



CARNET DE L'ENGAGEMENT

**CITOYEN ET ASSOCIATIF
VILLE DE PARIS**

MODE D'EMPLOI 4-5

MON PARCOURS D'ENGAGEMENT 6-9

- Associatif
- Participatif
- Missions ponctuelles
- Autre

COMPÉTENCES 10-20

- Agir et organiser
- S'exprimer et transmettre
- Mobiliser et impliquer
- Travailler en équipe
- Prendre des initiatives
- S'adapter et persévérer
- Élaborer une gouvernance et recruter
- Accueillir, former et accompagner
- Communiquer et convaincre
- Valeurs ou qualités acquises
- Compétences mobilisées lors de missions ponctuelles

FAISONS LE POINT 21

- Commentaires éventuels de l'accompagnant.e en association

A VOUS DE JOUER 22-23

- Mon CV citoyen, mode d'emploi
- Exemple de CV

POUR ALLER PLUS LOIN 24-31

- S'engager avec la Ville de Paris
- Carte des lieux de l'engagement
- Agir pour Paris
- Décider pour Paris
- Les Volontaires de Paris
- Les instances

À Paris comme partout en France, l'engagement citoyen et associatif constitue une richesse essentielle de la vie démocratique et du dynamisme collectif. Au quotidien, ce sont des dizaines de milliers de Parisiennes et Parisiens qui prennent part aux politiques de démocratie participative de la Ville de Paris, et 94 000 volontaires qui s'engagent dans des missions ponctuelles au service de l'intérêt général. Ce sont aussi 700 000 bénévoles, dont 56% de femmes, qui s'investissent dans les 80 000 associations de la Ville de Paris. A l'image de la diversité de la population parisienne, ces bénévoles ont des profils variés : étudiants, seniors, habitants des quartiers populaires, personne en situation de handicap... À la fois vecteur d'émancipation, source d'épanouissement et force de cohésion, il fait vivre la solidarité, l'inclusion, la culture, le sport, l'écologie ou encore l'éducation populaire.

Le Carnet de l'Engagement de la Ville de Paris a été conçu pour reconnaître et valoriser ces actions qui transforment la société, et font grandir celles et ceux qui les portent. Il s'adresse à chaque Parisienne et Parisien, de tout âge et de toute origine, qu'ils soient bénévoles associatifs, Volontaires de Paris ou membres d'une instance de participation et accompagne chaque parcours, dès la première heure d'engagement. Évolutif et modulable, il permet de garder la mémoire des missions menées, de mettre en évidence les compétences développées et de révéler les valeurs et qualités acquises.

Au-delà d'un simple outil de suivi, **le Carnet permet aussi de mettre des mots sur une expérience.** Il donne une forme concrète à des savoir-faire et des savoir-être qui restent parfois invisibles : l'écoute, la créativité, la solidarité, la capacité à fédérer. En cela, **il devient un véritable support de reconnaissance personnelle et collective.**

Enfin, **il peut être mobilisé comme CV citoyen**, dans une recherche d'emploi, une formation, une VAE, ou tout simplement pour prendre conscience de la richesse de son parcours et en être fier.e.

Fruit des travaux du Conseil parisien des associations (CPA), instance de dialogue créée en 2021 entre la Ville et les associations, ce carnet illustre la volonté de Paris de penser les politiques publiques avec et pour les acteurs associatifs. Il continuera d'évoluer dans les années à venir, grâce aux retours des Parisiennes et Parisiens, des associations et des partenaires, afin de rester au plus près des besoins réels du terrain.

À travers lui, Paris célèbre et reconnaît l'engagement sous toutes ses formes. Chaque geste, initiative ou heure d'engagement contribuent à faire de Paris une ville solidaire et vivante.

Le Carnet de l'Engagement est votre espace personnel pour garder la trace de toutes vos expériences associatives et citoyennes. Il vous aide à formaliser vos engagements et à identifier les compétences que vous y développez. Vous pouvez y regrouper toutes vos formes d'engagement : missions de bénévolat, volontariat, participation à une instance de la Ville de Paris. Chaque expérience compte et enrichit votre parcours. Voici comment l'utiliser, pas à pas :

Avant de vous lancer

Vous pouvez remplir ce carnet seul ou accompagné par tout professionnel d'un lieu de l'engagement de la Ville de Paris. Pour vous aider, vous pouvez trouver des modèles de carnets pré-remplis sur paris.fr/carnetdelengagement

I

Décrivez vos missions

Dans les pages Mon parcours d'engagement (p.6 à 9) :

- Notez le nom de l'association ou de la structure, l'intitulé de la mission ou de la démarche de démocratie participative.
- Décrivez brièvement vos responsabilités, vos tâches ou vos missions (organisation d'événements, accompagnement de publics, animation de réunions, etc.).
- Indiquez la thématique dominante (écologie, culture, sport, solidarité...).
- Précisez la période d'engagement.

Conseil : répliquez la ou les pages autant de fois que nécessaire

2

Évaluez vos compétences

Chaque famille de compétences (Agir & organiser, S'exprimer & transmettre, Travailler en équipe, etc.) est structurée de la même manière :

- **des compétences transversales acquises au fil de vos missions** (ex. travailler en équipe, parler en public) accompagnées d'un **tableau d'auto-évaluation** pour situer vos acquis selon trois niveaux :
 1. Je découvre >> je commence à développer cette compétence.
 2. Je pratique >> je l'utilise régulièrement.
 3. Je transmets >> je la maîtrise au point de pouvoir la partager ou la transmettre.
- **des compétences métiers**, qui traduisent ces compétences en savoir-faire concrets (ex. rédiger un cahier des charges, concevoir des supports de communication) ;
- **un espace libre**, pour ajouter d'autres compétences mobilisées.

Conseil : Pour les associations, cochez le niveau qui vous correspond le mieux, sans vous juger. Pour les missions ponctuelles (Volontaires de Paris ou autres), vous pouvez compléter la page 20 dédiée.

3

Identifiez vos valeurs et qualités acquises

Dans la page Valeurs et qualités acquises :

- Cochez celles qui reflètent ce que vous avez cultivé au cours de vos missions (solidarité, persévérance, coopération, etc.).
- N'hésitez pas à ajouter vos propres mots dans la partie Autres valeurs et qualités identifiées.

Conseil : pensez aux retours que vous avez reçus de vos pairs, responsables ou bénéficiaires.

4

Faites le point

Dans la section Faisons le point :

- Reportez les compétences que vous avez cochées en «Je transmets» dans Compétences développées.
- Reportez celles cochées en «Je pratique» dans Compétences en cours d'acquisition.
- Listez vos valeurs et qualités principales.

