

## **Conseil de Paris : Discours d'Anne Hidalgo sur l'amélioration de la qualité de vie en logement social**

*Seul le prononcé fait foi.*

« Chers collègues,

Le droit à un logement décent, et plus largement, l'accès à un cadre de vie agréable et pacifié, sont des droits humains essentiels, conditions d'une vie digne et épanouie.

C'est pourquoi l'amélioration de la qualité de service rendu aux locataires du parc social est une priorité de cette mandature, au même titre que les ambitieux objectifs quantitatifs que j'ai fixés en matière de logements sociaux à Paris.

Nous avons déjà mis en place un grand nombre de mesures concrètes depuis le début de la mandature, et revu nos modalités de travail avec les bailleurs sociaux, afin d'assurer une harmonisation par le haut des pratiques. Mon adjoint Ian Brossat aura l'occasion d'y revenir dans le débat qui portera sur l'avis citoyen qui nous sera lu dans un instant, ainsi que sur la communication de l'exécutif.

Mais si l'exécutif que je dirige a bien entendu un programme, des propositions, il me semble aussi nécessaire de donner la parole aux citoyens eux-mêmes.

C'est en partant de leurs préoccupations, de leurs idées, de la connaissance qu'ils ont de leur environnement quotidien que nous pouvons améliorer en permanence notre stratégie pour qu'elle réponde toujours plus à leurs besoins.

Vous le savez, j'ai placé la participation citoyenne au cœur de mon mandat. La démocratie est une langue vivante – et même la première langue vivante des Parisiens. Elle doit donc être parlée et pratiquée par tous.

La Vie de la Cité est l'affaire de tous. C'est avec les citoyens, et non seulement pour eux, que nous devons agir et trouver des solutions concrètes et innovantes.

Depuis le début de la mandature, nous avons donc mis en place un grand nombre d'outils de démocratie participative, ainsi le budget participatif ou le compte-rendu de mandat régulier.

En particulier, la Conférence citoyenne est un formidable outil au service du débat démocratique. En permettant à un jury citoyen de s'emparer d'un sujet et de se prononcer en toute connaissance des enjeux, nous pouvons introduire du débat y compris sur les sujets les plus complexes. Nous avons déjà procédé ainsi sur des sujets importants, tels que la pollution de l'air.

C'est pourquoi j'ai voulu la mise en place d'une Conférence citoyenne sur la qualité de vie dans le parc social, permettant à la fois d'élargir le cercle des décideurs habituels en matière de logement social aux locataires et d'offrir à tous les citoyens une compréhension plus profonde des enjeux.

Consulter les citoyens, non spécialistes du logement social, mais par définition en prise avec leur quotidien, n'est pas incompatible avec le dialogue que nous entretenons avec les associations représentant les locataires. C'est une démarche complémentaire qui enrichit l'action publique.

L'avis citoyen a été rédigé à l'issue d'une intense journée de travail le 5 février dernier, qui a suivi plusieurs week-ends de formation et soirées de débat.

Le contenu de cet avis, qui sera lu dans un instant par des représentants du jury, est décisif à mes yeux. Il va fortement influencer sur la commande qui sera formulée aux bailleurs sociaux en matière de qualité de vie.

J'ai en effet demandé à chacun des bailleurs de s'engager sur une feuille de route globale, par l'adoption de chartes d'objectifs et de moyens qui seront soumises aux Conseils d'administration.

J'ai tenu à ce que la Conférence citoyenne s'exprime avant que ne soient finalisées ces chartes d'objectifs et de moyens, afin que toutes les conséquences de l'avis citoyen soient tirées dans l'élaboration de la stratégie des bailleurs sociaux.

Parmi les indicateurs chiffrés qui feront l'objet d'un suivi particulier, figurent notamment des indicateurs de satisfaction des locataires, mais aussi toutes sortes d'indicateurs mesurant des éléments précis qui font la vie quotidienne. J'ai une forte exigence de résultat sur ces points.

La Ville de Paris, en s'appuyant sur le vécu des habitants, transforme ses modes d'action pour améliorer les conditions de vie. C'est un mouvement de fond que j'ai souhaité impulser partout, y compris dans le parc social.

C'est en améliorant leurs conditions de vie que nous donnerons aux habitants envie de vivre (et de faire vivre) encore davantage leur quartier. La mixité sociale, qui fait la force et l'identité de notre Ville, est un autre objectif majeur.

Je salue la détermination sans faille avec laquelle Ian Brossat et ses équipes mènent leur mission au service des Parisiens.

Dans un contexte de crise, la problématique du logement est plus que jamais au cœur de la Ville inclusive, solidaire et bienveillante que nous voulons bâtir ensemble.

La séance va maintenant être suspendue pour permettre aux représentants des citoyens qui ont participé à la Conférence citoyenne de lire leur avis à l'ensemble des Conseillers de Paris. Je vous remercie. »

**Anne Hidalgo**

Maire de Paris

**Contacts presse** : Simon Le Boulaire / [presse@paris.fr](mailto:presse@paris.fr) / 01.42.76.49.61