

COMPTE-RENDU

Conseil des seniors - 10/12/2025

La réunion s'est déroulée sous la forme d'un atelier participatif, au cours duquel les participants ont été répartis en groupes de travail afin d'échanger sur différentes thématiques, avant une restitution collective réalisée en fin de séance.

Atelier sur l'espace public

Lors de cet atelier consacré à l'aménagement et à l'usage de l'espace public, les participants ont formulé plusieurs propositions visant à améliorer la sécurité, l'accessibilité et la convivialité des espaces urbains pour les seniors, mais également pour l'ensemble des usagers.

Sécurité et partage de l'espace public

Les participants ont souligné l'importance d'un meilleur partage de l'espace entre les différents usagers.

- Renforcer la signalétique concernant la cohabitation entre piétons, cyclistes et utilisateurs de trottinettes.
- Rappeler l'interdiction pour les cyclistes de circuler sur les trottoirs
- Mettre en place davantage de contrôles concernant la circulation des vélos et des trottinettes.
- Autoriser les promenades de chiens en laisse tout en renforçant les contrôles pour garantir le respect des règles.

Entretien et propreté de l'espace public

Plusieurs propositions concernent l'entretien régulier des espaces publics afin d'améliorer le confort et la sécurité.

- Assurer un nettoyage plus fréquent des feuilles mortes en automne et en hiver afin de limiter les risques de glissade.
- Retirer plus rapidement les poubelles des immeubles après leur collecte afin d'éviter l'encombrement des trottoirs. (responsabilité bailleur, gardien)
- Installer davantage de sanitaires publics (sanisettes) dans les espaces publics.

Confort et aménagement des espaces

Les participants ont également évoqué des aménagements permettant d'améliorer le confort d'usage des espaces publics.

- Installer davantage d'ombrières ou de zones ombragées dans les jardins et espaces verts, tout en prévoyant des aménagements permettant de s'abriter de la pluie en hiver.
- Créer des zones différenciées dans les parcs et espaces publics : certaines plus calmes (zones paisibles) et d'autres plus animées selon les moments et les usages.
- Revoir la hauteur de certains éclairages publics jugés trop élevés et insuffisamment efficaces pour éclairer les trottoirs.

Mobilier urbain et lieux de convivialité

Les seniors ont exprimé un besoin de lieux favorisant la rencontre et l'échange.

- Installer des « blabla bancs » (bancs conversationnels) afin d'encourager les échanges entre habitants.
- Veiller à ce que ces bancs soient accessibles et confortables pour les personnes âgées.

Transports et accessibilité

Des améliorations ont été proposées pour faciliter les déplacements et l'accessibilité.

- Agrandir et mieux abriter les arrêts de bus afin d'améliorer le confort des usagers.
- Créer davantage de places de stationnement à proximité des structures accueillant des seniors, notamment pour les aidants, les intervenants à domicile et les entrepreneurs.

Participation et concertation

Les participants ont également exprimé le souhait d'être davantage associés aux décisions concernant les aménagements urbains.

- Organiser davantage de consultations de seniors dans le cadre des grands projets urbains.
- Développer des démarches de concertation pour créer des quartiers plus accessibles, par exemple à travers des marches exploratoires associant les habitants.

Constats

La question du grand âge est importante.

Passé un certain âge, les personnes ne sortent plus. Il faut donc des bancs, des commerces, des services de proximité.

Les hommes semblent plus mal à l'aise dans l'acceptation de l'isolement. Ils demandent moins d'aide.

Néanmoins l'isolement touche tout le monde. Les réponses ne sont pas les mêmes en fonction des cultures, du niveau social.

