



COMPTE-RENDU DU CONSEIL DE QUARTIER LOUVRE-OPERA

Réunion du 12 janvier 2026

Présents (25) : Christophe AIRAULT, Amélie AIRAULT DE ANDREIS, Arnaud BEAUMONT, Helen Anne BEILBY-ORRIN, Léa BERTHET, Marie BERTIN, Philippe BRAGHINI, Aude DE LA CONTE ERGMANN, Jean-François DELCAIRE, Christophe DEVILLE, Véronique GOUPY, Laurence GRISARD, Romain HAEGY, Romain HARDY, Jean-François LEGOUX, Stéphane LEULLIER, Marie-Christine MALECOT, Martine NOTHERN, John Michael ORRIN, Sophie POULAIN, Anne ROQUEBERT, Monique TISSOT, Pierre-Alain WANTEN, Lydia ZILBERSCHLAG, Adama ZOUNGRANA.

Excusés (5) : Claude GARREC (Association de sauvegarde du square Louvois, de sa fontaine et de ses environs), Brigitte LABADIE, Isabelle MICHALON, Augustin MINE, Laurence ROUCOULY (Association de Défense des Arcades Rivoli)

Auditeurs libre (2) : Camille (Paris Off Road), Nathalie ROLLAND

Mairie de Paris Centre (2) : Amina BOURI, Déléguée de Paris Centre en charge de l'Histoire de Paris, de la Seine, du suivi des plans climat et de la prospective, élu référente du Conseil de quartier Louvre-Opéra, Alexandre BAUX-DE CASTRO, coordination de la Participation Citoyenne.

En introduction de la réunion, les coprésidents donnent la parole à Camille afin qu'elle présente l'activité de Paris Off Road. Amina BOURI fera ensuite la lecture des réponses apportées par l'équipe municipale aux questions et signalements remontés lors de la précédente réunion.

Présentation de Paris Off Road

Il s'agit d'un projet monté par deux particuliers qui souhaitent proposer des visites guidées plus interactives que l'offre existante. Ils ont décidé de concevoir les parcours de visites comme des expériences afin de les rendre interactifs et en lien avec l'actualité, notamment en s'adaptant aux participants qui sont sondés en amont de la visite par le guide.

Aujourd'hui Paris Off Road propose des expériences à travers 6 parcours dont deux qu'elle souhaite proposer au Conseil de quartier, l'une existe déjà et l'autre est en cours de création :

- Visite du Palais-Royal : La visite débute à la Comédie Française, suivie du jardin du Palais Royal, de deux passages couverts et se termine à la Banque de France
- Visite de la Banque de France : L'organisation est plus contraignante, avec des contrôles d'accès renforcés, et les groupes ne peuvent pas dépasser 15 personnes.

Une habitante demande quelle est la différence concrète avec les autres visites guidées ? La principale différence est la volonté de créer de l'interactivité et de mettre en lien la visite avec l'actualité et les participants.

Le prix d'une visite guidée est de 250€ pour un groupe de 20 personnes (tarif préférentiel pour le Conseil de quartier).

Le Conseil de quartier vote un budget de fonctionnement de 500€ pour l'organisation de deux visites.

Une Conseillère propose à la représentante de Paris Off Road d'étendre le catalogue des visites à la Place de la Concorde et au Jardin des Tuileries, lieux emblématiques du quartier.

Réponses aux questions de la précédente réunion

Questions :

Existe-t-il une plateforme de signalement des commerces qui ferment ? Concernant l'ex-poissonnerie L'Ecume Saint-Honoré rue du Marché Saint-Honoré, sa transformation est déjà effective depuis plusieurs semaines ; comment expliquer le décalage entre la réponse apportée le 15 décembre et la réalité ?

Le recensement des commerces est effectué par l'APUR au moyen de campagnes annuelles de recensement. Cela explique donc le décalage entre le terrain et les données en possession par la Ville de Paris et ses services.

