

Paris dévoile 70 mesures qui vont simplifier la vie des Parisiens

Résultats de la consultation

Accès aux Services Municipaux

Vos idées

Notre action

#VosIdéesNotreAction

Édito d'Emmanuel Grégoire

Adjoint en charge des services publics et de la modernisation de l'administration

Définir nos projets avec les Parisiens !

Parce que l'intelligence de Paris provient avant tout de l'intelligence des Parisiennes et des Parisiens, leur participation au projet politique parisien ne doit pas se limiter aux seules élections, mais être ponctuée tout au long du mandat grâce à des outils innovants de participation citoyenne. C'est ce que l'exécutif municipal s'attache à développer depuis plus d'un an afin d'intégrer, le plus en amont possible, les citoyens à la conception et à la mise en œuvre des politiques publiques et des projets urbains. Nous souhaitons que ce principe de concertation systématique et approfondie soit pérenne et s'appuie sur des dispositifs qui nous permettent de répondre à une forte demande de participation. La plateforme « Madame la Maire j'ai une idée » est ainsi destinée à abriter le budget participatif, mais aussi des consultations thématiques (par exemple, des consultations sont en cours sur la stratégie « Paris intelligente et durable », sur les Berges de Seine et sur la réinvention des Places de Paris).

Nous avons souhaité lancer cette consultation dans le but d'identifier des axes de progrès dans l'accès aux services municipaux mais également de comprendre les raisons du non-recours aux services offerts. Du 22 janvier au 13 février 2015, les Parisiennes et Parisiens ont donc été invités à s'exprimer sur quatre grandes thématiques, au plus près de leurs considérations quotidiennes :

Comment simplifier l'accès aux aides sociales ?

Comment rendre plus accessibles les lieux culturels et faciliter les pratiques amateurs ?

Comment favoriser la pratique du sport par toutes les catégories de Parisiens, y compris dans l'espace public ?

Comment faciliter les démarches en mairies d'arrondissement ?

Près de 6000 usagers ont répondu à ces questions. Parallèlement plus de 900 contributions d'agents de la Ville à la consultation interne ont été recueillies. Si l'essentiel de la consultation se déroulait en ligne, des ateliers de travail mêlant agents et usagers, ainsi que des entretiens en tête-à-tête ciblant les publics les plus fragiles, ont également eu lieu.

Ce que les Parisiens et les agents nous ont dit vient conforter des projets que nous avons déjà imaginés ou engagés. Mais nous avons également recueilli beaucoup d'idées nouvelles et souvent ingénieuses pour rapprocher d'avantage les services de la Ville des attentes des Parisiens.

Je vous invite à découvrir, dans ce document, les résultats de cette consultation et les mesures que nous mettrons en application au fil de la mandature.

Une consultation inédite

Pour un service public efficace au plus près des citoyens

Paris a lancé une grande consultation auprès des Parisiens et des agents municipaux afin de moderniser et faciliter l'accès de ses services publics.

L'exécutif parisien s'est fixé 4 grandes priorités:

- faciliter les démarches dans les mairies d'arrondissements ;
- renforcer l'accès aux lieux culturels (musées, bibliothèques, etc) et les pratiques amateurs ;
- favoriser la pratique du sport pour tous les Parisiens, y compris dans l'espace public ;
- simplifier l'accès aux aides sociales.

Associer les habitants aux décisions qui améliorent leur quotidien

Entre janvier et février, les Parisiennes et les Parisiens ont ainsi pu s'exprimer et partager leurs idées à travers des questionnaires thématiques mis en ligne sur paris.fr.

Des études qualitatives, en groupe ou sous forme d'entretiens individuels, en particulier auprès des publics les plus fragiles, ont également été organisées afin de mieux comprendre les raisons du non-recours aux services disponibles.

Valoriser l'expertise des agents

Les agents municipaux, forts de leur expertise de terrain, ont en parallèle également pu soumettre leurs propositions.

Parmi les mesures retenues, 18 sur 70 sont issues des propositions d'agents de la Ville. Leur mise en œuvre est plus ou moins complexe : certaines pourront être déployées rapidement, d'autres nécessiteront un temps de concertation ou d'expérimentation et verront le jour progressivement d'ici la fin de la mandature.

