

HACKATHON POUR L'EMPLOI



18-19 novembre 2016

Cité des Métiers - Cité des Sciences et de l'Industrie

2 jours pour apporter des solutions concrètes !



EDITO DE PAULINE VERON,

Adjointe à la Maire de Paris chargée de la démocratie locale, de la participation citoyenne, de la vie associative, de la jeunesse et de l'emploi

L'emploi est l'affaire de tous !

Depuis l'Initiative Emploi lancée par Anne Hidalgo dès 2014, la Ville de Paris s'est réorganisée pour jouer pleinement son rôle d'accélérateur de rencontre entre offre et demande d'emploi.

Notre leitmotiv : rapprocher employeurs et professionnels de l'emploi pour ouvrir les portes de l'entreprise à ceux qui n'en ont pas la clé. En étant davantage à l'écoute des besoins des employeurs et en investissant résolument dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi, nous faisons la preuve sur le terrain que des solutions adaptées au territoire existent et permettent aux Parisiens de retrouver un emploi : 6 chartes emploi signées avec de grandes entreprises, 40 job-datings organisés chaque mois, 900 employeurs mobilisés sur nos 3 grands forums de recrutement annuels, ou encore 2000 nouvelles places de formation au codage.

Avec ce Hackathon pour l'emploi, nous voulons poursuivre cet effort en organisant la mobilisation de tous les citoyens afin de réfléchir, ensemble, à l'émergence de solutions nouvelles au service des demandeurs d'emploi.

La Ville de Paris et Pôle Emploi invitent ainsi la communauté des innovateurs parisiens à la table des experts de l'emploi, qu'ils soient professionnels de l'accompagnement vers l'emploi ou bénéficiaires du service public, pour sortir des sentiers battus, croiser les données et les regards.

Le service public de l'emploi se renouvelle profondément, Paris fourmille de start-ups dans le domaine des RH et de l'emploi et le numérique a déjà largement modifié les méthodes de recherche d'emploi. Ce hackathon doit servir d'accélérateur de réflexion collective, pour contribuer à répondre aux difficultés de rencontre entre offre et demande d'emploi à Paris.

Quatre problématiques ont été identifiées de manière participative, grâce à la mobilisation préalable des acteurs de l'emploi.

Quatre défis que j'invite tous les innovateurs à relever les 18 et 19 novembre, à la Cité des Métiers !



EDITO DE NICOLAS GARNIER, Directeur territorial de Paris - Pôle Emploi

Favoriser le retour à l'emploi rapide est la mission essentielle de Pôle emploi.

Chaque année, nous accompagnons plus de 130.000 retours à l'emploi et près de 12.000 entrées en formation. Ceci n'est possible qu'en fédérant toutes les initiatives et en développant toujours plus les dynamiques partenariales sur le territoire.

A ce titre, le Hackaton pour l'emploi est exemplaire : la Ville de Paris, à l'initiative de ces deux jours, multiplie les actions en faveur du développement économique, de l'emploi mais aussi de la lutte contre les exclusions ; les partenaires, et en premier lieu la Cité des métiers et Pôle emploi, plus largement le service public de l'emploi s'associent pleinement à cette initiative ; enfin, les thèmes abordés portent la préoccupation de l'accès à l'emploi pour tous.

Le marché du travail évolue rapidement, tant dans les compétences attendues des entreprises que dans le cadre des relations entre employeur et employé. De même, recrutement et recherche d'emploi sont appelés à évoluer fortement, aidés en cela par les nombreuses innovations en la matière.

Pôle emploi propose nombre de ces innovations sur l'Emploi Store, qui regroupe à la fois des créations de Pôle emploi mais également celles de plus d'une centaine de développeurs et start-ups. Dès le début 2017, pole-emploi.fr permettra aux recruteurs comme aux candidats de s'inscrire dans une logique de recrutement par compétences.

Il s'agit aussi pour Pôle emploi et l'ensemble de ses partenaires de s'assurer que chaque chercheur d'emploi sur le territoire a accès au numérique, que ce soit chez lui, au sein d'une agence Pôle emploi ou dans un lieu municipal ou associatif de mise à disposition de l'équipement nécessaire.