Conseil : Cette étape vous permet de prendre du recul sur l'ensemble de votre parcours. C'est une étape clé pour préparer un CV citoyen clair et valorisant, vous sentir plus à l'aise pour parler de vos expériences en entretien, ou encore réfléchir à vos futurs engagements et aux compétences que vous souhaitez renforcer.

5

Construisez votre CV citoyen et utilisez le pour vos démarches

Dans la dernière partie « À vous de jouer Mon CV citoyen » :

- Rédigez votre auto-portrait en 3 phrases (formulaire guidé) ;
- Énumérez votre parcours d'engagement ainsi que les formations citoyennes ou associatives suivies ;
- Indiquez les compétences mobilisées en reprenant les points forts identifiés ;
- Formalisez votre CV citoyen

Une fois rempli, le Carnet devient un outil de valorisation pour :

- Préparer un entretien d'embauche ;
- Compléter un CV ou une lettre de motivation ;
- Enrichir un dossier de VAE ;
- Prendre du recul sur votre parcours et orienter vos prochains engagements ;
- Inciter d'autres personnes à s'engager.

Vous pourrez choisir de présenter ce carnet dans son intégralité ou de n'utiliser que le CV citoyen.

Bientôt en ligne !
Un formulaire sera prochainement disponible sur Paris.fr pour vous permettre de générer numériquement votre CV citoyen.

Notez ici les différentes missions et responsabilités que vous avez exercées dans le cadre de votre engagement associatif.
N'hésitez pas à reproduire cette page autant de fois que nécessaire.

Nom de l'association	Les Engagé·e·s de Paris
Description de la mission	Trésorière bénévole en charge de la gestion financière et du suivi administratif de l'association. Contribution à l'organisation d'événements locaux et accompagnement des équipes bénévoles.
Thématique dominante (culture, écologie, sport, etc.)	Citoyenneté
Période d'engagement	Janvier 2024 – en cours
Responsabilités exercées	Tenue de la comptabilité annuelle et suivi de trésorerie Élaboration du budget prévisionnel et des bilans financiers Montage des dossiers de subventions Coordination avec l'équipe salariée et les responsables d'activités Appui à l'accueil des nouveaux bénévoles Participation à la gouvernance (Bureau, CA)

Nom de l'association	Fêtons les Amandiers
Description de la mission	Bénévole polyvalente au sein d'une association de quartier : participation à l'animation d'événements solidaires et culturels, soutien administratif et renforcement du lien social dans le quartier.
Thématique dominante (culture, écologie, sport, etc.)	Solidarité locale
Période d'engagement	2019-2022
Responsabilités exercées	Co-organisation de deux événements solidaires annuels Accueil du public, animation de stands et ateliers Soutien administratif (adhésions, comptes rendus, outils partagés) Participation à la coordination de petites équipes de bénévoles Relation avec partenaires locaux (école, centre social, maison des seniors)

Notez ici le ou les engagements auxquels vous avez pris part au sein d'instances participatives (Conseil parisien de la jeunesse, Assemblée citoyenne, Conseils de quartiers, etc.).
N'hésitez pas à reproduire cette page autant de fois que nécessaire.

Non concernée

Nom du dispositif ou de l'instance participative	
Période d'engagement (mois / année)	
Thématique(s) dominante(s) (Environnement, solidarité, culture, urbanisme, démocratie, sport, économie, santé, enfance / jeunesse, mobilités, sécurité, propreté et espace public, seniors, handicap...)	
Objets précis sur lesquels vous avez travaillé (ex: la lutte contre le sans abris, l'aménagement des espaces publics du 14e arrondissement...)	
Tâches accomplies (en quelques mots)	
Objectifs initiaux / Finalités attendues (en quelques mots)	

Notez ici les différentes missions réalisées dans le cadre de votre engagement de Volontaire de Paris (ou autre engagement citoyen ponctuel).
N'hésitez pas à reproduire cette page autant de fois que nécessaire pour couvrir l'ensemble de vos expériences sur les thématiques fléchées (notamment par le programme des Volontaires de Paris).
Découvrez les compétences transverses liées aux missions ponctuelles à la page 20 du carnet.

Non concernée

Thématique	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4
Nom				
Description				
Compétences Techniques				
Heures d'engagement				
Objectifs initiaux / Finalités attendues (en quelques mots)				

Notez ici le ou les engagements auxquels vous avez pu participer ; concertation sur une politique publique ou sur un document programmatique (Plan climat, Plan local d'urbanisme, etc.), Budget participatif ou tout engagement citoyen qui vous semblerait pertinent.

Nom de la démarche	Budget participatif de la Ville de Paris : Projet "Jardin mobile intergénérationnel – Amandiers"
Période d'engagement (mois / année)	Mars 2022 – Octobre 2023
Thématique(s) dominante(s) (Environnement, solidarité, culture, urbanisme, démocratie, sport, économie, santé, enfance / jeunesse, mobilités, sécurité, propreté et espace public...)	Solidarité Environnement Intergénérationnel Vie de quartier
Objets précis sur lesquels vous avez travaillé	- Favoriser les liens entre seniors et jeunes du quartier Amandiers à travers un espace de nature mobile et partagé - Créer un support d'animation écologique accessible, intergénérationnel et déplaçable lors des fêtes de quartier - Répondre au manque d'espaces verts de proximité identifiés dans le diagnostic mené par les associations locales
Tâches accomplies (en quelques mots)	- Co-construction du projet avec 2 associations du quartier - Réalisation du budget prévisionnel - Rédaction de la fiche-projet déposée sur le site du Budget participatif - Mobilisation des habitants pendant la phase de vote (stand, communication de proximité, porte-à-porte) - Suivi du vote et échanges réguliers avec l'administration
Objectifs initiaux / Finalités attendues (en quelques mots)	Créer un espace végétalisé mobile permettant à des publics isolés (seniors) et à des jeunes du quartier de se rencontrer

Agir et organiser, c'est passer de l'envie à l'action collective.
C'est savoir donner une forme concrète à une idée, fixer ensemble des priorités et avancer pas à pas. Ces compétences permettent de mobiliser les énergies, de partager les responsabilités et de faire aboutir des projets utiles à toutes et tous.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Mener une action bénévole			✓	J'ai appris à préparer une action avec méthode et à guider d'autres bénévoles pour qu'ils puissent la mener en autonomie.
Concevoir et structurer un projet			✓	J'ai compris comment transformer une idée en projet concret en clarifiant les étapes, les besoins et les rôles de chacun.
Définir des objectifs collectifs		✓		J'ai découvert l'importance de trouver un accord commun afin de donner une direction lisible et partagée par tout le groupe.
Prioriser les tâches			✓	J'ai appris à distinguer l'essentiel du secondaire pour avancer efficacement, même dans les périodes chargées.
Suivre et justifier un budget			✓	J'ai compris comment rendre des choix financiers transparents et accessibles en tenant un budget clair et argumenté.
Évaluer les résultats d'un projet		✓		J'ai appris à prendre du recul pour analyser ce qui a fonctionné, ce qui reste à améliorer et comment ajuster les actions suivantes.

