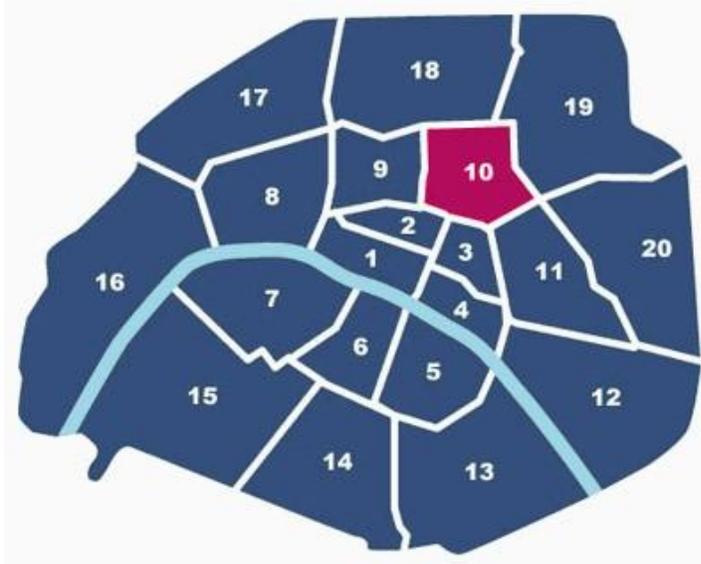


Projet « Pause Canal » - Paris 10ème

Contexte : le 10^{ème}, carrefour de la mobilité et de l'errance



Le 10^{ème} est aujourd'hui dépourvu de bagagerie alors qu'il est doté de **nombreux dispositifs pour sans-domicile**, en raison de la **présence des Gares du Nord et de l'Est** sur son territoire



- **20**aine de **maraudes** (dont la MIS Paris Nord d'Emmaüs Solidarité)
- **5** organismes de **domiciliation**
- **3** **accueils de jour** et permanences (Kiosque)
- **2** **Espaces Solidarité Insertion** (dont l'ESI Bichat d'ES)
- De nombreux points de **distribution alimentaires**
- Plusieurs structures **d'accueil et de soins pour les usagers de drogues**

D'après la Nuit de la Solidarité 2024, le 10^{ème} arrondissement est le **4^{ème} arrondissement** dans lequel **plus de 200 personnes sans solution d'hébergement** ont été rencontrées.

Opportunité d'une bagagerie dans le 10^{ème} arrondissement

- Un projet de bagagerie voté au budget participatif
- Ambition d'une bagagerie par arrondissement : le 10^{ème} n'est pas encore doté
- Impacts et utilités des bagageries reconnues par toutes et tous



Amélioration de la mobilité



Sécurisation des affaires



Préservation de la dignité (être moins visible et stigmatisé dans l'espace public)

