

Communiqué de presse - Mardi 27 septembre 2016

Modernisation de l'administration parisienne: Intervention d'Anne Hidalgo au Conseil de Paris

Seul le prononcé fait foi.

Mes chers collègues,

Forte de l'engagement, du professionnalisme et de la diversité de ses agents, notre administration s'attache à répondre au mieux aux besoins des Parisiens.

Cette mobilisation est d'autant plus remarquable qu'elle s'inscrit dans un contexte difficile. Tout d'abord, elle a su faire face avec un engagement exceptionnel et un professionnalisme remarquable aux attaques terroristes qui ont durement frappé Paris en janvier et novembre 2015.

Plus récemment, la gestion de la crue de la Seine ou l'organisation de l'Euro se sont déroulées dans des conditions exemplaires.

La modernisation de l'administration est une priorité. Depuis deux ans, notre administration a su évoluer, changer ses pratiques, par exemple dans la manière de concevoir nos bâtiments publics, mais aussi développer la transversalité pour accompagner la mise en place du Budget participatif ou encore l'appel à projet « Réinventer Paris ».

Elle a entendu les attentes des Parisiens qui sont désormais régulièrement consultés.

Enfin, après le succès de la conférence de Paris sur le climat, l'administration parisienne a définitivement pris le tournant de la responsabilité écologique.

Tous ces projets ont été conduits en dépit de la baisse des dotations de l'État qui pèse fortement sur notre équation budgétaire.

1. De nombreux chantiers de modernisation ont ainsi été lancés. **Leur premier objectif est d'améliorer la qualité du service public.**

En effet, il s'agit en premier lieu de développer un accueil de qualité. Si un certain nombre de progrès ont déjà été effectués dans ce sens, le recours au numérique doit nous permettre d'aller plus loin, en développant une offre performante, simple et accessible, qui place véritablement l'utilisateur au centre de la démarche.

De nouveaux outils permettront également d'atteindre les publics les plus éloignés du service public.

Nous continuerons aussi à adapter les jours et horaires d'ouverture de nos équipements aux besoins des Parisiens, en lien avec les organisations syndicales. C'est le sens de notre politique d'ouverture dominicale des médiathèques ou encore de la mobilisation de la brigade de lutte contre les incivilités, en accentuant notre présence le soir et le weekend.

La modernisation doit également permettre de simplifier les démarches des Parisiens.

Nous avons ainsi fait le choix de développer la logique de guichet unique et une offre de proximité plus lisible. Cet effort va se poursuivre avec les demandes de carte de stationnement dont les conditions d'attribution vont être simplifiées à compter du 1^{er} janvier 2017.

Lancée en février dernier, la Carte citoyenne a vocation à remplacer progressivement l'ensemble des cartes existantes pour les usagers des services publics municipaux. C'est un levier d'autant plus puissant que son succès se confirme, avec déjà plus de 100 000 cartes délivrées.

2. En outre, nous cherchons à regagner des marges de manœuvre par l'optimisation de notre fonctionnement, pour plus d'efficience et de lisibilité.

Dans la lignée de ce qui été formulé par l'Inspection générale de la Ville de Paris, le Secrétariat général a fait des préconisations pour rationaliser nos organisations, autour de six axes : la réduction du nombre de directions ; une meilleure organisation des fonctions support de la Collectivité au service des équipes de terrain ; la rationalisation de l'organisation des services déconcentrés ; la diminution du nombre d'échelons hiérarchiques ; les réorganisations de direction, et enfin le regroupement des directions sur des sites uniques.

Grâce à une approche innovante et participative, notre administration relève les défis qui se posent à elle.

Défi institutionnel tout d'abord puisque nous devons prendre en compte l'émergence d'un nouveau paysage institutionnel.

D'une part, la construction de la Métropole du Grand Paris nous offre de nouvelles opportunités de synergies. D'autre part, la réforme du Statut de Paris mettra fin à certains cloisonnements et prévoit le transfert de compétences de l'État.