La Mairie de Paris Centre ne reçoit pas directement les signalements d'ouverture ou de fermeture de commerces.

Voici par exemple un travail récent de l'APUR sur le commerce de proximité : [Commerce de proximité : soutenir les commerces parisiens | Apur](#)

Que sont devenues les anciennes dalles de la rue de Richelieu ? Sont-elles valorisées pour d'autres usages ? Quel est le coût global du nouveau dallage (granit du Tarn) rue de Richelieu et sur les axes perpendiculaires ?

Les anciennes dalles des aménagements seront réutilisées ailleurs selon leur état, sans que la Mairie ait la possibilité d'effectuer un suivi fin sur la question. C'est une doctrine mise en place à l'échelle de la Ville qui vise à développer le réemploi. Les autres dalles, trop usagées, seront détruites.

La Mairie reviendra vers vous concernant le coût détaillé du dallage pour le projet.

Est-il envisagé de pouvoir ajouter des vidéos dans l'application DansMaRue, notamment pour objectiver les signalements liés à des nuisances sonores ?

Cela a déjà été demandé. Malheureusement, cela aurait un impact trop important sur le fonctionnement de l'application, en raison de la taille des fichiers vidéo.

Concernant les signalements pour nuisances sonores, vous retrouverez le détail du partage des compétences Ville de Paris/État sur ce lien : [Comment signaler les nuisances sonores ? - Ville de Paris](#).

Signalements :

Un accident grave s'est produit rue de Rivoli le 27 novembre 2025 vers 19h (voir photo) : une femme d'une cinquantaine d'année a été percutée semble-t-il par un vélo électrique qui a pris la fuite et une trottinette, au niveau du passage piéton face au métro Tuileries (référence DMR A2025K149327) ; qu'est-il envisagé pour sécuriser la traversée des piétons à cet emplacement signalé à plusieurs reprises ?

Ce carrefour est bien équipé en feux et en caissons piétons. Bien entendu, les trottoirs ne sont pas tout à fait adaptés au flux important de piétons qui empruntent à pied cet axe, notamment lors de moments de forte densité touristique. La Mairie systématise l'installation de grands feux vélos sur tous les nouveaux aménagements à Paris Centre, et l'installation de ces feux sur les anciens aménagements se fait lors de reprises importantes.

La Police Municipale est très présente sur cet axe afin de permettre une meilleure cohabitation entre piétons et vélos, à l'image du boulevard Sébastopol. Plus généralement, ces sujets nécessitent un réaménagement de l'axe Rivoli qui pourrait être effectif durant la prochaine mandature. Cela sera discuté à coup sûr à l'occasion des élections municipales (c'est même déjà le cas).

Le souhait du Maire de Paris Centre est de pouvoir élargir les trottoirs, conserver une piste cyclable adaptée au flux, et créer une véritable voie de bus qui garantirait une circulation fluide et régulière des bus.

Les trottoirs élargis rue de Richelieu sont largement occupés par des files d'attente à l'entrée des restaurants et commerces de vente à emporter, ce qui oblige les piétons à se déporter dangereusement sur la chaussée ; quelles sont les solutions envisagées pour maximiser le bénéfice de l'élargissement des trottoirs (sensibilisation des commerces, verbalisations, ouverture des passages privés, ...) ?

La Mairie peut effectuer une action de médiation auprès des commerces concernés. Pouvez-vous transmettre les noms et adresses de ces commerces ? Si besoin, dans un second temps, la Mairie pourra faire intervenir la Police Municipale.

