

Prévention de l'expulsion de son logement

La prévention c'est agir avant un danger ou un évènement.
L'expulsion c'est quand un locataire doit quitter son logement
après une décision d'un juge.

10 conseils pour prévenir l'expulsion



Sommaire

Des difficultés d'argent	page 3
Je ne gère pas bien mon argent de tous les jours.....	page 3
A faire dès le 1^{er} mois de loyer impayé	page 3
La situation est difficile avec mon propriétaire	page 4
Mon propriétaire veut reprendre son logement	page 4
Je suis en désaccord avec mon propriétaire	page 4
L'expulsion a été décidée	page 5
J'ai reçu un commandement à payer	page 5
J'ai reçu une assignation au tribunal	page 6
J'ai reçu un commandement de quitter mon logement.....	page 7
Je n'ai pas quitté mon logement.....	page 8
Les contacts qui peuvent m'aider.....	page 10

Vous avez une difficulté

Vous risquez d'être expulsé de votre logement

Vous pouvez vous faire aider



Des difficultés d'argent

Je ne gère pas bien mon argent de tous les jours

Conseil numéro 1



Je demande un accompagnement social.

Un accompagnement social est un accompagnement pour :



- recevoir une aide pour payer la dette,



- être aidé pour des démarches administratives,



- être aidé pour gérer mon argent.

Les contacts pour les services d'accompagnement social sont à la page 10

A faire dès le 1^{er} mois de loyer impayé

Un loyer impayé est un loyer non payé dans les délais.

Conseil numéro 2



Je téléphone à mon propriétaire.

Je lui parle de mes difficultés financières.

Je lui demande si je peux payer plus tard.

Conseil numéro 3



Je demande de l'aide aux services sociaux pour trouver des solutions.

Par exemple : pour faire ma demande d'allocation logement



Je demande des aides financières.

Les contacts pour les services d'accompagnement au budget sont à la page 11



La situation est difficile avec mon propriétaire

Mon propriétaire veut reprendre son logement

Conseil numéro 4



Les services d'un juriste peuvent m'aider pour mes droits.



Ces services peuvent m'expliquer ce que je peux faire.



Je téléphone le plus vite possible.

Les contacts pour les services d'accompagnement juridique sont à la page 12

Je suis en désaccord avec mon propriétaire

Conseil numéro 5

Je demande l'aide des services de médiation des rapports locatifs.



Ces services aident à trouver une solution quand le propriétaire et le locataire ne sont pas d'accord.

Ces services aident le propriétaire et le locataire à se reparler.

Les contacts pour les services de médiation sont à la page 9

Je demande l'aide de la CCAPEX de Paris.

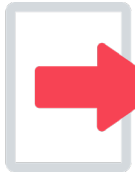
CCAPEX : Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions



La CCAPEX accompagne pour les expulsions des logements.

L'expulsion c'est quand un locataire doit quitter son logement après une décision de justice.

Les contacts de la CCAPEX sont à la page 13



L'expulsion a été décidée

J'ai reçu un commandement de payer

Conseil numéro 6



Un commissaire de justice m'apporte un commandement de payer.

Avant, un commissaire de justice s'appelait un huissier.

Le commandement de payer explique que je dois payer :

Je dois payer :



- mes loyers,
- mes charges locatives (eau, électricité, gaz...).

Je recherche des solutions pour payer ma dette.

Une dette est ce que vous n'avez pas payé dans les délais.

Je propose à mon propriétaire :

- de payer une partie de mon loyer,
- de m'accorder un délai de paiement.

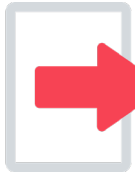


Un délai de paiement c'est du temps en plus pour payer votre dette.

Je demande l'aide financière du Fonds de solidarité pour le logement.

Les contacts du Fonds de solidarité pour le logement sont à la page 13





L'expulsion a été décidée

J'ai reçu une assignation au tribunal

Conseil numéro 7



Un commissaire de justice m'a apporté une assignation au tribunal.