Enfin, l'innovation est au cœur de la recherche d'emploi. Pôle emploi a ainsi développé un dispositif complet en la matière (mise à disposition de ces données en open data, création d'un Lab et accompagnement d'intrapreneurs, réflexions autour de l'agence de demain...).

Dans cet esprit, c'est au sein du Lab Pôle emploi (lieu d'incubation et de soutien à l'innovation en lien avec la recherche d'emploi) que nous aurons le plaisir d'accueillir le grand gagnant de ce Hackathon pour l'accompagner dans le développement de son projet.

Ces deux jours sont la concrétisation d'un triptyque essentiel pour l'aide aux chercheurs d'emploi : dynamisme, innovation et partenariat au service de chacun. En tant qu'acteur de l'emploi, nous ne pouvons pas manquer ce rendez-vous incontournable. Bonne chance à tous les compétiteurs !



© Ph Levy

EDITO DE BRUNO MAQUART, Président d'Universcience

Informier, conseiller, orienter pour que chacun puisse évoluer dans sa vie professionnelle est un engagement de longue date de notre établissement.

La Cité des métiers, créée en 1993 par la Cité des sciences et de l'industrie, est un lieu unique d'accompagnement citoyen. Ouverte à tous, elle est animée en collaboration avec de nombreux partenaires publics et associatifs.

Nous sommes donc particulièrement heureux d'accueillir le premier Hackathon de l'emploi organisé par la Mairie de Paris, les 18 et 19 novembre 2016. Cette initiative novatrice trouve naturellement sa place à la Cité des sciences et de l'industrie qui se consacre, depuis trente ans, à l'innovation sous toutes ses formes.

Cette opération originale préfigure les nouvelles offres que notre bibliothèque, dont la Cité des métiers est une composante, offrira demain. Exploitant toutes les possibilités du numérique pour aller au-delà de la mise à disposition de ressources écrites, promouvant une démarche d'ouverture co-construite à la société, elle permettra à l'intelligence collective de s'épanouir librement, dans un espace totalement repensé. C'est la promesse que nous faisons à tous ceux au service desquels nous œuvrons quotidiennement. En attendant ce grand rendez-vous, nous vous souhaitons un bon Hackathon de l'emploi.

La Cité des métiers à la Cité des sciences et de l'industrie : faciliter l'accès à des ressources variées et offrir des services personnalisés

A l'intérieur de la Bibliothèque des sciences et de l'industrie, la Cité des métiers, qui accueille chaque année plus de 100 000 personnes, est structurée, depuis 1993, en cinq pôles où des spécialistes conseillent sans rendez-vous, anonymement et gratuitement toute personne qui s'interroge sur son parcours professionnel

- Trouver un emploi
- Créer son activité
- Changer sa vie professionnelle, évoluer, valider ses acquis
- Organiser son parcours professionnel et de formation
- Choisir son orientation

Ces conseils individuels allient l'usage des ressources numériques et livresques, et se complètent par des ateliers de travail et des clubs de réflexion, animés par des partenaires aux expertises complémentaires.

Le modèle de la Cité des métiers, qui regroupe commodément en un seul lieu des ressources dispersées habituellement, a prouvé sa pertinence ; il a d'ailleurs essaimé en une quarantaine de lieux, en France et dans le monde.



©Mairie de Paris - Henri Garat



©Mairie de Paris - Henri Garat

ÉTAT DES LIEUX DE L'EMPLOI À PARIS

Des signes positifs de reprise

Depuis 2008, Paris montre une véritable capacité de résilience malgré le contexte national difficile, avec des résultats concrets :



UN MARCHÉ DU TRAVAIL DIVERSIFIÉ, EN TERMES D'OFFRES D'EMPLOI ET DE COMPÉTENCES



39 % d'ouvriers et d'employés

+

26 % de professions
intermédiaires

=

la majorité de la population
active parisienne.



39 % de cadres

une forte concentration
d'emplois très qualifiés dans
les fonctions métropolitaines
de pointe (numérique, services aux
entreprises, communication...).



Un taux record de diplômés

70% contre 56% en
Ile-de-France qui favorise
l'attractivité de la population
active parisienne!

