

# PARIS INFO SÉNIORS

n° 99 • printemps 2025 • gratuit



**DOSSIER**

Paris protège  
les plus vulnérables

© Bertrand Bajier / Ville de Paris

## Sommaire

• 2 ▷ 5 . . • Actualités

• 6 ▷ 7 . . • Culture & loisirs

• 8 ▷ 10 • Dossier

• 11 . . . • Vivre ensemble

## Citoyenneté: rendez-vous aux urnes le 23 mars!

**LE DIMANCHE 23 MARS 2025**, une nouvelle votation citoyenne aura lieu à Paris. Ce scrutin, organisé par la Ville, s'inscrit dans une démarche participative qui a pour but d'impliquer les habitants dans les grandes décisions locales. Après les consultations sur les trotinettes et les SUV, cette fois, la question portera sur l'accélération de la végétalisation de la capitale. Pour voter, il faut être inscrit sur les listes électorales avant le 26 février 2025. Les bureaux de vote seront ouverts dans chaque arrondissement entre 9 h et 19 h.



Cette initiative renforce le dialogue démocratique et invite chaque Parisien, sénior ou non, à s'exprimer sur l'avenir vert de Paris.

Grande nouveauté : les jeunes Parisiennes et Parisiens de 16 à 18 ans pourront aussi participer, symbolisant un pas vers l'inclusion des nouvelles générations dans la vie civique.

Plus d'informations : [decider.paris.fr](https://decider.paris.fr)  
ou par courriel : [votation@paris.fr](mailto:votation@paris.fr)

## Le Salon des Séniors 2025: le rendez-vous incontournable des aînés

Du 12 au 15 mars, le Parc des Expositions de la Porte de Versailles accueillera la nouvelle édition du Salon des Séniors, un événement phare pour les plus de 55 ans à Paris.

**C**ETTE RENDEZ-VOUS ANNUUEL propose une immersion complète dans les thématiques clés du bien-vieillir et de l'autonomie. Cette année, le salon met à l'honneur deux grands thèmes : « patrimoine et héritage » et « activité physique et prévention santé ». Mais cette édition 2025 mettra aussi l'accent sur l'innovation et les nouvelles technologies. Les visiteurs pourront découvrir des démonstrations interactives autour de la domotique, des objets connectés ou encore des applications dédiées. Un espace entièrement dédié à l'emploi et à la formation offrira des ressources utiles pour les séniors en reconversion professionnelle ou en quête d'engagement associatif. Parmi les nouveautés de 2025, un pôle bien-être élargi intégrera des ateliers sur la



nutrition, le sport et les médecines douces, favorisant un vieillissement actif et épanoui. En parallèle, plus de 250 exposants seront présents pour partager des conseils pratiques, animer des conférences et proposer des ateliers sur des thèmes variés : logement, santé, loisirs et bien plus encore. Avec ses espaces interactifs et ses multiples activités, le Salon des Séniors s'impose comme

un lieu de rencontres, d'information et de partage pour construire une retraite riche de projets et de découvertes.

Informations pratiques :  
Salon des Séniors 2025 • Du 12 au 15 mars 2025 • Parc des Expositions de la Porte de Versailles • Hall 2.2  
• Plus d'informations : [salondesseniors.com](https://salondesseniors.com)



## Aides à domicile : un pilier essentiel pour bien vivre chez soi

Le 17 mars, la Journée nationale des aides à domicile mettra en lumière le rôle crucial de ces professionnels. Leur engagement quotidien permet à de nombreuses personnes âgées ou en situation de handicap de continuer de vivre domicile plus longtemps et plus sereinement.

Les aides à domicile interviennent pour l'entretien du cadre de vie, la préparation des repas, l'accompagnement dans les déplacements ou encore pour des actes essentiels de la vie quotidienne, comme l'aide à la toilette. Cependant, leur mission va bien au-delà : elles apportent un lien social précieux et une écoute bienveillante, contribuant ainsi au bien-être et à la qualité de vie des personnes qu'elles accompagnent.

### Faire appel à une aide à domicile à Paris

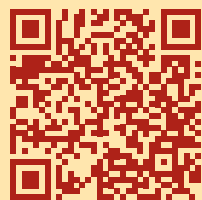
À Paris, plusieurs dispositifs facilitent l'accès à ces services essentiels :

- **L'Allocation personnalisée d'autonomie (Apa)** peut contribuer au financement des aides à domicile pour les personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie.
- **Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP)** propose des aides financières ou des prestations adaptées, comme les services de Paris Domicile.

Pour obtenir un accompagnement adapté, pour vous ou vos proches, contactez directement votre mairie d'arrondissement, votre espace parisien des solidarités ou consultez le portail dédié sur [paris.fr](http://paris.fr) pour présentation détaillée des aides disponibles.

### Mon aide à domicile

Pour faciliter vos démarches, le comparateur «**Mon aide à domicile**» vous aide à identifier les services disponibles près de chez vous, à comparer les offres et à choisir la solution adaptée à vos besoins. Accessible en ligne, cet outil pratique simplifie votre recherche et garantit une prise en charge de qualité.



