



COMPTE RENDU DU CONSEIL DE QUARTIER LOUVRE-OPERA

Réunion du 24 juin 2024

Présents (19) : Helen Anne BEILBY-ORRIN, Marie BERTIN, Aude DE LA CONTE ERGMANN, Fernand DE OLIVEIRA, Marguerite DE SOOS, Christophe DEVILLE, Michèle HAEGY, Brigitte LABADIE, Stéphane LEULLIER, Marie-Christine MALECOT, Claudine MASSE, Anne MIZON (Sauvegarde du square Louvois, de sa fontaine et de ses alentours), Sophie POULAIN, Laurence ROUCOULY (association de Défense des Arcades Rivoli, ADAR), Michaël SARFATI, Monique TISSOT, Pierre-Alain WANTEN, Lydia ZYLBERSHLAG, Adama ZOUNGRANA

Auditeurs (2) : François JOUSSEAUME, Elizabeth ORRIN

Excusés (10) : Patricia BAUDUIN, Philippe BRAGHINI, Hélène DE BARMON, Jean-François DELCAIRE, Claude GARREC (Sauvegarde du square Louvois, de sa fontaine et de ses alentours), Véronique GOUPY, Agnès MARCONNET, Martine NOTHERN, Nafa SELLOUM, Patrice TIJOUX

Mairie de Paris Centre : Amina BOURI, élue référente, Déléguée de Paris Centre en charge de l'Histoire de Paris, de la Seine, du suivi des plans climat et de la prospective, Alexandre BAUX-DE CASTRO, coordinateur des Conseils de quartier.

Questions :

Le CO souhaiterait avoir un point de contact pour répondre à ses interrogations concernant les JO.

Des supports en ligne existent et permettent de répondre aux principales interrogations. À partir du 13 juillet et jusqu'au 9 septembre de 8h30 à 18h, le 3975 et les standards des mairies d'arrondissement seront accessibles 7 jours sur 7 pour s'informer sur les JOP.

Pour les QR Codes, il est possible d'être accompagné dans cette démarche, sur prise de RDV à l'accueil de la Mairie de Paris Centre. Ce dispositif est déjà en place, il est possible de se rendre directement en Mairie et être reçu directement s'il n'y a pas d'attente. Toutefois, s'il y a trop de monde, un rdv ultérieur vous sera proposé. Il est également possible de prendre rdv par téléphone.

Compte tenu des flux importants de personnes à venir dans les prochaines semaines, une amélioration du service va être mis en place pour mieux les accueillir.

En premier lieu, la Ville de Paris propose des Foires aux Questions actualisées et enrichies au fur et à mesure que de nouvelles informations sont rendues publiques, dont une dédiée aux professionnels. La liste des ayants droits est également mise à jour et précise qui sera autorisé à entrer dans chacun des périmètres :

[Foire aux Questions](#)

[Foire aux Questions des professionnels](#)

[ayants droits selon les périmètres](#)

En outre, le détail des périmètres est disponible via ce lien :

[périmètres de circulation](#)

[Foire aux Questions sur les périmètres](#)

Plus globalement, la Ville de Paris dédie des pages spéciales sur les Jeux Olympiques et Paralympiques : [JOP à Paris](#)

En complément, il est d'ores et déjà possible de s'inscrire à une newsletter personnalisée pour faciliter les déplacements pendant les Jeux : [infojeux.paris.fr](#)

Enfin, toutes les informations liées au QR code sont disponibles sur ce lien [Fonctionnement du QR Code](#).