À ce titre, 2200 agents de terrain seront accueillis à la Ville d'ici fin 2018. J'ai d'ailleurs rencontré la semaine dernière les organisations syndicales de la préfecture de police sur ce thème dans un climat tout à fait apaisé.

Nous devons également relever le défi budgétaire. Depuis plusieurs années, Paris est pionnière en matière de modernisation des fonctions financières et comptables.

Notre administration va désormais s'engager dans une nouvelle étape essentielle, de certification des comptes. Ce chantier structurant doit aboutir à une première certification expérimentale en 2022 pour les comptes de 2020.

En outre, dans un contexte de changements pour les agents, nous avons fait le choix d'une politique sociale protectrice, qui porte haut les valeurs de laïcité, d'égalité et de diversité.

Nous souhaitons notamment améliorer les conditions de travail, en centrant nos efforts sur les métiers les plus pénibles ou encore en faisant respecter très prochainement le droit à la déconnexion. En nous appuyant sur un dialogue social de qualité, nous allons poursuivre cette dynamique toujours plus forte d'association et d'accompagnement des agents.

En outre, notre administration doit être à l'avant-garde de la mobilisation de Paris contre le changement climatique et pour la transition écologique.

C'est le sens de la révision du Plan de déplacements de l'administration parisienne, de la signature du premier contrat 100% électricité verte ou encore de l'orientation de notre politique de consommation et d'achat. Nous nous appuyons ici encore sur la mobilisation des agents, avec par exemple le développement du télétravail.

Plus que jamais, notre administration veut relever le défi de la participation citoyenne et de l'ouverture démocratique.

Parce que la transparence en est la condition, nous avons mis en ligne les données budgétaires et celles du Bilan social. Au-delà, nous associons concrètement les Parisiens à nos décisions. Le succès de la plateforme *Idee.paris* témoigne de l'ampleur de ce renouveau démocratique, en ayant accueilli 16 campagnes d'idéation depuis son lancement en janvier 2015.

3. L'ampleur de ces défis nous invite finalement à revoir en profondeur nos manières faire. Il s'agit d'innover pour transformer la fabrique même des politiques publiques.

C'est pourquoi nous avons fait le choix d'une démarche d'innovation ouverte, qui s'appuie sur la politique *Open Data* et se nourrit de nombreux partenariats. Lors du *Hackathon Nec Mergitur* de janvier 2016, l'écosystème parisien de l'innovation a ainsi su répondre avec talent à la diversité des besoins issus de la menace terroriste.

Au niveau international, la Ville de Paris effectue une veille pointue, développe son réseau, identifie les bonnes pratiques. Signe de son engagement dans ce domaine, la Ville de Paris accueillera en décembre 2016 le sommet de l'*Open Government Partnership* (OGP).

Enfin, l'administration parisienne applique cette logique d'innovation en interne : alors qu'elle modernise ses méthodes de travail, elle sera bientôt en mesure de développer son propre laboratoire interne.

Mes chers collègues, en se modernisant, l'administration devient donc plus ouverte et plus attentive, plus agile et plus inventive, plus responsable aussi.

En dépit d'un contexte budgétaire contraint et de circonstances parfois difficiles, elle garantit ainsi aux Parisiens un service public de qualité, et se situe à l'avant-garde des grands projets municipaux, comme l'illustre sa mobilisation pour la candidature aux Jeux olympiques et paralympiques de 2024.

Je suis fière de ces progrès et porterai avec force l'approfondissement de ces chantiers importants tout au long de la mandature.

C'est aussi l'occasion d'exprimer à Philippe Chotard et à travers lui l'ensemble des agents du service public parisien, au nom de l'Exécutif et en mon nom propre, ma reconnaissance et ma gratitude pour le travail extraordinaire qui est le leur au quotidien. Je vous remercie.

Anne Hidalgo
Maire de Paris