

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



Apprenti Chargé, Apprentie Chargée, de la démarche qualité de l'offre d'accompagnement

Numéro de référence : V165000000398

Niveau d'étude : niveau 7 (BAC+5 et plus)

Domaine d'activité : ressources humaines

Durée : 1 an

Nombre de personnes à recruter : 1

Informations générales

La direction des ressources humaines (DRH) est responsable de la mise en œuvre de la politique des ressources humaines. Elle est chargée de toutes les questions relatives aux personnels de la Ville de Paris, notamment le statut général des personnels des administrations parisiennes, le recrutement, l'accueil, les statuts particuliers, la formation, la gestion des personnels, les carrières, les rémunérations, les pensions, les contentieux de personnel et les conditions et le temps de travail ainsi que les prestations sociales.

Elle coordonne et anime l'ensemble des actions générales de prévention, d'hygiène et de sécurité vis-à-vis des personnels.

La mission Management rattachée directement à la DRH a pour mission d'impulser et d'accompagner l'évolution des enjeux managériaux de la Ville et de soutenir l'exercice managérial des 6000 managers au sein des 23 directions de la Ville. Elle est constituée de 3 pôles : le pôle animation et innovation managériale, le pôle développement des compétences et le pôle accompagnement auprès des directions.

Lieu d'affectation

Direction des Ressources Humaine - DRH - Mission management

Adresse : 11, rue d'Audubon 75012 Paris

Métro/RER : Gare de Lyon

Poste à pourvoir à compter du 1er septembre 2026

Information importante :

Votre bulletin n°2 du casier judiciaire ne doit faire mention d'aucune condamnation incompatible avec les missions du poste auquel vous candidatez

Activités principales

Vous participerez à la mise en place d'un dispositif pérenne de mesure de la satisfaction sur l'ensemble de l'offre du pôle (flash coaching, coaching individuel, accompagnements collectifs et codéveloppement). Ce dispositif vise à mettre en place une démarche qualité partagée avec les partenaires.

Vos principales missions :

- Participer à la conception du dispositif : quels indicateurs ? sur quel périmètre ? pour quel usage avec les partenaires
- Rédiger les questionnaires en veillant à l'articulation avec les autres pôles de la mission management
- Communiquer sur le lancement des études et veiller à leur mise en œuvre opérationnelle
- Analyser les résultats et de produire le tableau de bord de suivi pour la mission
- De participer à la présentation des résultats et à la rédaction des recommandations d'amélioration continue
- De participer à l'animation du dispositif en N+1

En fonction de vos capacités, vous aurez une grande autonomie sur cette mission tout en étant encadré et soutenu par la cheffe de la mission et les cadres responsables de chaque dispositif.

Compétences requises

Profil recherché

- Formation : **Master statistiques. Études sciences politiques ou sociologiques.**

Qualités requises

1. Autonomie

2. Esprit d'équipe
3. Rigueur et sens de l'organisation
4. Capacités d'analyse et de synthèse
5. Discrétion

Connaissances professionnelles

1. Maîtrise des études statistiques et des sondages
2. Connaissance des démarches qualité
3. Notions en sociologie (appréciées)

Savoir-faire

1. Maîtrise des outils d'enquêtes en ligne (Sphinx, SPSS)
2. Bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)