR\*
- Entrée « Hospitalités sur site »
- Zone de dépose/reprise des navettes dédiées PSH et PFR\*
- Zone de dépose-minute PSH et PFR\*
- Zone de dépose/reprise des taxis PSH et PFR\*
- Parking PFR et PSH\*
- Parking vélos



\*PFR : Personne en Fauteuil Roulant  
\*PSH : Personne en Situation de Handicap



## LES TRANSPORTS EN COMMUN

### PORTE D'AUTEUIL



Puis 600 m de marche pour rejoindre le site

### MICHEL-ANGE - AUTEUIL



Puis 1 km de marche pour rejoindre le site

### MICHEL-ANGE - MOLITOR



Puis 850 m de marche pour rejoindre le site



### TRANSPORT PUBLIC PARIS 2024

Téléchargez l'application dédiée aux transports pour planifier votre itinéraire et disposer d'informations en temps réel sur les conditions de transport.



Achetez votre titre de transport en amont pour éviter les files d'attente en station.

En savoir plus



### NOTRE CONSEIL

Compte tenu de l'organisation simultanée de nombreuses compétitions en Île-de-France, une fréquentation élevée des transports en commun est attendue.



Il est vivement recommandé de prévoir des temps de transport suffisants et d'arriver sur site au moins 1h30 avant le début de la session.



## LES MOBILITÉS ACTIVES

Deux zones de stationnement gratuites dédiées aux vélos, avec un accueil humain de H-1h30 à H+1h30 de chaque session de compétition, sont à disposition le jour de l'événement :

→ Avenue de Saint-Cloud - 75 016 Paris

→ Avenue du Général Sarrail - 75 016 Paris

Les casques, batteries électriques et autres équipements pour les vélos sont interdits à l'intérieur du site de compétition et devront être laissés au sein de la zone de stationnement. La responsabilité de Paris 2024 ne pourra cependant pas être engagée en cas de vol ou de dégradation.

## P+R LES PARKINGS RELAIS

Les véhicules motorisés (voitures, motos...) ne sont pas autorisés à stationner à proximité du site de compétition, mais des solutions de parkings relais existent.

Réservez votre parking à proximité des transports en commun desservant les sites de compétition.



INDIGO  
SUPPORTEUR OFFICIEL



Je réserve →



îledeFrance  
mobilités  
PARTENAIRE OFFICIEL



Je réserve →



# ACCESSIBILITÉ

## DISPOSITIFS POUR SE RENDRE SUR SITE



### EN NAVETTE DÉDIÉE AUX PSH ET PFR

Un service de navettes dédiées aux personnes en situation de handicap (PSH) et en fauteuil roulant (PFR) munies d'un billet, ainsi que leur accompagnateur, est mis en place pour rejoindre chacun des sites de compétition des Jeux de Paris 2024 depuis plusieurs gares à Paris. Ce service n'est accessible que sur réservation préalable, possible jusqu'à 48 heures avant le début de votre session. **Compte tenu de l'affluence attendue sur le réseau de transports en commun, ce service spécifique sera la solution à privilégier par ces spectateurs.**

En savoir plus →



### EN VÉHICULE MOTORISÉ

Une zone de dépose-minute pour les spectateurs PSH est prévue à proximité immédiate du 8 Boulevard d'Auteuil (75 016). Des places de stationnement pour les spectateurs PFR et PSH sont prévues au niveau de la Porte 25 du Stade, située Bd d'Auteuil (75 016 Paris).

**Retrouvez toutes les modalités d'accès sur la page accessibilité du site officiel des Jeux de Paris 2024.**

En savoir plus →



### EN TRANSPORTS EN COMMUN

**Retrouvez sur le site internet d'Île-de-France Mobilités les lignes de transports en commun et les gares à privilégier pour les personnes en situation de handicap.**

Accessibilité transports en commun →

**Depuis la zone de dépose des navettes dédiées PSH et PFR et depuis le parking PFR, les spectateurs PSH et PFR bénéficient d'un accompagnement dédié jusqu'à l'entrée du site.**