## En direct avec la MDPH 75 : votre rendez-vous mensuel sur le handicap

**P**OUR ENCORE MIEUX RÉPONDRE aux questions qui se posent légitimement, la Maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH) de Paris vous propose « En direct avec la MDPH »,

un nouveau format de rencontres mensuel. L'objectif de ce format court est de vous éclairer sur vos droits. Vous pouvez ainsi poser toutes vos questions sur un thème annoncé.

« En direct avec la MDPH » ce sont : des réponses des professionnels sur une thématique liée à la compensation du handicap, en visioconférence de 12 h à 12 h 30, chaque dernier jeudi du mois, sans inscription.

Plus d'infos et programme : [handicap.paris.fr](http://handicap.paris.fr)



## Médiateur de la Ville de Paris : une permanence à la MDPH



**L**A MAISON DÉPARTEMENTALE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH) de Paris, en lien avec la mission de la médiation de la Ville de Paris a mis en place une permanence sur rendez-vous au sein de la MDPH 75 (Paris 9<sup>e</sup>) tous les mercredis matin, de 9 h 30 à 12 h 30. Un médiateur ou une médiatrice vous accompagnera gratuitement dans vos démarches, vos voies de recours à l'amiable et litiges. Pour saisir le médiateur de la Ville de Paris, une seule condition : avoir échoué dans une démarche préalable auprès de l'administration. Si vous vous estimez lésés par une décision, si vos courriers restent sans réponse ou si vous ne comprenez pas les démarches que l'administration vous demande d'effectuer, en tant qu'usagers des services publics parisiens, vous pouvez faire appel au médiateur de la Ville de Paris. La médiation est une démarche de conciliation efficace et bien souvent favorable, en tout ou partie. Toutes les requêtes font l'objet d'un examen, à l'issue duquel le médiateur propose une solution pour clore le litige. Quelle que soit l'issue, l'usager ou l'usagère reçoit une réponse écrite argumentée et détaillée. Si une demande n'est pas du ressort de la médiation municipale, elle est transmise à un autre médiateur institutionnel compétent.

Maison départementale des Personnes handicapées de Paris  
 • 69 rue de la Victoire 75009 Paris • Tél. 01 53 32 39 39  
 Courriel : [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)  
 Plus d'infos : [handicap.paris.fr](http://handicap.paris.fr)

## Ehpad: une évaluation exigeante au service de la qualité

Parce que la qualité de l'accompagnement des personnes âgées est une priorité, les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) doivent se soumettre à une évaluation externe obligatoire tous les cinq ans. Objectif: vérifier le respect des normes définies par la Haute autorité de santé (HAS) et améliorer en continu l'accueil et les soins des résidentes et résidents.

### Un regard croisé pour une évaluation objective

Depuis la loi du 2 janvier 2002, les établissements médico-sociaux étaient déjà tenus d'évaluer régulièrement la qualité de leurs prestations. Avec la réforme du 24 juillet 2019, cette démarche a évolué vers une approche plus complète, centrée sur la personne accompagnée. Désormais, l'évaluation prend en compte 3 approches :

- **Le regard de l'institution**, qui garantit la conformité aux normes et aux bonnes pratiques.
- **L'expérience du résident**, au cœur du dispositif.
- **L'expertise des professionnels**, garants de la qualité des soins et de l'accompagnement.

En 2024, l'ensemble des Ehpad du territoire parisien, dont ceux gérés par la Ville de Paris, ont été évalués par des organismes indépendants, mobilisant tous les acteurs des établissements : soignants, personnels paramédicaux, administratifs, équipes hôtelières, directions, familles et résidents.

### Un processus minutieux, un engagement collectif

Les évaluateurs ont mené des entretiens auprès des résidents, familles et professionnels, afin d'apprécier des critères essentiels tels que :

- La qualité des soins et des services d'animation.
- Le respect des droits et libertés des résidents.
- La dignité et l'intimité des personnes accueillies.
- La sécurité et la bienveillance au sein des établissements.

### Un levier d'amélioration continue

Si les préparatifs ont parfois suscité de l'inquiétude, l'expérience a finalement été perçue comme positive et valorisante. Souleymane Sidibé, résident depuis sept ans à l'Ehpad Galignani (92) et président du conseil de la vie sociale (CVS), partage son expérience : « *Les évaluatrices ont établi un dialogue franc et nous avons répondu avec sérieux. J'ai apprécié d'être interrogé par*



© Frédéric Saïd DSO/Ville de Paris - Ehpad Alice Prin

*des personnes extérieures, attentives à nos retours. On se construit aussi par l'apprentissage de nos erreurs, c'est pourquoi cette démarche est essentielle. Je note des améliorations régulières dans tous les aspects de la vie de l'établissement et l'évaluation permet d'aller encore plus loin.* »

À l'issue de l'évaluation, un rapport détaillé est remis à chaque établissement, mettant en avant des points forts et des axes d'amélioration. Des recommandations précises permettent d'ajuster les pratiques et d'assurer un suivi régulier. Véritable outil de progression, cette démarche permet non seulement de garantir une meilleure qualité de vie aux résidents, mais aussi d'accompagner le changement et l'innovation dans les établissements parisiens.