Propositions

- Repérage des personnes isolées : les bailleurs sociaux pourraient repérer. Le repérage serait plus de l'ordre des services publics puis les associations interviennent.
- Expérience des PFP d'une permanence senior dans un local à la Porte Dorée dans un immeuble de Paris habitat qui fonctionne très bien.
- Les appels de convivialité (PFP et CRF et Paris en compagnie) et les Visio/WhatsApp. Les outils numériques peuvent être également au service de la lutte contre l'isolement.
- Les concierges sont des vigies importantes pour relayer les informations notamment celles sur les aides et dispositifs sociaux.
- Dans le parc privé, il faudrait donner des brochures aux gardiens. Il y a un vrai manque d'information auprès des seniors dans ce secteur.
- Au niveau citoyen, les conseils de quartier pourraient diffuser les documents, car ils sont les plus proches des territoires. Il faut les retravailler avec les groupes solidarités, etc.
- Les populations moyennes n'ont pas les informations. Elles sortent des radars du centre d'action social. Problème d'acceptation des difficultés, dénis des problèmes.
- Idée d'actions pour se rencontrer (exemple de jardinage dans sa copropriété)
- Les cours d'école ont été végétalisées et il y a des actions intergénérationnelles pour entretenir cette végétation.
- Idée : sur la coulée verte il y a des espaces mais pas de mode d'emploi et qui contacter.
- Utiliser le fichier REFLEX pour contacter les personnes isolées.
- Les médecins, les opticiens, les kinés pourraient être des relais également. Les aides à domicile peuvent aussi être des aides mais il faut les informer.
- L'entrée dans la retraite est un moment important. Ne veulent pas toujours se voir comme senior et/ou faire des activités dédiées aux seniors.
- Idée : organiser des rencontres/ visites dans les établissements et les associations du 12eme une fois par mois. Ex la nouvelle RAU Meuniers Charenton qui vient d'ouvrir.
- Puis idée : les personnes du conseil des seniors allaient dans les conseils de quartiers pour parler du quartier côté seniors et solidarité (ex un quizz sur le quartier).

- Changer le mot conseil des seniors et proposer conseil des aînés
- Sujet du petit bricolage chez les seniors : Brico bus des compagnons bâtisseurs, les repairs café ne sont pas assez connus, lulu dans ma rue.
- Les voisins sont également des vigies importantes.

Atelier culture, sport, loisirs

Améliorer la communication sur l'offre existante

- Newsletter seniors
- Page récapitulative sur le site internet mairie du 12^e
- Stand seniors au Forum des associations (guichet unique qui renverrait vers les différents stands)
- Améliorer le répondeur de la Maison des Solidarités (offre événementielle)

Développer l'offre

- Créer un pass culture seniors
- Développer les actions autour de la nutrition et de la santé notamment dans le cadre du salon des seniors / d'un forum santé (2027 ?)
- Développer les créneaux Paris Sport Seniors
- Permettre l'accès en cours d'année aux Clubs Seniors en remplacement des personnes qui ne viennent plus (en cours)
- Développer les clubs seniors : effectif dans les clubs actuels et création de nouveaux clubs
- Développer les liens avec la Sorbonne Nouvelle notamment pour des conférences et communiquer sur l'accès à la bibliothèque et aux divers événements

Atelier Accès à l'information et Numérique

Lors de cet atelier, les participants ont précisé avoir toutes et tous accès au numérique. Ils ont néanmoins formulé plusieurs propositions visant à améliorer l'accès au numérique et l'information dédiée aux seniors.

Constats

L'information sur ce conseil des seniors leur est parvenue via un conseil de quartier, le site ou la newsletter de la mairie.

Parmi les sources d'information, la newsletter n'est pas toujours identifiée et ils n'y sont donc pas toutes et tous inscrits.

Une information papier dédiée aux seniors intéresse tout autant que par voie numérique, en particulier pour le grand âge et notamment les brochures de la Ville.

Propositions

- Site de la mairie

Parmi les informations qu'ils souhaitent y trouver : un agenda culturel, des informations intergénérationnelles, l'aide au numérique, de la documentation dédiée aux seniors.

- Aide au numérique

Celle-ci doit comprendre : une aide pour les démarches administratives, un support informatique, des formations au numérique, un atelier informatique (proposé par la bibliothèque Hélène Berr temporairement fermée).

- Information culturelle

Les participants font la demande spécifique d'une information culturelle : via un agenda culturel sur le site ou en développant l'offre du Pass culture en direction des seniors.

- Information intergénérationnelle

Celle-ci les intéresse autant que l'information dédiée aux seniors, pour éviter l'enfermement dans une tranche d'âge.

- Information centralisée

Les participants à l'atelier font le constat d'une offre riche de la Ville à destination des seniors, sans qu'ils sachent toujours ce qui est proposé.

Liens utiles

Information seniors et Aide au numérique :

<https://mairie12.paris.fr/pages/bien-vivre-son-age-a-paris-le-guide-10222>

<https://mairie12.paris.fr/pages/accompagne-ment-et-facilitation-numerique-26022>

<https://mairie12.paris.fr/pages/le-kiosque-citoyen-10563>

<https://www.paris.fr/lieux/maison-des-solidarites-paris-12-1232>

<https://www.paris.fr/seniors-a-paris>