Compétences métiers développées

- ✗ Elaborer un cahier des charges ou une note de cadrage
- ✗ Elaborer un rétroplanning
- ✗ Construire un budget prévisionnel détaillé
- ✗ Gérer un tableau de bord opérationnel
- Utiliser des méthodes de planification par objectifs
- ✗ Formaliser une feuille de route ou un plan d'action collectif
- ✗ Réaliser des bilans quantitatifs et qualitatifs

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Coordination inter-associative
- Rétroplanning partagé
- Animation de réunions
- Consultation d'habitants
- Rédaction de fiches-projet

S'exprimer et transmettre, c'est créer du lien et partager ce qui nous fait avancer.
C'est trouver les mots, les gestes ou les supports justes pour être compris, écouter les autres et faire circuler les idées au service du collectif.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Prendre la parole et formuler un avis		✓		J'ai appris à exprimer mes idées lors de réunions et à contribuer de façon constructive aux décisions.
Préparer et structurer une intervention		✓		J'ai compris comment organiser mes arguments et préparer des points clairs pour faciliter la discussion
Parler en public avec confiance		✓		J'ai gagné en assurance pour présenter un projet ou un bilan devant bénévoles, habitants ou partenaires.
Adapter et clarifier son message			✓	J'ai appris à reformuler simplement, notamment pour rendre des informations techniques accessibles à tous.
Communiquer avec des partenaires externes		✓		J'ai compris comment échanger efficacement avec des structures locales, des agents municipaux ou des financeurs.

Compétences métiers développées

- ✗ Animer une réunion, une conférence ou une formation
- ✗ Conduire un entretien individuel ou collectif
- ✗ Rédiger et présenter un dossier de partenariat
- ✗ Construire et présenter un dossier de partenariat ou de subvention
- ✗ Rédiger une synthèse ou un document de vulgarisation
- Analyser une politique publique
- ✗ Comprendre le fonctionnement de la Ville de Paris

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Animer de petits temps d'échange
- Reformuler pour faciliter la compréhension
- Présenter des données financières
- Rédiger des messages courts et clairs

Mobiliser et impliquer, c'est donner envie d'agir ensemble.
C'est fédérer autour d'un projet, encourager la participation de chacun.e et cultiver
l'engagement collectif pour faire grandir une cause commune.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Mobiliser un collectif autour d'un projet		✓		J'ai appris à rassembler des bénévoles et des habitants autour d'une idée commune pour la transformer en action concrète.
Animer des espaces d'échange et de participation		✓		J'ai compris comment créer un cadre d'échange simple et convivial pour favoriser la participation de chacun.
Valoriser les idées et l'engagement de chacun.e			✓	J'ai appris à reconnaître les contributions individuelles et à encourager les initiatives pour renforcer la dynamique collective.
Garantir l'inclusion et la diversité des voix	✓			J'ai compris l'importance de laisser de la place à tous les regards, notamment lors des ateliers habitants ou réunions de quartier.

Compétences métiers développées

- ✗ Organiser un évènement participatif
- ✗ Mettre en oeuvre des techniques d'animation collective
- ✗ Rédiger et diffuser une synthèse des contributions
- ✗ Déployer des outils de moblisation
- ▢ Concevoir un dispositif inclusif

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Organiser une mobilisation locale (Budget participatif)
- Aller vers les habitants pour recueillir des idées
- Encourager l'expression de publics moins habitués à participer
- Faciliter la prise de parole d'un groupe

Travailler en équipe, c'est avancer côte à côte, en conjuguant les talents et les idées.
C'est apprendre à écouter, à coopérer et à construire ensemble des solutions qui dépassent ce que chacun.e pourrait réaliser seul.e.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Participer à une initiative ou une action collective			✓	J'ai appris à m'impliquer durablement dans des projets communs et à donner un cadre qui aide le groupe à avancer.
Partager des tâches dans un groupe		✓		J'ai compris comment répartir les rôles de façon équilibrée et m'assurer que chacun dispose des moyens nécessaires pour agir.
Gérer les tensions et conflits				
Contribuer à la prise de décision collective		✓		J'ai compris l'importance de faire émerger un consensus en tenant compte des avis, contraintes et priorités de chacun.
Accueillir la diversité des points de vue			✓	J'ai appris à valoriser des opinions variées pour enrichir le travail collectif, notamment lors d'ateliers avec des publics très différents.

Compétences métiers développées

- ✗ Utiliser des outils collaboratifs pour coordonner un travail collectif
- ✗ Rédiger et suivre un plan d'action collectif
- ▢ Mettre en oeuvre une méthode de médiation
- ✗ Assurer un suivi des tâches dans un projet (livrable, reporting, mise à jour des échéanciers, etc.)
- ✗ Utiliser un calendrier partagé

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Coordonner une équipe de bénévoles
- Aider à structurer l'organisation interne d'un groupe
- Faciliter la circulation d'informations
- Créer des conditions de coopération simples et efficaces

Prendre des initiatives, c'est laisser émerger des idées et leur donner une chance d'exister. C'est contribuer à faire évoluer un projet ou une action en proposant de nouvelles pistes au service du collectif.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Identifier un besoin et y répondre		✓		J'ai appris à repérer ce qui manque dans une action ou un quartier et à proposer une réponse simple et utile.
Imaginer des solutions nouvelles		✓		J'ai compris comment proposer des améliorations ou idées concrètes lorsque l'équipe cherche de nouvelles pistes.
Être moteur dans un projet				
Tester et ajuster ses idées		✓		J'ai appris à essayer une première version d'une idée puis à l'améliorer grâce aux retours des bénévoles ou des habitants.
Assumer ses choix et décisions				

Compétences métiers développées

- ☐ Piloter une action en autonomie
- ☒ Rédiger une proposition de projet ou d'amélioration
- ☐ Animer une première réunion de lancement
- ☒ Mettre en place une phase pilote et en analyser les retours
- ☐ Réaliser un sondage ou une cartographie des besoins d'un territoire / public

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Proposer des outils pour faciliter l'organisation
- Ajuster une démarche en fonction des retours du public
- Initier de petits changements dans l'équipe

S'adapter et persévérer, c'est garder le cap malgré les imprévus. C'est trouver de nouvelles manières d'avancer, transformer les obstacles en apprentissages et continuer à agir pour le collectif.