## Le comité des usagers seniors de Paris souffle sa première bougie

**D**ÉPUIS SA CRÉATION FIN 2023, le Comité des usagers seniors de la Ville de Paris s'impose comme un acteur clé du dialogue entre les seniors parisiens et l'administration. Composé de citoyens âgés de 60 à 89 ans, il se réunit deux fois par mois pour partager ses expériences et formuler des propositions sur les grands enjeux du Schéma seniors de la

Ville, et ce jusqu'en 2026.

Le 27 janvier dernier, le comité a dressé le bilan de sa première année d'activité. En 2024, les réflexions ont porté sur la voirie et l'espace public ainsi que sur l'accès aux loisirs, à la culture et au sport. Ces échanges ont permis de mieux cerner les attentes

des seniors et d'identifier des pistes d'amélioration concrètes. « *Les groupes de travail sont enrichissants. Ils permettent de rencontrer des Parisiens aux parcours variés, de découvrir différents quartiers et de mieux connaître les dispositifs existants pour les seniors. On réalise à quel point il est possible de bien vieillir à Paris* » témoigne un membre du comité.

### 2025: nouvelles priorités, nouveaux défis

Pour 2025, le comité a défini trois axes de travail prioritaires :

- **Le logement** : adapter l'habitat et favoriser le maintien à domicile.
- **La santé** : améliorer l'accès aux soins et lutter contre l'isolement.
- **La prévention** : mieux protéger les seniors face aux risques de maltraitance et d'arnaques.

« *Les participants sont très motivés et ces échanges nous permettent de découvrir toutes les initiatives mises en place par la Ville pour améliorer la qualité de vie des seniors.* », souligne un autre membre du comité. Grâce à cet espace d'expression, la Ville de Paris renforce son engagement en faveur d'un cadre de vie plus sûr, accessible et bienveillant pour les seniors.



Intervention d'un membre du comité le 27 janvier à la Fabrique de la Solidarité

## Une nouvelle permanence sociale à la Mairie de Paris Centre

**V**OUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ ou souhaitez un renseignement concernant l'accès à vos droits sociaux (santé, aides au logement, aides à l'énergie, maintien à domicile ou accès aux établissements) ? Depuis fin janvier, l'Espace parisien des solidarités (EPS) de Paris Centre propose une nouvelle permanence. Ce service de proximité, situé à la Mairie de Paris Centre, au 2 rue Eugène Spuller, vous permet de bénéficier, sur rendez-vous, d'un soutien personnalisé et d'un accès simplifié aux démarches administratives, sociales et de santé. Des professionnels, disponibles chaque mardi de 10 h à 13 h, vous accueillent pour vous informer ou vous orienter vers les structures adaptées à vos besoins.

Permanence de l'EPS Paris Centre  
Mairie de Paris Centre

- 2 rue Eugène Spuller 75003 Paris
- Tous les mardis de 10 h à 13 h

Les services de l'Espace parisien des solidarités de Paris Centre restent disponibles au 8 rue de la Banque (ancienne mairie du 2<sup>e</sup> arrondissement) du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h  
Tél. 01 87 76 22 02  
Courriel: [dsol-centre@paris.fr](mailto:dsol-centre@paris.fr)

## Les « cafés info seniors » du 11<sup>e</sup>

**T**OUS LES MARDIS DE 14 H À 17 H c'est le « café info seniors » au club seniors Présentation (116 rue du Faubourg du Temple, Paris 11<sup>e</sup>). Des agents de l'Espace parisien des solidarités du 11<sup>e</sup> (EPS 11) vous accueillent pour échanger et répondre à vos questions si besoin. Venez passer un moment agréable et convivial, boire un thé ou un café, c'est offert !

Café seniors du club seniors Présentation  
116 rue du Faubourg du Temple 75011 Paris

- Les mardis de 14 h à 17 h • Métro Belleville • Bus 20 et 71



© Ljupco Smokovski / Adobe Stock

## Une maison des aidants à la Mairie du 5<sup>e</sup>

**U**NE MAISON DES AIDANTS animée par la Maison des aînés et des aidants de Paris centre a ouvert ses portes au 1<sup>er</sup> étage de la mai-

rie du 5<sup>e</sup> (21, place du Panthéon). Ouverte du lundi au vendredi de 9 h 30 à 17 h 30, elle offre un espace dédié aux aidants, avec un accueil assuré par des professionnels pour les informer sur leurs droits et les orienter. Plusieurs activités y sont proposées : groupes de parole, formations thérapeutiques, yoga, ateliers numériques, et sessions

d'art-thérapie. Ces initiatives permettent de soutenir les aidants dans leur rôle et leur bien-être, renforçant les liens avec leurs proches dans un environnement bienveillant.