## ACCUEIL SUR SITE

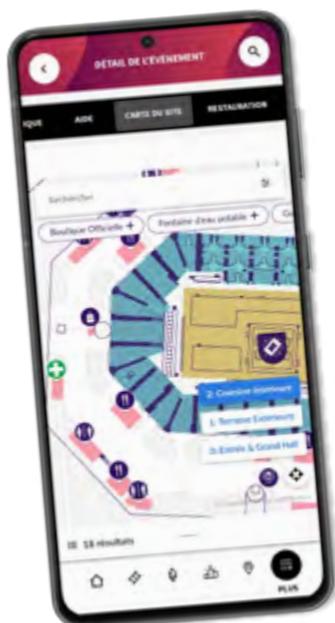


**Les personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques bénéficient d'un accueil sur site dédié par des volontaires Paris 2024.** Ce dispositif comprend notamment une priorité d'accès au site, un service d'accompagnement à la mobilité, la mise à disposition de boucles auditives ou encore une aire d'aisance canine.

Vous pourrez retrouver tous les détails sur ce dispositif au guichet d'information dont la localisation est indiquée sur la carte interactive du site téléchargeable sur la page suivante.



# LES SERVICES PROPOSÉS SUR SITE



## DÉCOUVREZ LA CARTE INTERACTIVE DE VOTRE SITE !

GRÂCE À LA CARTE INTERACTIVE DE VOTRE SITE DE COMPÉTITION DÉPLACEZ-VOUS FACILEMENT DANS L'ENCEINTE DU SITE !

LOCALISEZ LES POINTS D'INFORMATION, DE RESTAURATION, LES ANIMATIONS PROPOSÉES ET BIEN PLUS ENCORE !



DISPONIBLE SUR L'APPLICATION OFFICIELLE PARIS 2024



Carte interactive du site de compétition →



### ABSENCE DE CONSIGNE SUR SITE

Veillez à n'emporter avec vous que l'essentiel. Tout objet interdit est confisqué et non récupérable à la sortie.



### DISTRIBUTEURS DE BILLETS

Seuls les paiements Visa par carte et mobile, ainsi que les espèces, sont acceptés sur site.



### INTERDICTION DE FUMER

Il est interdit de fumer et vapoter dans les tribunes et les espaces clos.



### TRI DES DÉCHETS

Des poubelles de tri sont à votre disposition au sein du site de compétition.



Retrouvez dans les espaces de restauration une sélection de produits conçue pour tous les goûts et pour profiter d'une alimentation gourmande, plus locale, plus végétale. Cette offre est complétée par une sélection de boissons non alcoolisées.



Rendez-vous dans l'une des boutiques officielles qui se trouvent sur le site et repartez avec un souvenir des Jeux de Paris 2024.



Des points d'eau potable sont à votre disposition gratuitement sur site. Pensez à prendre avec vous une gourde en métal ou en plastique de 75 cl maximum (verre interdit).



Profitez des animations proposées pour rendre votre expérience encore plus festive avec les initiations sportives organisées par la Fédération Française de Tennis et les activités proposées par Samsung.



### VOLONTAIRES

Tout au long de votre parcours, nos volontaires (Paris 2024 et collectivités) sont là pour vous accueillir et vous informer. On compte sur vous pour les remercier à la hauteur de leur engagement.

### ASSISTANCE MÉDICALE

En cas de besoin, rendez-vous dans l'un de nos postes médicalisés ou sollicitez les personnes portant une chasuble rouge. Des défibrillateurs automatisés externes (DAE) sont présents sur site et disponibles en accès libre.



# LA CHECK-LIST DU SPECTATEUR

JE PRÉPARE MA VENUE

LE JOUR J

UNE FOIS MA SESSION TERMINÉE

## AUCUN SYSTÈME DE CONSIGNE N'EST PRÉVU SUR LE SITE.

Je prends donc le strict minimum pour passer le contrôle de sûreté sans encombre.

Les articles interdits sont collectés et non restitués.

En addition des contrôles de sécurité classiques, un contrôle systématique des liquides est prévu.