Compétences transversales développées	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Analyser une situation de changement		✓		J'ai appris à évaluer ce qui doit être ajusté lorsqu'un projet évolue ou que le contexte change.
Réagir face à l'imprévu et faire preuve d'adaptabilité		✓		J'ai compris comment adapter rapidement l'organisation lorsqu'un partenaire se désiste ou qu'un événement se déroule autrement que prévu.
Maintenir sa motivation et celle du groupe				
Tenir ses engagements dans la durée			✓	J'ai appris à rester disponible et fiable tout au long d'une mission, même lorsque la charge augmente avant une échéance.
Faire aboutir une initiative		✓		J'ai compris comment suivre une action du début à la fin, en m'assurant qu'elle avance malgré les petits obstacles.

Compétences métiers développées

- ☒ Adapter un projet associatif à la suite d'un changement législatif ou contextuel
- ☐ Mettre en oeuvre un plan de gestion de crise
- ☒ Mettre en place des temps de suivi collectif (réunions d'équipe, bilans intermédiaires, séminaires)
- ☐ Réorganiser un évènement de dernière minute

Autres compétences mobilisées
(champs libre)

- Ajuster un budget après une modification de financement
- Maintenir un cadre rassurant en période de changements
- Relancer une équipe pour achever une étape en retard

Élaborer une gouvernance et recruter, c'est faire vivre le fonctionnement démocratique d'une association ou d'un projet collectif.

C'est participer aux décisions, accueillir de nouvelles personnes et renforcer l'élan commun.

Compétences transversales développées	niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Comprendre et s'approprier le fonctionnement associatif		✓		J'ai compris comment une association fonctionne au quotidien et comment les décisions s'articulent entre bénévoles et bureau.
Contribuer aux orientations collectives		✓		J'ai appris à participer aux décisions du bureau en apportant un regard financier et organisationnel sur les projets.
Recruter de nouveaux membres				
Soutenir la diversité et l'inclusion dans les recrutements				

Compétences métiers développées

- ☐ Maîtriser les principes de la gouvernance associative
- ☐ Contribuer à la rédaction ou à la mise à jour du projet associatif
- ☒ Mettre en oeuvre une campagne d'adhésion ou de bénévolat
- ☐ Assurer la gestion administrative et réglementaire
- ☒ Organiser et animer une assemblée générale
- ☒ Formaliser des règles de gouvernance partagée

Autres compétences mobilisées (champs libre)

Présenter les règles de fonctionnement à un-e nouvel-le bénévole

Participer à la structuration interne lors des bilans annuels

Accueillir, former et accompagner, c'est ouvrir la porte à celles et ceux qui s'engagent et leur donner les moyens de s'épanouir. C'est partager son expérience, soutenir la progression des autres et faire grandir le collectif par la transmission.

Compétences transversales développées	niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Accueillir et intégrer une nouvelle personne		✓		J'ai appris à présenter simplement le fonctionnement de l'association et à mettre les nouvelles personnes en confiance dès leur arrivée.
Accompagner et former un-e bénévole		✓		J'ai compris comment transmettre les informations essentielles pour qu'un-e bénévole puisse prendre sa place dans l'équipe.
Évaluer la progression d'un pair ou d'un groupe				
Préparer et animer une session de transmission				

Compétences métiers développées

- ☐ Mettre en place un parcours d'accueil
- ☒ Développer un plan de formation interne
- ☐ Développer des outils d'intégration et de suivi
- ☒ Concevoir des modules pédagogique et être en mesure de l'animer
- ☒ Rédiger et présenter un rapport d'activité

Autres compétences mobilisées (champs libre)

Aider une nouvelle personne à se repérer dans les outils internes

Répondre aux questions de manière claire et rassurante

Faciliter l'intégration dans une équipe déjà constituée

Communiquer et convaincre, c'est donner une voix aux idées et aux causes qui nous tiennent à cœur. C'est analyser les enjeux, choisir les bons messages et mobiliser les bons publics pour faire bouger les lignes au service du bien commun.

Soft skills mobilisés	Niveau			Ce que j'ai appris / compris
	Je découvre	Je pratique	Je transmets	
Prendre la parole et énoncer clairement un avis		✓		J'ai appris à partager mon point de vue en réunion en m'exprimant de manière posée et compréhensible.
Rendre un message complexe accessible et mobilisateur			✓	J'ai compris comment simplifier des informations techniques, notamment financières, pour que tout le monde puisse les comprendre.
Savoir convaincre et mobiliser autour d'une cause		✓		J'ai appris à expliquer l'intérêt d'un projet pour encourager bénévoles et habitants à y participer.
Savoir relier une action de communication à un objectif global				

Compétences métiers développées

- ✗ Rédiger un communiqué, une campagne ou un discours mobilisateur
- Conduire une campagne de plaidoyer (plan d'action, argumentaire, mobilisation des soutiens)
- Elaborer et mettre en oeuvre une stratégie de communication
- ✗ Construire une identité visuelle et éditoriale cohérente
- Concevoir des supports de communication attractifs

Autres compétences mobilisées (champs libre)

- Présenter un projet de manière concise
- Reformuler les messages pour différents publics
- Expliquer un bilan financier de façon accessible

S'engager dans une association ou une démarche participative, c'est aussi grandir en tant que personne et citoyen-ne.
Au fil des missions, on développe des valeurs et des qualités humaines qui renforcent le sens de l'action collective. Les identifier permet de mieux comprendre ce que l'on apporte aux autres et de les mettre en avant pour valoriser son parcours bénévole dans un CV, un entretien ou un projet futur.
Cochez celles qui vous ressemblent le plus et ajoutez vos propres mots dans l'espace libre.