Paris présente la plus forte concentration d'emplois très qualifiés, dans les fonctions métropolitaines de pointe (numérique, services aux entreprises, communication...). Mais la capitale compte aussi une majorité d'emplois ouvriers et employés ainsi que de professions intermédiaires. La population active parisienne est quant à elle un facteur d'attractivité majeur, avec une concentration exceptionnelle de personnes diplômées.

UNE CAPACITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES CHERCHEURS D'EMPLOI TRÈS DÉVELOPPÉE



Le service public municipal

- 6 Points Paris Emploi
- 7 Espaces Parisiens pour l'insertion



Les partenaires de la Ville

- 23 Agences Pôle emploi dont 7 spécialisées
- 1 Cap Emploi
- 1 Mission Locale unique avec 6 implantations :
24 000 jeunes accompagnés

Les chercheurs d'emploi parisiens peuvent compter sur un service public de l'emploi particulièrement dense, ainsi qu'un réseau associatif extrêmement développé, pour les accompagner dans leurs démarches.

Une demande d'emploi très spécifique

Avec **132.800 personnes inscrites à Pôle emploi (catégorie A)**, Paris souhaite proposer à chaque chercheur d'emploi une solution adaptée, afin que tous bénéficient du dynamisme économique de la capitale. Si les jeunes sont relativement peu nombreux à être inscrits à Pôle emploi, les seniors représentent, eux, **1/4 des demandeurs d'emploi**.

Paris compte aussi une population d'origine étrangère particulièrement nombreuse, avec de forts besoins en formation linguistique. Les artistes précaires sont également une préoccupation majeure des politiques municipales de l'emploi.

Les quartiers populaires sont, enfin, une priorité d'intervention car ils concentrent des populations moins diplômées et plus fragiles au regard de l'emploi.

- **132.800** demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi
- **67.000** allocataires du RSA
- 1 personne sur 4 inscrite à Pôle Emploi a plus de 50 ans (avec un fort pourcentage de personnes très diplômées)
- un taux de chômage des jeunes plus de 5 points inférieurs au taux national
- un taux de chômage de 13,7% dans les quartier politique de la ville.



LE HACKATHON POUR L'EMPLOI DE LA VILLE DE PARIS, DES RÉPONSES INNOVANTES AUX DÉFIS DE L'EMPLOI DANS LA CAPITALE

Une méthode : l'intelligence collective au service de l'emploi

Après le lancement de l'« Initiative Emploi » en novembre 2014, qui a marqué le point de départ d'une nouvelle méthode de mobilisation conjointe entre entreprises, syndicats, service public de l'emploi et secteur associatif, au service des chercheurs d'emploi parisiens, la Maire de Paris souhaite élargir encore la mobilisation et associer citoyens, développeurs, designers et start-ups aux défis du chômage parisien.

La communauté de l'innovation parisienne, dans son ensemble, est invitée par la Ville de Paris, Pôle emploi et la Cité des Métiers, à participer à ce marathon pour l'emploi.

Concrètement : 2 jours pour innover

150 participants attendus :

- start-upers, développeurs, designers
- service public de l'emploi et de la formation : conseillers Pôle emploi et Mission Locale, Cap Emploi, AFPA
- partenaires sociaux : syndicats de salariés et patronaux
- secteur associatif
- chefs d'entreprise
- chercheurs d'emploi
- et citoyens engagés

Vendredi 18/11 de 9h à 22h : présentation des défis, constitution des équipes et 1ers développements

Samedi 19/11 :

- 9h-16h : poursuite des développements
- 16h-17h : pitches et pré-sélection
- 17h-18h : pitches des 4 finalistes et sélection du grand gagnant par le jury final

Un objectif : accélérer l'émergence de solutions nouvelles pour faire se rencontrer offre et demande d'emploi

La recherche d'emploi est en pleine mutation et de nombreuses innovations voient le jour à Paris : 250 start-ups recensées dans le secteur des Ressources Humaines, multiplication des job-boards, ouverture des données et lancement du Lab Pôle Emploi dans le 19ème arrondissement, apparition de réseaux d'entraides « pair à pair » entre chercheurs d'emploi...