Pollution lumineuse issue du bâtiment occupé par l'espace de coworking Morning au 31bis rue Vivienne

Vous pouvez signaler les nuisances lumineuses directement par DMR. Plus d'infos : [Une nuisance lumineuse affecte votre quotidien ? Ayez - Ville de Paris](#)

Complément de réponse à d'anciennes questions :

Réponse non adaptée : Le point 2- de la réunion du 17/11 faisait référence à un projet de toilettes publiques à l'ouest de la place, l'ouest de la place étant dépourvu de restaurants

Désolé pour cette erreur sans doute liée à une lecture erronée de la carte. En effet la partie ouest de la place est dépourvue de restaurants. Nous faisons remonter cette information auprès des services en charge de l'étude.

Généralement, les sanisettes Decaux sont implantées par JC Decaux sur la base de leurs études techniques et sur les données de passage des piétons. Il est probable que la partie ouest de la place du marché Saint-Honoré n'ait pas été jugée pertinente en raison d'un passage de piétons moins important.

Concernant l'odeur d'urine précédemment signalée, nous faisons remonter ce signalement auprès de la DPE.

Trilib'

Un habitant signale qu'un Trilib' a été installé à proximité de la galerie Véro-Dodat et du ministère de la Culture, dans la rue Croix-des-Petits-Champs. Après un rapide sondage dans son entourage, le riverain estime que 100% des habitants n'utilisent pas le Trilib' et les restaurateurs indiquent que cet aménagement leur est très pratique. Il en conclut donc que celui-ci sera très majoritairement utilisé par les commerçants du quartier plutôt que les habitants. Les habitants soulignent que le plus gros problème des Trilib' au-delà de l'aspect esthétique qui dénature un quartier patrimonial, est les mésusages des commerçants qui ne sont pas supposés les utiliser.

Amina rappelle que le dispositif des Trilib' a été mis en place car il existe des immeubles dont les locaux destinés aux poubelles sont trop contraints pour accueillir les poubelles de tri et que la loi impose aux municipalités de proposer des points de collecte permettant le

tri à proximité des riverains. En ce sens, la Ville a fait le choix de systématiquement installer les Trilib' à moins de 500 mètres d'un point de collecte des biodéchets.

Un habitant explique que, selon lui, les objectifs des Trilib' ne sont pas remplis en raison des mésusages des commerçants qui déposent de nombreux déchets autour des Trilib' laissant penser aux habitants que ceux-ci sont pleins ou à l'abandon.

Réseau téléphonique

Depuis le mois de septembre, l'ensemble du quartier est confronté à un problème de réseau et de connexion internet pour les abonnés Orange. En effet, depuis le retrait supposé de l'antenne relais située au 62 rue Richelieu, en septembre, le réseau téléphonique Orange dans le quartier n'est pas très bon et les connexions internet sont très mauvaises. Le problème est généralisé et les rues Chabonais, Richelieu, Thérèse et Saint-Honoré sont particulièrement touchées.

Commerces – Vœu du Conseil de quartier

Le Conseil de quartier a proposé un vœu approuvé par le Conseil de secteur Paris Centre visant à mieux protéger le commerce dans le quartier Louvre-Opéra.

Le Conseil de quartier constate une multiplication des changements de destination à la suite de départs en retraite. Dans ce genre de cas, le commerce se retrouve généralement transformé en restaurant japonais, bubble tea ou salon de thé. Ce sont quasi systématiquement des commerces asiatiques qui ouvrent à leur place, accentuant la monoactivité dans le quartier. Le Conseil de quartier met en place un tableau partagé afin d'identifier au plus vite les commerces concernés et permettre à la Mairie d'intervenir pour tenter de limiter cette monoactivité.

Un commerce a particulièrement attiré l'attention des habitants: le Mille-Pâtes. Ce commerçant a essayé de céder son bail à autre type de repreneur, sans succès. Au final, les habitants ne savent pas qui sont les repreneurs et craignent qu'il s'agisse d'un énième commerce asiatique.

