

*Le conseil de quartier Anvers-Montholon
vous invite à la réunion publique :*

COMMENT AIDER LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ DANS LE 9^e

TÉMOIGNAGES D'ACTEURS DE TERRAIN

MARDI 29 AVRIL À 18 H 30

Centre d'hébergement d'urgence CHU-CHRS Villa Fromentin - 12 rue Fromentin



**MAIRIE DU NEUVIÈME
ARRONDISSEMENT DE PARIS**
6 rue Drouot 75009 Paris
01 71 37 75 09
www.mairie09.paris.fr
f @ X [mairie9paris](https://www.facebook.com/mairie9paris)

Mairie du
NEUF
PARIS



Réunion publique du Conseil de quartier Anvers-Montholon

Mardi 29 avril, à 18h30

CHU-CHRS Villa Fromentin, 12 rue Fromentin

Comment aider les personnes en situation de précarité dans le 9e

Témoignages d'acteurs de terrain

Intervenants :

- Anne-Sophie GAMACHE, cheffe de service du CHRS Villa Fromentin – Groupe SOS
- Julia HANSE, Coordinatrice sociale – Emmaüs Solidarité, maraude Paris Nord
- Pierre-Adrien BRÉARD, En charge des actions solidaires et sociales – Protection civile Paris Seine, Antenne de Paris 8 et 9
- Denis Soriot – Président de la Croix rouge du 9

1/ PRESENTATION DU GROUPE SOS ET DU CHRS VILLA FROMENTIN

Le Groupe SOS Solidarités est guidé par le principe fondateur : « une société pour tou(te)s, une place pour chacun(e) ». Il agit contre toutes les formes d'exclusion.

Le CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale) Villa Fromentin fait partie du secteur Groupe SOS Solidarités.

Il accueille les familles avec enfant(s) en parcours d'errance et, conformément au Code social des familles, les accompagne inconditionnellement dans leur autonomie (inconditionnellement = sans constitution d'un dossier, la présence d'un enfant mineur suffit). Lors d'un entretien de préadmission, le lieu et l'accompagnement proposé sont présentés aux familles, qui ont 48h pour décider d'y rester ou non.

Les places d'hébergement sont régulées par le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation de Paris (SIAO).

Pour rappel, en France :

- avoir un logement est un droit constitutionnel ; pour autant, il est compliqué d'exercer ce droit. Une personne qui appelle le 115 n'est pas assurée d'avoir une place.
- l'Etat fournit une dotation aux associations, mais ce sont des dispositifs associatifs, et non étatiques, qui permettent de faire valoir ce droit ;
- l'espérance de vie d'une personne à la rue : 49 ans.
- en 2024, 600 personnes sont décédées sur le trottoir ou dans un squat.

Le CHRS Villa Fromentin se compose notamment du **site Fromentin** semi-collectif :

- l'immeuble est situé au 12 rue Fromentin ;
- au 1^{er} étage, on trouve une cuisine et une salle collective permettant aux familles d'échanger, de se réunir et d'organiser des activités ensemble si elles le souhaitent ;
- sur les 4 autres étages sont répartis 13 appartements autonomes avec kitchenette et sanitaires individuels, pouvant en tout accueillir 48 personnes.

L'établissement est ouvert 7j/7 et 24h/24, au moins un professionnel est présent en permanence.

Un **accompagnement socio-éducatif** est envisagé en premier lieu :

- dans la perspective d'accès au logement des familles
- et en vue d'une insertion sociale et professionnelle.

Il permet aussi d'autres formes d'accompagnement social en fonction des attentes et besoins exprimés par les personnes : scolarité, santé (dont la prévention et l'éducation à la santé), soutien à la parentalité, soutien juridique, maîtrise de la langue, bien-être et estime de soi, développement des liens sociaux, culture, loisirs... L'accompagnement est basé sur la notion de choix, d'adhésion, d'information éclairée et de co-élaboration, conditions indispensables pour que l'accompagnement prenne du sens et produise des effets.

