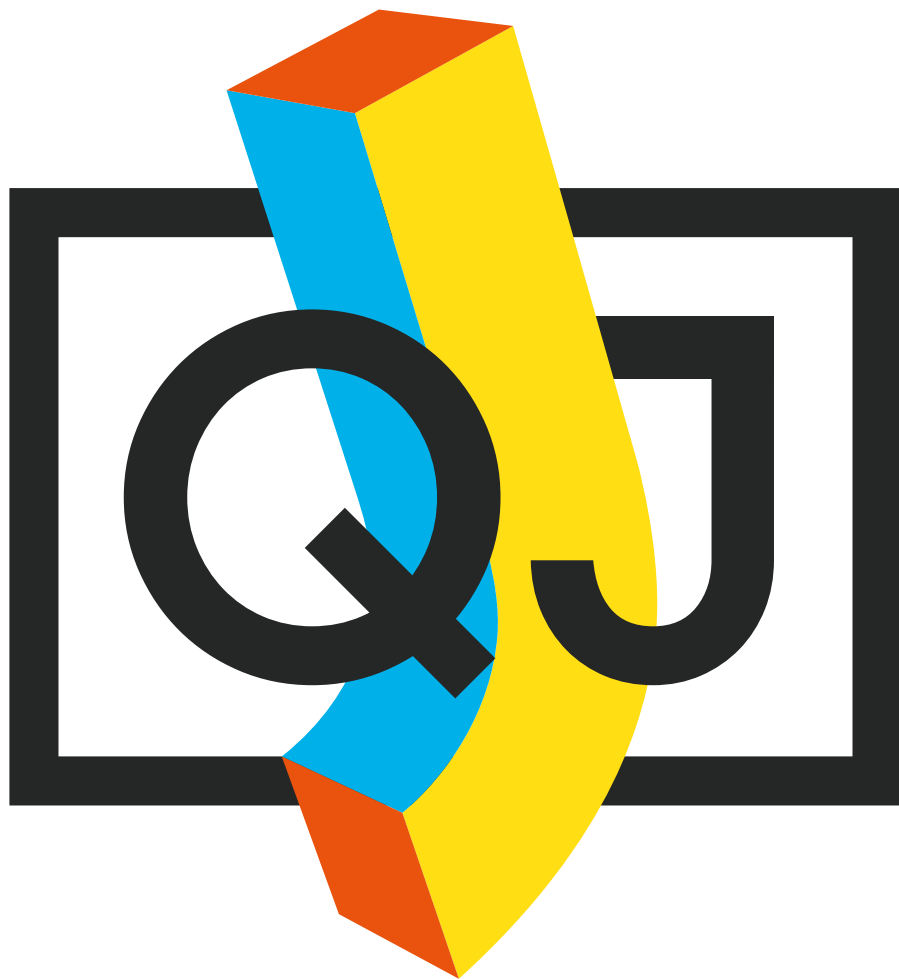


Qu'est-ce que QJ ?



Bienvenue à



Situé au cœur de la métropole du Grand Paris, à deux pas du hub de transport des Halles, Quartier Jeunes (QJ) propose un accueil inconditionnel, dit « à bas seuil », à tous·tes les jeunes, sans condition d'âge ou de résidence. QJ est un service public où ils·elles peuvent être écouté·es, conseillé·es sur leur orientation professionnelle, leur recherche d'emploi ou de logement, rencontrer des entreprises qui recrutent et présentent leurs métiers, consulter un·e juriste, rencontrer un·e professionnel·le de santé, profiter d'offres culturelles ou sportives gratuites, bénéficier d'une distribution alimentaire ou juste s'installer, seul·es ou à plusieurs, pour travailler ou s'amuser. QJ, c'est tout cela et bien plus encore !

Le QG des jeunes à Paris

1 QJ, c'est une vision

QJ est une « maison des solutions » souhaitée par la Maire de Paris pour tous·tes les jeunes Parisien·nes.

Il est né en 2021 de la volonté d'ouvrir un lieu où les jeunes sont écouté·es, accompagné·es et trouvent un premier niveau de réponse à leurs interrogations dans un contexte où les difficultés de la jeunesse ont été amplifiées par la crise sanitaire de la COVID-19: insertion professionnelle plus difficile, accroissement de la précarité, problèmes de santé mentale...

Grâce à l'opportunité créée par la fusion des 4 arrondissements du centre de Paris, QJ a pu s'installer dans les locaux historiques et prestigieux de l'ancienne mairie du 1^{er} arrondissement, face au Musée du Louvre, symboles du respect et de l'attention portés à la jeunesse par la Ville de Paris.



2 QJ, c'est une méthode



Le pilotage du projet a été confié à la Direction de la Jeunesse et des Sports qui s'est organisée de manière agile pour respecter les contraintes de coûts et de délais tout en maintenant un haut niveau d'exigence sur la qualité des services proposés.