Valeurs citoyennes identifiées

- ✗ Solidarité
- ✗ Respect
- Justice environnementale et conscience écologique
- ✗ Ouverture d'esprit
- ✗ Inclusion
- ✗ Transparence
- Loyauté
- Egalité

Qualités personnelles identifiées

- ✗ Bienveillance
- Patience
- ✗ Persévérance
- ✗ Rigueur
- ✗ Fiabilité
- ✗ Humilité
- ✗ Autonomie
- Audace
- Sérénité

Qualités relationnelles et collectives

- ✗ Coopération
- ✗ Sens collectif
- Ouverture
- ✗ Écoute
- ✗ Partage
- ✗ Pédagogie
- Encouragement
- Énergie collective
- ✗ Empathie

Autres valeurs et qualités identifiées (champs libre)

Sens de la clarté (savoir rendre un sujet complexe compréhensible), fiabilité dans les responsabilités confiées, Capacité à rassurer et mettre en confiance, sens du quartier et du lien social

Formations associatives ou citoyennes suivies (champs libre)

Septembre 2023 : Atelier "Comptabilité associative" - Maison de la Vie Associative et Citoyenne du 19ème
Formation « Déposer une subvention à la Ville de Paris » - Carrefour des Associations Parisiennes
Ateliers Budget participatif - Mairie du 10ème arrondissement

S'engager sur des missions ponctuelles, et dès la première heure, que ce soit en tant que Volontaires de Paris ou lors d'actions citoyennes, permet d'acquérir, de mobiliser et de développer des compétences multiples transposables dans tous les secteurs d'activités ou des compétences techniques spécifiques. Cochez celles qui vous ressemblent le plus et ajoutez vos propres mots dans l'espace libre.

Communication

- ☐ S'exprimer avec clarté et oser prendre la parole
- ☐ Adapter son message en fonction de son public
- ☐ Capacité à faire un retour d'expérience (bilan fin de mission)

Posture et comportement

- ☐ Adapter son comportement en fonction du public (et organisateur·ice) (ex : présence d'institutionnels, de professionnels, d'enfants etc.)
- ☐ Réagir face à l'imprévu et faire preuve d'adaptabilité
- ☐ Être en capacité de répondre aux questions du public
- ☐ Faire preuve de logique ou/et de précision
- ☐ Se rendre utile, anticiper les attentes
- ☐ Respecter des manières de penser et d'agir différentes des siennes

Engagement sur le long terme

- ☐ Développer une expertise sur différents thèmes
- ☐ Devenir un élément moteur/ressource pour les organisateur·ices
- ☐ Passer du temps en équipe et développer des liens de sociabilité

Sens du collectif

- ☐ Capacité à travailler en équipe
- ☐ Accompagner les nouvelles et nouveaux arrivant·es
- ☐ Écouter la parole des autres participant·es

Prise d'initiatives

- ☐ Être en capacité de trouver des idées nouvelles
- ☐ Accompagner un sous-groupe
- ☐ Proposer de mettre ses compétences à disposition du groupe

Autres compétences acquises
(champs libre)

Cette page joue un rôle particulier : elle permet à un·e accompagnant·e – qu'il ou elle vous ait soutenu dans votre mission, formé ou encadré – d'apporter un regard extérieur sur votre engagement. Ses observations viennent confirmer et valoriser les compétences, qualités et points forts que vous avez développés.

Nom de la structure / association / mission		Tampon et/ou signature de la structure accompagnante
Nom et prénom de l'accompagnant.e Fonction dans l'association/la mission		

A VOUS DE JOUER

mon CV CITOYEN, MODE D'EMPLOI

Ce CV citoyen peut être annexé à votre CV classique dans le cadre d'une recherche d'emploi ou de valorisation des acquis. Vous pouvez également choisir d'annexer l'ensemble du Carnet.

Nom Prénom - Contact

Mon auto-portrait en 3 phrases

Écrivez un court texte qui résume votre parcours d'engagement, ce que vous avez appris et ce que vous savez mettre en avant aujourd'hui.

Phrase 1 > Où et quand vous vous êtes engagé-e.

Phrase 2 > Ce que vous avez appris et découvert au fil de vos missions.

Phrase 3 > Ce que vous pouvez désormais valoriser comme compétences, qualités et valeurs.

Comment utiliser le Carnet pour rédiger cet autoportrait ?

Inspirez-vous des valeurs et qualités acquises que vous avez cochées ou notées

Relisez les appréciations de votre tuteur ou les retours reçus pendant vos missions.

Appuyez-vous sur la partie Faisons le point – Mon engagement en résumé : elle vous aide à identifier vos compétences développées et vos forces principales.

Mon parcours d'engagement

Notez ici vos expériences associatives et citoyennes en indiquant les dates, votre rôle ou responsabilité et les missions principales accomplies.

Privilégiez des phrases courtes avec des verbes d'action et enrichissez vos descriptions en vous appuyant sur le travail réalisé dans le carnet : les compétences mobilisées que vous avez cochées, les exemples notés dans les familles de compétences, ainsi que les valeurs et qualités identifiées. Cela vous aidera à montrer non seulement ce que vous avez fait, mais aussi les savoir-faire et savoir-être développés.

Mon parcours de formations citoyennes

Notez les formations suivies dans le cadre de votre engagement (ex. sessions de formation organisées par une association, un réseau, la Ville de Paris ou ses partenaires).

Si vous n'avez pas suivi de formations, vous pouvez également choisir de développer votre parcours d'engagement ou de mettre en avant dans cette partie les qualités et valeurs acquises lors de vos missions.

Compétences mobilisées et acquises

Cette partie est le prolongement direct de votre carnet. Pour la rédiger, reprenez les familles de compétences que vous avez explorées (Agir & organiser, Travailler en équipe, Mobiliser & impliquer, etc.) et sélectionnez celles que vous avez réellement mises en pratique dans vos missions ou celles que vous souhaitez mettre en avant en fonction du contexte de rédaction de votre CV citoyen.

Inspirez-vous des éléments que vous avez cochés (concevoir et structurer un projet, mobiliser un collectif, gérer des conflits...) et illustrez-les par des exemples concrets de votre parcours (planification de maraudes, coordination inter-associative, animation d'un groupe de 50 bénévoles...).

Conseil : combinez toujours un intitulé de compétence du carnet avec son application réelle dans vos missions. Cela permet de montrer non seulement ce que vous avez appris, mais aussi comment vous l'avez mis en œuvre.

A VOUS DE JOUER

EXEMPLE DE CV

Vous pouvez télécharger des modèles vierges de CV citoyen sur paris.fr/carnetdelengagement.

Nom Prénom - Contact

Mon auto-portrait en 3 phrases

De 2020 à 2024, je me suis engagée comme responsable de mobilisation à l'association Maraudes de Paris, en coordonnant des actions solidaires auprès des personnes sans-abri et en grande précarité.

Cette expérience m'a appris à organiser et animer des actions collectives avec rigueur et coopération, tout en développant l'empathie et la bienveillance nécessaires pour créer un climat de confiance.

Elle m'a permis de renforcer ma capacité à fédérer un collectif, à communiquer avec clarté et à agir avec solidarité et persévérance au service de l'intérêt général.