Maison des aidants

- Mairie du 5<sup>e</sup> arrondissement
- 21 place du Panthéon • 1<sup>er</sup> étage
- Tél. 01 44 07 13 35



## Renforcer la démocratie dans les Ehpad

**L**E 23 OCTOBRE, la Ville de Paris, en partenariat avec l'Agence régionale de santé (ARS) et le Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA), a organisé une rencontre inédite des conseils de la vie sociale (CVS) des Ehpad parisiens à l'Hôtel de Ville. Plus de 80 participants, représentant 30 établissements, se sont réunis pour dynamiser ces instances essentielles au dialogue et à la co-construction dans les Ehpad.

Les conseils de la vie sociale, obligatoires dans ces établissements, regroupent résidents, familles et professionnels pour échanger sur les attentes des usagers et améliorer leur quotidien. À l'Ehpad Oasis (18<sup>e</sup>), ces conseils, instaurés fin 2022, jouent un rôle clé. « Le CVS permet de renforcer les droits des résidents, de favoriser la communication et de les impliquer dans les décisions du quotidien », explique Valérie Uhl, directrice.



Rencontre des conseils de la vie sociale des Ehpad parisiens fin octobre à l'Hôtel de Ville

Ces instances, réunies plusieurs fois par an, sont des espaces d'échange et de décisions concrètes. Elles favorisent aussi le lien social et l'écoute des besoins de chacun. Des conseils de la vie sociale seront également mis en place dans les résidences autonomie de la Ville de Paris.

## La Maison de l'animal: un nouveau lieu pour mieux comprendre, soigner et protéger les animaux

**D**ÉPUIS LE 4 FÉVRIER, la Maison de l'animal accueille les Parisiennes et Parisiens au cœur du parc de Bercy (Paris 12<sup>e</sup>). Cet espace inédit se veut un lieu de ressources, d'échange et de sensibilisation autour des animaux, qu'ils soient domestiques ou sauvages. Pensée pour toutes les générations, elle propose des activités adaptées aux séniors, comme des ateliers de médiation animale, des conférences sur le bien-être et les droits des animaux, ou encore des conseils pratiques pour vivre harmonieusement avec son compagnon. Des professionnels sont disponibles pour répondre aux questions concernant l'adoption, l'éducation et la santé animale.



© Clément Dorval/Ville de Paris

### Activités gratuites et actions solidaires

Les séniors peuvent y trouver aussi des initiatives favorisant les rencontres et le lien intergénérationnel grâce à des activités ludiques et éducatives. De plus, ce lieu met en avant des actions solidaires, comme

des collectes de dons pour les animaux de compagnie des personnes précaires. L'entrée est gratuite, et chacun est invité à venir découvrir cet espace convivial qui place la relation humain-animal au cœur de la vie urbaine. Une belle initiative où bien-être et lien social se renforcent grâce à nos fidèles compagnons.

### Maison de l'animal

- 41 rue Paul Belmondo 75012 Paris
- Ouverture la première semaine de chaque mois, du lundi au samedi de 9h à 17h.
- Fermée en août.
- Contact par mail : [animalenville@paris.fr](mailto:animalenville@paris.fr)
- Plus d'infos et programme des activités sur [paris.fr](http://paris.fr)

## Au printemps, l'Université permanente de Paris vous attend!

**D**ÉCOUVREZ LES CONFÉRENCES ET ATELIERS variés de l'Université permanente de Paris, édition printemps 2025 ! Accessible aux Parisiennes et Parisiens dès 55 ans, ce programme propose des activités gratuites sur inscription. Explorez des thématiques captivantes comme l'art, l'histoire, la philosophie ou encore la musique, animées par des experts dans des lieux emblématiques comme l'Institut de paléontologie, le musée de l'Armée, l'amphithéâtre de l'École nationale supérieure d'arts et métiers, ou encore l'Académie du Climat.

Ce programme printanier s'organise autour de filières variées. En beaux-arts, explorez la Galerie Borghèse ou le Louvre, avec une mise à l'honneur des femmes artistes comme Lavinia Fontana et Nikki de Saint Phalle. Côté sciences et nature, découvrez l'histoire de l'astronomie, les secrets des champignons, microbes et végétaux, ou assistez à une conférence sur la disparition de la biodiversité.



Chaque session de l'Université permanente de Paris fait l'objet d'une brochure-programme qui paraît en janvier (printemps), juin (été) et septembre (automne). Les brochures peuvent être consultées et téléchargées sur [www.paris.fr](http://www.paris.fr)

## Votre carte des services près de chez vous

La Ville de Paris met à disposition des séniors «Être séniors à Paris», une carte interactive, disponible sur [paris.fr](http://paris.fr), pour faciliter l'accès aux nombreux services, activités et dispositifs qui leur sont dédiés.

