

Direction de la démocratie, des citoyens et des territoires



**Apprenti Chargé, Apprentie Chargée de la Relation Usagers
au sein du Service Familles de la Mairie du 17ème
arrondissement**

Numéro de référence : V023000002280

Niveau d'étude : niveau 5 (BAC+2)

Domaine d'activité : accueil, secrétariat

Durée : 1 an

Nombre de personnes à recruter : 1

Informations générales

Le Service Relation Usager, rattaché à la Direction de la Démocratie des Citoyens et des Territoires (DDCT), a pour mission de piloter et d'améliorer la relation entre l'administration parisienne et les usagers

Localisation du poste :

Direction de la Démocratie, Citoyen-ne-s et des Territoires
Sous-Direction de l'Action Territoriale
Mairie du 17e arrondissement
16-20 rue des Batignolles
75017 PARIS

Condition de recrutement : votre bulletin n°2 du casier judiciaire ne doit faire mention d'aucune condamnation incompatible avec les missions du poste auquel vous candidatez.

Activités principales

Les missions quotidiennes du service sont les suivantes :

- Réception et accueil du public dans le cadre des inscriptions crèches et scolaires,
- Aide à la préparation des commissions de dérogations scolaires, liens réguliers avec les directeurs/directrices d'école,
- Aide à la préparation des commissions d'attribution des places en crèches, participation aux instances/manifestations impliquant le service.

Vous devrez faire preuve de capacités d'analyse, de synthèse afin de participer aux projets transverses d'organisation du service en lien avec ses unités d'apprentissage.

Compétences requises

Qualités :

- Sens du contact
- Sens de l'écoute
- Esprit d'équipe
- Rigueur et méthode
- Autonomie
- Discrétion professionnelle

Connaissances professionnelles :

- Aisance numérique et informatique
- Maîtrise du Pack Office indispensable

Savoir-faire :

- Accueil du public
- Accompagnement des usagers/usagères
- Capacité à être force de proposition
- Aptitude à mener des recherches (mobiliser les ressources, solliciter les interlocuteurs)

Atouts :

- BAFA ou première expérience auprès des enfants appréciés