## LES OBJETS INTERDITS



Valises, sacs > 25 L



Casques de moto et vélo



Boissons alcoolisées



Armes ou armes par destination



Explosifs, substances inflammables



Outils



Verre, canettes et bouteilles > 75cl



Hampes rigides



Parapluies non pliables



Substances illégales



Routeurs, drones



Moyens de locomotion et batteries



Caméscopes, caméras professionnelles



Objectifs d'appareil photo > 20cm



Animaux



Objets produisant un bruit excessif



Pointeurs laser



Drapeaux > 1x2m et drapeaux des pays et territoires ne participant pas aux Jeux - drapeaux (actuels et historiques) de pays dont les athlètes sont admis à participer exclusivement en tant qu'athlètes individuels neutres ainsi que tout autre objet susceptible d'être associé à ces pays

## LES OBJETS AUTORISÉS



Cannes d'aide à la marche



Gourdes en métal ou en plastique de 75 cl maximum (verre interdit)



Sacs de 25 litres maximum et 50H x 30 L x 20D (cm) (étiquetage obligatoire)



Petits parapluies pliants



Poussettes



Supports personnels à la mobilité pour les personnes en situation de handicap



Bouteilles d'oxygène portatives à usage médical



Chien guide et d'assistance



Appareils photo avec objectifs inférieurs à 20 cm



Nourriture en quantité raisonnable et nourriture pour bébé



Crèmes solaires sous forme de sprays et brumisateurs



Batterie externe pour téléphone portable



Drapeaux des pays et territoires participant aux Jeux, sans hampe rigide. La taille des drapeaux ne doit pas dépasser 1x2 mètres.



**JE TÉLÉCHARGE L'APPLICATION OFFICIELLE PARIS 2024**

L'outil indispensable pour vivre pleinement l'expérience Paris 2024 :

- **Les infos clés** pour préparer ma venue
- **Les alertes en temps réel** sur ma session
- **Des fonctionnalités dédiées** sur site
- et bien plus encore...



Télécharger l'app →



**J'ANTICIPE POUR MES PAIEMENTS SUR SITE AVEC VISA**

Au sein des espaces de restauration et boutiques officielles, Paris 2024 accepte uniquement Visa pour les paiements par carte et par mobile, ainsi que les espèces.

Les spectateurs ne possédant pas de moyens de paiement Visa peuvent se rendre sur un site dans un « Espace Cartes Prépayées Visa » ou télécharger l'application Visa Go pour ajouter de l'argent sur une carte prépayée Visa virtuelle\*.



\*Les conditions générales s'appliquent.



Pour bénéficier d'une expérience enrichie, **je me connecte via mon compte billetterie.**

**L'ASTUCE POUR LES SPECTATEURS INTERNATIONAUX**

Je reste connecté, je filme, je commente, je partage avec mes amis restés à la maison ! La bonne idée : j'achète ma carte SIM ou eSIM Orange Holiday avant de partir et bénéficie de 10 % de réduction avec Orange.

Acheter ma eSIM →



**Je vérifie que mon téléphone est bien chargé et m'assure d'avoir téléchargé les applications nécessaires :**

- Application « Paris 2024 Tickets »
- Application Officielle Paris 2024
- Application « Transport Public Paris 2024 »



**Je consulte les prévisions météorologiques et m'équipe en conséquence** (chapeau à large bord, crème solaire, lunettes de soleil, petit parapluie pliant, gourde...). Pour plus d'informations concernant les mesures de prévention, rendez-vous **ici**.



**Je privilégie les transports en commun ou les mobilités actives.**

Je m'assure d'avoir un titre de transport valable à l'aller et au retour et je consulte l'état du trafic.

Acheter mon titre →



**Je prévois d'arriver au moins 1h30** avant le début de ma session afin d'accéder au site en toute tranquillité. **Toute sortie du site est définitive.**



**En cas de perte d'un objet,** je me dirige vers le Guichet d'Information ou je me rends sur **cette page dédiée**. La mise en ligne est prévue pour le début des Jeux.



**Je suis témoin ou victime de violences ?**

Je sollicite l'agent de sécurité le plus proche ou une personne portant une chasuble rouge.

