

# Avoir toujours la puce à l'oreille



Je reçois  
un mail  
ou un SMS

qui présente un caractère officiel ou institutionnel (gendarmerie, banque, ministère, assurance maladie...) et dans lequel on m'incite à donner mes coordonnées personnelles.



## LES BONS RÉFLEXES

- Je ne transmets jamais d'informations personnelles (mots de passe, numéro de compte ou de carte bancaire, numéro de sécurité sociale, adresse postale).
- Aucun organisme ne sollicite ce genre d'informations par mail ou SMS.
- Je ne clique pas sur des liens douteux.
- Je supprime tout mail suspect et je n'ouvre pas de pièce jointe.
- J'appelle uniquement les numéros officiels que je connais ou en qui j'ai confiance.

Mission Communication de la direction des Solidarités de la Ville de Paris - Janvier 2025 - 4.25 D S PC DSOL - Graphiste : Lamine Diéne



## Les réflexes pour se protéger des escroqueries, vols et agressions

**AVOIR TOUJOURS LA PUCE À L'OREILLE**

**MÉFIEZ-VOUS DES APPARENCES**

**TROP BEAU POUR ÊTRE VRAI**

### Pour plus de détails sur les bons réflexes

- ▶ Paris.fr rubrique  
« Aide aux victimes »

### En cas de doute

- ▶ Paris Aide aux victimes  
au **01 87 04 21 36**  
(coût d'un appel local)

### Pour signaler des faits

- ▶ Police secours **17**
- ▶ Plateforme  
de la préfecture  
de Police de Paris  
**3430**  
(coût d'un appel local)



## Méfiez-vous

## des apparences



Une personne en uniforme (policiers, artisans, ramoneurs, dépanneurs à domicile, livreurs, poseurs d'alarme ou détecteurs de fumée, agents EDF, pompiers, éboueurs, professionnels de santé...) ou un « faux voisin » se présente chez moi sans être attendu ou en prétendant avoir rendez-vous.



### LES BONS RÉFLEXES

- Je vérifie toujours via l'œil de ma porte, si j'en ai un, qui se présente.
- Je m'équipe d'un entrebâilleur.
- Je ne laisse pas d'inconnu pénétrer dans mon domicile.
- Si je reçois une convocation ou un courrier m'annonçant un rendez-vous à mon domicile, je vérifie auprès de l'administration ou de la société concernée si cette information est vraie.
- En cas de doute, je ne sors pas ma carte bancaire y compris pour régler une facture de livraison.
- Je m'adresse à mon assureur pour obtenir les coordonnées d'un artisan.

## Trop beau pour être

## vrai!



■ Je reçois un appel téléphonique m'informant que j'ai gagné un cadeau. Pour le récupérer, mon interlocuteur me demande de fournir des informations bancaires ou personnelles.

■ Sur un site ou un réseau social, une personne inconnue m'aborde. Après plusieurs échanges, elle déclare ressentir des sentiments amoureux ou amicaux à mon égard, puis me demande de l'argent, souvent avec insistance ou en évoquant une situation urgente, pour organiser une prétendue rencontre.



### LES BONS RÉFLEXES

Même si on me propose de l'argent :

- Je ne transmets jamais d'informations personnelles (mots de passe, numéro de compte ou de carte bancaire, numéro de sécurité sociale, adresse postale).
- Je contacte mon opérateur téléphonique pour être sur liste rouge et éviter ainsi des appels indésirables.
- J'en parle à mes proches de confiance lorsque j'ai des doutes.