Le Hackathon pour l'emploi veut être un tremplin pour ces innovations, susciter des solutions nouvelles par le croisement des regards et des données, challenger les acteurs traditionnels de l'emploi en les rapprochant des acteurs du numérique et du design.

4 grands défis ont été définis de manière participative pour faire plancher les différentes équipes.

4 finalistes et 1 grand gagnant :

1 équipe finaliste sera sélectionnée pour chacun des 4 défis. A la clé :

- 1 vidéo de promotion du projet
- 1 reportage média
- 1 déjeuner chez Cuisine Mode d'emploi, le restaurant d'insertion de Thierry MARX, pour toute l'équipe

Un Grand Gagnant sera désigné par un jury présidé par la Maire de Paris et Pauline Véron et remportera :

- 1 incubation par le Lab - Pôle Emploi pendant 3 mois
- 1 accompagnement par ChallenKers pendant 3 mois
- 1 pass Fablab Cité des métiers
- La mise à disposition du salon Eiffel, au 1er étage de la Tour Eiffel pour un événement de valorisation de son projet



Le jury :

- **Anne HIDALGO**, Maire de Paris
- **Pauline VÉRON**, Adjointe à la Maire de Paris chargée de l'emploi
- **Nicolas GARNIER**, directeur de Pôle emploi Paris
- **Maité ERRECART**, présidente de la Mission locale de Paris
- **Bruno MAQUART**, président d'Universcience
- **Luc BEHAGHEL**, École d'Économie de Paris, directeur de la chaire travail
- **Marie-Vorgan LE BARZIC**, CEO de Numa
- **Nathalie BOUDHABHAY**, directrice du mouvement national des chômeurs et des précaires
- **Sophie VIGER**, directrice de la Web@cademie
- **Nicolas GUY**, directeur du développement du Lab RH
- **Jean-Baptiste DE FOUCAULD**, fondateur de Solidarités Nouvelles Face Au Chômage
- **Fiona MIFTAH**, accompagnée par la mission locale de paris

LES 4 GRANDS DÉFIS DU « HACKATHON POUR L'EMPLOI »

Un « meet-up » préparatoire a réuni 150 experts de l'emploi à l'Hôtel de Ville, en juin dernier, afin de définir collectivement les enjeux majeurs de l'emploi à Paris. **La problématique de l'appariement est apparue comme le sujet clé, dans une capitale où les offres ne manquent pas mais peinent plutôt à « trouver preneurs ».**

4 grands défis sont donc lancés pour permettre l'accès de tous à des emplois de qualité :

« Un emploi près de chez moi »

Comment identifier les opportunités d'emploi dans un périmètre géographique donné, y compris AVANT l'offre d'emploi, ou à l'inverse, comment capter les compétences présentes sur un territoire autrement que par le CV. TPE et PME sont les 1ers pourvoyeurs d'emploi de la capitale mais ne passent pas par les canaux de recrutement classiques : quels outils pour les aider à recruter ?

« Il n'y a pas d'âge pour s'orienter ou se réorienter » : quels emplois pour les jeunes ? pour les plus de 45 ans ?

Apporter des réponses spécifiques aux jeunes en recherche d'orientation ou en réorientation après une première expérience, ainsi qu'aux 45 ans et + en reconversion, qui ont connu une carrière plutôt linéaire. Dans un monde du travail où la plupart des métiers de demain n'existent pas encore, comment découvrir le métier qui correspond le mieux aux envies de chacun et s'y préparer ? Les outils numériques peuvent-ils démultiplier les capacités d'orientation et d'accompagnement des chercheurs d'emploi sans déshumaniser cette relation ?

« Du temps partiel au temps complet ou comment accéder à un emploi de qualité dans un monde du travail en pleine mutation »

Quelles modalités de partage du travail, de combinaison d'employeurs/d'emplois/d'activité et quelles protections développer autour de cette multi-activité ? Comment sécuriser les parcours professionnels des salariés de bas niveau de qualification, et notamment les femmes, très souvent frappés par l'activité partielle ?