La plateforme dédiée mise en place par la Préfecture pour obtenir son QR code est accessible via ce lien : [pass-jeux.gouv](#)

Sur le sujet particulier des déplacements motorisés et en transports en commun, le Ministère des Transports a lancé un site internet qui recense des conseils et des informations pratiques pour aider les particuliers et les professionnels à s'organiser grâce à une carte interactive montrant l'impact des JOP sur les routes et les transports en commun, avec les périmètres de sécurité et les prévisions de trafic. Les impacts attendus et les niveaux d'affluence seront indiqués, jour par jour et heure par heure [anticiperlesjeux.gouv](#)

Le coprésident explique qu'il manque des informations concernant le stationnement résidentiel et les points d'entrée et de sortie de Paris Centre du quartier

Il est difficile de répondre à une question vague telle que « il manque des informations ... »

Si la question est liée aux fermetures de voies en lien avec le montage JOP place de la Concorde, toutes les informations sur les périmètres et la circulation pendant cette période sont disponibles en ligne.

Des Foires aux Questions actualisées et enrichies au fur et à mesure que de nouvelles informations sont rendues publiques, dont une dédiée aux professionnels. La liste des ayants droits est également mise à jour et précise qui sera autorisé à entrer dans chacun des périmètres :

[Foire aux Questions](#)

[Foire aux Questions des professionnels ayants droits selon les périmètres](#)

Le détail des périmètres est accessible via ce lien : [périmètres de circulation](#)

[Foire aux Questions sur les périmètres](#)

Sur le sujet particulier des déplacements motorisés et en transports en commun, le Ministère des Transports a lancé un site internet qui recense des conseils et des informations pratiques pour aider les particuliers et les professionnels à s'organiser grâce à une carte interactive montrant l'impact des JOP sur les routes et les transports en commun, avec les périmètres de sécurité et les prévisions de trafic. Les impacts attendus et les niveaux d'affluence seront indiqués, jour par jour et heure par heure sur [anticiperlesjeux.gouv](#)

Sinon, la Mairie rappelle qu'elle est en train de modifier le plan de circulation dans ce quartier. De façon globale une page dédiée sur le stationnement est disponible sur le site de la ville de Paris : <https://www.paris.fr/pages/stationnement-foire-aux-questions-7571>

Le coprésident précise que les éléments manquants concernent les points d'entrée et de sortie de Paris Centre et la suppression ou non du stationnement résidentiel en surface. Il demande s'il est envisagé d'élargir la zone de stationnement résidentiel habituelle, pendant la période des JOP, par exemple en permettant de se garer dans les arrondissements limitrophes. Il ajoute qu'il est nécessaire que le Conseil de quartier obtienne une réponse à cette question avant les JOP. Une habitante ajoute qu'elle ne sait pas si elle pourra sortir de son parking place du lieutenant Karcher.

Le coprésident demande s'il est possible de demander à la police municipale de réguler la circulation sur certains points noirs liés à l'installation des JO.

En plus des opérations quotidiennes sur la régulation de la circulation, les effectifs de la division de la Police Municipale de Paris Centre ne permettent pas de déployer des effectifs supplémentaires sur la période. Cependant, nous remontons cette demande auprès de l'unité d'appui de la Police Municipale Parisienne en centrale sous réserve des éventuels déroutages des équipages sur des interventions plus urgentes. Enfin, il revient à la Préfecture de Police de renforcer les dispositifs de régulation de la circulation notamment sur les périmètres relatifs aux JOP.

Plusieurs habitants signalent d'importants problèmes de circulation dans le quartier, notamment au croisement de la rue de Rivoli et de l'avenue de l'Opéra. À cet endroit la circulation est totalement bloquée en raison de conducteurs s'engageant dans le carrefour. Le Conseil de quartier demande à ce qu'une régulation par des agents de police soit mise en place aux heures de pointe. Un habitant fait remarquer que son temps de trajet pour se rendre au travail est passé de 30 minutes à 2 heures. Le Conseil de quartier souhaiterait également avoir un retour sur ce point avant le début des JOP.

Est-ce que pour les professionnels il y aura également besoin de QR codes pour entrer dans le périmètre restreint pendant les JO ?

En effet, les QR Code sont nécessaires pour toute personne souhaitant entrer en zone SILT entre le 18 et le 26 juillet.

