

11 PARTENAIRES :



**3 missions : Orienter, Renseigner et Accompagner.**

## Ministère de l'intérieur / ANTS :

- Immatriculation du véhicule
- Permis de conduire
- Pré-demande d'identité et de voyage

## Assurance Maladie / CPAM :

- Attestations
- Carte Européenne d'assurance maladie
- Carte vitale
- Décès
- Demande AME
- Droits des assurés
- Naissance (grossesse, maternité)
- Remboursements de soins
- Prestations en espèces (indemnités journalières, etc.)
- Prestations complémentaires (complémentaire santé solidaire, etc.)
- Remboursements de soins
- Prestations en espèces (indemnités journalières, etc.)
- Accidents de travail
- Rente, invalidité

## France Travail :

- Une inscription à Pôle Emploi
- Une indemnisation
- Partage d'information générale sur les droits/démarches liés à France Travail
- Présentation des services en ligne (site, application mobile)
- Présentation de l'Emploi Store
- Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)
- Facilitation administrative hors démarches en ligne
- L'utilisation des services numériques

## Chèque Energie :

- Information générale
- Accompagnement à l'utilisation du chèque énergie en ligne ou format papier
- Accompagnement à l'utilisation du simulateur d'éligibilité au chèque énergie
- Accompagnement à la création de l'espace bénéficiaire
- Orientation vers l'assistance téléphonique

## CAF:

- Enfance et jeunesse : allocation de rentrée, projet jeune, centre de loisirs
- Logement et cadre de vie
- Petite enfance - 0/3 ans : mode de garde, assistance maternelle, crèche
- Solidarité, insertion (RSA, prime d'activité)

## Assurance retraite :

- Retraite personnelle
- Veuvage
- Action sociale

## Etat civil :

- Acte de Naissance
- Acte de Décès
- Acte de Mariage

## ANAH :

- France Rénov'
- France Rénov' - Ma Prime Rénov'
- France Rénov' - Ma Prime Adapt'

## Ministère de la justice :

- Présentation services en ligne (justice.fr, aide juridictionnelle, application)
- Réalisation de démarches en ligne (casier judiciaire et démarches depuis justice.fr)
- Demande d'aide juridictionnelle en format papier (CERFA)
- Demande d'aide juridictionnelle en ligne (SIAJ)

## La Poste :

- Création d'un coffre fort numérique Digiposte
- Création d'identité numérique
- Réexpédition du courrier
- Création d'adresse e-mail

## Impôts :

- Présentation des services en ligne (site, application mobile)
- Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)
- Accompagnement sur la déclaration de revenus
- Accompagnement spécifique sur le prélèvement à la source
- Accompagnement sur le paiement
- Facilitation administrative hors démarches en ligne
- Timbre fiscal
- Taxe foncière
- Taxe d'habitation
- Gérer mes biens immobiliers (GMBI)
- Demande concernant une ou plusieurs facture(s) du secteur public local
- Demande concernant une ou plusieurs amende(s)

## MSA :

- Famille : Logement/enfance
- Famille : précarité / handicap / prime d'activité
- Retraite : infos démarches droit propre/droit de réversion
- Retraite : suivi de dossier
- Santé : carte vitale/droits
- Santé : remboursement de soins