CEASC rue de la Sourdière

Le CEASC est une association qui dispose de locaux rue de la Sourdière et qui a longtemps fonctionné comme une maison de quartier pour les activités sportives et culturelles. Il y a une inquiétude quant à la situation actuelle et à ce jour, les locaux ont fermé, quelques cours sont encore maintenus : cependant, il fait très froid dans le bâtiment. Le Conseil de quartier demande si la Mairie est en mesure de se positionner en médiateur ? Amina BOURI répond que le sujet est à l'ordre du jour du prochain Conseil de Secteur.

Point divers

- Les coprésidents invitent les membres du Conseil à réfléchir aux idées de projets qu'ils pourraient proposer (boîte à livres, achat de bancs Davioud, idée d'une campagne dans toutes les langues sur le respect des lieux publics, ...)

- La fin des travaux de la rue Richelieu est prévue pour la fin du mois de février.

- Netflix a fait installer un grand chapiteau place de la Bourse pour les besoins d'une vaste opération de communication autour du lancement de la saison 4 de la série « Les Chroniques de Bridgerton »

- Le bus 39 ne dessert plus la rue Richelieu. Elle devrait être de nouveau desservie à partir de début mars ; ce point sensible pour les habitants, notamment les plus fragiles, mérite une attention particulière.

- Le Conseil de quartier suggère de solliciter les ABF pour organiser une déambulation dans le quartier au sujet des devantures “non conformes” des commerces de la rue Richelieu.

- Le tabac à l'entrée du passage Choiseul dénature le lieu du fait de son éclairage très violent.

- Rue du 4 septembre, un ensemble immobilier est en cours de réhabilitation et comportera des bureaux ainsi que des logements.

Questions et signalements

Nouvelles questions :

1. D'autres expériences que les Trilib' sont-elles à l'étude, en s'appuyant sur le retour d'expérience dans d'autres villes Européennes (poubelles enterrées, un A-Pass à Florence à destination des résidents, propriétaires ou touristes logés dans les hôtels, ...) ?
2. Le Centre d'Etudes et d'Actions Sociales et Culturelles (CEASC) au 23 rue de la Sourdière a fermé en décembre 2025. Quelle garantie que le CEASC reste un lieu de vie ouvert aux usagers du quartier ?
3. A quelle date est prévue la reprise du bus 39 rue de Richelieu ? Une habitante a lu une reprise estimée en avril 2026 sur le site de la RATP, ce qui semble lointain par rapport à la fin estimée des travaux fin février 2026

Nouveaux signalements :

1. Le réseau 4G/5G est fortement dégradé rue Chabanais et aux alentours ; cette dégradation du réseau est confirmée depuis le mois de septembre, quel que soit l'opérateur
2. La fermeture du Marionnaud situé au 59 rue des Petits-Champs est confirmée. La raison de la fermeture est-elle connue ? La Mairie de Paris Centre est-elle en mesure de se rapprocher du commerce et d'orienter la destination du futur commerce ?
3. Pollution lumineuse émanant de l'éclairage LED du tabac du passage situé à l'entrée du passage de Choiseul

Anciennes questions ou signalements partiellement ou non répondus :

- Suivi du signalement d'un darkstore au 15 rue Jean-Jacques Rousseau
- Réponse non adaptée : Le point 3- de la réunion du 17/11 portait sur la boucherie Barone au 6 rue du Marché Saint-Honoré, en zone violette et appelée à disparaître ; la Mairie de Paris Centre est-elle en mesure de confirmer sa fermeture et d'orienter la destination du futur commerce ?
- Quel est le devenir du Mille Pâtes ? Quel(s) retour(s) suite à la réunion début janvier avec le repreneur ?
- Quid du déplacement ou de la désactivation du Trilib' rue Dalayrac durant la réhabilitation de l'immeuble Ventadour ?
- La mise en ligne des potentiels suite à la concertation *Embellir Votre Quartier* pour le quartier Louvre-Halles-Montorgueil est-elle prévue d'ici la fin de la mandature ?
- Suivi du signalement de locaux de stockage de marchandises qui alimentent les restaurants, notamment au 13 rue Rameau et au 2 rue Cherubini

- Dépôts sauvages récurrents rue Chabanais, rue Dalayrac, rue de Richelieu, ... suite à la suppression progressive des poubelles de rue. Les emplacements des poubelles rue de Richelieu sont-ils définis ?

