



FORUM EMPLOI DU 18^e ARRONDISSEMENT

21 MAI 2025 – Mairie du 18^e

De 13h à 17h

FICHE DE POSTE

STRUCTURE :

Hôtel Ibis Paris Montmartre Sacré-Cœur

OFFRE

Intitulé du poste	Réceptionniste Tournant (H/F)
Nombre de postes à pourvoir	1

NATURE DU POSTE ou DE LA FORMATION PROPOSEE

Type de contrat et durée	CDI Temps plein
Formation proposée	
Contexte hiérarchique	
Descriptif précis des tâches	• Vous accompagnez nos clients tout le long de leur séjour, de la prise de réservation à leur départ. • Vous incarnez l'esprit "Heartist" et offrez une expérience client exceptionnelle à travers une qualité de service optimale et une attention personnalisée. • Vous appliquez les procédures et les politiques définies par le groupe et l'hôtel • Vous participez aux projets et enjeux de l'hôtel : fidélisation, challenges et animations • Vous travaillez en étroite collaboration avec les services de l'hôtel • Vous veillez à l'application des procédures
Date de début de la mission	Le plus tôt possible
Adresse du lieu de travail	5 Rue Caulaincourt, 75018 PARIS
Horaires	7h-15h33 / 15H-23H33
Conditions de travail (uniforme, déplacement, etc.)	Uniforme fourni par l'établissement
Rémunération et avantages éventuels	2075.32€ Brut sur 13 mois au bout d'un an d'ancienneté Prime sur objectif mensuelle Mutuelle / Prévoyance

	50% des Transports en commun
--	------------------------------

PROFIL DU CANDIDAT	
Niveau de qualification recherché	Baccalauréat
Expérience demandée	1 à 2 ans
Qualités requises	• Vous maîtrisez l'anglais et une seconde langue. • Vous êtes Passionné par la relation client, et vous avez un vrai sens du service • Vous êtes dynamique et aimez le travail en équipe • Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques
Connaissances spécifiques souhaitées	Anglais et une seconde langue
Divers	