La sortie de l'établissement (réorientation sur un dispositif adapté à la nouvelle situation de la famille ou relogement) est abordée dès l'entretien de présentation. Le projet de l'établissement est de proposer, dès que cela est opportun ou possible, l'une ou l'autre de ces deux solutions. La mobilisation autant des professionnels que de la famille doit être continue et tendre vers cet objectif de sortie.

Chaque famille est effectivement accompagnée par deux référents :

- un référent Travailleur social (TS) pour le suivi social ;
- une Auxiliaire de vie sociale (AVS), référente pour l'accompagnement sur l'autonomie, la vie quotidienne, l'accompagnement au sein du logement (problèmes d'ordre technique, appropriation du lieu d'habitation, gestion d'un budget et de l'entretien du logement...).

L'équipe éducative a par ailleurs un rôle particulier sur le soutien à la parentalité et les liens parents-enfants (besoins essentiels de l'enfant – santé, scolarité, soutien scolaire, hygiène de vie –, ouverture sur l'extérieur, organisation de sorties et d'activités...)

Le CHRS Villa Fromentin propose enfin un ensemble de plateformes d'aide (santé, inclusion sociale...).

Le Code social des familles prévoit une participation mensuelle à l'hébergement d'un montant forfaitaire de :

- 15% de l'ensemble des ressources pour les foyers de 1 à 2 personnes ;

- 10% pour les foyers à partir de 3 personnes.

L'accès à un logement social est l'aboutissement de l'accompagnement proposé. Une fois la réponse positive à une proposition de logement obtenue, l'accompagnement se renforce sur cette préparation à la sortie, avec l'aide des TS et AVS (préparation administrative, recherche de solution de déménagement, estimation des achats requis, sollicitations d'aides éventuelles, préparation matérielle à l'aménagement...).

II. PRESENTATION D'EMMAÛS SOLIDARITES ET DES MAURAUDES PARIS NORD

L'association Emmaüs intervient quant à elle avant l'appel au 115. Des professionnels vont à la rencontre de personnes à la rue au cours de maraudes d'intervention sociale (MIS). Il s'agit de personnes (hommes ou femmes sans enfant) isolées et sédentarisées, qui ne se déplacent plus auprès d'associations. Elles sont souvent en errance depuis très longtemps.

Parmi ces personnes, les plus vulnérables sont les femmes. 2/3 d'entre elles ont subi des violences sexuelles. Pour se protéger, elles se cachent souvent dans des cages d'escaliers, donc ne rencontrent pas les associations (seule la police est habilitée à entrer dans des immeubles privés) et n'ont pas accès à l'information sur les aides dont elles pourraient bénéficier.

Pour rappel :

- on ne réveille pas un sans-abri qui dort, même pour lui proposer de l'aide ;
- le délit de vagabondage n'a disparu du droit français qu'en 1994 (les arrêtés anti-mendicité sont toutefois toujours possibles sous certaines conditions).

Emmaüs répond au « principe de non abandon » : les travailleurs sociaux doivent parfois s'y reprendre à plusieurs fois avant d'être acceptés, et avant que les personnes à la rue acceptent de leur parler. Le but : accompagner ces personnes pour les faire sortir de la rue de façon durable. En 2024, seules 19 entrées en hébergement ont été comptabilisées. Des places « grands marginaux » ont été créées pendant les JO, notamment rue Frochot.

Remarque : les associations ne fournissent pas de tentes aux sans-abris. En 2006-2007, l'action de l'association Don Quichotte, qui en avait distribué, avait été très contestée comme favorisant encore plus l'isolement.

La MIS Paris Nord couvre les 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arrondissements. Le 9^e est un arrondissement de passage. Si en 2024 la MIS Paris Nord a rencontré 260 personnes différentes dans l'arrondissement, on estime que les personnes à la rue qui y sont installées sont environ 80. Dans tout Paris, 3507 personnes à la rue ont été décomptées lors de la dernière Nuit de la Solidarité, en janvier 2005 (+16% par rapport à 2023).

On ne peut pas devenir bénévole pour participer aux maraudes d'Emmaüs solidarités (elles sont effectuées par des professionnels), mais on peut faire des dons.