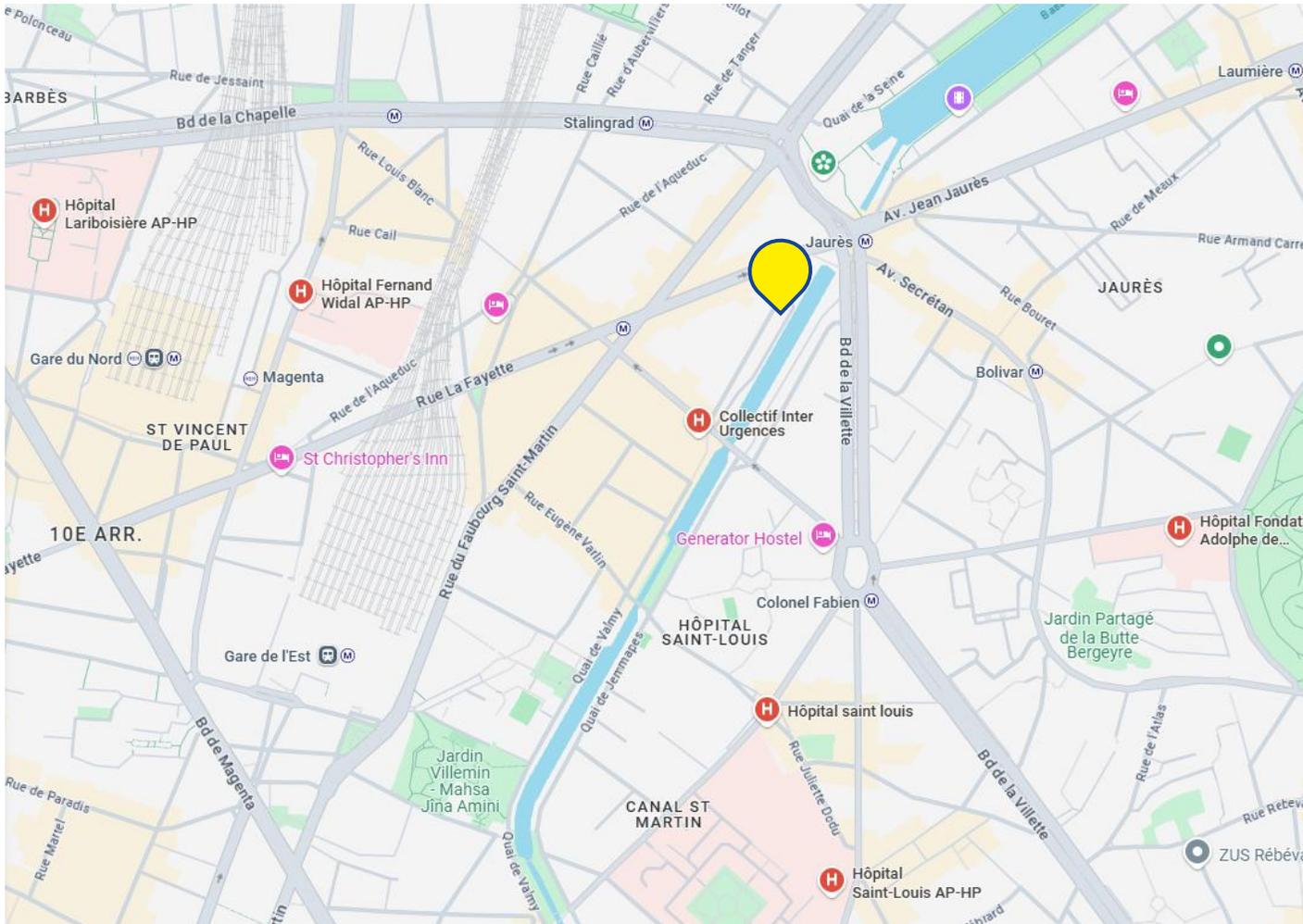


*Au bagage du Canal –
Paris 19^{ème}*



Une implantation qui fait sens

Rayonnement à 15 minutes à pieds depuis le 206 Quai de Valmy



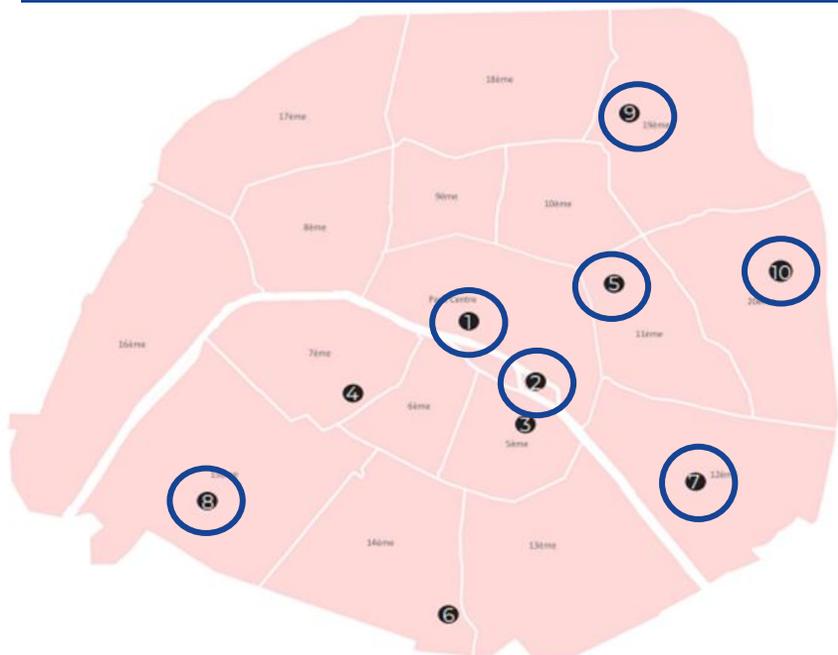
- ✓ Rayonnement sur le 10^{ème} et le 19^{ème} arrondissement
- ✓ Captation potentielle de nouveaux publics (usagers de drogues)
- ✓ Proximité avec le centre Valmy et son espace beauté et bien-être d'Emmaüs Solidarité
- ✓ Proximité avec les hôpitaux et gares
- ✓ Proximité avec le canal

Benchmark : rencontre de 7 bagageries parisiennes & 3 bagageries hors région Ile-de-France



**Focus sur 7 bagageries aux
fonctionnements variés reposant
à 100% sur des bénévoles**

(Mains Libres 75001 – Bagagérue 75004 – Onze Mille Potes 75011 –
Bagagerie 188 75012 – Bagagerie Antigél 75015 – Au bagage du canal
75019 – Bagagerie 20 75020)



**Focus sur 3 bagageries
fonctionnant avec 1 à 2 salariés :
Nantes, Lyon et Nice**

Les partis pris du projet : un accueil professionnel qualité



Une bagagerie : capte un public absent des autres dispositifs allant au-delà du caractère utile du service rendu



Des services variés qui répondent à des problématiques complexes



Un accueil mêlant professionnel.le.s et bénévoles pour assurer une continuité mais aussi une qualité de service