Pour les véhicules motorisés, il est également nécessaire d'obtenir un QR Code pour circuler dans le périmètre rouge (autour de la Concorde).

Les habitants s'interrogent sur le nouveau format du G.P.O., ils n'y sont plus invités et ne peuvent donc plus remonter leurs préoccupations.

Les G.P.O. (Groupes de partenariat opérationnel) sont mis en œuvre dans le cadre de la police de sécurité du quotidien, en zone de compétence de la Police Nationale du Territoire. Les G.P.O. sont dorénavant mis en place par thématique permettant de décliner des actions de police concrètes permettant des actions ciblées et coordonnées. Enfin, nous invitons les CQ à prendre directement l'attache du Commissariat de Paris Centre pour cette demande, vous trouverez ci-après l'adresse mail générique : ciat-centre-bdep@interieur.gouv.fr

Camion douche

La référente en charge de la commission solidarité inter-quartier souhaiterait clarifier la possibilité d'obtenir le report de ce budget. Elle indique avoir posé la question au cabinet du Maire ; cependant la réponse qui lui a été faite est qu'en cas d'échec du projet ces budgets pourraient être réorientés. La possibilité de réorienter un budget ne signifiant pas qu'il sera reporté d'une année n+1 à une année n+2, l'animatrice de la commission souhaiterait obtenir la certitude du report de ce budget en cas d'abandon du projet.

Par ailleurs, elle signale qu'elle a effectué une demande de rendez-vous auprès du Maire de Paris Centre. Elle n'a pas eu de retour malgré une relance et souhaiterait un retour de la Mairie sur ce point.

Pelles Starck

Le Conseil de quartier signale qu'une pelle Stark a disparu de la rue des Petits-Champs, devant l'Hôtel Tubeuf, suite à des travaux. Il demande à ce qu'elle soit retrouvée et réinstallée. Par ailleurs, le Conseil de quartier a identifié 18 pelles Stark à remettre en état. Il demande si JC Decaux est prêt à en nettoyer autant.

Le Conseil de quartier souhaiterait pouvoir remettre des signalétiques sur des lieux remarquables. Il semblerait qu'un marché proposant un nouveau type de signalétique culturelle ait été passé par la ville de Paris et que les premières ont été installées. Le Conseil de quartier souhaiterait confirmer cette information auprès de la Mairie. Si tel était bien le cas, le Conseil demande s'il est possible d'avoir un visuel de cette nouvelle signalétique et de connaître le lieu où elles ont été déployées. Il demande également si ce marché est associé à un contrat d'entretien de ces signalétiques.

G.P.O.

Le Conseil de quartier exprime à nouveau son regret qu'il ait été mis un terme de manière unilatérale aux réunions périodiques du G.P.O. cet outil était en effet très apprécié afin de permettre des remontées depuis le terrain en provenance des conseils de quartier. Le Conseil de quartier demande à l'élue en charge de la prévention, de la sécurité, de la police municipale, de la tranquillité publique et de la vie nocturne d'éclaircir ce point majeur d'organisation qui a démontré son utilité locale dans le passé. Un habitant propose de s'associer aux autres Conseils de quartier afin d'écrire un courrier au cabinet du préfet pour dénoncer cette situation. Un habitant fait remarquer qu'il serait plus judicieux d'écrire ce courrier après la période des JOP.

Document de suivi des questions

Les Conseillers font remarquer qu'il manque un thème « décision » dans la colonne « question ou signalement ». Ils souhaiteraient également l'ajout d'une colonne indiquant la date de dernière mise à jour, ainsi qu'une colonne qui lui permettrait de décrire et expliquer ses attentes.

Le coprésident ajoute que le document pourrait également disposer d'une colonne permettant de définir un niveau de priorité pour chaque question.