**C**ET OUTIL INTUITIF ET PRATIQUE répond aux besoins des 470 000 Parisiens âgés de 60 ans et plus. Cette carte regroupe une mine d'informations, classées par thématiques : culture, loisirs, numérique, engagement et bénévolat, lien social et intergénérationnel, mais aussi accès aux droits ou soutien aux aidants. Vous y retrouverez, indiquées en orange, les structures et activités de la Ville de Paris comme les clubs séniors, les Espaces parisiens des solidarités (EPS), les Maisons de la vie associative et citoyenne (MVAC) ou encore les restaurants Émeraude. Les structures et activités des associations (culturelles, sportives, centres sociaux, etc.) et des entreprises parisiennes sont indiquées par les points bleus. Conçue pour être accessible à tous, cette carte permet aussi d'accéder directement aux coordonnées des structures référencées, ainsi qu'à des informations pratiques comme les horaires et les conditions d'accès. Une ressource essentielle pour découvrir tout ce que votre ville a à vous proposer !

Accéder à la carte interactive «Être séniors à Paris» en scannant ce qr-code →



# En images: quand les aînés posent pour le climat

Le projet «DTEC PPM dérèglement climatique» a réuni des séniors parisiens autour d'un travail photographique unique mêlant art et écologie.

**E**N COLLABORATION AVEC MARY-LOU MAURICIO, créatrice du projet photographique « Born in PPM », cette initiative met en lumière l'évolution des gaz à effet de serre à travers des portraits. Chaque photo porte une inscription du taux de CO<sub>2</sub> en PPM (parties par million) de l'année de naissance des participants, illustrant à la fois l'urgence climatique et la diversité des Parisiens. Les résidents des résidences autonomie Saint-Sauveur (2<sup>e</sup>) et Caulaincourt (18<sup>e</sup>), ainsi que les membres du club Caulaincourt, ont participé à cette initiative en octobre. « À travers ce projet, j'ai voulu montrer l'augmentation de ces taux au fil des générations et souligner une injustice climatique : beaucoup subissent aujourd'hui la pollution atmosphérique sans en être responsables, explique Mary-Lou Mauricio. Associer les aînés était essentiel, car ils sont particulièrement vulnérables au réchauffement climatique, notamment en été. L'idée était aussi de leur laisser le choix de leur posture face à l'objectif, pour exprimer leur ressenti face à cette réalité. Instinctivement, de nombreuses personnes ont posé la main sur le cœur ». L'expérience s'est conclue par un vernissage photo, le 14 janvier 2025 au club de la résidence Caulaincourt. Un moment convivial pour célébrer leur engagement et admirer le résultat de ce beau projet collectif.



© Mary-Lou Mauricio

Plus d'infos et de photos sur [borninppm.com](https://borninppm.com)



© Mary-Lou Mauricio



© Mary-Lou Mauricio



© Mary-Lou Mauricio

## Mon ours en peluche: une expo tout en tendresse

**L**E MUSÉE DES ARTS DÉCORATIFS DE PARIS vous invite à plonger dans l'histoire émouvante et fascinante de l'ours en peluche, ce compagnon fidèle qui a marqué toutes les générations. Jusqu'au 29 juin 2025, l'exposition *Mon ours en peluche* vous propose un voyage inédit à travers le temps et les souvenirs. Parmi les 15 000 jouets que compte la collection du musée, 130 ours en peluche soigneusement sélectionnés vous racontent leur incroyable épopée, de leurs premières apparitions à la préhistoire jusqu'à leur place incontournable dans notre quotidien moderne. Cette exposition met en lumière le rôle de cet objet culte dans des domaines aussi variés que la mode, le cinéma, la publicité ou la litté-

rature, soulignant son impact comme symbole culturel et social. Que vous soyez nostalgique de votre enfance ou curieux de l'histoire des jouets, *Mon ours en peluche* est une parenthèse enchantée à ne pas manquer. Laissez-vous charmer par cet univers doux et intemporel !

- Musée des Arts décoratifs
- 107 rue de Rivoli 75001 Paris
- Tél. 01 44 55 57 50
- Jusqu'au 29 juin 2025
- Plus d'informations : [madparis.fr](https://madparis.fr)



# Paris protège

contre  
toutes les formes de

- ▶ malveillance
- ▶ violence
- ▶ et maltraitance



## Paris protège

la Ville se mobilise contre la maltraitance des adultes vulnérables

La Ville de Paris renforce son engagement pour prévenir et lutter contre toutes les formes de maltraitance, de violence et d'arnaques visant les personnes vulnérables, notamment les séniors. Une semaine d'information et de sensibilisation a été organisée début février avec des ateliers et des conférences pour mieux comprendre les dangers et connaître les dispositifs de protection existants.



# Sensibiliser pour mieux protéger

Face à l'importance de la lutte contre les maltraitements, la Ville de Paris a créé un outil permettant de sensibiliser les personnes elles-mêmes à d'éventuelles situations de maltraitance qu'elles pourraient subir, et de leur permettre d'évaluer la gravité des faits pour conduire à une prise de conscience : **l'échelle de la maltraitance**.

