

Conseil du 14^e arrondissement
Séance du 7 juillet 2026

Q14 – 2026 – 09 Question orale de Maud Gatel et des élus du groupe « Un nouveau souffle pour le 14^e – Paris au centre » à la Maire du 14^e arrondissement relatif au dispositif REFLEC dans le 14^e arrondissement

Réponse de Monsieur Hakim Naili, adjoint à la maire du 14^e arrondissement en charge des solidarités

Statistiques REFLEX

Il n'est pas possible à ce stade de communiquer le nombre de personnes contactées, les agents de la cellule REFLEX étant actuellement pleinement mobilisés sur les actions opérationnelles liées à l'épisode caniculaire. En revanche, la cellule est en mesure de fournir le nombre d'inscrits à un instant donné, ventilé par arrondissement. Il est également précisé que les capacités de traitement permettent actuellement d'intégrer les nouvelles inscriptions dans les campagnes d'appels, avec un premier contact réalisé dans un délai maximal de 72 heures après l'inscription.

Actions d'aller-vers et inscription au fichier REFLEX

Plusieurs actions de proximité ont été menées afin d'informer les habitants et de favoriser les inscriptions au dispositif REFLEX :

- Distribution d'informations et inscriptions au fichier REFLEX sur le marché de la mairie par Hélène, Awa, Gaëlle et moi-même ;
- Présence de Didier sur le marché Brune ;
- Action conjointe de l'Équipe de Développement Local (EDL) et de la Maison des Solidarités (MDS) au sein du magasin Auchan du boulevard Brune.

Mobilisation des partenaires et repérage des lieux rafraîchis

- La MDS et la mairie du 14^e ont recensé les salles rafraîchies mises à disposition par les partenaires du territoire ;
- La MDS a diffusé aux partenaires les affiches de prévention, les formulaires d'inscription au dispositif REFLEX ainsi que les recommandations relatives aux bons gestes à adopter pour les enfants de moins de 3 ans ;
- Une présentation spécifique a également été réalisée auprès des partenaires intervenant auprès des seniors afin de leur expliquer les modalités d'inscription au fichier REFLEX et le fonctionnement du dispositif.

Intervention auprès des personnes isolées

Les bénévoles de la Croix-Rouge ont été mobilisés pour aller à la rencontre des personnes isolées dans plusieurs résidences de logements sociaux :

- 1, 3, 5, 7, 9 et 11 Square de la Porte de Vanves (RIVP) ;
- 9, 11 et 17 avenue de la Porte de Vanves (RIVP) ainsi que 2 et 4 avenue Marc-Sangnier (RIVP) ;
- 2 et 4 Square Auguste-Renoir (ICF Habitat) ;
- 4 et 6 Square Lichtenberger (ICF Habitat) ;
- 156 rue Raymond-Losserand (Paris Habitat).

Bilan de l'opération :

- 328 portes visitées ;
- 114 réponses obtenues (35 %) ;
- 214 non-réponses.

Mesures déployées dans les structures accueillant des seniors

Espaces Seniors L'ensemble des clubs seniors est resté ouvert pendant l'épisode caniculaire. Ils disposent de climatiseurs mobiles, mais ceux-ci sont prioritairement destinés à l'accueil des adhérents et des résidents des résidences autonomie. Les activités ont toutefois été suspendues afin d'éviter les déplacements durant les fortes chaleurs et compte tenu d'effectifs réduits. Un affichage a été mis en

place dans les résidences autonomie Les Artistes, Tisserand et La Sablière afin d'informer les résidents de cette possibilité. Les clubs ne sont pas ouverts au public senior non adhérent, lequel est orienté vers les salles rafraîchies de la Ville, actuellement peu fréquentées.

Résidences avec gardien Depuis l'activation du niveau orange canicule, les gardiens effectuent deux passages quotidiens auprès des résidents afin de s'assurer de leur état de santé, de signaler toute situation préoccupante et d'apporter une aide immédiate si nécessaire. Des affichages rappellent également l'existence des salles rafraîchies situées dans les clubs et dans d'autres équipements municipaux.

Résidences sans gardien Seule la résidence Tisserand est concernée. Un affichage sur les salles rafraîchies a été installé et complété par une campagne d'appels téléphoniques ainsi que des visites sur place réalisées par le service gestion et un agent social d'un club senior.

Résidences autonomie Les résidences Maine et Arbustes disposent obligatoirement d'une salle rafraîchie. Les équipes sont pleinement mobilisées auprès des résidents pour les accompagner durant cette période.

Portage de repas Les bénéficiaires du service de portage de repas assuré par Saveurs et Vie reçoivent, depuis la semaine dernière, une fiche d'information sur les bons réflexes à adopter en période de forte chaleur ainsi qu'une bouteille d'eau avec chaque repas.

Mesures à destination des personnes sans domicile

Plusieurs dispositifs ont été renforcés à l'échelle parisienne :

- Élargissement des horaires d'ouverture de certains Espaces Solidarité Insertion (ESI), notamment sur la pause méridienne, en matinée, en soirée et, dans certains cas, le week-end, afin de permettre l'accès à des espaces rafraîchis et aux douches ;
- Distribution de kits canicule (casquettes, brumisateurs et crème solaire) dans plusieurs dispositifs de veille sociale ;
- Distribution de 10 000 gourdes destinées aux maraudes sur l'ensemble du territoire parisien ;
- Renforcement des équipes de maraude avec une augmentation du nombre de tournées et la distribution d'eau (gourdes et bouteilles) aux personnes rencontrées ;
- Ouverture de places d'hébergement d'urgence temporaires à Paris. La mairie du 14e a proposé plusieurs locaux susceptibles d'être mobilisés, mais ceux-ci n'ont finalement pas été retenus par la DRIHL (Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement) exemple : Salle giselle Halimi, Sous-sol du Gymnase Milliat.
- Par ailleurs, une réquisition du gymnase Auguste Renoir a été effectuée pour accueillir une cinquantaine de jeunes envoyés par la Ville de Paris. »