

Direction des systèmes d'information et du numérique



Apprenti Responsable, Apprentie Responsable qualité et process du système d'information et des télécommunications (SIT)

Numéro de référence : V072400000142

Niveau d'étude : niveau 6 (BAC+3 ou 4)

Domaine d'activité : informatique

Durée : 2 ans

Nombre de personnes à recruter : 1

Informations générales

La Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN) est chargée de développer et de mettre en œuvre, au bénéfice de l'ensemble des services de la Ville, les systèmes de traitement et de transmission de l'information. Elle accompagne l'ensemble des directions dans l'exercice de leurs missions et est en contact avec les utilisateur.trice.s directement ou indirectement par l'intermédiaire de leurs référents AIP.

Au sein de la DSIN, le service d'assistance informatique de proximité (SAIP) gère les relations avec les directions et assure l'assistance à l'usage et le déploiement des moyens informatiques auprès des utilisateurs : postes, téléphones fixes et mobiles, moyens d'impression, réseau local, wifi, outils de télétravail, applications métier et de communication, moyens informatiques pour l'événementiel ou une situation de crise, etc.

La Cellule qualité accompagnement et pilotage (QAP) est chargée des processus et de l'animation transverse, de la qualité, des marchés et du budget.

Site : 227 rue de Bercy – 75012 Paris

Conditions de recrutement : votre bulletin n°2 du casier judiciaire ne doit faire mention d'aucune condamnation incompatible avec les missions du poste auquel vous candidatez.

Activités principales

Vous participerez à :

- L'optimisation et à l'automatisation des remontées d'indicateurs hebdomadaire de pilotage de la QAP, des indicateurs de pilotage hebdomadaires utiles ;
- Remontée des indicateurs de pilotage et rédaction du Compte Rendu d'activité Hebdomadaire (CRAH) ;
- Élaboration et automatisation des tableaux de bord : tâche de reporting
- Inventaire du parc et mise en place de règles de contrôle ;
- Participation aux projets transverses en lien avec le responsable Qualité de la QAP ;
- Participation au projet de mise en place sur l'infocentre DigDash (KpaX Impression / Backlog Qualité de service).

Compétences requises

- Très bonnes connaissances bureautiques (Excel, Word, ...)
- Préparation d'un diplôme de niveau d'étude : Bac +3 ou 4 Systèmes Numériques.