Librairie Jousseaume

François JOUSSEAUME, propriétaire de la librairie Jousseaume, explique qu'il n'a pas de nouvelle information concernant son commerce. Il est en attente des conclusions de l'expert. À ce jour, à la connaissance de Monsieur JOUSSEAUME, la Mairie n'a pas encore envoyé de courrier concernant le conflit qui l'oppose au syndicat en charge des commerces de la galerie Vivienne. Le Conseil de quartier demande à la Mairie où en est l'envoi du courrier à l'Institut de France, pour attirer son attention sur la situation de cette librairie.

Trompe-l'œil place de la Bourse

Le Conseil de quartier s'est aperçu qu'un permis de construire avait été demandé pour la création d'un rooftop au-dessus de la poste Paris Bourse. Il s'agit d'un bâtiment qu'il juge laid quand on le voit depuis la place de la Bourse avec un important édicule technique sur le toit. Le Conseil de quartier a donc sollicité l'association Riv' Bourse afin qu'elle conteste le permis de construire pour demander une amélioration visuelle de cet édicule. Après discussion avec les responsables du chantier, il a été proposé de réaliser un trompe-l'œil afin d'améliorer la perception visuelle depuis la rue.

Un permis de construire a donc été accordé pour cet édicule mais les travaux semblent au point mort. Le président de l'association Riv' Bourse a relancé les responsables mais n'a pas obtenu de retour. Le Conseiller de quartier qui a suivi le sujet va également essayer de les relancer par téléphone. Il ajoute qu'il n'y a pas forcément de problème, il est possible que cela soit dû au fait que les travaux doivent être interrompus pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques.

Date des prochaines réunions de Conseil de quartier

Les prochaines réunions du Conseil de quartier se tiendront aux dates suivantes :

- 23 septembre
- 21 octobre
- 18 novembre
- 16 décembre.

Points divers

- Une habitante présente l'outil « Populis » qui permet à des élus de soumettre des questions ou des sondages aux habitants et à l'inverse de faire remonter des problématiques et idées à la Mairie. Si les élus de Paris Centre et les Conseils de quartier s'en saisissaient, un tel outil pourrait être très efficace. Cet outil fonctionne par abonnement à la plateforme.
- Une habitante demande s'il est prévu de déployer de nouvelles boîtes à vélo sécurisées ? Un habitant réagit expliquant que la Ville a arrêté de déployer ce type de dispositif, car la gestion des clés était trop compliquée. Il demande ce que vont devenir ceux qui ont été installés, par exemple celui de la rue Dalayrac ?
- Une habitante explique qu'elle a signalé via l'application DansMaRue un vélo, rue Thérèse, attaché à un panneau de circulation, qui gênait la circulation piétonne. Il lui a été répondu que les services de la Ville ne pouvaient pas intervenir car il ne s'agissait pas d'une épave.
- Une habitante demande s'il est possible de remplacer des arceaux motos trop nombreux dans le quartier par des arceaux vélos dont le quartier manque cruellement.
- La poubelle destinée à la collecte des déchets alimentaires de la place du Marché Saint Honoré est remplie de canettes et de salissures diverses. Le Conseil de quartier demande à ce que la spécificité de ce module soit mieux affichée, et le soit également en anglais.

Questions et signalement en vue de la prochaine séance

- Le coprésident précise que les éléments manquants concernent les points d'entrée et de sortie de Paris et la suppression ou non du stationnement résidentiel en surface. Il demande s'il est envisagé d'élargir la zone de stationnement résidentiel habituelle, pendant la période des JOP, par exemple en permettant de se garer dans les arrondissements limitrophes. Il ajoute qu'il est nécessaire que le Conseil de quartier obtienne une réponse à cette question avant les JOP.
- Plusieurs habitants signalent d'importants problèmes de circulation dans le quartier notamment au croisement de la rue de Rivoli et de l'avenue de l'Opéra. À cet endroit, la circulation est totalement bloquée en raison de conducteurs s'engageant dans le carrefour. Le Conseil de quartier demande à ce qu'une régulation par des agents de police soit mise en place aux heures de pointe. Un habitant fait remarquer que son temps de trajet pour se rendre au travail est passé de 30 minutes à 2 heures. Le Conseil de quartier souhaiterait également avoir un retour sur ce point avant le début des JOP.
- L'habitante en charge de la commission solidarité inter-quartier souhaiterait clarifier la possibilité d'obtenir le report de ce budget. Elle indique avoir posé la question au cabinet du Maire ; cependant, la réponse qui lui a été faite est qu'en cas d'échec du projet ces budgets pourraient être réorientés. La possibilité de réorienter un budget ne signifiant pas qu'il sera reporté d'une année n+1 à une année n+2, l'animatrice de la commission souhaiterait obtenir la certitude du report de ce budget en cas d'abandon du projet. Par ailleurs, elle signale qu'elle a effectué une demande de rendez-vous auprès du Maire de Paris Centre. Elle n'a pas eu de retour malgré une relance et souhaiterait un retour de la Mairie sur ce point.

