

## Mes contacts

### Les services de médiation des rapports locatifs

Commission de conciliation de Paris  
(CDC)

[www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)

01 82 52 40 00

5, rue Leblanc – 75015 Paris

Médiateur des litiges locatifs  
dans le secteur social :

je contacte mon bailleur social

### Les services de la Commission de coordination des actions de prévention des expulsions

[www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)

CCAPEX de Paris : 01 82 52 40 00

5, rue Leblanc – 75015 Paris

### Mon bailleur

### Mon travailleur social

### Mes autres contacts

## Charte parisienne de prévention des expulsions locatives



[drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr](http://drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr)  
[paris.fr/prevenir-expulsionslocatives](http://paris.fr/prevenir-expulsionslocatives)

DSOL • SDILE/MC • 47-25--D-ISLE-PC-DSOL • Juillet 2025 • Création graphique : Agence 4 août / Atelier BeauVoir



# Prévenir les expulsions locatives

Solidarités

## LES 10 BONS RÉFLEXES

J'ai reçu un courrier  
d'un commissaire  
de justice et je n'ose  
pas l'ouvrir...

Je n'arrive plus  
à payer mon loyer...

Mon propriétaire  
veut vendre  
mon logement !



Démarches | Aide | Contacts

Quelle que soit votre situation  
et à tout moment,  
face à un risque d'expulsion locative,  
il n'est jamais trop tard pour vous faire aider.



### Difficultés de budget ?

J'ai du mal à boucler  
mon budget au quotidien

#### RÉFLEXE N°1

Je n'hésite pas à contacter les services  
d'accompagnement social et budgétaire.

Dès le 1<sup>er</sup> mois d'impayé  
de loyer et de charges

#### RÉFLEXE N°2

Je contacte mon propriétaire bailleur  
pour l'informer de mes difficultés  
et obtenir des délais de paiement.

#### RÉFLEXE N°3

Je contacte les services  
d'accompagnement social  
pour rechercher des solutions.

Par exemple: (ré)activer mon allocation  
logement ou solliciter des aides financières.



Je peux aussi contacter la **Commission de coordination des actions de prévention des expulsions** (CCAPEX de Paris) qui peut examiner ma situation avec la Caisse d'allocations familiales (Caf), les représentants des bailleurs, les services d'accompagnement juridique, les services sociaux... et rechercher toutes les solutions possibles, quel que soit le motif d'expulsion.



### La situation avec mon propriétaire est difficile ?

Mon propriétaire veut  
repandre son logement

#### RÉFLEXE N°4

Les services d'accompagnement  
juridique peuvent m'aider à vérifier  
mes droits et m'expliquer ce que je peux  
faire. Je les contacte sans attendre.

Je suis en conflit  
avec mon propriétaire

#### RÉFLEXE N°5

Je me tourne vers les services  
de médiation des rapports locatifs.  
Ils peuvent m'aider à renouer le dialogue.



### La procédure d'expulsion est engagée ?

J'ai reçu un commandement  
de payer remis par  
un commissaire de justice\*

#### RÉFLEXE N°6

Je recherche des solutions pour régler  
ma dette le plus rapidement possible  
et arrêter la procédure.

Par exemple: si mon budget me le permet,  
je négocie un plan d'apurement avec mon  
bailleur ou je sollicite l'aide financière  
du Fonds de solidarité pour le logement.

J'ai reçu une assignation  
au tribunal remis par  
un commissaire de justice

#### RÉFLEXE N°7

Je me rends impérativement au tribunal  
le jour de l'audience. Je reprends  
le paiement intégral du loyer et des  
charges avant la date de l'audience,  
sinon le bail sera résilié. J'explique  
ma situation au juge et je demande  
expressément la suspension des effets  
de la clause résolutoire, mon maintien  
dans les lieux et des délais de paiement.  
L'assistance d'un avocat n'est pas  
obligatoire, mais je peux demander l'aide  
juridictionnelle\*\* ou me faire aider par  
un service d'accompagnement juridique.

J'ai reçu un commandement  
de quitter les lieux remis  
par un commissaire de justice

#### RÉFLEXE N°8

Il n'est pas trop tard. Je peux encore  
trouver une solution pour régler  
ma dette et obtenir des délais.  
Je continue ou je reprends le paiement  
de mes indemnités d'occupation.