- Une plaque commémorative était apposée sur le bâtiment au 151 bis rue Saint-Honoré, rendant hommage à l'équipage d'un bombardier britannique « tombé en action pour la libération de la France ». Après des travaux d'ampleur, le bâtiment est désormais le siège de la Fondation Cartier. Cette plaque a semble-t-il disparu. Etes-vous en mesure de la localiser ?

Liens utiles

- ✓ Lien vers les comptes-rendus :

<https://mairiepariscentre.paris.fr/pages/louvre-opera-17541>

- ✓ Lien Twitter :

<https://twitter.com/CQLouvreOpera>

- ✓ Lien vers l'OpenAgenda :

<https://openagenda.com/conseils-de-quartier-paris-centre>

- ✓ Liens vers les dispositifs de collecte des déchets :

<https://www.paris.fr/pages/trilib-une-nouvelle-approche-du-tri-selectif-3963>

<https://www.paris.fr/recherche/lieux?types=trilib>

<https://www.paris.fr/pages/le-tri-des-dechets-alimentaires-a-paris-24842>

- ✓ Lien vers l'étude de l'APUR sur les commerces à Paris et à Paris Centre en 2023 :

https://www.apur.org/sites/default/files/commerces_paris_2023.pdf

- ✓ Lien vers l'enquête publique et les dossiers du PLU :

<https://www.enquete-publique-plu-paris.fr/documents/>

- ✓ Lien vers l'enquête publique et les dossiers sur la ZTL :

<https://www.paris.fr/pages/paris-cree-une-zone-apaisee-dans-le-centre-de-la-capitale-20426>

- ✓ Lien vers le projet de réhabilitation du bâtiment dessiné par Ricardo Bofill place du Marché Saint-Honoré :

https://cdn.paris.fr/paris/2023/06/07/20230329_pca_msh_presentation-riverains_compressed-FaME.pdf

- ✓ Lien vers la présentation de la réunion de restitution « Embellir votre quartier » pour le quartier Grands Boulevards - Opéra :

https://cdn.paris.fr/paris/2024/04/30/202404_evq2-opera-gb-reunion-publique-MJ5P.pdf

- ✓ Lien vers la présentation de la réunion de lancement « Embellir votre quartier » pour le quartier Louvre - Halles - Montorgueil :

https://cdn.paris.fr/paris/2025/04/08/2025-04-08_reunion-publique-de-lancement-des-concertations_evq3-chatelet-louvre_vf_comprese-ok-5vx8.pdf

- ✓ Lien vers le projet de réaménagement de l'axe Quatre Septembre-Réaumur-Temple :

https://cdn.paris.fr/paris/2024/07/15/compress-2024-07-09_rp_reaumur_vf-2_compressed-0Qzz.pdf

✓ Lien vers l'opendata des autorisations de terrasses et étalages :
[Terrasses et étalages : Autorisations — Paris Data](#)

✓ Lien vers l'opendata des verbalisations :
[Verbalisations — Paris Data](#)

✓ Carte interactive des chantiers :
<https://www.arcgis.com/apps/Media/index.html?appid=81b467ca20f64ad29d093fca3e42ce26>

✓ Lien vers le Bureau d'Actions contre les Nuisances Professionnelles (B.A.N.P.) :
<https://www.paris.fr/pages/signaler-une-incivilete-du-quotidien-3800?#nuisances-olfactives-d-origine-professionnelle>

✓ Lien vers les activités du centre Paris Anim' Ruth Bader Ginsburg et de l'antenne
<https://www.animactisce.org/2-trouver-une-activite.htm?centre=2>