Mon parcours d'engagement

2020 - 2024 | Responsable de mobilisation – Association Maraudes de Paris

- Organisation de maraudes hebdomadaires dans différents quartiers de Paris.
- Coordination et animation d'une équipe de 50 bénévoles.
- Mise en place de partenariats avec des associations locales et structures de solidarité.
- Suivi logistique : planification des maraudes, gestion des stocks (boissons, couvertures, kits d'hygiène).
- Formation et intégration des nouveaux bénévoles.

Mon parcours de formations citoyennes

2020 : Animer un réseau associatif - *Maison de la vie associative et citoyenne du 20e*

Porter une stratégie de plaidoyer - *Fabrique de la Solidarité*

2021 : Comment trouver, accueillir animer et valoriser les bénévoles - *France Bénévolat*

2023 : Préparation et obtention du Certif Asso - *Carrefour des Associations Parisiennes*

Compétences mobilisées et acquises

Agir & organiser : concevoir et structurer un projet (plannings de maraudes, objectifs collectifs), prioriser les tâches (logistique, accueil bénévoles, suivi terrain), évaluer les résultats (bilans réguliers).

Mobiliser & impliquer : mobiliser un collectif (recrutement et fidélisation), valoriser les contributions (prise en compte des retours), garantir l'inclusion (accueil de profils variés).

Travailler en équipe : collaborer dans un groupe (coordination inter-associative), gérer les tensions

(médiation), respecter les délais (rigueur et fiabilité).

Prendre des initiatives : être moteur dans un projet (nouvelles maraudes avec kits d'hygiène), répondre à un besoin identifié (tournées spécifiques en période de froid).

Communiquer & convaincre : élaborer des messages percutants (campagnes de mobilisation), convaincre autour d'une cause (plaidoyer pour la dignité des personnes sans-abri).

Les lieux de l'engagement

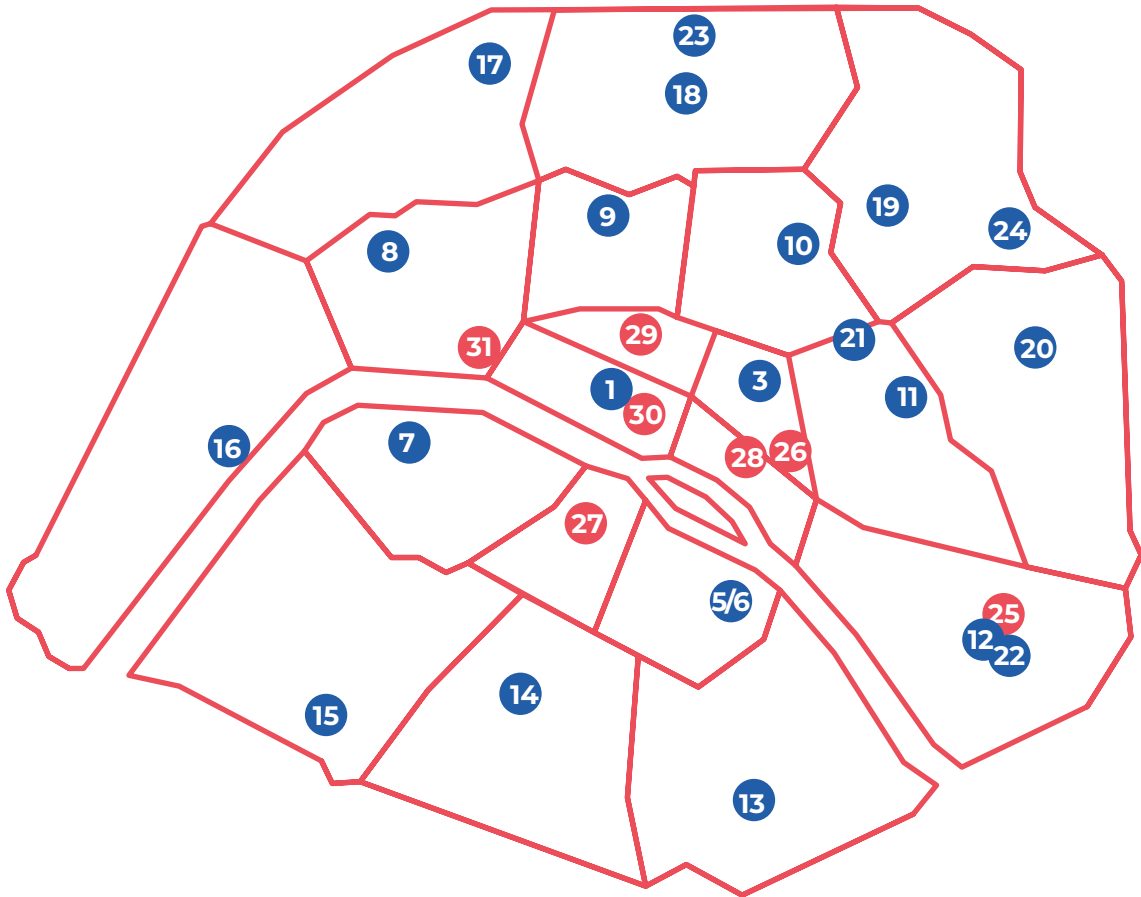
La Ville de Paris est riche d'un tissu de plus de 80 000 associations et de nombreux dispositifs pour encourager l'engagement citoyen et associatif. Elle s'appuie également sur des instances de participation citoyenne, sur plus de 700 000 bénévoles actifs et près de 94 000 Volontaires de Paris mobilisés dans différents domaines.

Pour découvrir les possibilités d'engagement qui correspondent à votre temps, vos envies et votre lieu d'habitation, plusieurs structures peuvent vous orienter :

- **Le Carrefour des associations parisiennes (CAP)** : situé au cœur de la capitale, le CAP est un lieu ressource de référence pour toutes les associations parisiennes et les citoyen-ne-s qui souhaitent s'informer, se former et être accompagné. On y trouve des conseils personnalisés, des ateliers de formation, une documentation riche et des équipes prêtes à orienter vers les dispositifs d'engagement existants.
- **Les Maisons de la vie associative et citoyenne (MVAC)** : présentes dans chacun des 17 arrondissements, elles sont des lieux de proximité où les habitants peuvent être accompagnés dans leur engagement et les associations dans leur développement. Elles facilitent les rencontres, mettent à disposition des espaces, organisent des événements et orientent vers les bonnes missions, associations ou partenaires.
- **D'autres lieux de l'engagement thématique** existent également à Paris, chacun autour d'un domaine spécifique : l'Académie du Climat (environnement et transition écologique), Quartier Jeunes (information et accompagnement des jeunes), la Fabrique de la Solidarité (aide aux personnes en situation de précarité), le Théâtre de la Concorde (engagement culturel et citoyen), ou encore la Maison Etudiante (engagement étudiant).