**Sénior ou personne en situation de handicap, cet outil vous aide à évaluer le degré de bienveillance ou de maltraitance que vous ressentez au quotidien.**

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation de maltraitance, **un numéro national gratuit est à votre disposition : le 39 77**. Les professionnels de la santé et du social, quant à eux, ont l'obligation de signaler ces faits. Pour les y aider, la Ville, en partenariat avec le Parquet de Paris et les maisons des aînés et des aidants (M2A-DAC), a conçu un formulaire spécifique et un guide du signalement.

Une mission d'accompagnement et de lutte contre la maltraitance a été créée pour analyser les situations signalées, agir et soutenir les victimes. **L'association Alma Paris, soutenue par la Ville**, joue également un rôle essentiel en offrant une écoute bienveillante et confidentielle.

## Le 3977 : une ligne d'écoute et d'accompagnement

Le **3977** est le numéro national dédié aux victimes de maltraitance, qu'elles soient **personnes âgées ou en situation de handicap**. Il est accessible **7 jours sur 7, de 9h à 19h**, et permet d'obtenir une écoute bienveillante, des conseils et une orientation vers les services compétents.

### ▪ Qui peut appeler ?

- Les victimes elles-mêmes
- Les témoins (famille, voisins, soignants...)
- Les professionnels confrontés à ces situations

### ▪ Pourquoi appeler ?

Signalement de maltraitements physiques, psychologiques, financiers ou par négligence  
Recherche d'accompagnement et d'orientation vers des dispositifs d'aide.

En cas d'urgence immédiate, contactez **le 15 (Samu), 17 (Police ou Gendarmerie) ou 18 (Pompiers)**.

- ♦ Disponible 7j/7 de 9h à 19h
- ♦ Plus d'infos sur : [www.3977.fr](http://www.3977.fr)

## Alma Paris : une écoute précieuse contre la maltraitance

L'association **Alma Paris (Allo maltraitance des personnes âgées et des adultes en situation de handicap)**, soutenue par la Ville de Paris, propose une **écoute confidentielle et anonyme** aux victimes et témoins de maltraitance. Son équipe de bénévoles spécialisés oriente les appelants vers les solutions adaptées à chaque situation.

### ▪ Comment contacter Alma Paris ?

Les appels sont reçus via le 3977, le numéro national dédié à la lutte contre la maltraitance.

### ▪ Un accompagnement personnalisé

Au-delà de l'écoute, Alma aide à identifier les démarches à entreprendre pour protéger les personnes concernées.

### ▪ Plus d'infos

[www.alma-paris.org](http://www.alma-paris.org)

## Comment obtenir l'échelle de la maltraitance ?

Faire une demande auprès de la mission communication de la direction des Solidarités : [anne.catrou@paris.fr](mailto:anne.catrou@paris.fr)

# Échelle de la maltraitance

Sénior ou personne en situation de handicap, cet outil vous aide à évaluer le degré de bienveillance ou de maltraitance que vous ressentez au quotidien.



Pour accéder à ce document sur Paris.fr, flasher ce code



| Bienveillance 😊  | Vigilance - Négligence ☹️   | Maltraitance ☹️  |
|--|---|--|
| Je m'exprime sans peur   | Mon entourage me tutoie, on me donne un surnom sans mon accord  | Mon entourage m'empêche de sortir ou de voir qui je veux   |
| Je suis informé, je donne mon avis                             | Mon entourage me parle mal  | J'ai faim, je suis sale, je n'ai pas mes médicaments   |
| Mon entourage prend soin de moi et de ma santé                 | Mon entourage me menace de m'abandonner   | Mon entourage me vole  |
| Mon entourage me tutoie, on me donne un surnom sans mon accord | Mon entourage n'écoute pas mes demandes   | Mon entourage est brutal quand il s'occupe de moi  |
| Mon entourage me menace de me faire du mal, de me punir        | Mon intimité n'est pas respectée  | Mon entourage m'humilie, m'insulte   |
| Mon entourage prend soin de moi. Tout va bien                  | Vous êtes victime de négligence. Ces comportements doivent vous alerter. Vous n'êtes pas seul/seul. Appelez le 3977, numéro gratuit (de 9h à 19h tous les jours). | Mon entourage me force à donner ou recevoir des caresses sans mon accord   |
|  |   | Mon entourage me frappe ou m'oblige à avoir des rapports sexuels   |
|  |   | Vous êtes en danger immédiat. Contactez le numéro d'urgence le 112, et/ou le 114 par sms pour les personnes malentendantes ou ne pouvant pas téléphoner. |

## Le mot de vos élus



© Sophie Robichon/Ville de Paris

### Véronique Levieux, adjointe à la maire de Paris en charge des séniors et des solidarités entre générations

« À la Ville de Paris, nous sommes pleinement engagés dans la lutte contre toutes les formes de malveillance, violence et maltraitance envers les adultes vulnérables. Nous mettons tout en œuvre pour diffuser les bonnes pratiques et les outils déployés tout au long de l'année par la Ville et ses partenaires, pour informer et sensibiliser les Parisiennes et Parisiens.