« Je m'engage pour l'emploi »

Comment agir en tant que citoyen pour lutter contre le chômage ? Comment utiliser les méthodes du numérique pour booster les recherches d'emploi (pair à pair, co-working...)

UN HACKATHON, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Contraction de « *Hacker* » et « *Marathon* », les hackathons sont des événements de « programmation informatique collaborative ». Nés de rassemblements volontaires de développeurs, généralement militants des logiciels libres, ils constituent aujourd'hui des processus créatifs utilisés plus largement, pour diffuser et susciter l'innovation au sein de différentes organisations, du secteur privé comme public.

Engagée dans une politique volontariste d'*open data*, et forte d'une concentration de start-ups unique en Europe, la Ville de Paris a organisé plusieurs hackathons. Le dernier en date : le « Hackathon Nec Mergitur », organisé le 15 janvier 2016, avec la Préfecture de Police et l'École 42, pour concevoir et développer des solutions de prévention, d'alerte et de gestion des crises, suite aux attentats de novembre 2015.

Quelques principes de base d'un Hackathon :

- Produire des réflexions communes autour des défis proposés : le travail en équipe et l'échange d'expertises sont les seules méthodes de travail autorisées. Le processus compte autant que les résultats !
- Produire en un temps très court (en général 48h)
- Réaliser des designs de service ou des pré-développements informatiques pour apporter des solutions concrètes aux défis proposés
- Provoquer des rencontres originales et débiter des échanges sur un sujet complexe



©Mairie de Paris - Henri Garat



©Mairie de Paris - Henri Garat

LES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DE L'EMPLOI À PARIS

L'Initiative Emploi d'Anne Hidalgo :

L'appel à la mobilisation générale pour l'emploi lancé par Anne Hidalgo aux entreprises comme aux professionnels de l'emploi, s'est traduit par un changement de méthode dès le début de sa mandature.

Le service parisien se concentre désormais sur l'intermédiation entre offres et demandes d'emploi, c'est un « hub » entre employeurs et professionnels de l'emploi, pour que chaque opportunité d'emploi du territoire bénéficie aux chercheurs d'emploi parisiens.

Dans le même temps, la Ville de Paris prenait 10 engagements pour garantir un haut niveau d'investissement financier et social, soutenant à la fois le dynamisme économique de la capitale et l'accompagnement de ceux qui en ont le plus besoin.

Le service municipal de l'emploi en 3 actions :

Etre à l'écoute des entreprises pour faciliter la rencontre entre offreurs d'emploi et offreurs de compétences

- Un service municipal entièrement repensé pour être à l'écoute des employeurs : création d'une équipe dédiée à la Direction de l'Attractivité et de l'Emploi
- 6 Chartes Emploi signées
- 40 job-datings organisés chaque mois par les services de la Ville
- 3 forums de recrutements majeurs chaque année
- 1 stratégie emploi pour chaque grand événement sportif
- Création d'un pôle unique sur les clauses sociales

Et demain

- Lancement d'un nouveau site dédié à l'emploi fin novembre : ParisEmploi sur paris.fr
- Lancement d'une nouvelle plateforme d'aide au recrutement pour les TPE et PME parisiennes en janvier prochain
- Signatures de 20 Chartes avec les 20 plus gros employeurs

Accompagner tous ceux qui en ont besoin pour accélérer le retour à l'emploi

- 6 Points Paris Emploi pour informer et orienter les chercheurs d'emploi
- Des offres nombreuses pour les jeunes
- Un programme inédit pour les SDF : 1ères heures

Et demain

- Lancement d'un plan d'action pour les seniors avec le club d'entreprise FACE Paris
- Ouverture d'un 2ème site de la Garantie Jeunes
- Ouverture de 5 nouveaux sites « Lulu dans ma Rue », en plus de celui de St Paul

Former pour accompagner la croissance des secteurs clés

- 3 200 places de formation linguistiques et qualifiantes
- 7 000 places dédiées aux chercheurs d'emploi dans les cours municipaux pour adultes

Et demain

- Développement de MOOC pour l'apprentissage du français et de l'anglais professionnel
- Lancement de « Paris Code » : ouverture de 2 000 places de formation au codage dans 14 écoles parisiennes



©Mairie de Paris - Henri Garat