Visuel non contractuel



**JE RETROUVE TOUS LES ÉVÉNEMENTS FESTIFS À TRAVERS LA FRANCE SUR LA CARTE DES JEUX, ACCESSIBLE SUR L'APPLICATION OFFICIELLE DE PARIS 2024.**

Carte des Jeux →

## LE CLUB FRANCE (PARC DE LA VILLETTE)

Venez vibrer au Club France au rythme des athlètes français, et découvrez de nouveaux sports grâce à la présence des fédérations sportives.



### LES CLUBS 2024 (PARTOUT EN FRANCE)

Un site de célébration, accessible gratuitement, pour vivre les émotions des compétitions au cœur de Paris.

### L'OLYMPIADE CULTURELLE (PARTOUT EN FRANCE)

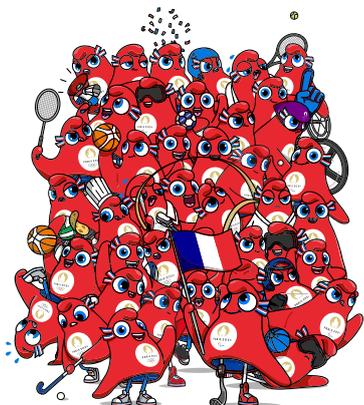
Des événements culturels à proximité des épreuves sportives.



**Ça y est, vous avez toutes les informations en main pour être prêts le Jour J! Nous sommes impatients de vous retrouver pour vivre ensemble une expérience inoubliable lors des Jeux de Paris 2024!**

**Vous avez une question?**  
Paris 2024 vous répond via son centre d'aide grand public.

Centre d'aide →



## PROLONGEZ L'AVENTURE PARIS 2024 À PARTIR DE 15 €!

IL RESTE DES BILLETS POUR VIVRE LES JEUX PARALYMPIQUES!  
POUR ENCORE PLUS DE JEUX, PLUS DE SPORT, PLUS DE  
RECORDS, PLUS D'ÉMOTIONS RENDEZ-VOUS SUR :

[tickets.paris2024.org](https://tickets.paris2024.org)



## (RE)DÉCOUVREZ LES OFFRES DE LA BILLETTERIE DES JEUX PARALYMPIQUES

### LES PASS DÉCOUVERTE

Venez découvrir plusieurs  
Para Sports sur une même  
journée !

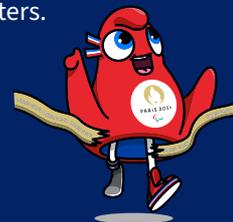
### L'OFFRE FAMILLE

Pour deux billets achetés,  
vous pourrez acheter jusqu'à deux  
billets supplémentaires pour vos  
enfants au tarif de 10€ par billets.

### LE CARRÉ DES SUPPORTERS

Assistez aux épreuves dans  
les zones festives dédiées aux  
supporters avec EDF parrain  
des carrés supporters.

Je prends mes billets





# Paris 2024 remercie ses Partenaires pour leur engagement.

## Partenaires Mondiaux



## Partenaires Premium



## Partenaires Officiels



## Supporteurs Officiels

Abatable	ABEO	Air Liquide	Airweave	Aquatique Show	Arena	CRYSTAL	
Doublet Wasserman	DXC Technology	Egis	Enedis	ES Global	Eviden	Fitness Park	
Fnac Darty	Garden Gourmet	Gerflor	Groupe RATP	Highfield	Hype	INDIGO	
La Poste	Loxam	Lyreco	Miko	Mondo	MTD	Myrtha Pools	OnePlan
Optic 2000	Ottobock	Randstad	Rapiscan Systems	Re-uz	RGS Events	Saint-Gobain	
Salesforce	SCC	Schneider Electric	SEDIF	SLX	SNCF	Sodexo Live!	Technogym
Terraillon	Thermo Fisher Scientific	Tourtel Twist	VINCI	Viparis	Westfield		



[www.paris2024.org](http://www.paris2024.org)

 Paris2024  Paris2024  Paris 2024  paris2024  Paris 2024  paris2024officiel