- Le Conseil de quartier a identifié 18 pelles Starck à remettre en état. Il demande si JC Decaux est prêt à nettoyer l'ensemble de ces adresses ?
- Il semblerait qu'un marché proposant un nouveau type de signalétique culturelle ait été passé par la ville de Paris et que les premières aient été installées. Le Conseil de quartier souhaiterait confirmer cette information auprès de la Mairie. Si tel était bien le cas, le Conseil demande s'il est possible d'avoir un visuel de cette nouvelle signalétique et de connaître le lieu où elles ont été déployées. Il demande également si ce marché est associé à un contrat d'entretien de ces signalétiques.
- Le Conseil de quartier demande à la Mairie où en est l'envoi du courrier à l'Institut de France, pour attirer son attention sur la situation de la librairie Jousseume.
- Une habitante demande s'il est prévu de déployer de nouvelles boîtes à vélo sécurisées ? Un habitant réagit expliquant que la Ville a arrêté de déployer ce type de dispositif, car la gestion des clés était trop compliquée. Il demande ce que vont devenir ceux qui ont été installés, par exemple celui de la rue Dalayrac ?
- Une habitante explique qu'elle a signalé via l'application DansMaRue un vélo, rue Thérèse, attaché à un panneau de circulation, qui gênait la circulation piétonne. Il lui a été répondu que les services de la Ville ne pouvaient pas intervenir car il ne s'agissait pas d'une épave.
- Une habitante demande s'il est possible de remplacer des arceaux motos trop nombreux dans le quartier par des arceaux vélos dont le quartier manque cruellement.
- La poubelle destinée à la collecte des déchets alimentaires de la place du Marché Saint Honoré est remplie de canettes et de salissures diverses. Le Conseil de quartier demande à ce que la spécificité de ce module soit mieux affichée, et le soit également en anglais.

Liens utiles

- ✓ Lien vers les comptes-rendus :
<https://mairiepariscentre.paris.fr/pages/louvre-opera-17541>
- ✓ Lien Twitter :
<https://twitter.com/CQLouvreOpera>
- ✓ Lien vers l'OpenAgenda :
<https://openagenda.com/conseils-de-quartier-paris-centre>
- ✓ Liens vers les dispositifs de collecte des déchets :
<https://www.paris.fr/pages/trilib-une-nouvelle-approche-du-tri-selectif-3963>
<https://www.paris.fr/recherche/lieux?types=trilib>
<https://www.paris.fr/pages/le-tri-des-dechets-alimentaires-a-paris-24842>
- ✓ Lien vers l'étude de l'APUR sur les commerces à Paris et à Paris Centre en 2023 :
https://www.apur.org/sites/default/files/commerces_paris_2023.pdf?token=5BtLWP Ru
- ✓ Lien vers l'enquête publique et les dossiers du PLU :
<https://www.enquete-publique-plu-paris.fr/documents/>
- ✓ Lien vers le rapport suite à l'enquête publique sur la ZTL :
<https://www.paris.fr/pages/paris-cree-une-zone-apaisee-dans-le-centre-de-la-capitale-20426>