Une participation importante

Résultats de la consultation

Chiffres de la participation usagers et agents

Vos idées

Notre action



6 000

questionnaires ont été remplis par les Parisiens sur paris.fr



507

idées et suggestions ont été proposées par les agents de la Ville de Paris



50

Parisiens et **37** agents ont participé à des groupes créatifs

#VosIdéesNotreAction

FACILITER LES DÉMARCHES EN MAIRIE




Paris prend 3 mesures fortes pour faciliter les démarches dans les mairies d'arrondissement

Démarches en mairie

Vos idées

Notre action

Vous êtes nombreux à préférer un **contact humain** pour vos démarches administratives.



Nous expérimenterons une « **mairie mobile** » embarquée dans un bus qui ira à votre rencontre dans les **quartiers excentrés**.

#VosIdéesNotreAction

Démarches en mairie

Vos idées

Notre action

95% d'entre vous trouvez que développer des **prises de rendez-vous** en mairie serait utile.



Nous proposerons des rendez-vous pour certaines démarches complexes et pour les **services à forte affluence**.

#VosIdéesNotreAction

Démarches en mairie

Vos idées

Notre action

47% d'entre vous trouvez que les **pièces justificatives** à fournir sont **trop nombreuses** pour vos démarches en mairie.



Un compte parisien unique vous permettra de fournir une seule fois vos pièces justificatives destinées aux différents services de la collectivité.

#VosIdéesNotreAction

Les mesures complémentaires

Lorsqu'ils imaginent la mairie de demain, les Parisiens lui associent 3 priorités : la qualité d'accueil, faire vivre la citoyenneté, la centralisation des démarches administratives.

Améliorer l'accueil

95% des personnes qui ont répondu au questionnaire sur les démarches en mairie ont déjà été en contact avec une mairie d'arrondissement. Les accueils des mairies sont parfois ressentis comme peu conviviaux et insuffisamment fonctionnels.

- ✓ **Chaque fois que possible, des tables et des fauteuils seront installés dans les espaces d'accueil spécialisés.**

A pink circular graphic containing the text "une idée des agents".

Selon les formalités et les moments de l'année, il vous arrive d'attendre trop longtemps sur place.

- ✓ **Nous mettrons en ligne sur Paris.fr les niveaux d'affluence des services en fonction des périodes de la semaine ou de l'année.**

Parmi vous, des usagers souhaitent que l'on améliore l'accessibilité de nos équipements.

- ✓ **En fonction des possibilités, les accueils des bâtiments seront situés au rez-de-chaussée.**

A pink circular graphic containing the text "une idée des agents".

Faciliter les démarches / l'accès au service public

En cas de difficulté ou de besoin d'aide sociale, vous vous adressez spontanément à votre mairie d'arrondissement.

- ✓ **Si l'espace est disponible, les services sociaux seront installés dans la mairie d'arrondissement. Sinon des permanences sociales pourraient être organisées.**



Pour simplifier vos démarches, vous êtes 39% à souhaiter les faire intégralement par Internet.

- ✓ **Nous allons proposer un nombre croissant de services en ligne.**

56% d'entre vous trouvent les démarches en mairie compliquées. Et vous êtes 47% à vouloir réduire le nombre de documents à fournir à l'administration.

- ✓ **Plusieurs projets en cours permettront de transmettre des informations entre administrations sans que l'utilisateur ait à le faire (par exemple, pour obtenir des actes d'état civil).**

Les formulaires sont parfois difficiles à comprendre. Vous êtes 82% à demander de simplifier les termes utilisés.

- ✓ **Nous étudions actuellement l'ensemble des formulaires afin de les simplifier. Nous travaillerons avec des usagers pour trouver des formulations compréhensibles pour tous.**

Réaliser des démarches en ligne implique à la fois d'être à l'aise avec les outils informatiques et de disposer d'un accès à Internet.

- ✓ **Nous expérimenterons avec une ou plusieurs mairies volontaires l'installation de bornes numériques dans les accueils des mairies avec un accompagnement des usagers par des agents d'accueil.**



Développer l'information

Les nouveaux arrivants à Paris se tournent spontanément vers la Mairie pour des informations pratiques.

- ✓ **Dès le début 2016, nous allons renforcer l'information des nouveaux arrivants et inciter les maires d'arrondissement à développer les cérémonies d'accueil pour présenter les services publics et les équipements installés dans chaque arrondissement.**

SIMPLIFIER L'ACCÈS AUX AIDES SOCIALES

Paris prend 3 mesures fortes pour faciliter l'accès aux aides sociales

Prestations sociales

Vos idées

Notre action

43% des personnes qui ont fait une demande d'aide sociale se sont déplacées dans un ou plusieurs services avant d'arriver au bon endroit.