Présentation Maraude Paris Nord

Réunion publique du 9^{ème} arrondissement

Avril 2025

Solidarité inconditionnelle depuis 1954.

emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

Sommaire

- 1- Contexte du sans-abrisme parisien
- 2- Plusieurs dispositifs de Veille Sociale
- 3- La Maraude d'Intervention Sociale Paris Nord
- 4- Ses missions
- 4- Quelques données chiffrées sur son activité 2024
- 5- L'accompagnement vers l'hébergement/logement

Solidarité inconditionnelle depuis 1954.

emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

Contexte parisien général– chiffres clés

 **3507**

Personnes à la rue décomptées lors de la dernière Nuit de la Solidarité

 **+16 %**

Par rapport à 2023

86% 
14% 

59%
Déclarent être sans logement depuis plus d'1 an


Pour **6 personnes sur 10**, il ne s'agit pas de leur premier épisode de rue

70%
N'appellent pas ou plus le 115

Les raisons évoquées sont principalement :

- Le fait que le 115 soit **injoignable**,
- **L'anticipation de l'absence de solution** d'hébergement disponible
- L'appréhension de **mauvaises conditions d'hébergement**.

Plusieurs dispositifs de Veille Sociale

Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF): dans chaque département est mis en place, sous l'autorité du représentant de l'Etat, un dispositif de veille sociale chargé d'accueillir les personnes sans abri ou en détresse, de procéder à une première évaluation de leur situation médicale, psychique et sociale et de les orienter vers les structures ou service qu'appelle leur état.

Un public multiple : une offre diversifiée

- Le 115
- Les Permanences Sociales d'Accueil (PSA)
- Les Accueils de jour et les Espace Solidarité et Insertion (ESI)
- Haltes de nuit et certains dispositifs de mises à l'abri ponctuelles

 Les Maraudes d'Intervention Sociale

- Chaque arrt doté d'une MIS
- Plusieurs arrts pour une MIS

Différents types de Maraudes

Les Maraudes bénévoles (protection civile, Secours populaire, Croix-Rouge, Robin des Rues, maraudes paroissiales, etc)

Les Maraudes spécialisées (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité, Coup de Main, France Terre d'Asile, Equipe mobile EGO, etc)

Les Maraudes d'Evaluation et d'Orientation (Equipes Mobiles d'Aide, Unité d'Assistance aux Sans Abri, Brigade d'Assistance aux Pers. Sans Abri, Recueil Social RATP, etc)

Les Maraudes d'Intervention Sociale (Aurore, les Enfants du Canal, Aux Captifs la Libération, Opellia-Charonne, Emmaüs Solidarité)

La MIS Paris Nord

La MIS Paris Nord intervient auprès d'un public qui vit de façon permanente dans les rues du territoire d'intervention et se concentre sur les personnes qui ne fréquentent aucune autre institution sociale. Il s'agit essentiellement d'un public **d'hommes et de femmes « isolé.e.s » dont le parcours est traversé par de multiples formes de rupture**. Souvent en rupture de liens familiaux (parfois depuis le plus jeune âge), mais aussi en rupture avec les institutions, le **public rencontré est souvent très « désocialisé » et subit toute forme d'exclusion**. Cela le place dans une situation de grande précarité et/ou de « non recours ».

Plus le temps passé à la rue est important, plus diverses problématiques peuvent apparaître et rendre l'accompagnement plus complexe.

Le travail de l'équipe est organisé entre temps de maraudes (pédestres), accompagnements individuels, temps d'élaboration sur les situations et temps de traitement administratif.