De fait, la conception de QJ a été efficace et économe, notamment grâce au recours à une gestion en régie directe. La conception des espaces et du mobilier a, par exemple, été réalisée par les architectes et les menuisiers municipaux. En tant que service public local, QJ mobilise plusieurs directions telles que celles en charge de la santé, de l'emploi et des solidarités, pour traiter de manière holistique les besoins des jeunes. En cela, QJ vise à dépasser l'habituelle segmentation des politiques de jeunesse en proposant une solution globale et intégrée répondant aux besoins complexes des jeunes.



3 QJ, c'est la "mairie des jeunes"

QJ constitue un guichet unique d'accès au service public parisien où chaque jeune peut accéder à une diversité de services qui lui sont destinés. À QJ, c'est l'administration qui s'adapte aux jeunes et pas l'inverse.

Cette notion de service est au cœur de QJ et vise à accompagner les jeunes vers l'autonomie et permettre leur émancipation. QJ propose des solutions concrètes dans de nombreux domaines de la vie quotidienne : emploi, orientation, engagement, santé, accès au droit, au logement, aux vacances, à la culture, au sport ou aux loisirs.

L'équipement propose une programmation soignée avec des ateliers quasi-quotidiens (ateliers CV, sessions d'e-sports, ateliers d'art-thérapie, etc.), et une programmation événementielle plus festive sous la forme de soirées animées et divertissantes ou de journées à thème co-construites avec les différents partenaires.

QJ est une sorte de « mairie des jeunes » : lieu gratuit accessible à tous·tes, avec des horaires larges, et une approche sans jugement. QJ est un lieu dont la mission première est d'être utile aux jeunes.





4 QJ, c'est une ville

10

QJ est organisé comme une ville miniature au sein de laquelle on circule librement. C'est un lieu partagé, ouvert et transparent. Bien qu'il existe un règlement intérieur, QJ n'est pas sur-administré et une grande liberté est donnée aux usager·ères : lorsqu'une porte est ouverte, cela signifie que l'on a le droit d'entrer et de s'installer.

Le parcours usager élaboré avec l'ensemble des partenaires permet de bénéficier des services proposés par plusieurs espaces : le Quartier Info et le Quartier Emploi pour guider les jeunes dans leur parcours professionnel et leur orientation ; le Quartier Partagé et ses espaces de coworking et de détente ;

le Quartier Évasion proposant des offres culturelles gratuites ou à tarifs réduits ; le Quartier Santé où l'on peut notamment consulter des psychologues et faire un test VIH rapidement et gratuitement ; le Quartier Conseils avec ses juristes et conseiller·ères logement à consulter ; le Quartier Solidarité avec une distribution alimentaire hebdomadaire ; le Café QJ où l'on peut manger ou boire un verre jusque tard dans la nuit.

On peut passer de l'un à l'autre et « s'égarer » : QJ est un lieu qui favorise la sérendipité où l'on trouve même des réponses aux questions que l'on ne pose pas.

5 QJ, c'est une identité

QJ incarne la fusion entre modernité et patrimoine historique. Installé dans l'ancienne mairie du 1^{er} arrondissement, bâtiment construit au XIX^e siècle porteur de nombreux symboles, QJ est un lieu incarnant la République Française et ses valeurs.

Le lieu est incarné, beau et doté de sa propre identité. Les jeunes peuvent s'allonger dans des coussins sous le regard bienveillant de Marianne, s'installer sur des bancs dotés de prises permettant de recharger leur téléphone sous un tableau monumental digne d'un musée,

faire une partie de babyfoot féminin dans l'espace détente ou encore, profiter de la terrasse en ayant une vue spectaculaire sur le Musée du Louvre. Les meubles chaleureux, en bois et les banquettes en feutrine permettant l'insonorisation de l'espace, atténuent le caractère imposant de ce lieu historique.

Les locaux sont modulables et se transforment au fil de la journée ou au gré de la programmation, reflétant ainsi l'identité unique de QJ.





6 QJ, c'est une gouvernance participative

QJ est un équipement de service public dédié à la jeunesse, imaginé par et pour les jeunes. Il s'est construit en partant de leurs besoins grâce à leur participation active dès les premiers stades du projet. Les jeunes ont été consulté-es pour définir les orientations, les ambitions, les valeurs et l'accueil de QJ afin que chacune s'approprie le lieu et s'y sente bien. Au cœur de QJ, une gouvernance participative prend la forme d'un Conseil d'Orientation composé de quatre

collèges : un collège des représentant-es institutionnel·les et des directions de la Ville de Paris, un collège rassemblant les partenaires associatifs, un collège des entreprises et enfin, un collège composé de jeunes. Ce Conseil joue un rôle crucial en rassemblant l'ensemble des parties prenantes du projet et en leur permettant d'exprimer leur avis sur la stratégie, les enjeux et les grandes orientations de QJ, y compris la programmation des activités et services.

7 QJ, c'est un accueil inconditionnel

QJ est un lieu chaleureux et accueillant où les jeunes sont pleinement pris-es en considération dans toute leur entièreté et diversité, sans aucun jugement et avec un profond respect. L'accueil est universel, à bas seuil, humain et inclusif.