Les services sociaux de proximité seront regroupés sur un même site chaque fois que possible.

une idée des agents

#VosIdéesNotreAction



Prestations sociales


Vos idées

Notre action

59% d'entre vous estimez difficile de trouver de l'information sur les aides sociales à Paris.

Nous développerons les **démarches en ligne** ainsi qu'un simulateur vous permettant d'identifier les **aides possibles** en fonction de votre situation.

#VosIdéesNotreAction



Vous réalisez parfois trop tard qu'une aide ou un soutien aurait pu vous être proposé.



Nous nous rapprocherons spontanément de vous lorsque nous aurons connaissance de certains évènements de nature à fragiliser votre situation ou celle de votre famille.

#VosIdéesNotreAction

Les mesures complémentaires

Améliorer l'accueil

56 % d'entre vous préfèrent prendre rendez-vous avant de se déplacer dans un service d'aide sociale.

Votre principale critique concerne les délais d'attente pour être reçu par un agent.

- ✓ **Nous proposerons des rendez-vous pour certaines démarches et pour les services à forte affluence.**
- ✓ **Les plannings de fréquentation et une information en temps réel sur les délais d'attente seront communiqués sur paris.fr**
- ✓ **Des écrans d'information seront installés dans les salles d'attente des services d'aide sociale.**
- ✓ **Des travaux réguliers sont menés pour améliorer la qualité des lieux d'accueil.**

Plusieurs agents de la Ville ont proposé d'améliorer le confort et la confidentialité des espaces d'accueil.

- ✓ **La démarche QualiParis, qui intègre le confort et la confidentialité, sera étendue aux nouveaux accueils sociaux.**



une idée
des agents

Développer l'information

Le bouche-à-oreille est le premier vecteur d'information cité sur les aides sociales. Arrivent ensuite le site Internet de la Ville, les journaux municipaux, les services sociaux et la mairie d'arrondissement. L'amélioration de l'information est la première suggestion des Parisiens pour améliorer l'accès aux prestations sociales de la Ville de Paris.

Certains d'entre vous trouvent les sources d'informations trop dispersées sur les aides sociales et pensent qu'il est difficile d'accéder à une information globale et cohérente.

- ✓ **Le nouveau site Paris.fr comporte un portail social qui sera la première source d'informations des usagers et des professionnels.**



une idée
des agents

Vous avez du mal à identifier quels sont vos droits par rapport à votre situation et de quelle(s) aide(s) vous pouvez éventuellement bénéficier.

- ✓ **Nous diffuserons l'information sur les aides sociales en mairie et dans les lieux du quotidien (écoles, salles d'attente de médecin...).**



une idée
des agents

- ✓ Les informations que nous diffuserons seront désormais adaptées à votre situation. Si vous êtes par exemple une mère seule avec enfants en bas âge, nous vous indiquerons toutes les aides auxquelles vous pouvez prétendre.
- ✓ Nous allons travailler avec la CAF à la mise en place de courriers électroniques ciblés pour informer les allocataires sur les prestations de la Ville de Paris dont ils pourraient bénéficier.

Faciliter les démarches / l'accès au service public

20% d'entre vous déclarent ne pas avoir fait de demande d'aide sociale en raison des difficultés rencontrées pour déposer une demande.

Parmi vous, certains se découragent parfois car ils ne comprennent pas les différentes phases de traitement des démarches.

- ✓ Nous ferons en sorte désormais de vous préciser clairement les différentes étapes pour chaque démarche.
- ✓ Nous reviendrons vers les personnes qui abandonnent leur démarche en cours de route.
- ✓ Nous allons étendre les relances par SMS et expérimenter des relances par mail pour les rendez-vous.
- ✓ Nous mettrons en place des groupes de travail composés d'usagers et d'agents pour élaborer ensemble les outils de communication sur les aides sociales.



Vous estimez avoir du mal à vous orienter entre les différents services sociaux.

- ✓ Nous poursuivrons le développement d'équipes mobiles sociales pour vous permettre de prendre un contact ou d'effectuer une demande d'aide auprès de services partenaires (par exemple Pôle emploi).
- ✓ Pour que les services sociaux soient plus faciles à identifier, vous serez associés au choix du nom des nouveaux services sociaux, au logo et à la signalétique.



Environ 40 % des usagers qui ont fait une demande d'aide sociale ont trouvé la démarche compliquée (documents et formulaires pas assez clairs, pièces justificatives difficiles à rassembler, etc.).