Amplitude de travail de l'équipe:

→ Lundi à vendredi: 9h-18h + 2 week-end par mois

→ + 2 soirées par semaine: jusqu'à 22h

Solidarité inconditionnelle depuis 1954.



emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

5

Ses missions



Solidarité inconditionnelle depuis 1954.

emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

6

Quelques données chiffrées- Rapport d'activité 2024



- Nombre de maraudes : **448** dont 42 avec des partenaires
- Nombre de personnes différentes rencontrées : **1317**, dont **260** dans le 9^{ème} dont :
 - **617** personnes rencontrées une seule fois
 - **549** personnes bénéficiant d'un accompagnement de type « veille sociale »
 - **151** personnes bénéficiant d'un accompagnement global
- **313** accompagnements physiques (en grande majorité médicaux)

Solidarité inconditionnelle depuis 1954.

emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

7

L'accompagnement vers l'hébergement/logement et la procédure



Solidarité inconditionnelle depuis 1954.

emmaus-solidarite.org
32 rue des Bourdonnais 75001 Paris
contact@emmaus.asso.fr

III. PRESENTATION DE LA PROTECTION CIVILE

Association loi 1901, la Protection civile agit dans trois domaines :

- les opérations de secours
- la formation au secourisme
- les actions sociales et solidaires.

Composée de plus 2000 bénévoles, elle est organisée par antennes (globalement une par arrondissement dans Paris intra-muros, et par villes ou regroupements de ville en petite couronne). L'antenne des 8^e et 9^e arrondissements est implantée au 56 rue de Dunkerque.

Les maraudes bénévoles ont lieu tous les mercredis dans le 9^e (et tous les jeudis dans le 8^e). Elles se font à pied ou en véhicule, de 19h à 22h30, en uniforme orange et bleu. Elles ont lieu dans la rue (pas dans les parcs, les lieux privés, les gares...).

Les équipes sont constituées de 2 à 4 personnes, dont une personne ayant suivi une formation de chef de maraude et une personne ayant suivi une formation initiale de maraude.

Les maraudes ont pour objectif principal de créer et d'entretenir du lien social avec des personnes en situation de très grande précarité en situation de rue, souvent désocialisées. Une veille est donc maintenue sur le 9^e avec des personnes vues et rencontrées régulièrement. L'écoute est le premier geste qui sauve.

Les maraudes permettent également :

- d'apporter des produits de première nécessité aux personnes qui le souhaitent (nourriture, vêtements, produits d'hygiène, livres, duvets, boissons chaudes).
- de faire émerger de potentielles demandes et d'orienter les personnes vers les dispositifs de droit commun, les personnes et les structures adaptées (accueil de jour, MIS, etc.).

Pour devenir bénévole : <https://devenir-benevole.org/>

III. PRESENTATION DE LA CROIX ROUGE DU 9

Les maraudes ayant déjà été présentées, d'autres dispositifs spécifiques à la Croix rouge vont être exposés.

La Croix rouge du 9 tient :

- un vestiaire au 32 rue de Maubeuge, habillant 464 femmes et enfants ;
- un vestiaire pour hommes au 21 rue de Maubeuge.

Les personnes démunies peuvent s'y rendre une fois par mois. La Croix rouge du 9 habille 1 SDF parisien sur 3 (1200 personnes).

La Croix rouge récupère au 32 rue de Maubeuge les vêtements donnés par les citoyens. Ceux-ci doivent être en bon état (sur 1,5 tonne apportée chaque semaine, la moitié part au recyclage).

Au 32 rue de Maubeuge se trouve aussi la Vestiboutique, proposant des vêtements et objets à prix solidaire.

Les autres services proposés par la Croix rouge du 9 au 21 rue de Maubeuge :

- une permanence d'accès au droit

- une permanence d'accès aux soins
- des cours de Français
- un cybercafé solidaire
- des cours d'informatique...

La Croix rouge du 9 :

- participe aussi à des actions ponctuelles (distribution de fournitures scolaires, de cadeaux de Noël...)
- organise un samedi après-midi par mois des ateliers culturels et civiques pour les jeunes (visites de musées, activités en groupe, sensibilisation...)
- organise des activités pour rompre l'isolement des seniors.

Evidemment, elle forme aussi aux premiers secours.

La Croix rouge du 9 compte 250 bénévoles.

Les premiers mardis de chaque mois, au 14 rue Pierre Semard à 20h, une réunion de présentation est organisée, à l'issue de laquelle, après une formation, il est possible de devenir bénévole.

80% du budget de fonctionnement de la Croix rouge est financée par la quête du mois de mai/juin (la seule autorisée). Cette année, elle aura lieu du 17 au 25 mai.