Ces lieux ressources sont vos portes d'entrée privilégiées pour vous engager à Paris : que vous soyez bénévole débutant-e ou expérimenté-e, ou que vous représentiez une association en recherche de soutien, vous y trouverez écoute, information et accompagnement.

Toutes les infos sont sur :
paris.fr



S'engager près de chez vous

- 1 MVAC Paris Centre Site Louvre
5 bis rue du Louvre
- 3 MVAC Paris Centre Site Marais
5 rue Perrée
- 5/6 MVAC Paris Quartier Latin
4, rue des Arènes
- 7 MVAC Paris 7^e
4 rue Amélie
- 8 MVAC Paris 8^e
28, rue Laure Diebold
- 9 MVAC Paris 9^e
54, rue Jean-Baptiste Pigalle
- 10 Kiosque citoyen/MVAC Paris 10^e
35, rue de l'Aqueduc
- 11 MVAC Paris 11^e
8 Rue du Général Renault
- 12 MVAC Paris 12^e
181 avenue Daumesnil
- 13 MVAC Paris 13^e
31 rue Bobillot
- 14 MVAC Paris 14^e
22 Rue Deparcieux
- 15 MVAC Paris 15^e
22 Rue de la Saïda
- 16 MVAC Paris 16^e
14 Av. René Boylesve
- 17 MVAC Paris 17^e
25 Rue Lantiez
- 18 MVAC Paris 18^e
15 Pass. Ramey
- 19 MCVAC Paris 19^e
(Maison du Combattant,
de la Vie Associative et Citoyenne)
20 Rue Edouard Pailleron
- 20 MVAC Paris 20^e
18 Rue Ramus
- 21 Kiosque Citoyen du 11^e
Esplanade Roger Linet
- 22 Kiosque Citoyen du 12^e
Place Félix Eboué
- 23 Kiosque Citoyen du 18^e
133 rue Belliard
- 24 Le CAPLA, Kiosque Citoyen
du 19^e
Place des Fêtes

S'engager par cause

- 25 Carrefour des Associations Parisiennes
p.39
181 Av. Daumesnil, 75012 Paris
- 26 Maison des Initiatives Étudiantes (MIE)
Bastille p.49
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris
- 27 Labo6 - Maison des Initiatives Étudiantes
p.49
76bis Rue de Rennes, 75006 Paris
- 28 Académie Du Climat p.47
2 Pl. Baudoyer, 75004 Paris
- 29 La Fabrique de la Solidarité p.46
8 Rue de la Banque, 75002 Paris
- 30 Quartier Jeunes p.48
4 Pl. du Louvre, 75001 Paris
- 31 Théâtre de la Concorde
1-3 avenue Gabriel, 75008 Paris

Se former

Vous avez complété votre Carnet de l'Engagement et identifié des compétences que vous aimeriez renforcer dans le cadre de votre parcours associatif ou citoyen ? Le Carrefour des Associations Parisiennes (CAP) met à votre disposition un catalogue gratuit de plus de 200 formations pour approfondir vos savoir-faire et en acquérir de nouveaux. Découvrez ci-dessous les correspondances entre les familles de compétences du carnet et les formations proposées, afin de continuer à progresser et à enrichir votre engagement.

Famille de compétences	Formations associées du CAP
Agir et organiser	Choisir la forme juridique adaptée à son projet Élaborer un projet au sein de son association Créer son association Loi 1901 Établir un budget prévisionnel associatif Évaluer les actions de son projet associatif Élaborer un bilan financier clair et structuré Piloter la gestion financière de son association : lecture et analyse Ville de Paris : guide des services à destination des associations
S'exprimer & transmettre	Élaborer une stratégie de communication associative Aller à la rencontre des citoyen.ne.s dans l'espace public Concevoir et porter une stratégie de plaidoyer associatif Animer un réseau associatif
Mobiliser & impliquer	Comment trouver, accueillir, animer et valoriser vos bénévoles ? Connaître la diversité des ressources humaines dans une association Favoriser l'engagement des jeunes dans son association et dans les instances participatives Animer un réseau associatif
Travailler en équipe	Gérer les conflits au sein de son association Organiser une gouvernance partagée Gouvernance et gestion associative Utiliser des outils collaboratifs pour coordonner un travail collectif (via modules numériques)
Prendre des initiatives	Élaborer un projet au sein de son association Identifier et mobiliser les différentes sources de financement Favoriser l'engagement des jeunes dans son association et dans les instances participatives Produire un spectacle dans un cadre professionnel

S'adapter & persévérer	Prévenir les discriminations dans son association Sensibilisation aux discriminations Intégrer les enjeux d'inclusivité dans son association Intégrer les enjeux écologiques dans son projet Évaluer les actions de son projet associatif
Élaborer une gouvernance & recruter	Le fonctionnement d'une association Loi 1901 Créer son association Loi 1901 Gouvernance et gestion associative Organiser une gouvernance partagée Les fondamentaux de l'association employeur Mettre en place un processus de recrutement Réussir une réunion ou une assemblée générale dématérialisée
Accueillir, former & accompagner	Comment trouver, accueillir, animer et valoriser vos bénévoles ? Favoriser l'engagement des jeunes dans son association Rédiger et présenter un rapport d'activité Développer un plan de formation interne (via accompagnement CAP)
Communiquer & convaincre	Élaborer une stratégie de communication associative Concevoir et porter une stratégie de plaidoyer associatif Relations presse : savoir communiquer avec les médias Créer ses supports de communication (outils graphiques) Réaliser une vidéo professionnelle avec un smartphone pour son projet associatif

Passez votre Certif'Asso

Le **Certif'Asso** proposé par le CAP constitue un parcours transversal, en couvrant l'ensemble des grandes familles de compétences mobilisées lors d'un engagement associatif : administration, comptabilité, ressources humaines, etc.

Ouvert aux bénévoles, dirigeants, porteurs de projets ou demandeurs d'emploi, le Certif'Asso est reconnu par l'Etat et atteste d'une maîtrise solide des fondamentaux de la gestion associative.

L'obtenir, c'est à la fois renforcer sa légitimité dans le monde associatif et se doter d'un atout précieux pour son parcours académique, une recherche d'emploi ou une démarche de VAE.

Toutes les infos sont sur :
paris.fr/capasso

Agir

Pour qui ?