Un projet qui répond aux besoins identifiés par le territoire via de nombreux travaux et qui vient étayer les engagements et plan d'action mis en œuvre (Projet Social de Territoire, Territoire Zéro Non Recours)



Un projet qui va au-delà d'Emmaüs Solidarité offrant une place centrale aux acteurs locaux

Objectifs spécifiques

Inclusif et participatif

Les personnes bénéficiant de casiers à la bagagerie **pourraient être engagés dans le fonctionnement du dispositif** (accueil, présentation du règlement etc.) conjointement aux bénévoles riverains. Sur le modèle du DPH cette expérience pourrait être un **levier de mobilisation pour une sortie de rue.**

Culture et insertion

La présence du Transfo sur ce même arrondissement sera l'occasion de mobiliser la culture comme **levier d'insertion**. Des passerelles entre ces dispositifs pourront être pensées, comme la possibilité d'ouvrir le site au public ainsi que **l'accès au rôle de médiateur culturel volontaire**

Travailler ensemble : un lieu ouvert aux acteurs locaux

>> *Interconnexion et passerelle avec tous les acteurs locaux.*

La possibilité de mettre à disposition des bureaux de réception du public pour **d'autres associations et partenaires** permettra d'entretenir cette mise en réseau et offrira au public une pluralité de services et de compétences.