- ✓ Nous avons engagé un travail global sur la simplification des formulaires. (Un formulaire unique pour les prestations de soutien à domicile a déjà été mis en place en 2015.)
- ✓ Nous allons travailler à la réduction du nombre de pièces justificatives.

Vous êtes nombreux à vouloir faire votre demande de prestation sociale en ligne.

- ✓ **Nous allons développer les possibilités d'effectuer des démarches en ligne.**
- ✓ **Nous allons expérimenter des bornes d'accès numériques avec un accompagnement des usagers par des agents.**



une idée
des agents



une idée
des agents

Le centre d'action sociale de Paris est soumis à une procédure lourde pour le recrutement de bénévoles (ils doivent aujourd'hui être nommés par le conseil d'administration).

- ✓ **Nous avons demandé au gouvernement de supprimer cette procédure pour favoriser le recrutement de bénévoles.**

RENFORCER L'ACCÈS AUX LIEUX CULTURELS



Paris prend 3 mesures fortes pour renforcer l'accès aux lieux culturels et aux pratiques amateurs

Culture

Vos idées

Notre action

La moitié des Parisiens souhaiterait voir les horaires d'ouverture des bibliothèques étendus.



Outre les ouvertures dominicales, nous expérimenterons des **automates de prêt** accessibles à des horaires élargis.

#VosIdéesNotreAction

Culture

Vos idées

Notre action

60% d'entre vous êtes demandeurs d'espaces de convivialité dans les musées.



Nous poursuivrons le développement de ces espaces, pour créer **davantage de lien** entre le musée et l'extérieur et pour favoriser la venue de publics éloignés de l'univers culturel des musées.

#VosIdéesNotreAction

Culture

Vos idées

Notre action

L'offre municipale pour les amateurs de pratiques artistiques est mal connue. Seulement 30 % d'entre vous connaissez les Maisons des pratiques amateurs à Paris



Sur le nouveau site Paris.fr, vous aurez accès à une **présentation plus simple** et plus complète de l'offre municipale et associative.

#VosIdéesNotreAction

Les mesures complémentaires

Les bibliothèques

Améliorer l'accueil

Vous appréciez les animations proposées en bibliothèques mais vous êtes aussi preneurs d'espaces calmes.

- ✓ **Les nouvelles médiathèques prévoient toutes les deux types d'espaces. Plusieurs bibliothèques réalisent des travaux pour offrir ces deux ambiances.**

Améliorer l'offre

La diversité des collections est ce qui vous plaît le plus quand vous fréquentez les bibliothèques municipales.

Certains d'entre vous souhaiteraient également participer à la vie de la bibliothèque qu'ils fréquentent.

- ✓ **Nous associerons les usagers aux projets menés par les bibliothèques et médiathèques municipales. Là où l'espace s'y prête, des ateliers de loisirs créatifs pourront être proposés par des Parisiens.**
- ✓ **5 bibliothèques proposent déjà du soutien scolaire avec des jeunes en service civique ; cette initiative sera étendue à d'autres établissements.**



Faciliter l'accès au service

Vous êtes 68% à vouloir fréquenter les bibliothèques le dimanche, en particulier les familles et les étudiants.

- ✓ **Une concertation va être lancée avec les personnels de la Ville à l'automne pour ouvrir davantage de bibliothèques le dimanche avec un maillage sur le territoire parisien. Quatre sont déjà ouvertes le dimanche : François Truffaut (1er), Françoise Sagan (10e), Marguerite Yourcenar (15e) et Marguerite Duras (20e).**

Vous souhaitez la généralisation des boîtes de retour de livres à l'extérieur des bibliothèques.

- ✓ **Beaucoup de bibliothèques disposent de boîtes à livres et nous pourrions systématiser leur installation lorsque la configuration des lieux et le respect du plan Vigipirate le permettront.**

L'accès des publics handicapés aux bibliothèques de la Ville est un enjeu très important.



- ✓ **Nous développerons le travail avec les centres d'accueil de jour pour faciliter l'accès des publics handicapés.**

Les pratiques artistiques amateurs

87% des Parisiens qui ont une pratique artistique chez eux préféreraient pratiquer dans un équipement adapté à leurs besoins.

Les Parisiens qui fréquentent les Ateliers Beaux-Arts de la Ville estiment à 93 % que les cours et ateliers proposés sont de qualité.

