



Emmanuel Grégoire dévoile 70 mesures pour simplifier le quotidien des Parisiens

Après une grande consultation qui a permis de recueillir 6.000 avis des Parisiens et plus de 500 idées des agents municipaux, Emmanuel Grégoire a dévoilé jeudi 70 mesures qui vont simplifier le quotidien des Parisiens.

Afin de mieux répondre aux préoccupations des citoyens, Emmanuel Grégoire, adjoint à la Maire en charge des ressources humaines, des services publics et de la modernisation de l'administration, a lancé une grande consultation en janvier dernier.

Quatre thématiques étaient concernées : les démarches en mairies d'arrondissements, les aides sociales, la culture et le sport 70 mesures ont été identifiées et seront progressivement mises en place pour faciliter le quotidien des Parisiens, parmi lesquelles 12 mesures phares :

Simplifier l'accès aux aides sociales

Les Parisiens sont nombreux à préférer un contact humain pour leurs démarches administratives.

- **Une « mairie mobile » dans un bus ira à la rencontre des habitants dans les quartiers excentrés.**

95% d'entre eux trouvent que renforcer les prises de rendez-vous dans les mairies seraient utiles.

- **La Ville proposera la mise en place de rendez-vous pour les démarches complexes et pour les services à forte affluence.**

47% d'entre eux estiment que les pièces justificatives à fournir pour leurs démarches sont trop nombreuses.

- **Un compte parisien unique permettra de fournir une seule fois les pièces justificatives destinées aux différents services de la collectivité.**

Faciliter les démarches dans les mairies d'arrondissements

43% des Parisiens qui ont fait une demande d'aide sociale se sont déplacés dans un ou plusieurs services avant d'arriver au bon endroit.

- **Les services sociaux de proximité seront regroupés sur un même site chaque fois que possible.**

59% d'entre eux estiment difficile de trouver l'information sur les aides sociales à Paris.

- **Les démarches en ligne seront développées et un simulateur permettra d'identifier les aides possibles en fonction chaque situation.**

Certains habitants réalisent parfois trop tard qu'une aide ou un soutien aurait pu leur être proposé.

- **Les services de la ville se rapprocheront spontanément des Parisiens lorsqu'ils auront connaissances d'événements de nature à fragiliser leur situation.**

Renforcer l'accès aux lieux culturels et les pratiques artistiques amateurs

La moitié des Parisiens souhaitent voir les horaires d'ouverture des bibliothèques étendus.

- **En complément des ouvertures dominicales, Paris expérimentera des automates de prêt accessibles à des horaires élargis.**

60% d'entre eux souhaitent davantage d'espaces de convivialité dans les musées.

- **Le développement d'espaces convivialité sera poursuivi pour créer davantage de lien entre le musée et l'extérieur et pour favoriser la venue de public éloigné de l'univers culturel des musées.**

L'offre municipale pour les amateurs de pratique artistique est mal connue. Seulement 30% des Parisiens connaissent les Maisons des pratiques amateurs à Paris.

- **Sur le nouveau site Paris.fr, les habitants auront accès à une présentation plus simple et plus complète de l'offre municipale et associative.**

Favoriser l'accès de tous à la pratique sportive, y compris dans l'espace public

84% des Parisiens aimeraient pratiquer un sport dans l'espace public.

- **Grâce au projet sport urbain en liberté, Paris va installer des agrès supplémentaires et des parcours sportifs aménagés dans l'espace urbain et les parcs et jardins.**

La course à pied est l'un des premiers sports pratiqués par les Parisiens.

- **Des courses populaires festives et familiales seront organisées dans les quartiers qui n'en accueillent aujourd'hui pas ou peu.**

Les Parisiens suggèrent l'installation de parcours de jogging dans Paris avec l'indication des kilomètres et temps de parcours.

- **Le parc Suzanne Lenglen est déjà équipé d'un tel système et de nouveaux parcours seront créés dans la capitale, notamment un tracé reliant les deux bois par les Berges de Seine.**

Retrouvez le détail des 70 mesures innovantes qui seront progressivement déployées d'ici 2020 pour un service public accessible au plus près des citoyens dans le dossier de presse.