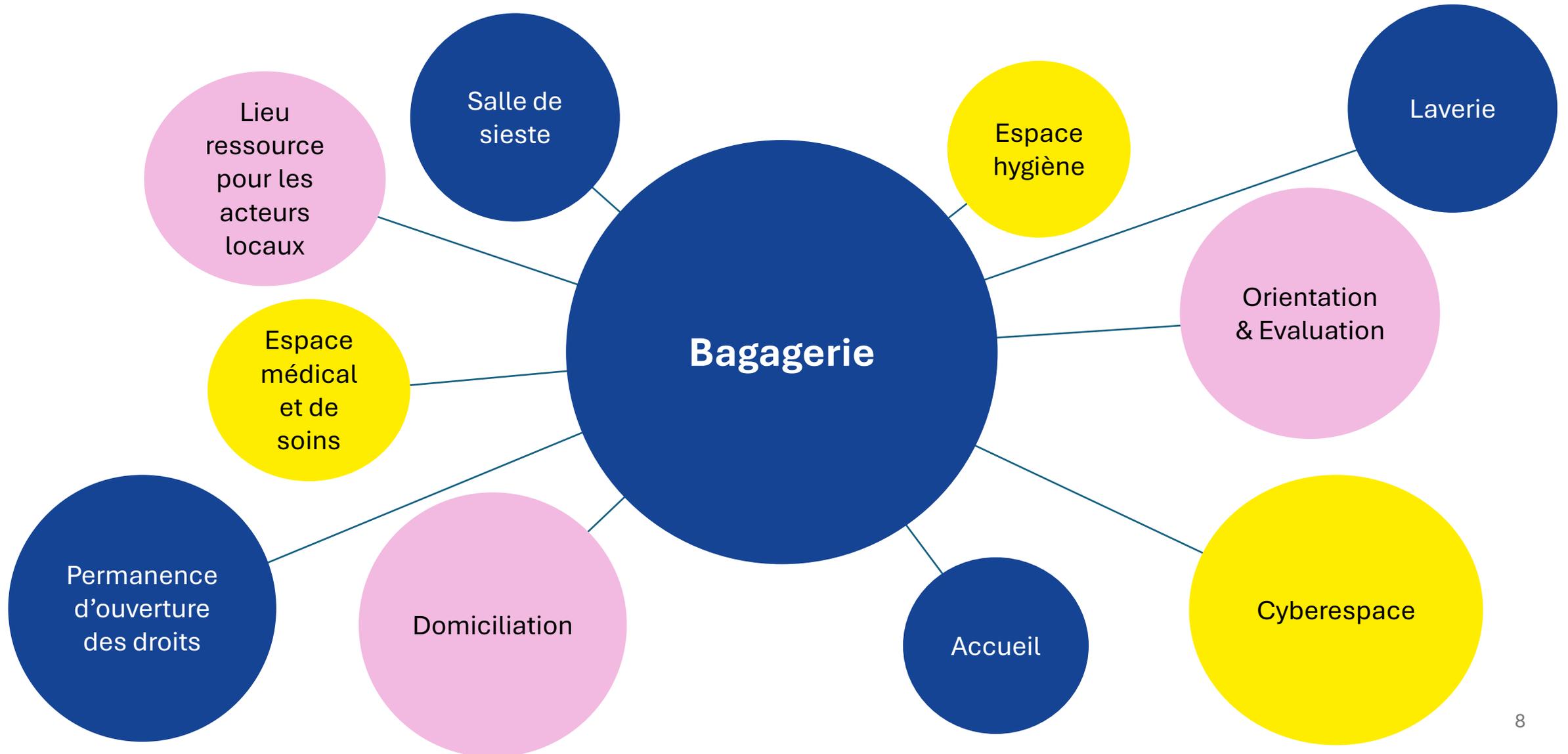
Sont déjà prévues la mise en place de **permanences des Sœurs de la Charité** installées à proximité pour des consultations de soins.

Mobilisation citoyenne et sensibilisation des riverains aux questions de la grande exclusion

>> *Changer le regard sur ces publics souvent mal connus et mal compris du grand public.*

Le lieu pourra s'appuyer sur la Fabrique de la Solidarité pour organiser des cycles de formations à l'aller vers et à la connaissance des actions et dispositifs vers lesquels orienter les publics en tant que simple riverain. Une première formation sera d'ailleurs prévue à l'ouverture de la structure, elle pourra faire figure d'opportunité d'inauguration du lieu. Par ailleurs, un cycle de conférences ouvert à toutes et tous pourra être mis en place.