Une assignation au tribunal est une convocation obligatoire.



Je suis obligé d'aller au tribunal.

Je paye mon loyer avant le jour de l'audience au tribunal.

Une audience c'est quand on est entendu au tribunal.



Si je ne paye pas, le bail est annulé.

Un bail est un contrat entre le propriétaire et le locataire.

J'explique ma situation au juge.

Je demande l'arrêt de l'expulsion du logement.

Je demande à rester dans le logement.

Je demande aussi un délai de paiement.

Un délai de paiement c'est du temps en plus pour payer votre dette.



Je peux avoir un avocat pour m'aider.

Mais un avocat n'est pas obligatoire.

Si j'ai un avocat, je peux demander l'aide juridictionnelle.

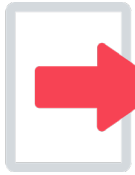


L'aide juridictionnelle paye les frais d'avocat.

Le service d'accompagnement juridique vous dira

si vous pouvez demander l'aide juridictionnelle.

Les contacts pour les services d'accompagnement juridique sont à la page 12



L'expulsion a été décidée

J'ai reçu un commandement de quitter mon logement

Conseil numéro 8



Un commissaire de justice m'a apporté
un commandement de quitter mon logement.



Ce n'est pas trop tard.
Je peux encore trouver une solution pour payer ma dette
et avoir plus de temps.

Par exemple : je demande au juge de l'exécution un temps supplémentaire.
Je peux demander l'aide juridictionnelle.



L'aide juridictionnelle paye les frais d'avocat.
Le service d'accompagnement juridique vous dira
si vous pouvez demander l'aide juridictionnelle.

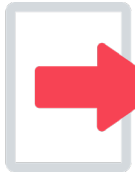
Le juge peut me demander de payer des frais de justice.



Le juge me donne un temps supplémentaire.
Je continue ou je reprends le paiement de mes loyers.

Les contacts pour les services d'accompagnement juridique sont à la page 12





L'expulsion a été décidée

Je n'ai pas quitté mon logement

Conseil numéro 9



J'ai reçu une convocation au commissariat de police.

Je vais au commissariat de police.

J'explique ma situation.

J'explique aussi les démarches que j'ai faites.

Je montre que je reprends le paiement du loyer.

Je montre les démarches que je fais :

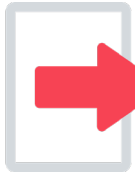


- demande de logement social,
- dépôt d'un dossier DALO...

Un dossier DALO est une demande des personnes mal logées pour avoir un logement le plus vite possible.

Les contacts pour les services d'accompagnement juridique sont à la page 12





L'expulsion a été décidée

Je n'ai pas quitté mon logement

Conseil numéro 10



Pendant toutes ces démarches, je peux être aidé par un travailleur social.

Un travailleur social peut être une assistante sociale, un éducateur...

Le travailleur social peut m'aider pour :

- connaître mes droits,
- payer ma dette,
- retrouver un logement...



Un juriste de l'ADIL peut m'aider.

ADIL : Agence Départementale d'Information sur le Logement.

Un juriste est un spécialiste de la loi.



J'accepte un logement adapté à ma situation.

Les contacts pour les services d'accompagnement juridique sont à la page 12



LES CONTACTS QUI PEUVENT M'AIDER

Les services d'accompagnement social

Les services sociaux de la Ville de Paris

Site internet : <https://www.paris.fr/pages/services-sociaux-197> 

Maisons des Solidarités (MdS)

Les services de la Caisse d'allocations familiales (Caf) de Paris

Site internet : www.caf.fr 

Numéro de téléphone : 3230 

Les services « Action Logement services »

Site internet : www.actionlogement.fr 

Si je suis salarié, je téléphone à ce numéro : 09 70 800 800 

Les services de médiation des rapports locatifs

Commission de Conciliation (CDD) de Paris

Site internet : www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr 

Numéro de téléphone : 01 82 52 40 00 

Adresse : 5, rue Leblanc

75015 PARIS

Médiateur des litiges locatifs dans le secteur social

Je téléphone à l'organisme qui me loue mon logement. 