Par exemple: je saisis le juge de l'exécution  
qui peut m'accorder ou non des délais.  
Là encore, je peux demander l'aide  
juridictionnelle\*\*. Je peux toutefois être  
condamné par le juge à payer des frais  
de justice.

Je n'ai pas quitté  
mon logement et j'ai reçu une  
convocation au commissariat

#### RÉFLEXE N°9

Je me présente au rendez-vous pour  
expliquer ma situation et les démarches  
que j'ai engagées. Si c'est le cas,  
je justifie de la reprise du paiement  
de mes indemnités d'occupation  
et des démarches réalisées (demande  
de logement social, dépôt d'un dossier  
DALO, saisine du juge de l'exécution...).

#### RÉFLEXE N°10

Tout au long de la procédure,  
je me rapproche d'un travailleur social  
et je reste en lien avec lui: il peut m'aider  
à résoudre ma situation (notamment  
ouvrir des droits, aider au traitement  
de la dette, travailler à un relogement...).  
Je prends aussi contact avec un juriste  
de l'ADIL pour un accompagnement  
juridique. J'accepte toute proposition  
de logement adaptée.

À tout moment, je peux agir et me faire aider par les services d'accompagnement social ou juridique.

\* Le commissaire de justice était anciennement appelé huissier.

\*\* Si vous avez de faibles ressources, l'aide juridictionnelle vous permet de bénéficier d'une prise en charge totale ou partielle par l'État des honoraires d'avocat-e.



### Mes contacts

#### Les services d'accompagnement social

##### Les services sociaux de la Ville de Paris:

<https://www.paris.fr/pages/services-sociaux-197>  
Maisons des Solidarités (MdS)

##### Les services de la Caisse d'allocations familiales de Paris (Caf):

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)  
3230

##### Les services « Action logement services »:

[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)

Si je suis salarié-e, je contacte le  
09 70 800 800.

#### Les services d'accompagnement budgétaire

##### CRESUS Île-de-France Paris:

[www.cresus-iledefrance.org](http://www.cresus-iledefrance.org)  
[cresus@cresus-iledefrance.org](mailto:cresus@cresus-iledefrance.org)  
01 46 06 62 27  
16-24 rue Cabanis - 75014 Paris

##### Crédit municipal de Paris:

[www.creditmunicipal.fr](http://www.creditmunicipal.fr)  
[pointbudget@creditmunicipal.fr](mailto:pointbudget@creditmunicipal.fr)  
01 44 61 65 55  
55, rue des Francs-Bourgeois - 75004 Paris

##### Commission de surendettement (Banque de France):

<https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/>

3414

3 bis, place de la Bastille - 75004 Paris

#### Les services d'accompagnement juridique

##### Agence départementale d'information sur le logement de Paris (ADIL 75):

[www.adil75.org](http://www.adil75.org)  
46 bis, bd Edgar-Quinet - 75014 Paris

- SOS Impayés de loyer:  
08 05 16 00 75 (numéro vert)
- Permanences gratuites en mairie  
d'arrondissement: 01 42 79 50 50  
ou 01 42 79 50 39

##### Fondation pour le logement des défavorisés

[www.fondationpourlelogement.fr](http://www.fondationpourlelogement.fr)  
3 rue de Romainville - 75019 Paris  
01 55 56 37 00

- Plateforme Allô prévention expulsion  
0805 299 049

##### Maisons de la justice et du droit (MJD) et Points d'accès au droit (PAD):

[www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081](http://www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081)

En fonction de mon arrondissement.

##### Bureau d'aide juridictionnelle du tribunal de Paris:

[www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/aide-juridictionnelle](http://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/aide-juridictionnelle)

01 44 32 76 61  
Parvis du Tribunal de Paris  
75859 Paris Cedex 17

##### Le Fonds de solidarité pour le logement

Renseignements sur  
<https://www.paris.fr/pages/aides-au-logement-3827>  
et envoi du dossier à  
[dsol-fslhabitat@paris.fr](mailto:dsol-fslhabitat@paris.fr)