Le sens de l'action municipale que nous portons est de protéger les plus vulnérables. C'est pour cela, que nous menons en lien avec l'ensemble des acteurs un travail de prévention, notamment grâce à la diffusion de l'échelle de la maltraitance. Un outil mis à votre disposition pour mieux repérer les signaux de maltraitance et rappeler les services compétents à contacter. J'invite toutes les Parisiennes et tous les Parisiens à se saisir de cet outil, et à le partager autour d'eux. N'hésitez pas à signaler toute situation préoccupante, et à prendre les mesures nécessaires pour vous prémunir contre toutes les formes d'abus dont vous pourriez être victime. Pour toute question, signalement ou situation de maltraitance, n'oubliez pas que le 3977 est une ressource précieuse. Au-delà de la lutte contre la maltraitance, il y a un véritable enjeu de bientraitance envers les adultes vulnérables. La bientraitance est au cœur des actions menées par la Ville de Paris, car nous pensons qu'elle est un vecteur indispensable du bien vieillir. Assurer le bien-être des séniors ne se limite pas à les protéger des abus, il s'agit aussi de créer un environnement accueillant et de considération qui favorise leur bien-être. C'est pourquoi, nous devons poursuivre nos actions pour lutter contre l'indifférence et l'isolement, et changer nos comportements. »

### Un accompagnement renforcé pour les victimes

Pour une meilleure prise en charge des victimes, un **schéma départemental d'aide aux victimes** a été renouvelé en 2023, mettant l'accent sur l'accueil des personnes de 75 ans et plus.

Depuis 2021, une initiative conjointe du Parquet de Paris, de la Préfecture de police et de la police municipale a permis d'intégrer des intervenants sociaux dans les commissariats. Leur mission : assurer un accueil adapté et un accompagnement personnalisé aux victimes d'infractions. Par ailleurs, l'association **Paris Aide aux Victimes 75**, subventionnée par la Ville, met à disposition psychologues et juristes pour aider les victimes à traverser ces épreuves.

+ d'infos sur [pav75.fr](http://pav75.fr)

et par téléphone au 01 87 0421 36

### Sécurité au domicile et dans l'espace public

Pour rassurer et protéger les séniors, la

### Nicolas Nordman, adjoint à la maire de Paris en charge de la prévention, de l'aide aux victimes, de la sécurité et de la police municipale

« La protection des personnes vulnérables est un objectif majeur pour l'exécutif parisien. Parfois isolées et vulnérables, les personnes âgées sont malheureusement plus souvent victimes d'actes de délinquance (vols, arnaques...). La Ville de Paris s'est saisie de ce sujet, dès juin 2022, avec la diffusion d'une campagne de prévention contre les arnaques, vols à la fausse qualité ou arnaques en ligne. Cette campagne a été diffusée via les structures séniors, les centres d'actions sociaux d'arrondissements, auprès des gardiens d'immeuble. Au-delà de la prévention, la Ville agit aussi pour renforcer la sécurité avec sa police municipale parisienne, les agents présents dans les rues parisiennes peuvent venir en aide à une personne vulnérable, ou encore intervenir en cas de flagrant délit d'agression, d'arnaques ou de vols, et faire le lien avec la police nationale pour interpellier l'auteur de violences. La police municipale développe également un service pour effectuer des opérations bancaires en toute sérénité. Sur un simple appel téléphonique (01 42 76 77 77), toute personne âgée qui désire effectuer des opérations bancaires peut s'assurer de la protection de la police municipale. Enfin, pour les personnes victimes, toute une chaîne de protection se déploie : accompagnement par les intervenants sociaux en commissariat, permanences juridiques et psychologiques avec l'association Paris Aide aux Victimes. Il s'agit d'une prise en charge globale pour permettre un accompagnement personnalisé et bienveillant. »



© Jean-Baptiste Gurliat/Ville de Paris

Ville de Paris a mis en place le programme **Paris Tranquillité Séniors**, qui propose un accompagnement gratuit par un policier municipal lors des retraits d'argent en banque. Sur un simple appel téléphonique au 01 42 76 77 77, toute personne âgée qui désire effectuer des opérations bancaires peut s'assurer de la protection des inspecteurs de sécurité de la Ville de Paris. Le jour du rendez-vous, à l'heure convenue par téléphone, les inspecteurs de sécurité, en civil et munis de leur carte professionnelle, viennent vous chercher à la porte de votre domicile. Le transport jusqu'à l'établissement financier s'effectue en voiture banalisée et climatisée. Les inspecteurs de sécurité se tiennent toujours près de vous lorsque vous effectuez vos démarches et vous reconduisent à votre domicile.

Face à l'essor des **arnaques**, notamment celles dites « de fausse qualité », une grande campagne de prévention a été lancée. Un **guide actualisé en janvier 2025** met en garde contre les nouvelles formes d'escro-

queries, notamment les « arnaques aux sentiments », qui visent les personnes isolées via les réseaux sociaux.