Les artistes amateurs sont souvent à la recherche de lieux de pratique, pas forcément encadrée.

- ✓ **La Maison des Pratiques Artistiques Amateurs (MPAA) ouvrira courant 2016 deux nouveaux lieux dédiés à la pratique amateur, pour les individuels comme pour les groupes. Ces ouvertures viendront enrichir l'offre existante des trois MPAA dans Paris.**

Les musées

Les grands musées de la Ville de Paris sont bien connus des Parisiens : ceux bénéficiant de la plus forte notoriété sont le Petit Palais, le musée Carnavalet, le musée d'Art moderne de la Ville de Paris et les catacombes.

Les Parisiens ayant répondu au questionnaire qui n'ont pas fréquenté un musée depuis plus d'un an l'expliquent à 64 % par une trop forte fréquentation et la crainte des temps d'attente.

Parmi ceux qui se sont rendus dans un musée parisien depuis moins d'un an, 78% y sont allés pour voir une exposition temporaire.

Développer l'information

Vous appréciez les musées de la Ville, et en particulier les expositions temporaires, mais vous trouvez qu'elles font l'objet de peu de publicité par rapport à celles des musées nationaux.

- ✓ **Nous veillerons à vous informer davantage sur les expositions temporaires, notamment en direction des publics qui fréquentent peu les musées.**

Améliorer l'accueil

L'accueil des touristes pourrait être amélioré grâce aux compétences linguistiques des agents.

- ✓ **Paris Musées équipera ses agents d'accueil de badges identifiant les langues parlées.**



L'accès aux musées est parfois rendu difficile par les temps d'attente.

- ✓ **Une proposition de billetterie intelligente qui permettra aux visiteurs d'acheter son ticket depuis son smartphone et ainsi d'éviter les files d'attente est proposée dans le cadre du Budget Participatif 2015 et pourrait donc être développée.**

L'accès de tous aux musées se heurte encore à des barrières sociales.

- ✓ **Paris Musées a déjà mis en place des partenariats avec des acteurs sociaux et propose une politique tarifaire adaptée. Nous conforterons ces partenariats pour familiariser les publics fragiles avec les musées de la Ville.**

Améliorer l'offre

78% des Parisiens qui se sont rendus dans un musée au cours de la dernière année y sont allés pour voir une exposition temporaire.

- ✓ **Nous continuerons à organiser des expositions temporaires, notamment pour faire découvrir les musées de la Ville encore peu connus.**

Certains musées municipaux ont une image de musée un peu « à l'ancienne ».

- ✓ **Nous poursuivrons la modernisation de la muséographie pour rendre les visites plus attractives.**

Les jeunes sont particulièrement intéressés par la possibilité de se retrouver pour des rendez-vous festifs en soirée dans les musées.

- ✓ **Ce type d'événements existe déjà dans le cadre de la Nuit des Musées ou de Paris Musées Off et continuera à être développé.**

Les musées ne se prêtent pas toujours à une visite avec des enfants, ce qui peut être un frein pour les parents.

- ✓ **Nous proposerons des visites avec double parcours parents-enfants.**

FAVORISER LA PRATIQUE DU SPORT



Paris prend 3 mesures fortes pour favoriser la pratique du sport pour tous les Parisiens, y compris dans l'espace public

Sport dans la ville

Vos idées

Notre action

84% d'entre vous aimerez pratiquer un sport dans l'espace public. Les Parisiens sont très demandeurs d'**agrès sportifs** sur les Berges de la Seine, les canaux et dans les espaces verts de la capitale.



Grâce au projet « **sport urbain en liberté** », nous allons installer des agrès supplémentaires et des **parcours sportifs aménagés** dans l'espace urbain et dans les parcs et jardins.

#VosIdéesNotreAction

Sport dans la ville

Vos idées

Notre action

La course à pied est l'un des premiers sports pratiqué par les Parisiens.



Nous avons prévu **plusieurs courses populaires**, festives et familiales dans des quartiers qui n'en accueillent aujourd'hui pas ou peu.

#VosIdéesNotreAction

Sport dans la ville

Vos idées

Notre action

Vous avez suggéré **l'installation de parcours de jogging** dans Paris avec l'indication des kilométrages et temps de parcours.



Le parc sportif Suzanne-Lenglen (15e) est déjà équipé d'un tel parcours et plusieurs projets sont à l'étude, notamment **un tracé reliant les deux bois** par les Berges de Seine.

