

Délégation Départementale de Paris
Agence régionale de santé Île-de-France

Sous-direction de l'Autonomie
Direction des solidarités
Ville de Paris

Président de l'association ISATIS
20 rue Pasteur
94270 LE KREMLIN-BICETRE

Affaire suivie par : Dominique Gujard

Saint-Denis, le 13 juin 2023

Lettre recommandée avec AR

N° 1A 200 086 0013 2

Monsieur le Président,

Comme annoncé dans mon courriel du 3 mars 2023, un contrôle sur pièces de « La Pirandelle » a été réalisé au titre du programme pluriannuel de contrôle des EHPAD, programme qui s'inscrit dans le cadre de l'orientation nationale d'inspection contrôle validée par le Conseil national de pilotage des ARS et des engagements de la Ville de Paris de renforcer les contrôles des EHPAD parisiens.

La mission d'inspection nous a remis son rapport dont vous trouverez un exemplaire ci-joint. Elle a relevé un certain nombre d'écarts ou de remarques, en particulier sur les points suivants :

- L'instabilité de l'équipe soignante, la délégation des IDE et la répartition des missions entre les AS/AMP et les agents de soin
- La mise à jour des procédures de signalement des événements indésirables, leur présentation au Conseil de la Vie Sociale et leur transmission aux autorités de contrôle
- La mise en place d'un COPIL Qualité pour assurer le suivi du PACQ
- L'insuffisance des pesées et du suivi de l'évaluation de la douleur.

Au regard de l'ensemble des constats réalisés par la mission, nous envisageons de vous notifier 6 prescriptions et 12 recommandations figurant en annexe du présent courrier et portant notamment sur :

- Les ressources humaines
- La mise à jour de procédures et de documents réglementaires
- Les soins et l'application des protocoles de la structure.

Dans le cadre de la procédure contradictoire prévue par les articles L. 121-1 et L. 122-1 du code des relations entre le public et l'administration, nous vous invitons à nous faire connaître vos observations sur les mesures correctives envisagées dans un délai d'un mois à compter de la réception du présent courrier.

Nous vous remercions de bien vouloir adresser la copie de vos éléments de réponse à 

Sans réponse de votre part à l'issue de ce délai, nous vous notifierons nos décisions définitives telles que figurant à l'annexe précitée.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de notre considération distinguée.

P/ Pour la Directrice générale
de l'Agence régionale de santé
d'Ile-de-France
et par délégation

Le Directeur de la délégation départementale
de Paris



Tanguy BODIN

Pour la Maire de Paris et par délégation,

 La directrice des Solidarités


Jeanne SEBAN

Copie :

Madame 
Directrice
EHPAD La Pirandelle
6 rue Pirandello
75013 PARIS

Annexe : Mesures envisagées dans le cadre du contrôle sur pièces réalisé le 3 mars 2023 concernant l'EHPAD « La Pirandelle », (n° FINESS 75 082 875 8), 75013 PARIS

| Type de mesures | Prescription envisagée | Réf. Rapport | Texte de référence | Délai de mise en œuvre |
|------------------|---|--------------|--|------------------------|
| Prescription 1 | Faire état de la présentation d'un bilan relatif aux événements indésirables dans les comptes rendus des CVS. | Ecart 1 | L 311-8 du CASF | 3 mois |
| Prescription 2 | Déclarer systématiquement aux autorités de contrôle la totalité des dysfonctionnements graves susceptibles d'affecter la prise en charge des usagers. | Ecart 2 | L 331-8-1 du CASF | Immédiat |
| Prescription 3 | Stabiliser l'équipe soignante afin d'assurer une prise en charge de qualité et sécurisée des usagers. | Ecart 3 | L 311-3 - 1° et 3° du CASF | 6 mois |
| Prescription 4 | Procéder à la répartition des missions entre les AS et AMP diplômés et les agents de soins afin d'éviter les glissements de tâches et garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge des résidents. | Ecart 4 | R4311-4 code santé publique | 6 mois |
| Prescription 5 | Réaliser une évaluation annuelle de la douleur à l'aide d'outils d'évaluation pour chaque résident. | Ecart 5 | L1110-5, L1112-4 et R 4311-2 5° du CSP | Immédiat |
| Prescription 6 | Surveiller mensuellement les poids des résidents et calculer les IMC correspondants. | Ecart 6 | Guide de bonnes pratiques de soins en EHPAD, oct. 2007 Recommandation bonne pratique HAS-10/11/2021 : Diagnostic de la dénutrition chez la personne de 70 ans et plus | Immédiat |
| Type de mesures | Recommandation envisagée | Réf. Rapport | Texte de référence | |
| Recommandation 1 | Mettre à jour le projet d'établissement en développant le sujet de la bientraitance et la démarche d'évaluation de la qualité. | Remarque 1 | | |
| Recommandation 2 | Rédiger la procédure de rappel du personnel lors de la prochaine révision du plan bleu. | Remarque 2 | annexe 7 de l'instruction interministérielle N° DGS/VSS2/DGCS/SD3A/2022/258 du 28/11/2022 | |
| Recommandation 3 | Poursuivre les démarches de recrutement d'un Médecin Coordinateur. | Remarque 3 | | |
| Recommandation 4 | Fournir à la mission les actions réalisées en 2022 (ou prévues en 2023) par l'établissement pour assurer le suivi de la qualité et en particulier des actions prévues dans le PACQ. | Remarque 4 | | |
| Recommandation 5 | Mettre à jour la procédure de signalement des EIG sur le point spécifique des situations de violence et en mentionnant le signalement à l'autorité judiciaire en cas de violences, de harcèlement sexuel, maltraitance. | Remarque 5 | | |

| | | | |
|-------------------|--|-------------|--|
| Recommandation 6 | Réaliser l'analyse des événements indésirables et EIG dans le cadre d'une démarche d'amélioration de la qualité. | Remarque 6 | |
| Recommandation 7 | Mettre à jour les outils de suivi des effectifs afin d'obtenir des données fiables. | Remarque 7 | |
| Recommandation 8 | Enrichir le plan de formation en incluant le thème de la bientraitance et la déclaration des EIG afin de permettre une sensibilisation des professionnels en continu. | Remarque 8 | |
| Recommandation 9 | Transmettre le document de délégation d'IDE aux AS/AMP et la formation à l'administration des médicaments des professionnelles remplaçantes. | Remarque 9 | |
| Recommandation 10 | Mettre à jour les diplômes des soignants dans les dossiers des personnels. | Remarque 10 | |
| Recommandation 11 | Mettre en place un dispositif d'appels permettant d'analyser le temps de réponse aux appels des résidents et d'assurer la sécurité des résidents. | Remarque 11 | |
| Recommandation 12 | Formaliser une procédure sur l'accompagnement de la fin de vie au sein de l'EHPAD, former les équipes à sa mise en œuvre et mentionner cet aspect dans le prochain RAMA. | Remarque 12 | |