La Ville de Paris a lancé une plateforme numérique pour la participation à Paris. Elle est ouverte à toutes et tous, sans condition d'âge, de nationalité, ou de lieu d'habitation, et permet de participer à titre individuel ou collectif (association, collectifs de voisins ou d'amis, etc.).

Agir permet de s'engager dans des projets d'intérêt général portés par les habitants, les associations, et la collectivité. Il regroupe la plateforme [jemengage.paris \(missions portées par les associations\)](#) et le programme des Volontaires de Paris.

Agir est le service numérique de soutien à l'engagement bénévole des Parisiennes et Parisiens. Il met en relation bénévoles et structures d'accueil dans une démarche solidaire. A l'aide de sa carte interactive, vous pouvez trouver des missions ou rechercher des bénévoles.

En pratique

Vous êtes un citoyen ou une citoyenne

Vous pouvez

- **rechercher des missions d'intérêt général** proposées par les associations près de chez vous et devenir bénévole avec le programme des Volontaires de Paris.

Vous êtes une association ou un collectif

Vous pouvez :

- **trouver des bénévoles** en publiant vos missions d'intérêt général ;
- **trouver du matériel** ;
- **vous faire connaître** en vous présentant sur l'annuaire en ligne.

Pour plus d'informations :
[agir.paris.fr](#)

Décider

Pour qui ?

Lancée en 2022, **Décider** est la plateforme de participation citoyenne de la Ville de Paris. Décider s'adresse à toutes celles et tous ceux qui veulent participer à l'élaboration des politiques publiques mises en œuvre par la Ville de Paris, proposer un projet ou une idée mais aussi donner leurs avis. Elle est ouverte à toutes et tous, sans condition d'âge, de nationalité, ou de lieu d'habitation, et permet de participer à titre individuel ou collectif (association, collectifs de voisins ou d'amis, etc.).

En pratique

La plateforme Décider comprend 3 dispositifs :

1. Budget Participatif

Déposez vos idées, votez et décidez de l'utilisation d'une partie du budget de la Ville. Les projets lauréats sont mis en œuvre par les services de la Ville. Depuis son lancement, le Budget Participatif a permis de concrétiser des centaines de projets qui améliorent le quotidien des Parisiennes et des Parisiens.

2. Idées Citoyennes

Partagez vos idées pour améliorer le quotidien à Paris ou soutenez les idées déjà proposées. Si votre idée obtient 500 soutiens en 6 mois, la Ville s'engage à l'étudier. Cette démarche est disponible toute l'année et couvre l'ensemble des domaines de compétences de la Ville de Paris (environnement, mobilité, culture, etc.), que l'idée concerne un quartier spécifique ou tout Paris.

3. Consultations

Donnez votre avis et participez à la conception des petits et grands projets de la Ville. De nombreuses consultations sont organisées tout au long de l'année, qu'il s'agisse de projets d'aménagement de quartier ou de grands plans stratégiques comme le Plan Climat. Tous les avis sont étudiés par les services pour définir les contours du projet. La Ville s'engage ensuite à publier une synthèse des contributions.

Pour plus d'informations :
[decider.paris.fr](#)

Les Volontaires de Paris

Pour qui ?

Le programme des Volontaires de Paris est ouvert aux citoyennes et citoyens de plus de 16 ans qui souhaitent agir concrètement sur le territoire parisien et sur des thématiques variées qui leur tiennent à cœur, en fonction de leurs disponibilités et à leur rythme.

Pourquoi ?

Rejoindre la communauté des 94 000 Volontaires de Paris c'est :

- œuvrer pour sa ville et pour l'intérêt général ;
- participer de l'intérieur à des grands événements culturels et sportifs de la Ville ;
- participer à une aventure humaine et collective ;
- faire des rencontres enrichissantes et uniques ;
- partager ses expériences ;
- avoir des expériences à valoriser dans son parcours professionnel et personnel.

Agir

- Contre la grande exclusion ;
- pour la planète face à l'urgence climatique ;
- pour une ville plus verte et notre cadre vie ;
- pour nos aînés et nos concitoyens les plus vulnérables ;
- pour la démocratie ;
- pour la résilience collective de Paris ;
- lors des grands événements sportifs, culturels et citoyens, tels que le Carnaval Tropical, 14 juillet, Nuit Blanche, Nuit de la solidarité, etc.

Se former

- A l'accompagnement et à l'aide aux plus vulnérables ;
- aux gestes de premiers secours ;
- à la gestion de crise et aux préceptes de la résilience ;
- et sur bien d'autres sujets...
- Près de 94 000 Volontaires ;
- Un programme d'actions tout au long de l'année ;
- Des formations et des expériences riches et valorisantes.

Pour plus d'informations et s'inscrire :
agir.paris.fr
DDCT-VolontairesdeParis@paris.fr
Instagram : @volontairesdeparis_

Les instances

Les instances participatives permettent aux Parisiennes et Parisiens de prendre part à la vie citoyenne. Elles favorisent l'expression du plus grand nombre et enrichissent ainsi l'action municipale grâce à l'expertise citoyenne.

Chaque instance a ses propres caractéristiques parmi lesquelles :

- L'échelle d'action : la ville entière, l'arrondissement, le quartier
- Le caractère réglementaire (et donc obligatoire) de leur existence, ou leur création par volonté politique
- Leurs objets de travail : généralistes ou thématiques, par saisine des élus parisiens ou par choix des membres
- Leur composition : des représentants d'associations ou de parties prenantes, des citoyens dans leur diversité ou leurs spécificités
- Le mode de sélection de leurs membres et la fréquence de leur renouvellement : sur volontariat, par tirage au sort, de tous les ans à tous les trois voire cinq ans.

Les instances locales

- Assemblées citoyennes d'arrondissement
- Comités d'initiative et de consultation d'arrondissement
- Conseils citoyens
- Conseils de quartier
- Conseils des enfants, de la jeunesse, des parents, etc.
- Conseils locaux du handicap
- Conseils seniors

Les instances parisiennes

- | | |
|---|--|
| • Assemblée citoyenne | • Conseil parisien de la jeunesse |
| • Assemblée citoyenne des enfants | • Conseil parisien des associations |
| • Conseil de la nuit | • Conseil parisien des Européen.ne.s |
| • Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie | • Conseil scientifique et citoyen pour l'agriculture et l'alimentation durable |
| • Conseil des enfants de la protection de l'enfance | • Conseil scientifique et citoyen sur la santé environnementale |
| • Conseil des usagers seniors | |

Pour plus d'informations :
paris.fr/instances-participatives

Retrouvez toutes les informations relatives au Carnet de
l'engagement sur la page
paris.fr/carnetdelengagement
ou avec le QR code ci-dessous

