

## **« Maison des services au public » : Paris facilite le quotidien des Parisiens les plus fragiles**

**Emmanuel Grégoire, adjoint à la Maire de Paris, a inauguré mercredi la première « Maison des services au public », aux côtés de Sophie Brocas, Préfète de Paris, et d'Eric Lejoindre, Maire du 18e. Les Parisiens y bénéficieront d'un accompagnement personnalisé et gratuit pour toutes leurs démarches administratives.**

Anne Hidalgo et son adjoint Emmanuel Grégoire se mobilisent pour faciliter l'accès des services publics aux Parisiens qui rencontrent des difficultés pour réaliser leurs démarches administratives. Début 2015, Paris a lancé un grand plan de modernisation des services publics parisiens, doté de 70 mesures. Parmi elles, le bus « Ma Mairie Mobile » qui depuis avril dernier va à la rencontre des habitants des quartiers « politique de la Ville ».

La labellisation des cinq Points d'Information Médiation Multi Services (PIMMS) parisiens en Maisons des Services au Public (MSAP) s'inscrit dans cette démarche de modernisation combinant numérisation des démarches administratives et rapprochement des espaces d'accueil des Parisiens les plus vulnérables. Les PIMMS sont des espaces d'accueil, d'information et d'orientation où les Parisiens peuvent bénéficier d'un accompagnement gratuit pour réaliser leurs démarches administratives. Le réseau parisien a fait la preuve de son utilité puisque 45.158 habitants ont bénéficié de ce service l'an dernier.

Partie intégrante du plan d'action gouvernemental pour l'amélioration de l'accessibilité des services, la labellisation des PIMMS en « Maison des services au public » comprend un partenariat avec la CAF et la CPAM qui permettra d'étendre au domaine de la santé et des affaires familiales l'offre d'accompagnement administratif proposé par les équipes des MSAP. Bien plus qu'un changement de nom, cette labellisation apporte lisibilité et reconnaissance, ainsi que des financements complémentaires, aux espaces d'information et d'accompagnement administratifs destinés aux Parisiens.

Les PIMMS parisiens en chiffres:

- **5** C'est le nombre de PIMMS que compte la Ville de Paris
- **45 158** C'est le nombre de personnes accueillies en 2015 dans les 5 PIMMS parisiens
- **10 000** C'est environ le nombre d'utilisateurs du seul PIMMS Nord-Est.