Pause Canal, un nouveau lieu pour une nouvelle approche



3 projets en 1 : Bagagerie, Domiciliation, Accueil



La bagagerie + La domiciliation



- **Entrée autonome** séparée de l'accueil de jour.
- Accueil de **tous les publics** (personnes isolées, couples, familles, hommes, femmes, ...)
- **1 bagagerie** offrant 80 à 100 casiers
- **2 vestiaires** : permettant aux bénéficiaires de se changer et de ranger leurs affaires en toute intimité
- A l'offre de bagagerie s'ajouterait un service de **domiciliation** (*a minima 500 domiciliations*)



Le Lieu d'accueil

- **Entrée autonome** séparée de la bagagerie
- Accueil dédié aux **hommes seuls**
- **Evaluation sociale, orientation, accompagnement**
- **Un espace numérique**
- Un accueil **café**
- **Espace hygiène : 3 douches + 3 sanitaires**
- Une **laverie**
- Un **espace médical**
- Une **salle de sieste** (en fonction des possibilités architecturales)
- Des **bureaux/box ouverts aussi aux acteurs locaux** pour faire de l'ouverture de droit, recevoir le public, etc.

Ouvrir un service de **domiciliation** d'une capacité de 500 places permettrait de répondre à un réel besoin au regard de la saturation des dispositifs existants (notamment Paris Adresse). Par ailleurs la domiciliation associée à la bagagerie apparaissent comme **de bons leviers pour accrocher** les personnes : on passe par le service et on oriente vers les travailleurs sociaux.

Un projet 3 en 1 qui s'appuie sur les constats partagés des acteurs de la veille sociale

Deux constats forts remontés par la Maraude Paris Nord :

- **Saturation de l'ESI Bichat** : difficulté à orienter actuellement vers ce site au regard de la taille du lieu et du nombre de passages (*nombre de passages multiplié par deux en dix ans, avec en moyenne 160 personnes par jour pour une salle d'accueil de 30m²*)
- **Difficulté à orienter des femmes** vers ce lieu occupé majoritairement par des hommes (96% des personnes fréquentant l'ESI sont des hommes vs 4% de femmes)

Fort de ce constat une proposition déclinée en 2 étapes se profile afin de proposer une offre cohérente pour les publics et les professionnel.le.s.

Etape 1

Transfert des activités de l'ESI Bichat à Pause Canal: un accueil (ESI) dédié aux hommes

Les maraudes pourront donc directement orienter les hommes qu'elles rencontrent vers la Pause Canal



Etape 2

Reconstitution des activités de l'ESI Traversière dans les locaux de l'ESI Bichat : un espace dédiée aux Femmes

La **fermeture de l'ESI Traversière courant 2025** apparaît comme une opportunité pour redéployer des professionnels au sein de l'actuel ESI Bichat (le 10^{ème} arrondissement ne dispose d'aucun accueil de jour dédié aux femmes)



Des impacts forts attendus sur le 10^{ème} arrondissement

Le 10^{ème} arrondissement pourrait ainsi, grâce au redéploiement des forces d'Emmaüs Solidarité :

➤ Disposer **sur un même site** :



- ✓ D'une **bagagerie**
- ✓ De la **domiciliation**
- ✓ D'un lieu **d'accueil** pour hommes pour lequel **l'ensemble des compétences** d'Emmaüs Solidarité (ainsi que des autres acteurs) seront mises en œuvre : lutte contre la fracture numérique, offre de soins, évaluation sociale, accompagnement, insertion professionnelle via des ateliers, etc.



➤ Ouvrir dans le **site historique de l'ESI Bichat** :

- ✓ Un lieu d'accueil **dédié aux femmes**, dans lequel elles pourraient se sentir en **sécurité** et pour lesquelles l'offre serait **adaptée**