Les médiateur-rices de QJ garantissent une bienveillance, un accueil personnalisé et une transversalité des services. Les espaces de QJ sont ouverts et accessibles au public. Passé un contrôle de sécurité, dont le rôle n'est pas de filtrer le public, on entre librement dans un environnement confortable où l'on peut s'installer sans avoir à justifier de sa présence ou sans devoir prendre rendez-vous.

QJ est un lieu où l'on se sent bien seul ou en groupe. C'est la « maison de la jeunesse », où chacun-e trouve sa place tout en restant soi-même.



8 QJ, c'est de l'aller-vers

À QJ, les partenaires adoptent une approche proactive en pratiquant « l'aller-vers » pour aller à la rencontre des jeunes et engager des échanges approfondis prenant en compte la globalité de leur identité, en abordant les obstacles et difficultés rencontrés, ainsi que leurs compétences et potentiels. Cette démarche permet de comprendre leurs besoins, de susciter des demandes et d'offrir des solutions adaptées, y compris lorsque celles-ci ne sont pas formulées explicitement. QJ s'efforce de ne pas ressembler à un « guichet » de plus du service public et

propose un accueil mobile qui va à la rencontre du public. Il est possible de venir spontanément, sans rendez-vous préalable, et d'accéder à la plupart des services proposés. L'objectif est de présenter aux jeunes des opportunités auxquelles ils-elles n'avaient peut-être pas pensé, des avantages dont ils-elles ignoraient même l'existence, tout en éliminant l'aspect contraignant du processus.

QJ est un équipement de service public qui permet de lutter contre le non-recours.





9 QJ, ce sont des professionnel·les

QJ est un écosystème dynamique rassemblant des partenaires, publics et privés, qui collaborent et travaillent ensemble pour offrir aux jeunes le service le plus complet couvrant l'ensemble de leurs besoins. Les services de la Ville sont présents avec le Kiosque Jeunes, le Point Paris Emploi ou des psychologues de la Direction de la Santé Publique, aux côtés de partenaires institutionnels comme le Conseil Départemental de l'Accès au Droit à Paris, ainsi que

d'associations telles que la Mission Locale de Paris, le Centre d'Information et de Documentation Jeunesse, le Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes à Paris, les Restos du Cœur et bien d'autres. Toutes et tous sont investies d'une mission de service public. En complément, une programmation événementielle propose des forums, des ateliers et des soirées, portés par d'autres services municipaux, de nombreux partenaires associatifs et des entreprises.

10 QJ, c'est un refuge

QJ est une oasis pour les jeunes au centre du Paris cosmopolite. C'est un lieu joyeux, vivant, offrant un espace propice au travail, à la détente, aux rires et aux moments conviviaux, où l'on ne s'excuse jamais d'être là, et d'être soi. Les espaces appartiennent aux jeunes qui se les approprient. QJ organise tout au long de l'année des événements et des soirées propices à la création de lien social et au partage entre jeunes. Le Café QJ incarne cette ambiance détendue, chaleureuse, musicale, et heureuse où les jeunes se retrouvent autour de boissons et de snacks. QJ, c'est un repère et un repaire pour les jeunes.



11 QJ, c'est une fête



À QJ, l'ambiance festive se manifeste à travers une programmation événementielle riche et variée. Des soirées animées et divertissantes sont organisées régulièrement, transformant QJ en un lieu de célébration et de rencontres. Une grande fête annuelle avec des concerts, la participation aux journées mondiales ou thématiques, et aux événements spéciaux comme Nuit Blanche ou les Jeux Olympiques et Paralympiques, créent une atmosphère vivante et joyeuse. Que ce soit pour se détendre après une journée bien remplie ou pour célébrer une occasion particulière, QJ offre un cadre festif et accueillant où chacune peut se détendre et tisser des liens.



12 QJ, se construit ensemble

L'égalité, la bienveillance et le respect sont au centre de l'accueil à QJ. QJ est ouvert à toutes et tous, sans exception. QJ a une approche stimulante et ouverte qui encourage la réflexion continue en lien avec l'évolution des besoins exprimés par les jeunes. C'est un lieu expérimental où l'audace est encouragée et les erreurs acceptées. QJ est toujours en mouvement, propice à l'exploration et à l'innovation, avec un seul but commun : être là pour les jeunes. Ainsi, le projet se déploie au gré des nouveaux espaces disponibles et de l'accueil de nouveaux partenaires, par exemple autour des questions liées à l'engagement, la participation citoyenne, la solidarité et l'entrepreneuriat social et solidaire.

QJ se construit ensemble.





4, place du Louvre, Paris 1^{er}

Métro : Louvre – Rivoli ①

Métro : Châtelet ⑭ ⑪ ④ ⑦

RER : Châtelet – Les Halles ② ③ ④



QJ.paris.fr

@qjparis

Quartiers Jeunes



Le QG des jeunes.



Direction de la Jeunesse et des Sports / Directeur de publication : François TCHEKEMIAN / Rédaction : Service des Politiques de Jeunesse
Création Graphique : Mission Communication / Crédits photos : Cérard SANZ / Villa de Paris