LES CONTACTS QUI PEUVENT M'AIDER

Les services d'accompagnement pour le budget

CRESUS Île-de-France Paris

Site internet : www.cresus-iledefrance.org 

Adresse e-mail : cresus@cresus-iledefrance.org @

Numéro de téléphone : 01 46 06 62 27 

Adresse : 16-24 rue Cabanis

75014 PARIS

Crédit municipal de Paris

Site internet : www.creditmunicipal.fr 

Adresse e-mail : pointbudget@creditmunicipal.fr @

Numéro de téléphone : 01 44 61 65 55 

Adresse : 55, rue des Francs-Bourgeois

75004 PARIS

Commission de surendettement (Banque de France)

Site internet : <https://particuliers.banque-france.fr/surendettement/> 

Numéro de téléphone : 3414 

Adresse : 3 bis, place de la Bastille

75004 PARIS



LES CONTACTS QUI PEUVENT M'AIDER

Les services d'accompagnement juridique

Agence départementale d'information sur le logement de Paris (ADIL 75)

Site internet : **www.adil75.org** 

Adresse : 46 bis boulevard Edgar-Quinet
75014 PARIS

SOS impayés de loyer

Numéro de téléphone : **08 05 16 00 75** 

Rendez-vous gratuits en mairie d'arrondissement :

Numéros de téléphone : **01 42 79 50 50** ou **01 42 79 50 39** 

Fondation pour le logement des défavorisés

Site internet : **www.fondationpourlelogement.fr** 

Numéro de téléphone : **01 55 56 37 00** 

Adresse : 3 rue de Romainville
75019 PARIS

Plateforme Allô prévention expulsion

Numéro de téléphone : **0 805 299 049** 

Maisons de la justice et du droit (MJD) et Points d'accès au droit (PAD)

Site internet :

www.paris.fr/pages/les-aides-juridiques-gratuites-pres-de-chez-vous-2081 

Bureau d'aide juridictionnelle du tribunal de Paris

Site internet : **www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/aide-juridictionnelle** 

Numéro de téléphone : **01 44 32 76 61** 

Adresse : Parvis du Tribunal de Paris
75859 PARIS cedex 17

LES CONTACTS QUI PEUVENT M'AIDER

Le fonds de solidarité pour le logement

Pour avoir des renseignements, allez sur le site internet :

<https://www.paris.fr/pages/aides-au-logement-3827> 

Envoyer le dossier à cette adresse e-mail : **Dsol-fslhabitat@paris.fr** @

Les services de la Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX)

Site internet : **www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr** 

Vous pouvez téléphoner au CCAPEX de Paris

Numéro de téléphone : **01 82 52 40 00** 

Adresse : 5, rue Leblanc

75015 PARIS



LES CONTACTS QUI PEUVENT M'AIDER

Mon propriétaire

Organisme qui me loue mon logement

A large, empty rounded rectangular box with a dark red border, intended for writing contact information for the landlord or the housing organization.

Mon travailleur social

A large, empty rounded rectangular box with a dark red border, intended for writing contact information for the social worker.

Mes autres contacts

A large, empty rounded rectangular box with a dark red border, intended for writing contact information for other contacts.

Mission communication de la Direction des solidarités de la Ville de Paris
Avril 2026 - 33-26-D-ISLE-PC-DSol

Crédits pictogrammes : Freepik, mangsaabguru, DinosoftLabs,
Secret Studio, juicy_fish, amonrat rungreangfangsai, Vectors Market, Mihimihi,
smashingstocks de flaticon.com

Ce document a été écrit en Facile A Lire et à Comprendre



Il a été écrit par l'atelier FALC de l'ESAT Ôséo

L'atelier FALC a reçu la marque Qualité de l'Unapei



Charte
parisienne
de **prévention**
des expulsions
locatives



drhl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr

paris.fr/prevenir-expulsionslocatives