Par ailleurs, des ateliers de sensibilisation à destination des séniors concernant la sécurité sur l'espace public ou bien la lutte contre les fraudes à la fausse qualité ont également été mis en place par les agents de la police municipale et seront amenés à se renforcer.

### Un engagement collectif pour un Paris plus sûr

La protection des séniors et des personnes vulnérables est une priorité pour la Ville de Paris, qui met tout en œuvre pour assurer leur sécurité et leur bien-être. Que ce soit par des actions de sensibilisation, des contrôles renforcés ou un accompagnement adapté, Paris se mobilise pour une société plus solidaire et bienveillante.

+ d'infos sur [paris.fr](http://paris.fr),

dans votre mairie d'arrondissement ou votre Espace parisien des solidarités.

RENCONTRE

# Nour Mahfouz, ergothérapeute au service Paris Domicile

© Olivier Borderie DSol/Ville de Paris

Depuis 2021, Nour Mahfouz, ergothérapeute au sein du service parisien d'aide et de soins à domicile (Spasad) Paris domicile, sillonne les 20 arrondissements parisiens. Elle nous raconte son quotidien, ses défis et ses passions dans une profession dédiée au bien être quotidien des personnes âgées.



## En quoi consiste votre rôle au sein du Spasad ?

Je suis ergothérapeute à l'unité de liaison de psycho-gérontologie (ULPG). Mon rôle est d'évaluer les besoins des Parisiens âgés de plus de 60 ans, vivant à Paris, afin de sécuriser leur domicile et d'adapter leur environnement pour favoriser leur maintien à domicile. J'interviens sur signalement de mes collègues, qu'ils soient aides-soignants, infirmiers ou aides à domicile. Mes évaluations permettent de répondre à des problématiques comme le risque de chute, d'escarre, ou les besoins liés à un retour d'hospitalisation.

Mon travail ne se limite pas à la mise en place de matériel médical ou d'aides techniques. Il s'agit aussi de comprendre les habitudes de vie et les besoins spécifiques de chaque personne. Par exemple, je peux proposer des aménagements pour que les bénéficiaires puissent rester chez eux en toute sécurité, dans le respect de leurs souhaits.

## Quels sont les principaux enjeux de votre métier ?

Chaque situation est unique et nécessite une approche personnalisée. Parfois, les logements eux-mêmes posent des contraintes pour lesquelles nous n'avons que peu d'emprise, comme les étages élevés sans ascenseur. Il peut aussi y avoir des résistances à changer l'environnement familial. Modifier un domicile, c'est rendre visible une situation de dépendance, et cela peut être difficile à accepter pour certains. Notre public va des personnes encore actives, qui souhaitent préserver leur indépendance, aux personnes très dépendantes. Dans tous les cas, il s'agit d'améliorer leur qualité de vie tout en veillant aussi à la qualité de

vie au travail des professionnels qui interviennent au domicile. Pour cela, je m'assure qu'ils puissent disposer d'un matériel adapté à leurs missions.

## Comment se déroule une journée type ?

Chaque journée est différente ! Je travaille beaucoup en lien avec des partenaires : psychologues, médecins, travailleurs sociaux,

prestataires de matériel médical... Je suis aussi en contact direct avec les proches aidants, qui jouent souvent un rôle clé et dont nous prenons aussi les besoins en compte. Un aidant peu, par exemple, avoir besoin de matériel spécifique ou de conseils pour mieux accompagner son proche. Mais les décisions se prennent toujours avec les bénéficiaires eux-mêmes, à leur rythme. L'instauration d'une relation de confiance est primordiale.

« Les décisions se prennent toujours avec les bénéficiaires. Instaurer une relation de confiance est primordial »



© Olivier Borderie DSol/Ville de Paris

## Qu'est-ce qui vous motive dans votre métier ?

Ce que j'aime le plus, c'est qu'il n'y a pas de routine. Chaque intervention est une nouvelle rencontre, une nouvelle histoire. Je découvre des cultures, des milieux sociaux et des habitudes de vie très variés. J'apprécie aussi le travail pluridisciplinaire. Mes collègues jouent un rôle essentiel : ce sont eux qui me signalent les situations, m'aident à établir un lien de confiance avec les bénéficiaires et participent à l'élaboration des solutions. À Paris Domicile, j'évolue au sein d'une équipe dynamique et ouverte, qui encourage l'innovation. Cela rend mon travail très enrichissant et stimulant. L'ergothérapie est un métier passionnant qui place la personne au cœur des interventions.

**Se protéger des escroqueries,  
vols, agressions**

**Avoir toujours la puce**

**à l'oreille**



**RESTEZ TOUJOURS VIGILANT FACE  
AUX SOLLICITATIONS PAR EMAIL OU SMS**

**Pour s'informer**

- ▶ Paris.fr rubrique  
« Aide aux victimes »

**En cas de doute**

- ▶ Paris Aide aux victimes  
au 01 87 04 21 36  
(coût d'un appel local)

**Pour signaler des faits**

- ▶ Police secours 17
- ▶ Plateforme  
de la préfecture de Police  
de Paris 3430  
(coût d'un appel local)