#VosIdéesNotreAction

Les mesures complémentaires

Parmi les personnes qui ont répondu et qui ne font jamais de sport ou rarement, 92 % aimeraient en faire plus souvent.

51% des personnes qui font du sport dans l'espace public le font généralement seuls, 27 % avec une autre personne et 22 % en groupe. 58 % le font dans un espace vert.

Le premier motif de pratique du sport dans l'espace public est la gratuité (pour 85% des répondants), et la liberté de pratiquer à toute heure.

Parmi les obstacles à la pratique dans l'espace public, les Parisiens citent :

- 29% l'absence d'ouverture en continu des lieux de pratique (espaces verts en particulier)
- 25%, la mauvaise localisation ou l'absence de disponibilité des espaces
- 23% la circulation automobile ou encore
- 21% le fait de pratiquer seul

Faciliter l'accès au sport

Les sportifs parisiens demandent des coulées vertes pour vélo, rollers...

- ✓ **L'aménagement de l'espace public pour les cyclistes et les rollers, à travers des coulées vertes, est un des enjeux du plan Vélo 2015-2020.**

Le Bois de Vincennes compte de nombreux équipements sportifs mais leur accessibilité en transports peut être difficile.

- ✓ **Cette accessibilité sera prise en compte dans le cadre de la restructuration du réseau de bus en cours de discussion avec la RATP qui fera l'objet d'une concertation à l'automne.**
- ✓ **L'éclairage pour les activités sportives en fin de journée et début de nuit sera aussi amélioré.**

Vous demandez plus de petits terrains de sport en centre-ville (pour le foot et le basket notamment).

- ✓ **En plus des terrains de sport déjà en accès libre, le projet « sport urbain en liberté » voté au budget participatif nous permettra de créer des terrains de sport urbain supplémentaires en accès libre, dont au moins 5 dès 2016.**

La pratique du sport dans l'espace public se heurte à la question de la mise à l'abri des effets personnels.

- ✓ **Dès l'allègement du plan Vigipirate, nous étudierons la possibilité d'implanter des casiers à l'entrée de certains parcs et jardins.**



Pour les Parisiens qui utilisent les courts de tennis municipaux, l'amélioration du système de réservation des courts est la priorité.

- ✓ **La refonte du système de réservation des cours de tennis sera engagée en tenant compte de vos suggestions.**

Améliorer l'offre

Les cyclistes parisiens sont très demandeurs de davantage de pistes cyclables sécurisées.

- ✓ **700 nouveaux kilomètres de pistes cyclables sont programmés dans le cadre du plan vélo.**

Parmi les aménagements utiles de l'espace urbain, vous demandez plus de skateparks.

- ✓ **Des lieux d'implantation sont en cours d'identification. Un premier skatepark éphémère sera mis en place cet été sur la place de la Bastille.**

76% d'entre vous souhaitent plus de courts de tennis couverts pour pouvoir jouer malgré les intempéries.

- ✓ **8 nouvelles couvertures de courts sont déjà prévues. En outre, la couverture d'une dizaine de courts de tennis sera soumise au vote du Budget participatif en 2015 dans plusieurs arrondissements.**

Développer l'information

Vous jugez que l'offre sportive à Paris est large mais l'information souvent difficile à trouver.

- ✓ **Dans tous les équipements et sur Paris.fr, le planning d'occupation des équipements de la Ville, avec les activités proposées, la tranche d'âge et l'association responsable sera accessible. L'offre sportive municipale est également en cours de refonte pour être plus lisible.**



La plupart des Parisiens ignorent qu'il existe des chemins de grande randonnée à Paris.

- ✓ **Nous rendrons ces parcours plus visibles en lien avec le comité départemental de randonnée.**

Améliorer l'accueil dans les piscines

Parmi les répondants au questionnaire, le sport le plus pratiqué est la natation, suivie par la gymnastique et la course à pied.

Vous aimeriez une amélioration de la convivialité des piscines.

- ✓ **Le plan Nager à Paris prévoit une amélioration du confort des espaces d'accueil et un rôle accru des maîtres-nageurs pour faciliter la cohabitation entre différents types d'usages.**



La natation et les activités aquatiques font partie des sports les plus pratiqués à Paris. Vous souhaitez mieux connaître les temps de forte affluence pour mieux choisir vos moments de pratique.

- ✓ **Nous allons expérimenter différents procédés de mesure de la fréquentation en temps réel des piscines afin de pouvoir diffuser une information fiable sur paris.fr**